

令和5年度  
埼玉県外国人住民意識調査  
— 行政機関との関わりや地域の生活について —  
報告書



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

令和6年2月



# 目 次

I 調査の概要	1
II 回答者の属性	2
III 調査結果	5
IV 調査票	13

# I 調査の概要

## 1 調査の目的

外国人住民の支援をはじめとする多文化共生推進施策を進めていく上での参考とするため、アンケートにより埼玉県在住の外国人の方の意見・要望を把握することを目的とする。

## 2 調査期間

令和5年10月2日（月）～令和5年11月30日（木）

## 3 調査対象

埼玉県内在住の外国人

## 4 調査方法

電子メール、郵送、電子申請による調査

## 5 対応言語

やさしい日本語、英語、中国語

## 6 回答者数

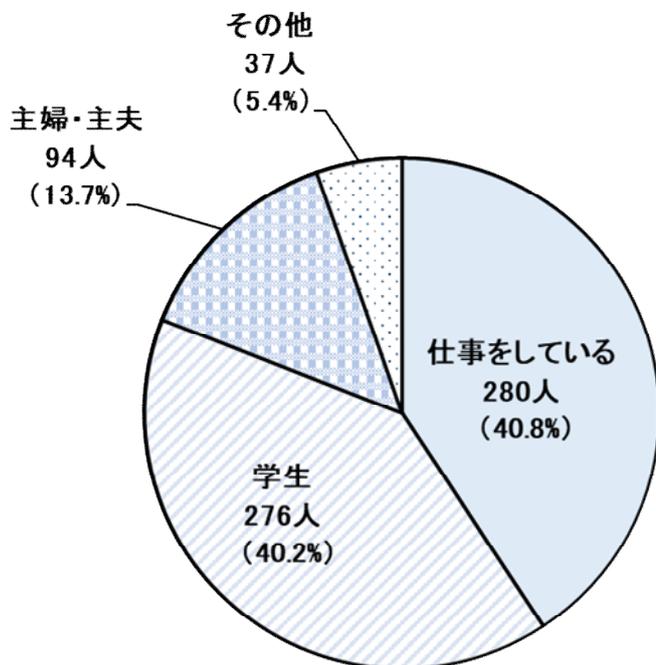
683人（63の国と地域） ※有効回答数は、質問ごとに異なる。

## 7 調査結果の見方

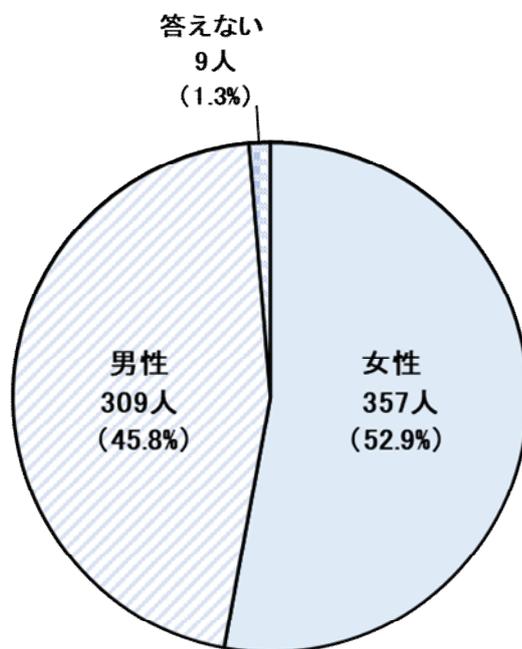
- 属性以外のグラフ数値は、有効回答者数を基数として算出した回答比率である。
- 回答比率は、小数点以下第2位を四捨五入したものであり、個々の比率の合計は100%にならないことがある。
- 複数回答可能な設問については、回答数の合計が回答者数を超え、回答比率の合計が100%を超えることがある。
- 調査票はやさしい日本語で記載しているため、調査結果の質問や選択肢と表記が一致しない場合がある。

## Ⅱ 回答者の属性

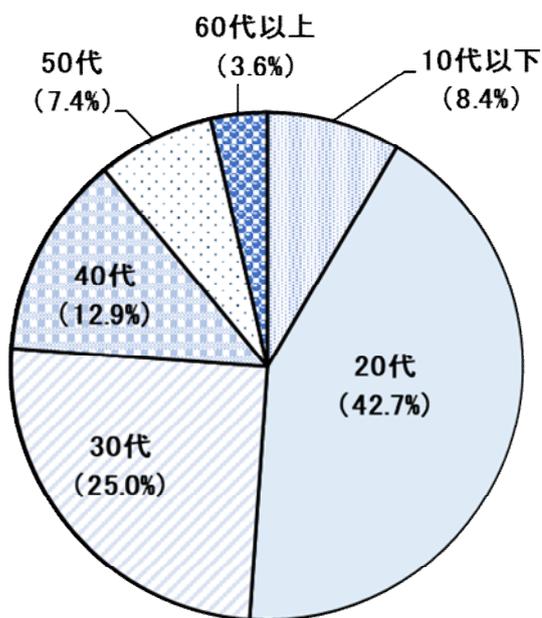
《 職業 》（複数回答あり／回答者 681 人）



《 性別 》回答者 675 人



《 年齢 》回答者 675 人



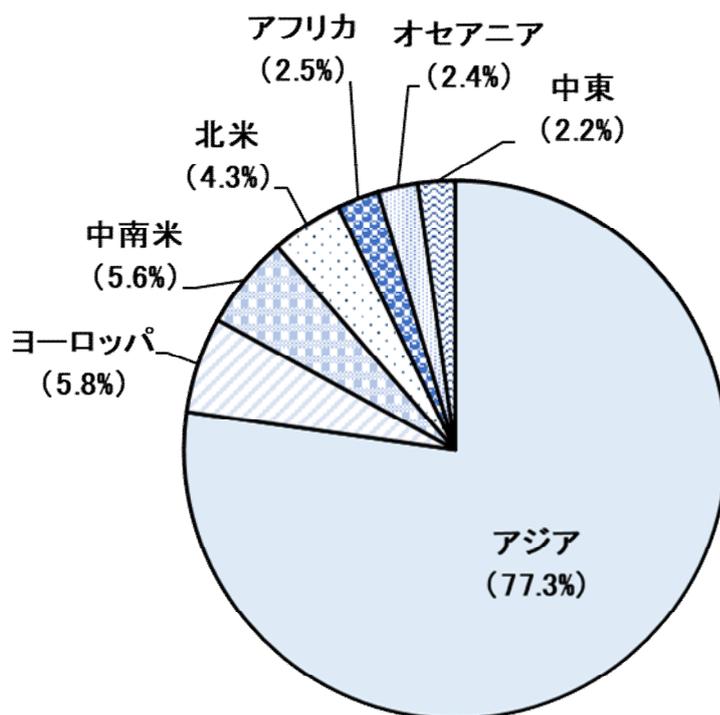
年代	人数	割合
10代以下	57	8.4%
20代	288	42.7%
30代	169	25.0%
40代	87	12.9%
50代	50	7.4%
60代以上	24	3.6%
合計	675	

《 出身国（63の国と地域） 》回答者 677人

出身国	人数	割合	出身国	人数	割合
<b>アジア</b>	<b>523</b>	<b>77.3%</b>	<b>北米</b>	<b>29</b>	<b>4.3%</b>
中国	242	35.7%	アメリカ	24	3.5%
ベトナム	66	9.7%	カナダ	5	0.7%
フィリピン	33	4.9%	<b>アフリカ</b>	<b>17</b>	<b>2.5%</b>
ネパール	30	4.4%	マダガスカル	3	0.4%
スリランカ	18	2.7%	その他	14	2.1%
その他	134	19.8%	<b>オセアニア</b>	<b>16</b>	<b>2.4%</b>
<b>ヨーロッパ</b>	<b>39</b>	<b>5.8%</b>	オーストラリア	12	1.8%
イギリス	13	1.9%	その他	4	0.6%
ウクライナ	9	1.3%	<b>中東</b>	<b>15</b>	<b>2.2%</b>
その他	17	2.5%	アフガニスタン	6	0.9%
<b>中南米</b>	<b>38</b>	<b>5.6%</b>	トルコ	3	0.4%
ブラジル	19	2.8%	その他	6	0.9%
ペルー	11	1.6%	<b>合計</b>	<b>677</b>	<b>100%</b>
その他	8	1.2%			

【その他の内訳】

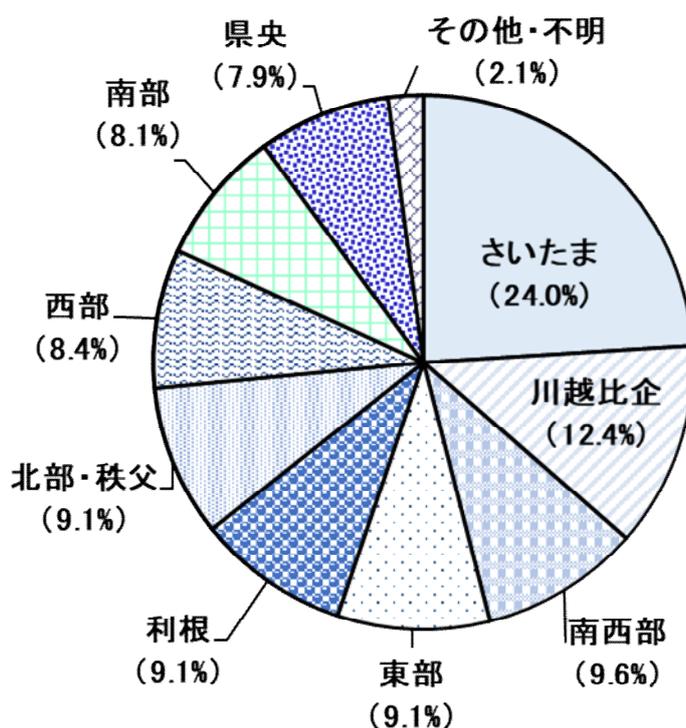
- アジア      インドネシア（15人）、韓国（15人）、バングラデッシュ（14人）等
- ヨーロッパ      オランダ（4人）、ロシア（3人）、ルーマニア（2人）等
- 中南米      メキシコ（4人）等
- アフリカ      エジプト（2人）、ウガンダ（2人）、ナイジェリア（2人）、ガーナ（2人）等
- オセアニア      ニュージーランド（3人）等
- 中東      イラク（2人）等



《 居住地域 》 回答者 667人

※埼玉県5か年計画の地域区分を参考とした。

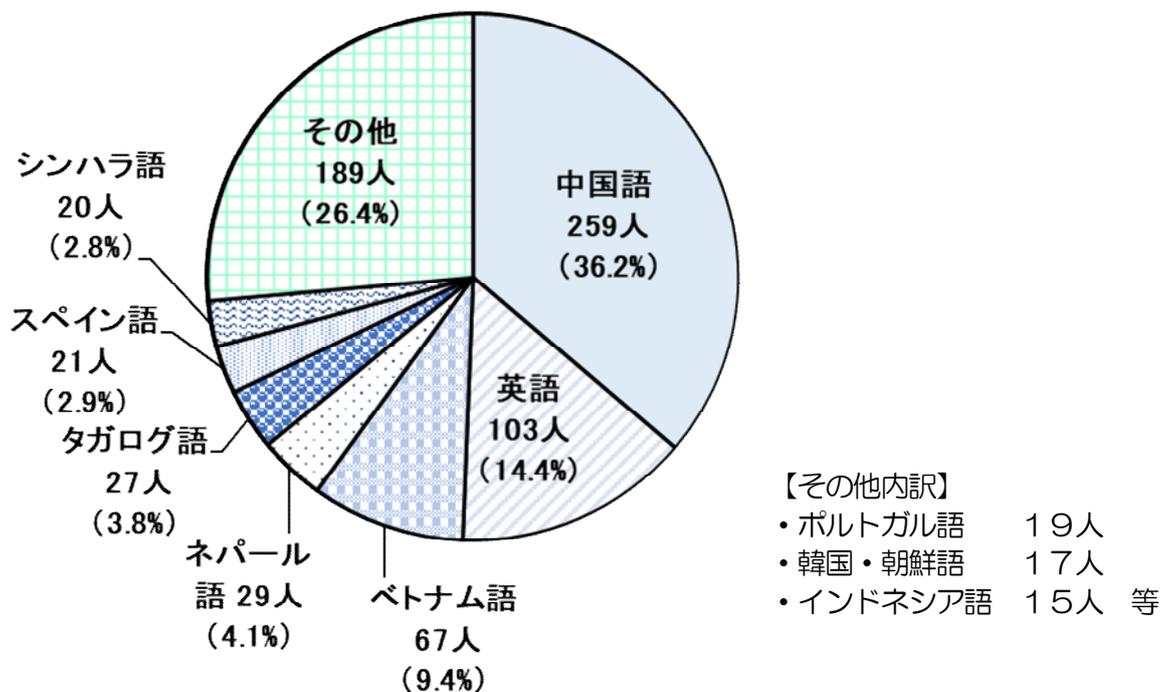
地域	人数	割合
さいたま (さいたま市)	160	24.0%
川越比企 (川越市、坂戸市など)	83	12.4%
南西部 (新座市、朝霞市など)	64	9.6%
東部 (越谷市、草加市など)	61	9.1%
利根 (幸手市、久喜市など)	61	9.1%
北部・秩父 (熊谷市、本庄市など)	61	9.1%
西部 (所沢市、狭山市など)	56	8.4%
南部 (川口市、戸田市など)	54	8.1%
県央 (上尾市、鴻巣市など)	53	7.9%
その他・不明	14	2.1%
合計	667	



### Ⅲ 調査結果

質問1：母語は何ですか。（複数回答あり／回答者 682 人、延べ回答数 715）

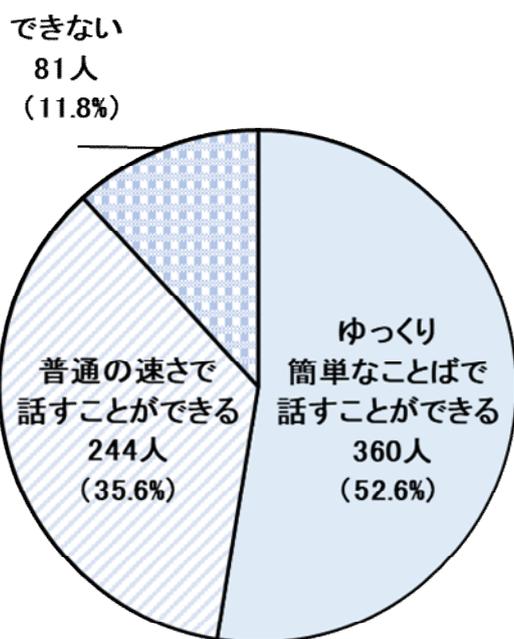
「中国語」と回答した人が36.2%と最も多く、次いで「英語」が14.4%となっている。



質問2：日本語でどれくらい会話ができますか。

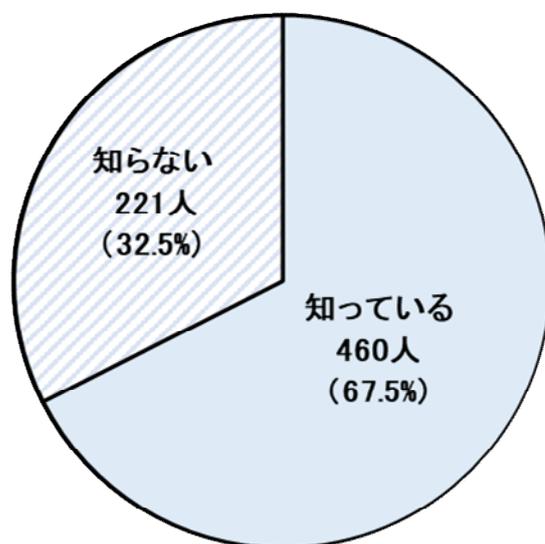
（複数回答あり／回答者 683 人、延べ回答数 685）

「ゆっくり簡単なことばで話すことができる」と回答した人が52.6%であった。



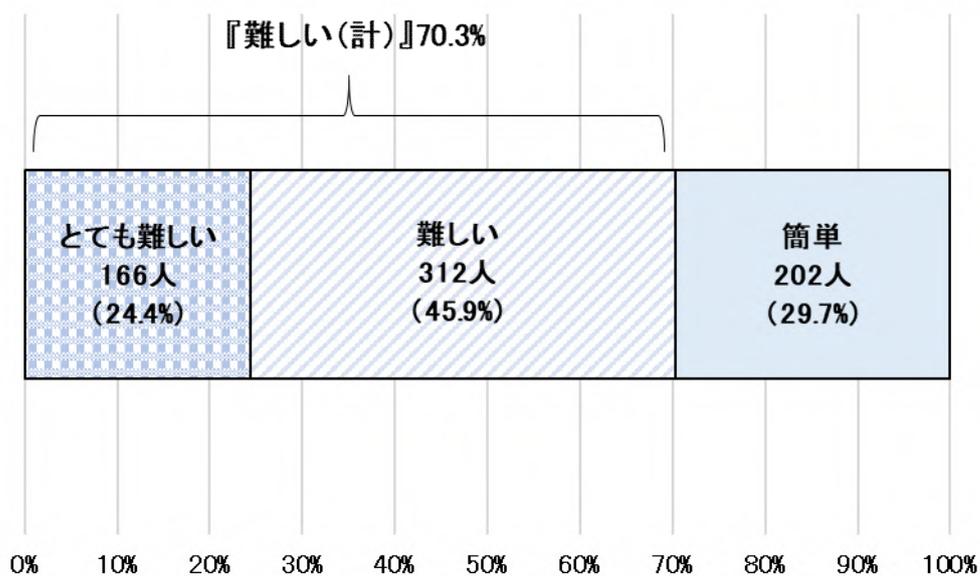
質問3：やさしい日本語を知っていますか。（回答者 681人）

「知っている」と回答した人が67.5%であった。



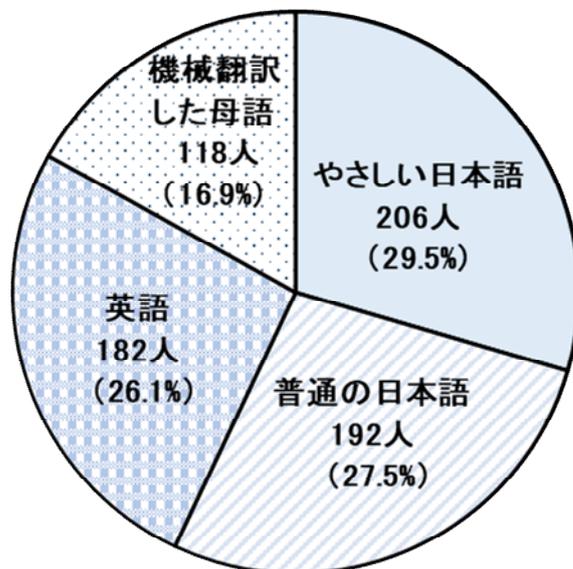
質問4：行政機関からの文書を読むことが難しいですか。（回答者 680人）

「難しい」（45.9%）と「とても難しい」（24.4%）を合わせた『難しい（計）』が7割であった。



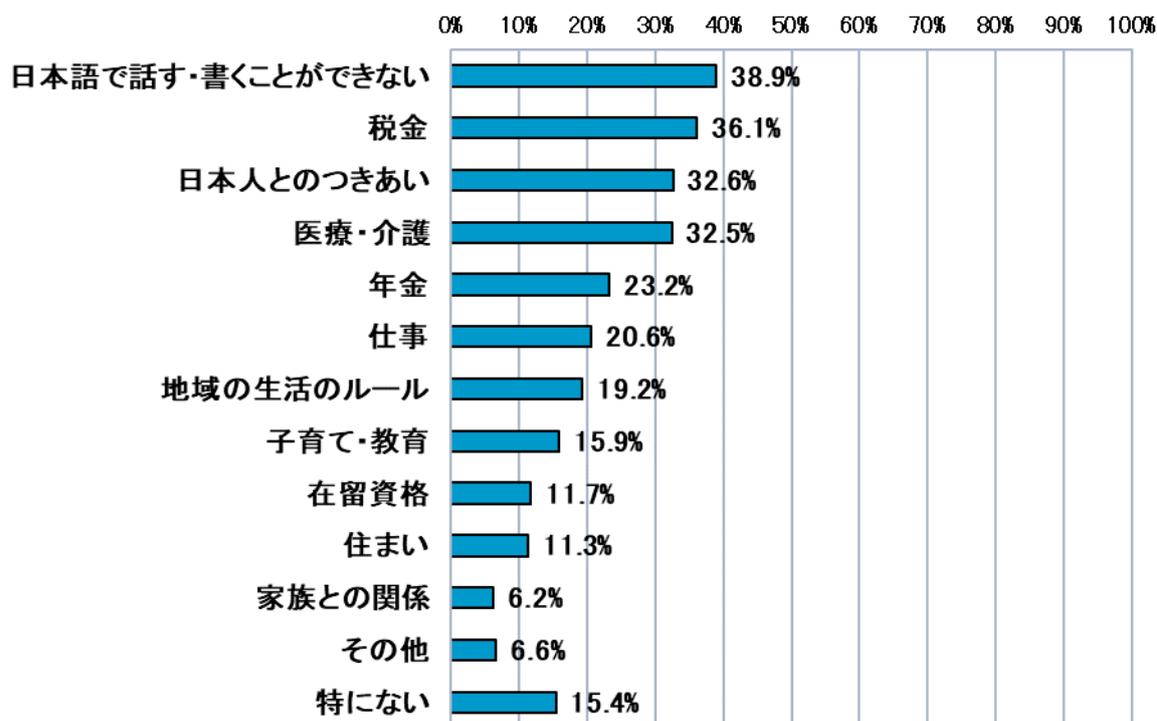
質問5：行政機関からの文書をどの言語で読みたいですか。  
 (複数回答あり/回答者 674 人、延べ回答数 698)

「やさしい日本語」と回答した人が 29.5%と最も多く、次いで「普通の日本語」が 27.5%となっている。



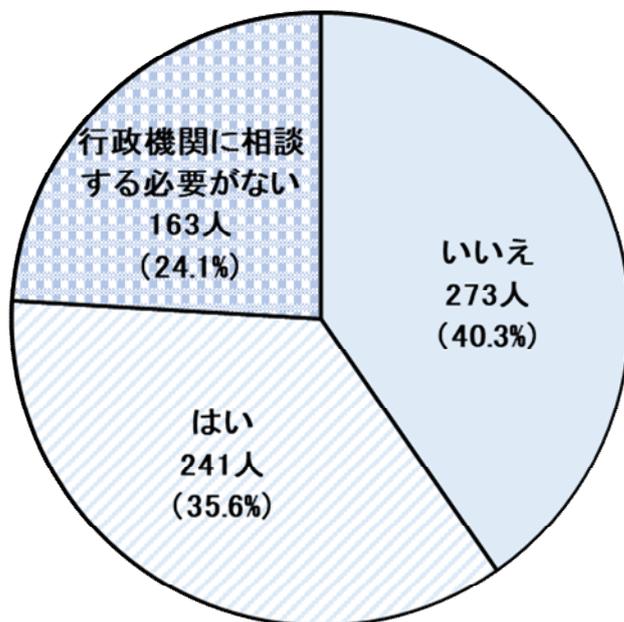
質問6：生活で困っていることは何ですか。  
 (複数回答あり/回答者 681 人、延べ回答数 1,840)

「日本語で話す・書くことができない」と回答した人が 38.9%と最も多く、次いで「税金」が 36.1%となっている。



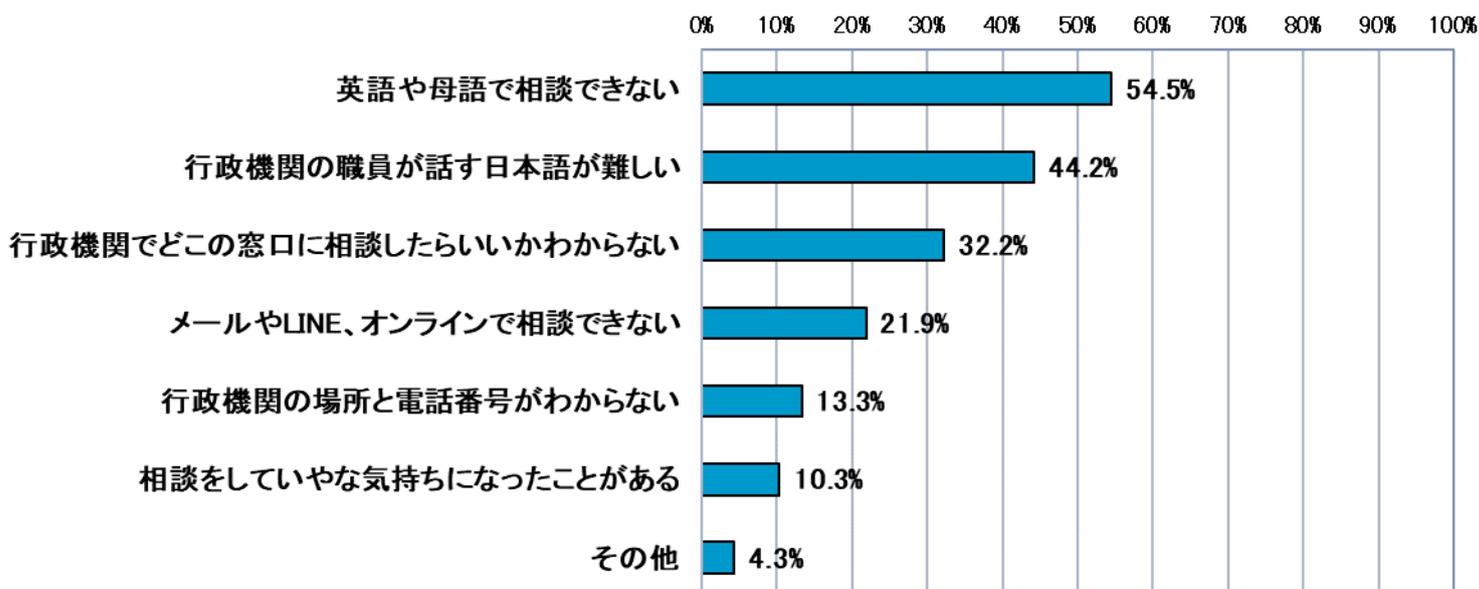
質問7：困った時に行政機関に相談しづらいと思うことはありますか。  
 (複数回答あり/回答者 673 人、延べ回答数 677)

「いいえ」と回答した人が40.3%であった。



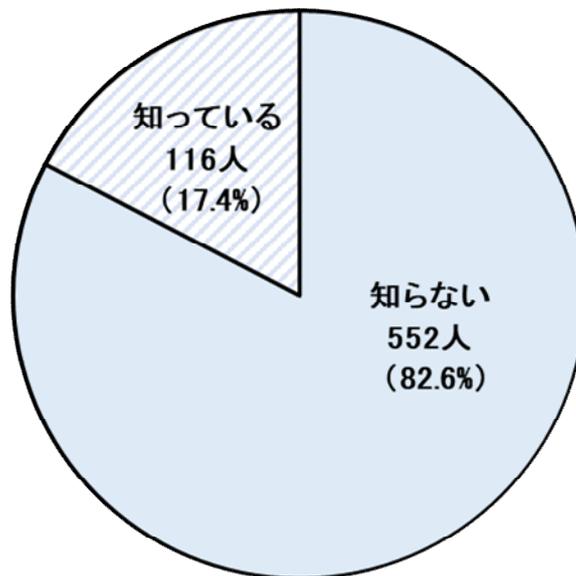
質問8：(質問7で「はい」と答えた人のみ) 行政機関に相談しづらいと思うのはどうしてですか。(複数回答あり/回答者 233 人、延べ回答数 421)

「英語や母語で相談できないから」と回答した人が54.5%と最も多く、次いで「行政機関の職員が話す日本語が難しいから」が44.2%となっている。



質問9：外国人総合相談センター埼玉を知っていますか。(回答者 668人)

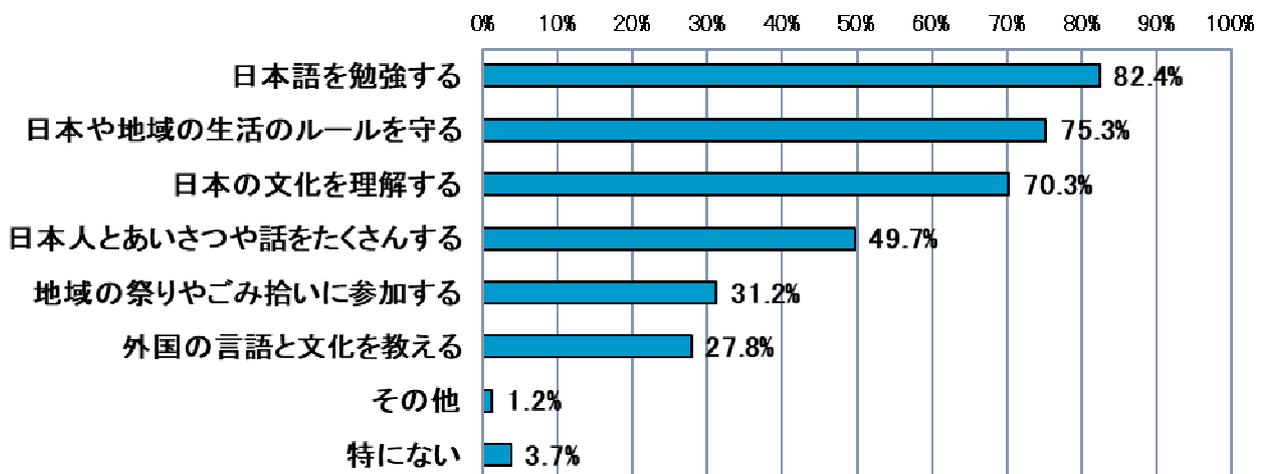
「知らない」と回答した人が82.6%であった。



※外国人総合相談センター埼玉は、埼玉県が設置し（公財）埼玉県国際交流協会が運営する外国人向けの相談窓口。13言語により電話・メールで生活相談を受付けている。  
(<https://sia1.jp/foreign/advice/>)

質問10：地域で生活するためにやっていることは何ですか。  
(複数回答あり/回答者676人、延べ回答数2,309)

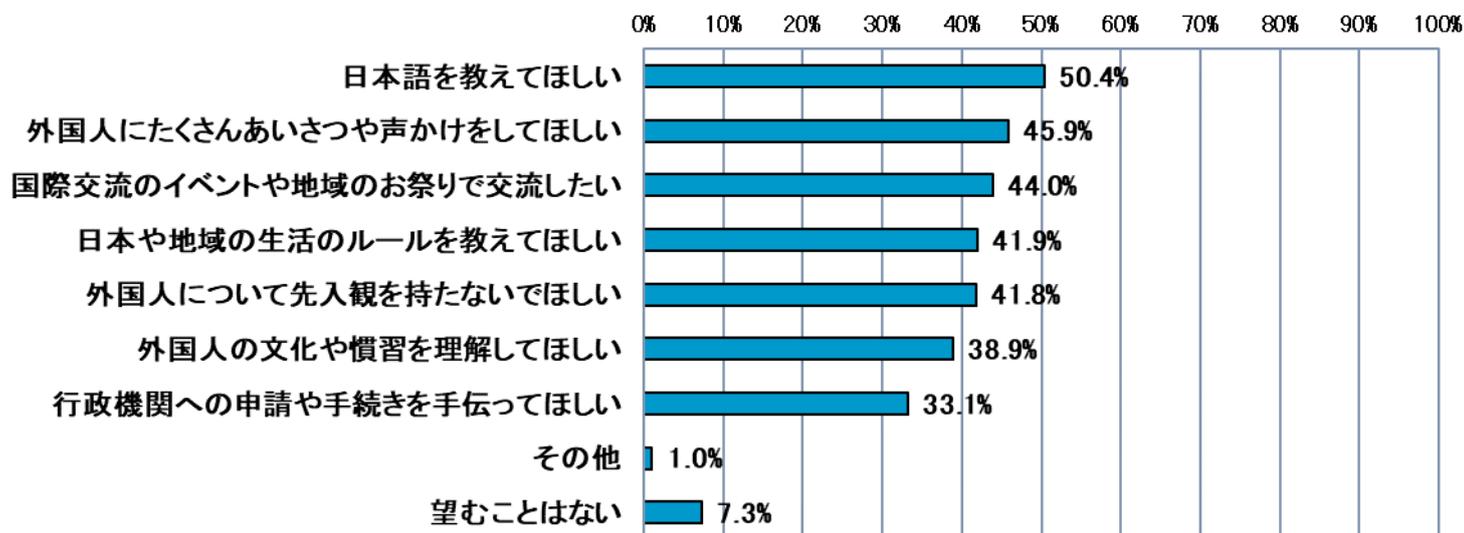
「日本語を勉強する」と回答した人が82.4%と最も多く、次いで「日本と地域の生活のルールを守る」が75.3%となっている。



質問11：地域で生活する上で日本人にしてほしいことは何ですか。

(複数回答あり/回答者673人、延べ回答数2,048)

「日本語を教えてほしい」と回答した人が50.4%と最も多く、次いで「外国人にあいさつや声かけをたくさんしてほしい」が45.9%となっている。



質問12：外国人が日本や地域のルールを理解するためには、どうしたらいいと思いますか。自由に書いてください。

「特にない」などを除き、299名からの回答があった。一部内容を損ねない程度に修正し、抜粋して掲載する。

○ やさしい日本語や多言語による情報提供

- やさしい日本語と絵や図を使った説明が増えれば、外国人住民は日本や地域のルールをもっと理解しやすくなると思う。
- 行政機関からのお知らせが英語でくるといい。
- 地域のルールを説明するリーフレット等が英語や中国語、韓国語に翻訳されたものをよく見かけるが、ベトナム語版もほしい。

○ 情報提供の方法

- 外国人が転入する際などに、地域のルールをまとめた冊子を渡したらいいと思う。
- 多言語版のマニュアルを動画にして市町村のホームページで公表したり、QRコードから読み取って見られるようにしたらいいと思う。
- 外国人が守ることができていないルールを例示してほしい。

○ 日本人との交流・日本人に望むこと

- 日本人とたくさん話して、分からないことを聞いたらいいと思う。

- 外国人住民が友達を作り日本語を練習できるように、日本人はもっと親しみやすくなってほしい。
- 外国人住民も自治会などとの結びつきがあれば、地域の生活に適應したり、隣人からルールなどを学ぶことができると思う。
- その他
  - 外国人を対象に多言語で翻訳・通訳をするボランティアを募集したらどうか。外国人もボランティアとして、母国の人達が気持ちよく生活できる力になれば嬉しいと思う。

#### IV 調査票

さいたまけん がいこくじんじゅうみん いしきちようさ  
**2023 埼玉県 外国人住民 意識調査**

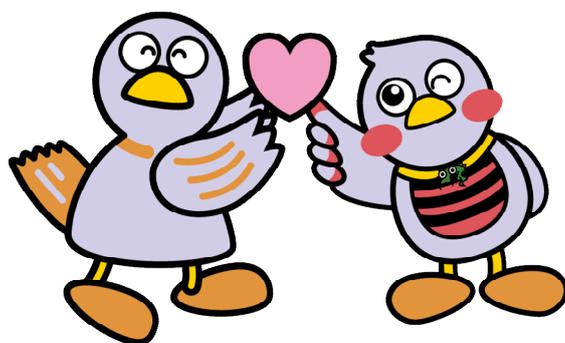
こた  
**※ 1つ の 答え に O を して ください ※**

しごと 仕事	1 仕事 を している (学生ではない) 2 学生 3 主婦・主夫 4 その他	せいべつ 性別	1 男 2 女 3 答えなし
		う くに 生まれた国 (あなたの国)	
さい 才 とし (年)	1 0～19才 2 20～29才 3 30～39才 4 40～49才 5 50～59才 6 60才～	す 住んでいるところ	さいたまけん 埼玉県 ( ) 市/町/村
しつもん 質問 1	母語(あなたの言語)は どれ ですか。 1 英語 2 中国語 3 韓国・朝鮮語 4 ポルトガル語 5 スペイン語 6 ベトナム語 7 タガログ語 8 日本語 9 その他 ( )		
しつもん 質問 2	日本語 で どれくらい 話す こと が できますか。 1 普通の速さで話すことができる 2 ゆっくりで簡単なことばで話すことができる 3 できない		
しつもん 質問 3	やさしい日本語 を 知っていますか。 1 知っている 2 知らない ※やさしい日本語 は 普通の日本語 より 簡単です。		
しつもん 質問 4	役所の手紙を読むことが 難しい ですか。 1 とても 難しい 2 難しい 3 簡単		
しつもん 質問 5	役所の手紙を どの言語 で 読みたい ですか。 1 普通の日本語 2 やさしい日本語 3 英語 4 コンピューター で あなたの 母語(あなたの言語) に 翻訳した もの		
しつもん 質問 6	生活 で 困っている こと は 何 ですか。 ※O を たくさん して も いいです。 ※ 1 日本語 で 話す・書く こと が できない 2 仕事 3 医療・介護 (健康) 4 子育て・教育 (学校・大学) 5 税金 6 年金 7 住まい 8 在留資格 (ビザ) 9 家族 と の 関係 10 地域の生活のルール 11 日本人 と の 関係 12 あまり ない 13 他に ある 時は 書いてください ( )		
しつもん 質問 7	困った時 に 役所に 話す・きく こと が 難しい と 思いますか。 1 はい → 質問 8 2 いいえ → 質問 9 3 役所に 話す・きく こと が ない → 質問 9		

うら 裏 にも しつもん 質問 が あります

<p>しつもん 質問 8</p>	<p>しつもん (質問7で「1 はい」と答えた人だけ) やくしよ はな むずか おも 役所に話す・きくことが難しいと思うのはどうしてですか。 ※○をたくさんしてもいいです。※ えいご ぼんご げんご はな き 1 英語や母語(あなたの言語)で話す・聞くことができないから やくしよ ひと にほんご むずか 2 役所の人の日本語が難しいから きも 3 いやな気持ちになったことがあるから やくしよ まどぐち い 4 役所でどこかの窓口にいくかわからないから やくしよ でんわばんごう 5 役所のところと電話番号がわからないから おんらいん はな き たと めーる らいん 6 オンラインで話す・聞くことができないから &lt;例えば メール・LINE &gt; ほか か 7 他に あったら 書いてください ( )</p>
<p>しつもん 質問 9</p>	<p>がいこくじんそうごうそうだんせんたーさいたま し 外国人総合相談センター埼玉を知っていますか。 し し 1 知っている 2 知らない がいこくじんそうごうそうだんせんたーさいたま げんご にほん せいかつ ※ 外国人総合相談センター埼玉は13の言語で日本の生活について はな き 話す・聞くことができます。 <a href="https://sial.jp/foreign/advice/">https://sial.jp/foreign/advice/</a></p>
<p>しつもん 質問 10</p>	<p>ちいき せいかつ なん 地域で生活するためにやっていることは何ですか。※○をたくさんしてもいいです。 にほんご べんきょう 1 日本語を勉強する にほん ちいき せいかつ るーる まも 2 日本と地域の生活のルールを守る たと ほうりつ こうつう るーる &lt;例えば 法律・交通のルール・ごみのわけかた&gt; にほん ぶんか 3 日本の文化をわかるようにする たと にほん せいかつ まな一 でんしゃ なか まな一 へや なか &lt;例えば 日本の生活のマナー(電車の中のマナー・部屋の中はくつは だめ)・日本のイベント(入学式・成人式)&gt; にほんじん はな がいこく げんご ぶんか おし 4 日本人とあいさつやたくさん話す 5 外国の言語と文化を教える ちいき まつ ひろ さんか 6 地域のお祭りやごみ拾いに参加する 7 あまりない ほか か 8 他に あったら 書いてください ( )</p>
<p>しつもん 質問 11</p>	<p>ちいき せいかつ とき にほんじん なん 地域で生活する時に日本人にしてほしいことは何ですか。 ※○をたくさんしてもいいです。※ がいこくじん ぶんか せいかつ まな一 1 外国人の文化や生活のマナーをわかってほしい がいこくじん はな 2 外国人にあいさつやたくさん話してほしい にほんご おし 3 日本語を教えてほしい にほん ちいき せいかつ るーる おし 4 日本や地域の生活のルールを教えてほしい こくさいこうりゅう いべんと ちいき まつ あ はな 5 国際交流のイベントや地域のお祭りで会って話したい やくしよ もうこ てつづ てつだ 6 役所の申込みと手続きを手伝ってほしい たと ぜいきん はら ほいくえん さが &lt;例えば 税金を払う・保育園を探す&gt; がいこくじん せんいゆうかん おも こ 7 外国人について先入観(思い込み)を持たないでほしい のぞ 8 望むことはない 9 他に あったら 書いてください ( )</p>
<p>しつもん 質問 12</p>	<p>がいこくじん にほん ちいき るーる なに おも 外国人が日本と地域のルールをわかるために何をしたらいいと思いますか。 した か ※下に書いてください。 [ ]</p>

しつもん お きょうりよく  
質問はこれで終わりです。ご協力 ありがとう ございました。



埼玉県のマスコット 「コバトン」と「さいたまっち」

令和5年度埼玉県外国人住民意識調査  
報告書

令和6（2024）年2月発行

埼玉県 県民生活部 国際課

〒330-9301 埼玉県さいたま市浦和区高砂3丁目15番1号

電話（代表）： 048-824-2111

（直通）： 048-830-2714