

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

②事業者情報

名称:	就労継続支援B型事業所ラボリ川越	種別:	就労継続支援B型
代表者氏名:	太田 よし美 (管理者 谷田 大作)	定員(利用人数):	20 名
所在地:	〒 350-1165 埼玉県川越市南台2-7-31 ※2024年8月1日付で下記住所に移転しております ↓ 350-1109 埼玉県川越市霞ヶ関北3丁目2番1	TEL	049-293-3494

③評価実施期間

令和6年5月17日(契約日)～令和6年10月3日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

- 1.職員一人ひとりの自立と組織の強さ
職員は状況に応じて自ら考え、業務の「システム化」を図り、負担の軽減やさらなる共有の促進に努めている
管理者は「職員のために」、職員は「同僚や利用者のために」利他意識をもって常に行動し支援が行われている
- 2.日々の研鑽と共有
研修はもとより管理者はその日のニュース、他県の事例を共有しそのことについて職員と話し合いを行っている
活発な意見交換はすぐに利用者への支援に反映されている
- 3.一人ひとりを尊重する事業所
「チームワーク優先」「誰も置いていかない」「全員で受け止めて話し合う」姿勢が溢れている
会議初めには「否定するときには代案を述べる」「思いついたことは失敗を恐れず恥ずかしくらずに発言する」「地位や役職などのパワーポジションは使わない」「話すべき議題が終わったら時間内でも終了する」などルールを徹底し全員が安心して意見を交わせる環境である
利用者支援にあたってはこのベースで一人ひとりを尊重し運営されている
- 4.法人の積極的な組織改革と機運
地域の障害福祉が将来継続して安定運営ができるよう法人は広く意見を取り入れ常に改革を進めている
現場からの意見を拾いやすくする組織を整備し、事業所を横断させた委員会プロジェクトを作り共有課題を解決するなど職員の新たな視野の広がりも見せている
また経験問わずチャレンジできる社風があり主任・リーダー職の育成が積極的に行われている
事業報告・事業計画を共有する社員総会を年度末に開催し、毎月の事業所別職員会議には代表自ら参加するなど法人と職員で課題や目標到達度など共有されており事業所全体で地域の障害者福祉を担って行こうとする機運が随所に見受けられた
今年度は福祉サービス第三者評価を法人グループ全事業所で実施するなど自ら課題に向き合い改めて質の向上に積極的に努めている

◇今後期待したいこと

マニュアルの完備

福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

当事業所として初めての第三者評価受審にあたり、ラポリ川越の客観的評価がどのようにされるのか、取り組みに当たって大きな不安がありました。ただ、2024年8月1日に移転を控えていたこともあって、第三者評価機関に当事業所の現状を見ていただき、ありのままの状態を評価していただくことで、移転先においては具体的な課題を明確にし、改善に繋げながらのスタートを切りたいと思うようになりました。それも調査開始時から寄り添った評価をしていただけることが理解できたのが大きく、調査員の親切丁寧で気遣いのある言葉に勇気をいただいたおかげで、安心して第三者評価を受けることができました。

多くの評価項目を進めていく中で、①現状の不十分な状況を再確認し、②改善すべき点などの気付きを持つことが出来た、③全職員で取り組めたことが共有や支援の振り返り、課題抽出にも繋がった、④逆に第三者評価を受診しないと分からない、当事業所の良い点も評価していただけた、⑤自分たちが話し合う中で良い部分を再認識することが出来た。良い意味での振り返りが出来たことから、今後、福祉サービス第三者評価の目的である、「個々の事業者が事業運営における問題点を把握し、サービスの質の向上に結びつける」動きを作っていきたいと思います。また、主な改善としては、評価結果の今後期待したいことに「マニュアルの完備」「福祉事業所の安定した運営で欠かせない標準的マニュアルの方針、整備、見直しを期待します」とありました。まずは調査した方の期待に応えられるよう、「マニュアルの迅速な整備」を進めていきたいと考えています。いただいた良い評価をさらに向上できるよう、職員や利用者様の主体性を育むためにどのように向き合っていくか、支援者はどのような姿勢で利用者様と向かい合う事が望ましいか、地域密着の在り方は等々、各種マニュアルに盛り込める内容を盛り込んでいけたらと考えています。

最後となりますが、保護者アンケート、利用者アンケートの結果を一部教えていただきました。ホッとしたの同時に、心から嬉しく、心躍る瞬間がそこにはありました。第三者評価の機会があったことに感謝しております。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」とおり