

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	memorytree大宮保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	尾川恵理	定員(利用人数)：	50 名
所在地：	〒330-0843 埼玉県さいたま市大宮区吉敷町3-156	TEL	048-650-5055

③評価実施期間

令和6年5月24日(契約日)～令和6年10月17日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

■充実したスーパーバイズ体制

担当のSV(スーパーバイザー)は、本社と連携しながら園のサポートを行う体制を整えており、適切な保育サービスが提供されています。また、職場の問題や職員の悩みに対しても、園と連携してアドバイスや面談を実施する仕組みが整っており、サービスの質の向上が図られています。さらに、定期的な会議に出席して会社の方針を伝えるとともに、職員の意見を聞く機会を設けることで、理念の浸透と職員の意識向上を推進しています。

■働きやすい職場作り

園長と主任は職員の配置や業務内容を把握し、しっかりとしたフォロー体制を整えたうえで、VT(ノンコンタクトタイム)を設定しています。このため、時間外労働はほとんど発生していません。また、担当SVが定期的なヒアリングを行うだけでなく、園内で話しにくい悩みや問題についても常に相談できる体制を整えています。さらに、産休や育休などで欠員が出た場合には、担当SVを通じて早急に雇用の確保を行い、労働環境を含む幅広い分野で相談できる体制を整えています。

■職員の教育・研修の機会の確保と一人一人の育成に向けた取り組み

年間研修計画が策定され、園内外の研修に関わらず、職員の希望や経験に応じた研修への参加が推奨されています。人事考課制度を導入し、職員一人一人の能力や成果をカテゴリーごとに評価します。評価結果を基に園長との個人面談を実施し、現状の課題や将来の目標を共有することで、職員のモチベーション向上とキャリア開発を支援しています。また、マニュアルは細かい項目ごとに策定され、職員に対する周知徹底が図りやすい体制が整えられています。

■保育園独自の取り組み

SDGsに関連した取り組みとして、企業との積極的なコラボレーションを行い、長期的な社会課題に対して子どもたちや保護者と共に取り組んでいます。また、学校とも協力してリサイクル、リユース、エシカル消費に関する活動を推進し、園児と学生との交流の機会を設けるなど、幅広い内容で取り組んでいます。

■情報公開

ホームページでは保育理念、保育方針、コンセプト、1日の流れを掲載しており、重要事項説明書もアップロードして運営情報の公開を行っています。さらに、インスタグラムなどのSNSを通じて、より多くの保護者に情報を発信する努力をしています。今後の取り組みとして、法人本部は9月から海南監査法人の指導を受け、財務状況の公表を通じて経営の透明化を進めていく予定です。

◇改善を求められる点

■地域との関わり

令和4年4月1日に開設し、周辺には住宅や学校がある環境の中で、少しずつ近隣の人々との交流が生まれています。近隣で行われる行事への参加や施設訪問など、できる範囲で取り組んでおり、地域住民とのコミュニケーションを充実させ、より開かれた保育園を目指していくことが望まれます。

■遊びについて

「自然に触れたり地域に関わる散歩や屋外活動が十分に行われていると思いますか」「園の遊びに満足していますか」というアンケートで「どちらともいえない」や「いいえ」と回答した保護者が一定数います。散歩の要望が上がっているため、回数やコースの増加が望まれます。

■給食に関すること

食事への配慮が必要な場合、保護者との十分な連携や、一人ひとりに適した量や体調に応じた調理方法について「わからない」と答えた保護者が一定数います。給食の配慮、離乳食、アレルギー食について丁寧な説明と保護者への理解が求められます。

■防犯対策について

外部からの不審者侵入に対する備えに関し、「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」と回答する保護者がいます。警備会社との契約や「玄関の電子錠(暗証番号入力)、防犯カメラ2台の設置、事務所のモニターでの監視」などの対応策について十分な説明が必要です。また、第三者委員(現在の民生委員1名)の増員が期待されています。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

開園3年目を迎え、保育の質の向上や利用者様の更なる満足に向けて、課題を認識するため、第三者評価を受審しました。評価調査員の方から丁寧な聴き取りと共に、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。アンケート結果、並びに皆様からのご意見を真摯に受け止め、以下の改善点を踏まえた取り組みを進めてまいります。

1.地域との関わり

当園は令和4年4月1日に開設し、近隣には住宅や学校がある環境の中で、少しずつ地域の皆様との交流を深めております。今後は、地域の行事や活動への積極的な参加をさらに推進し、地域住民の皆様とのコミュニケーションを強化してまいります。具体的には、地域行事への参加回数の増加や、施設見学の機会を増やすなど、より「開かれた保育園」を目指してまいります。

2.遊びについて

散歩や屋外活動に関するアンケートで、「どちらともいえない」や「いいえ」と回答された保護者のご意見を重く受け止めております。子どもたちが自然に触れ、地域との関わりを深める機会を増やすため、散歩の回数やコースの見直しを行います。また、保護者様と協力し、どのような活動が望まれているかを改めて確認し、より満足度の高い遊びの環境を提供してまいります。

3.給食に関すること

給食に関する配慮、特に離乳食やアレルギー対応について、「わからない」と回答された保護者様がいらっしゃることを踏まえ、保護者様との連携をさらに強化してまいります。保護者面談や連絡帳を活用して、個々の子どもに適した食事の提供に関する情報を明確に伝え、保護者様の不安を解消することに努めます。

4.防犯対策について

防犯対策に対する説明が不十分であるとのご意見を踏まえ、外部からの不審者侵入に対する対応策について、保護者様に改めてご説明いたします。具体的には、玄関の電子錠や防犯カメラの設置、警備会社との契約に加え、日常的な防犯体制について定期的に情報提供を行います。

皆様からいただいたご意見や第三者評価の結果を真摯に受け止め、今後もサービスの向上を目指して改善に努めてまいります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり