

# 埼玉県公立学校におけるスマートフォン等の利用状況等に関する調査結果

## 調査Ⅳ 保護者(小学4年生、小学6年生、中学2年生、高校2年生)

※調査対象: 自分専用のスマートフォン等を持たせている保護者、各学校から3名程度  
 小学校4年生2,016名、6年生2,058名、中学校2年生1,063名、高等学校2年生482名  
 ※調査結果は令和元年12月20日時点の内容

### 1 子供に自分専用のスマートフォンや携帯電話を持たせる理由(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
子供のいる場所の把握	1308 64.9%	1295 62.9%	590 55.5%	228 47.3%
帰宅時の連絡手段	1341 66.5%	1386 67.3%	702 66.0%	393 81.5%
災害時の緊急連絡手段	1075 53.3%	1161 56.4%	693 65.2%	416 86.3%
犯罪や事故に巻き込まれた際の緊急連絡手段	884 43.8%	923 44.8%	508 47.8%	319 66.2%
体調の急変に関する緊急連絡手段	517 25.6%	582 28.3%	343 32.3%	306 63.5%
学習に役立てるため	181 9.0%	212 10.3%	134 12.6%	83 17.2%
情報機器の扱いに慣れさせるため	149 7.4%	217 10.5%	100 9.4%	41 8.5%
部活動等での連絡手段	116 5.8%	202 9.8%	411 38.7%	253 52.5%
子供にせがまれたから	152 7.5%	258 12.5%	221 20.8%	68 14.1%
その他	258 12.8%	218 10.6%	60 5.6%	13 2.7%

※具体的な内容  
 小学4年生(習い事の連絡,固定電話がないため,家族との連絡,留守番,ゲームのため,使わせたいアプリがあるから 等)  
 小学6年生(習い事の連絡,固定電話がないため,外出時の連絡,家族との連絡,ゲームのため,子ども同士の連絡,留守番 等)  
 中学2年生(家族との連絡,習い事等の連絡,成績が上がったご褒美,友達との連絡,周りの友達が持っていたから 等)  
 高校2年生(高校生になったから,友達との連絡,皆持っているから,様々な情報を入手するため 等)

### 2 子供のスマートフォンや携帯電話を学校に持ち込ませたいか。

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
持ち込ませたい	306 15.2%	282 13.7%	125 11.8%	176 36.5%
持ち込ませたくない	1696 84.1%	1757 85.4%	935 88.0%	24 5.0%
すでに持ち込んでいる	14 0.7%	19 0.9%	3 0.3%	282 58.5%
合計	2016 100%	2058 100%	1063 100%	482 100%

#### (1) 2の質問で、「持ち込ませたい」と回答した場合 子供のスマートフォンや携帯電話を学校に持ち込ませたい理由(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
災害時の緊急連絡手段	227 11.3%	230 11.2%	107 10.1%	175 36.3%
犯罪や事故に巻き込まれた際の緊急連絡手段	252 12.5%	211 10.3%	93 8.7%	150 31.1%
体調の急変に関する緊急連絡手段	105 5.2%	114 5.5%	50 4.7%	143 29.7%
その他	87 4.3%	53 2.6%	25 2.4%	14 2.9%

※具体的な内容  
 小学4年生(帰宅時の連絡,登下校中の安全把握,居場所の把握,親の帰宅時刻連絡,学校から習い事へ直行するため 等)  
 小学6年生(帰宅時の連絡,位置確認,学習に利用できるため,防犯ブザーとして 等)  
 中学2年生(部活動の連絡,帰宅時の連絡,登下校時の安全確認,使い方に慣れさせるため 等)  
 高校2年生(家族との連絡,所在確認の連絡,部活動の連絡,使用のマナーを自ら考えさせたい 等)

(2) 2の質問で、「持ち込ませたくない」と回答した場合 子供のスマートフォンや携帯電話を学校に持ち込ませたくない理由(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
ネットいじめ(悪口、仲間はずれ等)が心配だから	731 36.3%	776 37.7%	336 31.6%	10 2.1%
授業中の集中力低下が心配だから	1192 59.1%	1284 62.4%	729 68.6%	20 4.1%
ネット依存(健康被害含む)が心配だから	908 45.0%	1048 50.9%	565 53.2%	12 2.5%
子どもの情報モラルがまだ身につけていないから	956 47.4%	963 46.8%	450 42.3%	8 1.7%
破損・紛失等が心配だから	705 35.0%	703 34.2%	303 28.5%	0 0.0%
その他	200 9.9%	189 9.2%	98 9.2%	2 0.4%

※具体的な内容

小学4年生(学校生活では不要,小学生には不要,学力低下,通信料金が心配 等)  
 小学6年生(学校生活では不要,小学生には不要,皆が持っているわけではないから,個人情報が守られるか心配 等)  
 中学2年生(学校生活では不要,中学生には不要,友達との直接の会話が減ってしまうから 等)  
 高校2年生(交通機関に影響があった時のため,学校生活では不要)

3 子供のスマートフォン等にフィルタリング等のサービスを利用しているか。

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
利用している	1380 68.5%	1486 72.2%	740 69.6%	223 46.3%
利用していない	636 31.5%	572 27.8%	323 30.4%	259 53.7%
合計	2016 100%	2058 100%	1063 100%	482 100%

(1) 3の質問で、「利用している」と回答した場合 フィルタリング等のサービスの内容(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
見られるサイトが決まっている	1081 53.6%	1266 61.5%	643 60.5%	197 40.9%
スマートフォン等の使用時間が決まっている	445 22.1%	524 25.5%	210 19.8%	17 3.5%
子供の居場所が分かるようになっている	654 32.4%	629 30.6%	214 20.1%	39 8.1%
その他	142 7.0%	130 6.3%	41 3.9%	6 1.2%

※具体的な内容

小学4年生(ネット使用不可,アプリインストール不可,課金不可,特定の人のみ連絡可,使用履歴の把握 等)  
 小学6年生(アプリインストールの制限,親の承認が必要,課金不可,連絡できる相手制限,ゲーム機の設定 等)  
 中学2年生(アプリインストール親制限,課金不可,ネット不可,一定量のギガを使用すると使用不可 等)  
 高校2年生(ウイルス対応,アプリインストールは親の承認が必要,ゲーム課金禁止 等)

(2) 3の質問で、「利用していない」と回答した場合 フィルタリング等のサービスを利用していない理由(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
子供を信用しているため	173 8.6%	231 11.2%	160 15.1%	161 33.4%
フィルタリングの効果が感じられないため	55 2.7%	61 3.0%	49 4.6%	42 8.7%
フィルタリングなしでも利用管理ができるため	280 13.9%	250 12.1%	124 11.7%	66 13.7%
子供に頼まれたため	9 0.4%	8 0.4%	11 1.0%	10 2.1%
SNS、掲示板等の使用が制限されるため	53 2.6%	58 2.8%	44 4.1%	27 5.6%
周囲の友達が利用していないため	17 0.8%	7 0.3%	18 1.7%	9 1.9%
その他	203 10.1%	137 6.7%	46 4.3%	23 4.8%

※具体的な内容

小学4年生(キッズケータイだから,ゲーム用だから,フィルタリング内容がよくわからない,親のものを使用させている 等)  
 小学6年生(キッズケータイだから,フィルタリングがよく分からない,ゲーム用だから 等)  
 中学2年生(制限されすぎてしまうため,フィルタリングの利用方法が分からない 等)  
 高校2年生(フィルタリングのやり方がよく分からない,制限がかかりすぎてしまうため,子供が勝手に変更してしまうため 等)

(3) 3の質問で、「利用していない」と回答した場合 いつからフィルタリング等のサービスを利用していないか。

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
契約時	571 28.3%	514 25.0%	266 25.0%	200 41.5%
利用途中	65 3.2%	58 2.8%	57 5.4%	59 12.2%

4 平成31年4月から令和元年12月までで、子供がスマートフォン等を利用して困っていることは何か。(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
子供が学校の友達などに悪口や冷やかしを書き込まれた	36 1.8%	49 2.4%	48 4.5%	13 2.7%
子供が学校の友達などからグループで仲間外れにされた	14 0.7%	34 1.7%	18 1.7%	4 0.8%
子供が一般の人から悪口や冷やかしを書き込まれた	5 0.2%	4 0.2%	1 0.1%	9 1.9%
子供の個人情報(名前、住所など)や写真を勝手にSNS等にのせられた	15 0.7%	20 1.0%	17 1.6%	10 2.1%
子供が心当たりのない利用料金の請求を受けた	4 0.2%	15 0.7%	12 1.1%	5 1.0%
子供がゲームやアプリを使いすぎて高い金額を払うよう言われた	14 0.7%	14 0.7%	15 1.4%	13 2.7%
子供が人に言われて恥ずかしい写真を送ってしまった	1 0.0%	3 0.1%	3 0.3%	0 0.0%
他の人が子供になりすまして書き込みをした	3 0.1%	3 0.1%	2 0.2%	3 0.6%
子供が知らない人から「会わないか」とさそわれた	3 0.1%	6 0.3%	5 0.5%	1 0.2%
子供にしつこくメッセージ等を送られた	21 1.0%	30 1.5%	23 2.2%	10 2.1%
子供が知らないうちに犯罪にまきこまれた	8 0.4%	1 0.0%	5 0.5%	2 0.4%
子供がスマートフォン等の使いすぎで、勉強に集中できなかったり、睡眠不足になったりした	490 24.3%	669 32.5%	516 48.5%	203 42.1%
困っていることはない	1455 72.2%	1253 60.9%	463 43.6%	246 51.0%
その他	101 5.0%	125 6.1%	57 5.4%	16 3.3%

※具体的な内容

小学4年生(時間を守れないながらスマホ、会話しないう時間が長くなった、使いすぎ、ゲームができないとふてくされる 等)  
 小学6年生(依存気味、ゲーム時間が長い、視力低下、遅い時間のライン、ラインで頻りにメッセージ受信、会話が減った、運動不足 等)  
 中学2年生(依存気味、ゲーム依存に近い状態、姿勢が悪くなる、ラインで頻りにメッセージ受信、深夜早朝のライン受信、視力低下 等)  
 高校2年生(依存気味、ゲームに集中しすぎ、知らない人からメッセージ受信、視力低下、個人情報の扱いの意識が低い 等)

5 平成31年4月から令和元年12月までで、子供のスマートフォン等の使い方について説明を受けたり、学んだりしたことはあるか。

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
ある	878 43.6%	1110 53.9%	587 55.2%	172 35.7%
ない	1138 56.4%	948 46.1%	476 44.8%	310 64.3%
合計	2016 100%	2058 100%	1063 100%	482 100%

(1) 5の質問で、「ある」と回答した場合 子供のスマートフォン等の使い方について説明を受けたり、学んだりした場面(複数回答可)

	小学4年	小学6年	中学2年	高校2年
学校で行われた講演会・保護者会・各種会議等	580 28.8%	811 39.4%	470 44.2%	128 26.6%
自治体が主催する講演会・セミナー	32 1.6%	42 2.0%	21 2.0%	12 2.5%
民間企業等が主催する講演会・セミナー	27 1.3%	40 1.9%	18 1.7%	7 1.5%
自ら学んだ(自治体が作成したチラシ)	66 3.3%	82 4.0%	43 4.0%	9 1.9%
自ら学んだ(本、インターネット等)	339 16.8%	401 19.5%	177 16.7%	45 9.3%
その他	55 2.7%	57 2.8%	24 2.3%	6 1.2%

※具体的な内容

小学4年生(契約時店員から、学校からのプリント、家庭教育アドバイザーの講座、友達の保護者から 等)  
 小学6年生(契約時店員から、家族で話し合い、子どもが学校で学んだことを聞く、学校からのプリント、友達の保護者から 等)  
 中学2年生(契約時店員から、学校のプリント、眼科の医師から 等)  
 高校2年生(契約時店員から 等)