

No	質問	回答
1	より高いセキュリティを実現するために、LLMサービスとしてOpenAI社のChatGPTのAPIを利用するのではなく、自社クラウドやオンプレサーバーで実行されるLLMを利用してサービスを構築するという提案は受けられるか？	生成AI導入業務委託提案要求仕様書の要件を満たすLLMであれば問題ありません。
2	弊社は公示（令和2年埼玉県告示870号）に基づき、現在入札資格を有しておりません。https://www.pref.saitama.lg.jp/a0212/nyushinbuupintop/index.htmlを正しくご確認くださいと、今年3月5日までに申請が行われなかった場合、結果が5月に発表されるため、本件の4月の提出期限には間に合わないようです。埼玉県内の企業ではございますが、他の入札・参加資格を取得する方法をご教示いただけますでしょうか。	物品の買入れ等に係る一般競争入札又は指名競争入札に参加する者に必要な資格等に関する公示（令和2年埼玉県告示870号）に基づく資格については、他に取得する方法はございません。 現時点で取得していない場合は、参加資格申請中でも参加は可能ですが、契約時点では取得する必要があります。 詳細は入札審査課にご確認ください。
3	創造していただく生成AIが自社の独自の生成AIでなくてもよろしいですか。つまり、GPT、Claudeなどのライセンスされた他社の生成AIなどをカスタマイズする形でよろしいですか。	生成AI導入業務委託提案要求仕様書の要件を満たすLLMであれば問題ありません。
4	生成AIのサーバーの場所はどこになりますか？国内のクラウドサーバーでよろしいですか。それとも、オンプレミスの形で、埼玉県の施設内ネットワーク（LGMANなど）のサーバーに組み込む必要ですか。	サーバーの場所については、日本の法律および締結された条約が適用され、日本国内に裁判管轄権がある国内データセンターであれば、クラウドサーバーで問題ありません。
5	令和7年度に必要なランニングコストについて、企画提案書への明記のみでよろしいでしょうか？委託料見積書として提出が必要になりますでしょうか？	令和7年度に必要なランニングコストについては、企画提案書への明記のみでも構いません。
6	「2.6. その他機能（1）1回あたり、日本語で20,000～30,000文字程度の入力可能なモデルを使用できること」の“モデル”とは生成AI（例えばGPT）のことでしょうか？	ご認識のとおりです。
7	7（3）企画提案書の提出等 工 「原則として電子メールで提出し」と記載ございますが、提案書データが大容量になってしまった場合に、送付の上限などはございますでしょうか。	メールでの送付上限は1ファイルあたり10MBです。 1ファイルが10MBを超える場合は、別途県側で用意している大容量ファイルを送るための手続きを行いますので、メールでご一報ください。（提出期限までに時間がない場合は、電話にてご一報ください。）
8	7（3）企画提案書の提出等 工 上記に関連し、データサイズによっては、データ転送用サイトなどを活用することは問題ないでしょうか。	1ファイルが10MBを超える場合は、別途県側で用意している大容量ファイルを送るための手続きを行いますので、メールでご一報ください。（提出期限までに時間がない場合は、電話にてご一報ください。）
9	7（3）企画提案書の提出等 オ 本項では提出部数を「6部（合わせて電子ファイル形式でも一式提出すること。）」と記載がございますが、前項工では「電子メールで提出し」と記載されております。電子メールでの提出の際に、提案書を6ファイルご提出する、という意味でしょうか。	7(3)オは「持参または郵送の場合」です。 通信障害等やむを得ない事情により電子メールでの提出ができない場合は、持参または郵送による提出を認めており、その際は6部を提出いただくようお願いいたします。
10	8 企画提案書について「A4判横長」と記載がございますが、デザインなどのご提案内容をよりご理解いただくため、部分的にA3版を折り込んで使用させていただくことは可能でしょうか。	問題ありません。

No	質問	回答
11	仕様書 P-02 「類似業務」とは、職員様向けに生成AIのシステム導入を行い、効率化を実現している業務、という理解でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	1.1 本システムをご利用になられる用途は、どのような用途をご想定でしょうか。 仕様書を拜見する限り、各部署が広報目的で情報発信（など）する前段階で本システムをご利用になられると推測いたしますが、その認識で合っていますでしょうか。	本システムは、広報目的に限らず、行政実務全般において、生成AIを活用することで、文書作成や要約などの作業を効率化することを目的としています。
13	1.1 上記以外での使用用途をご想定でしたら、その分野をもう少し詳細にご教示いただけないでしょうか。	通知文の作成や会議議事録の要約・校正など行政実務全般を想定しています。
14	2.1 職員様が本システムを利用する環境は、LWAN系でしょうか。 それとも、インターネット系でしょうか。	本システムを利用する環境はインターネット系です。
15	2.2 (2) 「入出力内容がLLMサーバに保存されないこと」とございますが、利用する生成AIサービスによっては、システム側の規約により、「万が一のデータ消失に備え」一定期間保存される（その後、自動消去）サービスがございますが、そのような規約下でのご提供でも問題ないでしょうか。	原則としては、入出力内容がLLMサーバに保存されないこととしていますが、規約等によりLLMサーバへの保存が必須となる場合には、保存されるデータに対するセキュリティについて別途ご提案いただきますようお願いいたします。
16	2.3 貴県が保有するデータは「組織内情報」とのことですが、これは「公開されている（公開してよい）情報」という理解でよろしいでしょうか。それとも「非公開の情報（公開してはいけない情報）」も含んでいるのでしょうか。 質問番号1で想定している分野であれば、「非公開の情報（公開してはいけない情報）」は今回の事業では対象外、という解釈になりますが、その理解で合っていますでしょうか。	非公開の情報も含まれます。
17	2.3 前項が「公開されている（公開してよい）情報」という前提の場合、それは「埼玉県様公式ホームページ」上で公開されている情報、または、ホームページには公開されていないものの一般に公開されている情報、という理解でよろしいでしょうか。	公開情報としてはご認識のとおりです。ホームページを含め一般に公開されている情報もしくは公開可能な情報となります。
18	2.3 貴県が保有するデータは、どのような形式でご提供いただけるでしょうか。ドキュメント形式やファイル数など、ご想定をご教示いただけないでしょうか。	ドキュメント形式は基本的にOffice（Word, Excel, Powerpoint）、PDF、HTMLを想定していますが、ファイル数については業務ごとに大きく異なるため、明確にお答えすることはできません。 本業務の中で県と受託者とで相談しながら、どの程度の量の情報を参照させられるかを考えていくこととなりますので、参照可能な形式やファイル数に限りがある場合には、その数値を提案書内にご記載ください。
19	凡例 ・【提案依頼事項】 P-00：提案者が提案すべき事項 なお、提案依頼事項の項番は、全体を通じて、2桁固定の通し番号で付与している。 ・上記以外：提案者が留意すべき事項又は参考情報 基本的に詳細な要件は、凡例の”上記以外”に記載されているかと認識していますが、これらは留意すべき事項又は参考情報として、詳細要件は提案者による提案に委ねられているという理解でよろしいでしょうか。	凡例の「上記以外」については、提案者による提案に委ねていない必須要件となります。
20	2.2. 情報漏洩の不安のないセキュアな環境 (2)入出力内容がLLMサーバに保存されないこと (3)受託者によるサーバの利用データへのアクセスが制限されていること 提案予定のシステムでは利用ログを取得しており、管理上、受託者が内容を確認できる仕組みになりますが、問題ないでしょうか。	原則としては、入出力内容がLLMサーバに保存されないこととしていますが、規約等によりLLMサーバへの保存が必須となる場合には、保存されるデータに対するセキュリティについて別途ご提案いただきますようお願いいたします。 また、受託者のアクセスについては、アクセスできる内容を必要最低限に制限した上で、アクセスした場合にアクセスした者や内容に関する情報を管理できるようにしてください。

No	質問	回答
21	2.5 管理者の管理機能 (2) ユーザ単位での利用状況や利用内容などのログを確認ができること。 利用内容は「コール数やAPIの種類」でしょうか、それとも、入出力内容をさしてまずでしょうか。	利用内容は「入出力内容」を想定しています。
22	2.6. その他機能 (1) 1回あたり、日本語で20,000～30,000文字程度の入力可能なモデルを使用できること 現在、生成AIのモデルはデプロイ可能なリージョンが流動的であるため、運用時に日本リージョン内で提供可能な同等レベルのモデルを提供する。という理解で良いでしょうか。また、日本リージョンが必要な場合、プレビューリリース版でも問題ないでしょうか。	ご質問にある「同等レベルのモデル」が定かではないので判断はしませんが、原則としては、契約締結時点で機能を実装していることを前提としています。 なお、クラウドサービス提供者のサービス開始時期の都合等により、契約締結時に実装できない場合には、実装時期を示してください。 また、プレビューリリース版については、セキュリティや可用性等の担保が困難であることから、提案内容に含むことはできません。
23	2.6. その他機能 (1) 1回あたり、日本語で20,000～30,000文字程度の入力可能なモデルを使用できること 想定されるユースケースはどういったものでしょうか。すべてのケースに大量のプロンプト入力が可能なモデルを使用するとコスト最適でないため、一般用途は別モデルを使用する等の提案は可能でしょうか。	1回あたり日本語で20,000～30,000文字程度の入力可能なモデルについては、議事録の要約・校正など、入力文字数が多いものに使用する想定です。 その他の入力文字数が少なくても支障がない業務については別モデルを使用するなどの2モデル以上を併用する提案も可能です。
24	全体 一部機能において8月運用開始以降の段階的な機能提供でもよろしいでしょうか。	原則としては、契約締結時点で機能を実装していることを前提としていますが、機能によっては8月以降の段階的な提供でも構いません。 ただし、契約締結時に実装できない場合には、実装時期を示してください。
25	【質問対象記載】 ・生成AI導入業務委託提案要求仕様書 P-02 類似業務の受注実績について（2ページ） 【質問内容】 ・市教育委員会の実績は該当しますでしょうか。	該当します。
26	【質問対象記載】 ・生成AI導入業務委託提案要求仕様書 2.2. 情報漏洩の不安のないセキュアな環境（2ページ） 【質問内容】 ・接続はLIGWAN経由となりますでしょうか。	接続はインターネット系になります。
27	【質問対象記載】 ・情報セキュリティ特記仕様書 4 本件業務を行うために甲から提供された情報（以下「情報」）が記録された資料（以下「資料」）等の管理 【質問内容】 ・情報セキュリティ特記仕様書で作業場所の規定はないが、業務作業以外への持出しなどの記載があったため、本案件で開発を行う場合、ブースなどで仕切った専用の部屋で開発を行うなど考慮する必要はありますか。	開発の際にブースなどで仕切った専用の部屋を設ける必要はありません。 ただし、組織内情報のうち非公開情報を扱う際には、本業務に関係しない者の目に触れない場所で作業を行ってください。
28	2.3. 本県が保有する情報を踏まえた回答 (2) 用途に応じて、参照する組織内情報を切り替えられること 上記での組織内情報はと具体的にどのような情報を想定されていますでしょうか。	組織内情報とは、例えば、県議会議事録や報道発表などの行政全般に係る情報や、児童相談所などで保有する業務に特化した情報など、県が保有する情報全般を指します。それらを用途に応じて切り替えながら利用することを想定しています。
29	2.3. 本県が保有する情報を踏まえた回答 (2) 用途に応じて、参照する組織内情報を切り替えられること 上記での組織内情報が電子ファイルの場合、拡張子は何を想定されていますでしょうか。	ドキュメント形式は基本的にOffice（Word, Excel, Powerpoint）、PDF、HTMLを想定しています。
30	2.3. 本県が保有する情報を踏まえた回答 上記では紙情報を電子化する業務も含まれますでしょうか。	紙情報を電子化する業務は含まれません。

No	質問	回答
31	<p>2.4 職員のプロンプト入力サポート (1)報道発表資料の作成など行政実務に適したプロンプトテンプレート集を提供すること 報道発表資料の作成以外で想定されている具体的な業務はございますでしょうか。 また、プログラミングのコード作成なども想定されていますでしょうか。</p>	<p>本システムについては行政実務全般での使用を目的としているため、例えば、通知文の作成や議事録の要約・校正などを想定しています。また、プログラミングのコード作成も想定しています。</p>
32	<p>2.5 管理者の管理機能 (1)県庁内の部局などの組織やユーザ単位、もしくは月単位でのトークン数（文字数）の使用上限を設定できるなど、使用可能なトークン数（文字数）の管理機能を有すること 上記では、それぞれの制限設定を具備することが求められるのか、それともこれらのうち1つでも具備しておりトークン数の制限が出来ればよいのかどちらになりますでしょうか。</p>	<p>組織単位、ユーザー単位、月単位などいずれかの単位でトークン数を管理できる機能を有していれば問題ありません。</p>
33	<p>6.2. 研修の実施 上記では、納品させて頂く研修資料などの著作権や二次利用（組織外利用）などについて要望はございますでしょうか。</p>	<p>契約書案第35条に記載しておりますのでご確認ください。</p>
34	<p>AIのレスポンスに対して要求する最低ラインの文字数はあるか？ (使用者が質問した内容に対して、AIが回答する文字数)</p>	<p>回答を得るのに何度も聞き返す必要があるなど、通常利用に支障が出るような最低文字数は必要と考えています。</p>
35	<p>「第2条 乙は、この契約により生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し、若しくは担保に供し、又は引き受けさせるはならない。ただし、あらかじめ甲の書面による承認を得た場合は、この限りでない。（再委託等の禁止）」と記載がございますので、問題ないと認識しておりますが、確認の質問となります。今回参加にあたり、再委託を検討しています。予め（提案書提出時などに）、貴庁に提示すれば再委託は問題ないでしょうか。</p>	<p>原則として再委託は禁止ですが、再委託を行う場合は、プロジェクト体制表に明記の上、契約締結後に再委託承認申請をしていただくこととなります。</p>
36	<p>再委託以外での他事業者との共同参加について確認です。今回の事業ではコンソーシアムとしての共同参加は可能でしょうか。可能であった場合、何か条件などございますでしょうか。</p>	<p>本業務については、再委託以外での他事業者との共同参加は認めていません。1者が受託者となり、他者は再委託先として、契約締結後に再委託承認申請を行ってください。</p>
37	<p>「【提案依頼事項】 P-06 使用する生成AIについて 使用する生成AIの名称、特徴、UIなど詳細を提示すること。 ISMAP等のセキュリティ評価制度の登録状況、データセンターの場所、裁判管轄などを提示すること。 また、当課が導入している他システム（Zoom、Box、Kintone）との連携により提供可能な機能等を提示すること。」 とございますが、「当課が導入している他システム（Zoom、Box、Kintone）との連携により提供可能な機能等を提示すること」とはどういった連携を想定されていますでしょうか（例 APIで連携する等）。</p>	<p>例えば下記のようなことを想定しています。 Zoom：フロントとして利用する。 ※令和7年1月以降はTeamsに切替予定。 Box：指定の領域に保存されているデータを参照する。 Kintone：入出力内容を特定のアプリのレコードとして登録する。</p>
38	<p>「3. 規模要件 3.1. 生成AIの利用者数 (1)本県職員15,000人が利用できること。なお、同時接続型ライセンスによる場合には、1,000人以上が同時に利用できること。 3.2. 生成AIの利用データ量 (1)上記利用者数を踏まえて、利用できるトークン数（文字数）を提案すること。 (2)別途契約によりトークン数（文字数）を追加できること。」 とございますが、想定されているトークン数はございますでしょうか。</p>	<p>どの程度の職員がどのくらいの頻度で使用するかはリリース後の状況によるため、想定使用トークン数はありません。 15,000人が1日〇回（1回あたり〇文字程度）使用などの想定で試算ください。</p>
39	<p>「3. 規模要件 3.1. 生成AIの利用者数 (1)本県職員15,000人が利用できること。なお、同時接続型ライセンスによる場合には、1,000人以上が同時に利用できること。」 とございますが、県職員様15,000人への実装（納期）はいつを想定しておりますでしょうか。</p>	<p>提案いただく内容によりですが、早ければ6月中、遅くとも8月中には全職員への展開を想定しています。</p>
40	<p>他システム（Zoom、Box、Kintone）との連携用途の想定についてご教示ください。</p>	<p>例えば下記のようなことを想定しています。 Zoom：フロントとして利用する。 ※令和7年1月以降はTeamsに切替予定。 Box：指定の領域に保存されているデータを参照する。 Kintone：入出力内容を特定のアプリのレコードとして登録する。</p>

No	質問	回答
41	再委託についての事前許諾については、企画書内に体制図を記載するだけでよろしいでしょうか。事前承諾のプロセスについてご教示ください。	原則として再委託は禁止ですが、再委託を行う場合は、プロジェクト体制表に明記の上、契約締結後に再委託承認申請をしていただくこととなります。
42	企画提案競技募集要領 1頁5 参加資格 「(1)物品の買入れ等に係る一般競争入札又は指名競争入札に参加する者に必要な資格等に関する公示（令和2年埼玉県告示870号）に基づき、資格を取得していること。」に関して、弊社は「令和5・6年度物品の買入れ等に係る入札参加資格」を申請中なのですが、有資格とみなしていただくことは可能でしょうか。	現時点で取得していない場合は、参加資格申請中でも参加は可能ですが、契約時点では取得している必要があります。 詳細は入札審査課にご確認ください。
43	提案要求仕様書 2頁2. 生成AIの機能要件等2.2. 情報漏洩の不安のないセキュアな環境 「(4)SSL通信等による安全な接続を行うこと」に関して、組織内情報を参照するため、セキュアな環境が重要と考えており、LG-WAN上の稼働を前提としてご提案予定ですが、問題ございませんでしょうか。	本業務はインターネット系の業務を前提としています。
44	提案要求仕様書 4頁3. 規模要件3.2. 生成AIの利用者数 「(1)本県職員15,000人が利用できること。なお、同時接続型ライセンスによる場合には、1,000人以上が同時に利用できること。」に関して、頻繁に利用するアクティブユーザー数はどれくらいを想定しておりますでしょうか。	どの程度の職員がどのくらいの頻度で使用するかはリリース後の状況によるため、現時点で使用アクティブユーザーの想定はありません。
45	提案要求仕様書 5頁6. 運用・保守段階6.2. 研修の実施 想定している対象人数・実施回数をご提示いただくことは可能でしょうか。	少なくとも以下の2回を全職員向けに想定しています。 ・生成AIの基本的な知識やサービスの使い方などの研修 ・行政における具体的な活用事例を交えた実践的な研修