

## <報道発表資料>

E-mail: a5400-04@pref.saitama.lg.jp

カテゴリー：お知らせ

令和6年3月1日

### 県営公園施設予約サービスの予約受付停止について

県営公園のテニスコートやバーベキュー場等の予約を受け付けている県営公園施設予約サービスについては、新システムに移行し、本日3月1日午前0時から稼働予定でしたが、システムに不具合が確認されたため、本日午前8時30分からの稼働となりました。

しかし、稼働開始後も不具合が発生したため、現在、予約受付を停止しております。

本システムの開発・運営の受託業者において原因を調査中であり、受付再開については以下の県ホームページと県営公園施設予約サービスでお知らせいたします。

利用者の皆様におかれましては、御迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

#### 1 現在、確認されている不具合

- ・ すでに予約済の受付枠が予約できるようになっている。
- ・ 予約を受け付けているはずの受付枠が予約できない。

#### 2 受付再開をお知らせするウェブサイト

- ・ 埼玉県ホームページ  
<https://www.pref.saitama.lg.jp/a1105/yoyaku-system.html>
- ・ 県営公園施設予約サービス  
<https://saitama-pref-reserve.michi-shiru.jp/>

県営公園施設予約サービスの対象施設一覧

公園名	施設名
秋ヶ瀬公園	野球場
	テニスコート
	ソフトボール場
	ラグビー場
	サッカー場
	バーベキュー場
大宮第二公園	軟式野球場
	テニスコート
所沢航空記念公園	テニスコート
吉見総合運動公園	軟式野球場
	テニスコート
	フットサルコート
	サッカー場
川越公園	テニスコート
	バーベキュー場
みさと公園	バーベキュー場
	バーベキュー広場
熊谷スポーツ文化公園	テニスコート
	フットサル場
	体育館
	ソフトボール場
上尾運動公園	テニスコート
秩父ミュージズパーク	テニスコート
しらこぼと公園	バーベキュー場(炉付)
	バーベキュー広場
	多目的運動場(サッカー)
加須はなさき公園 (令和6年4月1日以降 分から)	バーベキュー場
県民健康福祉村	テニスコート
	ソフトボール場
	多目的運動場(サッカー)