

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	所沢すこやか保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	高根 誠	定員(利用人数)：	59 名
所在地：	〒 359-1143 埼玉県所沢市宮本町1-1-10	TEL	04-2941-6130

③評価実施期間

令和 6 年 5 月 1 日(契約日)～令和 6 年 11 月 25 日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○法人の歴史と基盤、大きな対応力を背景に、今後の更なる改革、進展が期待される

・当園を統括する社会福祉法人安心会は、30年の歴史を持ち高齢施設(特養11か所、デイサービス7か所、その他5か所)を中心に福祉施設を運営、保育所も4か所開設、幅広い規模で社会貢献を果たしている。今回の当園の事故に対しても対応が早く、高齢部門から新鋭の園長に交代させ、利用者調査の意見の中にも期待の声が多い。県から「多様な働き方実践企業」に認定されるほか、所沢市社会福祉協議会からはフードドライブ事業への貢献に感謝状も得ているなど、特色がある。今後の更なる子育て支援施策にも先取出来る能力を備えており、質向上へのさらなる改革と発展が期待される。

○電子アプリの活用で情報発信をし、保護者の意見や意向も把握して保育の充実に反映させている

・電子アプリを導入したことにより、保護者と職員間で子どもに関することや連絡事項など情報の共有ができており、迅速な保護者対応のみならず職員間の対応の相談・共有にも役立っている。また、懇談会の前には、保護者からの意見や、意向などのアンケートをとり、限られた時間内で懇談会実施の内容の充実化を図っており、保護者の意見に柔軟に対応し、保育にも反映させている。こうして保護者対応の充実とともに職員の業務の省力化を図り、生み出された時間を保育の充実につなげている。

○職員の協力のもと、安心安全な散歩マップを作成し、散歩を通して自然を感じ、思い切り体を動かすことで体力を向上させている

・利用者調査には、頻繁に遠くまで散歩に行ってくれる、園庭がある中で負荷の高い散歩を選択して下さるなどの声が寄せられ、多数の保護者が散歩の活動を好意的に捉えている。散歩マップには、目的地別にルート情報と共に、危険個所や注意を必要とする個所の写真とともにコメントが書かれ赤字で注意が促されている。事前準備として職員が実際にコースを歩いて気が付いたことを職員で共有し協力のもと作り上げたもので、安心安全な保育を実践することにより保育園に対する理解度を高めていると思われる。散歩マップは保護者への配付も検討している。

◇特にコメントを要する点

○法人にある4つの園が連携して、今後の質向上の基礎固めを進めてほしい。

・法人には保育事業部が設置されており、高齢分野の事業を多数抱える法人として、保育事業に対し、今後の主体的な連携強化と発展が期待されている。今回の受審にあたっては、先輩園と連携をとり、当該園の状況の把握に協力して取り組んでおり、受審を契機に、姉妹園を訪問し運営の仕組みや園内研修、子どもとの関わりを学ぶ機会も生まれている。職員の配置基準や処遇の高さなど、良質な人材を確保できる強みも持っている。評価から見てきた保育事業の共通の課題、保育理念や方針の明文化、ゆるやかな標準化、職員育成の仕組みなど、今後の質向上の基礎固めを進めてほしい。

○保育目標や保育環境の見直しを行っているところであり、子どもの主体性と自主性を育む環境設定のさらなる取り組みに期待したい

・利用者調査では、異年齢交流ができることを、小規模園の良さとしてあげられており、これを園の強みとしてよりよいものにしていくことが期待される。異年齢保育を通して異年齢の園児が関わり合うことで、社会性や協調性、思いやりの気持ちなどが育まれるなどの利点がある。このため、保育室のパーテーションを外して異年齢の交流の機会を多くもてるようにしたり、子ども一人ひとりが好きな玩具に手を伸ばし、好きな遊びを十分に保障し、子どもが自主的に活動できるようにするなど、さらなる環境の見直しと取り組みに期待をしたい。

○年間研修計画や課題に対応できる研修計画を作成し、研修内容を職員で共有し保育の質の向上につなげていくことを期待する。

・保育園に求められている質の高い保育、多様な保育ニーズへの対応には、職員の学習や保育経験から得られた知識や技術の共有が求められる。このため、年間研修計画や課題別研修（人権・虐待・食物アレルギー・救命救急など）そして、異年齢保育のありかたなどを園全体の研修計画として策定することを期待したい。一例として、クラスの枠を取り外して自由に行き来でき、楽しく過ごすことのできる環境作りを職員全員で検討の機会をもってほしい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回初めて第三者評価を受審しました。保育運営から保育内容等について、客観的に評価・ご指導頂き、園の強みであったり改善が必要な点等について気付かされる事が多くありました。今後も、お子さま一人一人の最善の利益を保障することと、保護者様へは大切なお子さまを安心してお預け頂け、信頼して頂ける保育園になるよう邁進して参ります。また、評価結果の内容を全職員で共有し、まだまだ時間は掛かりますが、少しずつ一歩ずつより良い保育園になるよう取り組んで参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり