

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	コスモス保育園 浦和山崎園	種別：	保育所
代表者氏名：	和田 夏奈	定員(利用人数)：	12 名
所在地：	〒336-0903 埼玉県さいたま市緑区山崎1-10-20	TEL	048-711-1527

③評価実施期間

令和6年9月20日（契約日）～令和6年12月27日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

事業母体である株式会社鈴や商事は、30年以上にわたって地域の家庭に牛乳を届け、地域のニーズに応じて保育や高齢者介護などの福祉サービスへと事業を拡大しています。牛乳宅配事業で培った経験を活かし、各事業のシナジー効果を的確に把握・分析しながら、経営を行っています。

当保育園の経営理念は「保育を必要とする地域の方々に対して、安全で安心でき、価値あるサービスを提供し、地域社会に愛される施設となること」であり、地域共生社会を実現するための取り組みを着実に実践しています。また、「女性の働きやすい環境づくり」「自立・成長」「地域社会への貢献」をキーワードに、職員が働きやすい環境を整えています。グループ内の事業所と協力し合い、職員の紹介を行うなどして、人材の確保にも力を入れています。例えば、パート職員には賞与を支給したり、グループ内の保育施設に子どもを預けることができる支援を行うなど、職員の働きやすさをサポートしています。このような取り組みの結果、職員の会社に対するロイヤリティが高く、訪問時の職員の表情やアンケート結果にもその点が表れています。

小規模保育園ならではの特徴として、園児と職員の距離が近く、常に目が届きやすい環境が整っており、安心・安全な保育が実現されています。ビル内には3つの施設があり、連絡や連携・協力がしっかりと取れており、各施設が一体となって運営されています。

食育にも力を入れており、今日食べるものを見たり触れたりすることで、子どもたちや保護者から好評を得ています。

◇改善を求められる点

既存施設を改修して保育所に転用したため、キッチンやトイレが狭いなどの設備面での不満は職員や保護者から寄せられていますが、様々なアイデアや工夫により克服している姿勢は評価されます。

法人としても、限られたスペースを有効活用し、2階に広いベランダを設置するなどの努力が見受けられ、環境整備に向けた取り組みが感じられます。

今後は、環境整備のさらなる工夫と、「実習生の受け入れ」や「ボランティアの受け入れ」に関するマニュアルの完成に向けた取り組みに期待します。

また、個人情報の記録管理の充実が望まれます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度2回目の第三者評価を受審させていただきました。園で力を入れている食育活動に対して評価をして頂き、より一層充実した保育を提供できるように努力したいと思います。また、日々の保育について振り返ることができると共に、保護者の方や職員の意見を知ることが出来ました。

また、外部の方から評価していただくことで今後のより良い保育に繋げ、保護者の方に安全で安心がで
き信頼して通っていただける保育園を目指していきたいと思います。

評価して頂いた評価機関の方、アンケートにご協力いただいた保護者の方に心より感謝申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり