

全庁共通メタバース空間整備・運用保守事業委託企画提案競技評価項目一覧表

評価項目		提案依頼事項	評価区分	配点
提案事項1	提案の趣旨・概要等	・本業務の目的や関係課所の事業を踏まえ、提案者が考える本業務の趣旨、提案のコンセプト、提案の概要等について提示すること。	必須	10
提案事項2	メタバースプラットフォーム要件	・空間の整備に選定した製品（製品名、提供会社、概要、特徴、利用実績、システム利用イメージ等）について具体的に提示すること。 ・選定製品のクラウドサービスにおける性能要件（システム稼働率目標等）や、セキュリティ対策について、具体的に提示すること。	必須	30
提案事項3	埼玉県メタバースサービス整備要件、コンテンツ・プログラム要件	・「バーチャル埼玉」のプログラムやコンテンツ等を再利用して整備する具体的な手法について提示すること。なお、新規に整備する⑤相談エリア、⑥出展エリアについては、別の提案がある場合はこの限りではない。 ・別紙1「サービス要件対応表」に対して、対応状況を提示すること。 ・別紙1「サービス要件対応表」に対して代替案が必要な場合は、その内容を提示すること。 ・代替案についての対応方針やその維持にかかる費用負担・機能改修の考え方について提示すること。 ・別紙1「サービス要件対応表」で示している機能以外に、将来的な活用が見込まれる有用な機能がある場合は提示すること。 ・各エリアのデザインや機能について、画面イメージを添付し分かりやすく提示すること。 ・埼玉県メタバースサービスのアクセス状況を把握するためのアクセス解析方法について、具体的に提示すること。	必須	40
提案事項4	管理用WEBシステム要件	・管理用WEBシステムで管理可能な機能について具体的に提示すること。 ・管理用WEBシステムのアクセス権限や認証、ユーザー管理について具体的に提示すること。 ・管理用WEBシステムにおけるセキュリティ対策について具体的に提示すること。	必須	30
提案事項5	全庁共通メタバース空間運用要件	・運用保守時の具体的なコミュニケーション方法について提案すること。 ・通常の問い合わせ対応や運用サポートについて具体的な実施内容を提示すること。 ・障害時の対応内容や支援方法、支援対象・範囲について提示すること。 ・研修の内容や実施方法、対象範囲について提示すること。 ・悪質なユーザー等に対する全庁共通メタバース空間の利用規約の整備に関して具体的な内容を提示すること。 ・個人情報の保護に関して、対策の具体的な内容を提示すること。 ・コンテンツの更新に関して、県から要請があった場合にサポート可能な内容を具体的に提示すること。 ・県民広聴課のアウトドアイベントについて、対応体制を具体的に提示すること。	必須	30
提案事項6	サービス提供要件	・運用時間について具体的な考え方を提示すること。 ・障害発生に備えたバックアップやリカバリの具体的な考え方を提示すること。	必須	20
提案事項7	プロジェクト推進要件	・プロジェクトの推進方針や考え方を示すこと。 ・取組の全体計画案について具体的に示すこと。全体計画案には、全体スケジュール、主な実施項目、実施手順、実施体制を含めること。 ・実施体制は、役割と配置について県側も含め具体的に示すこと。その際、提案者側の体制については、従事者の所属、役職、氏名を記載すること。 ・プロジェクトの管理方法（進捗管理、リスク管理、課題管理、コミュニケーション計画、情報共有方法等）について、具体的に示すこと。 ・プロジェクトマネージャー及びプロジェクトリーダーの経歴、業務実績等について具体的に示すこと。 ・官公庁における本業務に類似する提案者が導入した実績について、団体名、団体の規模、効果等を具体的に示すこと。	必須	20
提案事項8	価格	・本業務について可能な限り項目を分けてそれぞれの費用・工数を提示すること。 価格評価点 = 20点 × (1 - 見積価格 ÷ 予定価格)	必須	20
提案事項9	ランニングコスト	・本業務について次年度以降のランニングコストについても提示すること。	必須	10
			配点合計	210