

(調査 I) 平成30年度学校におけるスマートフォン等の取扱いに関する調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校・中学校・高等学校(さいたま市を除く)

(学校数:小学校 706校、中学校 356校、高校(全日制)136校、高校(定時制)24校)

【調査実施期間】:平成30年6月21日～7月17日

学校における指導指針(校内規程)について

1 学校におけるスマートフォン等の取扱いに関して、どのような指導指針(校内規程)を定めていますか。(1つ回答)

	小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
① 原則持込み禁止とする(一律禁止も含む)	470	283	1	0
② 原則持込み禁止とするが一定の理由・事情に限り家庭からの申請により持込みを認める	229	73	3	0
③ 持込みを認めているが、学校内での使用を禁止する	0	0	42	0
④ 持込みを認めているが、授業中の使用を禁止する	0	0	81	22
⑤ 持込みを認めているが、学校内では一時的に預かり下校時に返却する	2	0	0	0
⑥ ①～⑤以外の指導指針(校内規程)を定めている → 下欄(1)へ	3	0	8	2
⑦ 指導指針(校内規程)を定めていない → 下欄(2)へ	2	0	1	0

※(1) ⑥の具体的な回答

・原則禁止だが、緊急用キッズ携帯のみ申請により許可・持ち込みを認めているが、使用時間帯を制限している。・原則として授業中の使用を禁止しているが、スマホを活用したアクティブラーニング型授業など、授業等で積極的に活用している場合がある。

※(2) ⑦の具体的な回答

・携帯電話を所有していないため。・生徒の自主性を尊重している。

2 (スマートフォン等に関する指導指針)の保護者への周知はどのような方法ですか。(複数回答可)

	小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
① 通知等	416	213	63	4
② 学校だより	234	160	23	3
③ PTA広報	23	18	2	0
④ PTA総会	37	34	25	3
⑤ 入学説明会・入学後の保護者会	398	337	129	23
⑥ その他	135	36	7	2

※ ⑥の具体的な回答

・授業参観・行事説明会等・年度初めの各学年集会・学校運営協議会・地区懇談会、学年PTA活動・中学校区協議会でリーフレットを配付・学級指導・ホームページ・YouTubeなど動画で作成・スマホ携帯電話教室・警察官による非行防止教室・埼玉県ネットアドバイザーの活用(子供安全見守り講座)・市のガイドラインの活用・市緊急メール・三者面談の時に生徒が決めたルールを配布・周知していない。・個別対応(保護者から問い合わせがあったら、持ってこないように伝える。)・生徒手帳の「生徒心得」に指導指針を記載している。・生徒会広報誌の配布。・全校集会で説明し周知徹底を図った。・三者面談等・夏季支部懇談会。

保護者への啓発について

3 今年度、スマートフォン等に係る保護者向けの啓発講演会等を実施しましたか(1つ回答)

	小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
① すでに実施した	176	155	28	4
② 今後、年度内に実施する予定である	439	141	28	4
③ 今年度実施する予定はない	91	60	80	16

3-2 講師はどなたですか。(複数回答可) (前問3において①または②と回答した学校が回答)

	小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
① 埼玉県ネットアドバイザー(子供安全見守り講座)	278	87	5	1
② 携帯電話等事業者	202	99	16	4
③ ①、②以外の外部講師	132	85	24	4
④ 当該校の教職員	74	45	10	3
⑤ その他	21	14	3	0

※ ⑤の具体的な回答

・e-ネットキャラバン。・県警非行防止指導班あおぞら。・警察署の生活安全課の方。・県警スクールサポーター。・NPO法人ネットアドバイザー。・スクールネットワークアドバイザー。・市内中学校の校長。・教育センター主任指導主事。・行政書士。・生徒指導課による講師派遣。

4 県教育委員会作成の保護者啓発用リーフレット「お子さんの携帯電話だいじょうぶ？」について、どのような場面で活用しています(する予定ですか)。(複数回答可)

	小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
① 入学説明会等	167	208	109	16
② 入学式等	17	24	35	5
③ PTA総会等	34	30	15	2
④ 三者面談等	77	109	45	6
⑤ 授業参観等	585	170	2	0
⑥ その他	86	47	5	3

※ ⑥の具体的な回答

・保護者会、啓発講演会。・生徒指導研修会。・全校朝会。・ホームページ。・生徒指導だより。・学年だより。・学級指導。・家庭教育学級。・家庭に配布。

## その他資料の活用について

### 5 今年度、「ネットトラブル注意報」を活用しましたか。(1つ回答)

- ① 活用した  
② 今後、活用する予定がある  
③ 活用していない

※ ③の具体的な回答

・他の資料を活用・知らなかった。・講師の方を呼んで、ネットトラブルや情報モラルの講演会を実施したため。・総務省の資料を配布したため。・具体的なトラブルがないため。・同様の趣旨の生徒向け研修会や生徒指導主任講話を実施する。

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
390	234	73	7
306	122	49	12
10	0	14	5

### 5-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問5において①または②と回答した学校が回答)

- ① 児童生徒向けに活用(全校集会等の講話で取り上げる等)  
② 保護者向けに活用(学校便り等に転載する等)  
③ 職員研修会等で活用  
④ 家庭に配布した  
⑤ その他

※ ⑤の具体的な回答

・保護者会。・廊下に掲示・職員室内に掲示。・学校ホームページに掲載。・情報教育の中で学級指導。・朝の会や帰りの会。・全職員にメールで配信し、教員が生徒への注意喚起に活用した。

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
303	241	97	14
283	156	26	4
311	134	20	4
249	121	25	2
25	13	8	1

### 6 今年度、青少年課作成の情報モラル啓発DVD「そのつながり大丈夫？」を活用しましたか。(1つ回答)

- ① 活用した  
② 今後、活用する予定がある  
③ 活用していない

※ ③の具体的な回答

・スマホ安全教室、講演会等があるため。・リーフレット等で指導しているため。・活用、上映する時間を確保することが困難であるため。・学校で作成したルールを機会ある毎に生徒・保護者に示しているため。・DVDの存在を知らない。・何度も啓発を行っているため。・今後、活用を検討していく。・別のDVDを見せたため。・具体的なトラブルがないため。

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
77	55	11	0
564	255	45	9
65	46	80	15

### 6-2 どのような場面で活用しましたか(する予定ですか)。(複数回答可) (前問6において①または②と回答した学校が回答)

- ① 児童生徒向けに活用  
② 保護者向けに活用  
③ 職員研修会等で活用  
④ その他

※ ④の具体的な回答

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
404	241	48	8
187	65	7	2
326	111	9	1
1	1	0	0

## 児童生徒のスマートフォン等利用のルールについて

### 7 児童生徒のスマートフォンや携帯電話の利用について学校で定めたルールはありますか。(複数回答可)

- ① 児童生徒が作成したルールがある  
② 学校が作成したルールがある  
③ 市町村教委や自治体が作成したルールを学校のルールとしている  
④ ルールを定めていない  
⑤ その他

※ ⑤の具体的な回答

・中学校区で統一したルールを活用。・PTAが定めたルールを活用。・家庭でのルールづくりを保護者に依頼。「お子さんの携帯電話だいじょうぶ？」に書いてある内容をルールとしている。・ルールではなく、マナーとして、保護者向けの通知等で啓発。・原則校内での使用は禁止なので、特別にルールは定めていない。・利用ではなく、スマホ・携帯電話は持たない(持たせない)ことを呼びかけている。・現在「生徒自身による『私たちのネット利用ルール』づくりに」に取り組んでいる。

小学校	中学校	高校(全日制)	高校(定時制)
58	56	17	0
230	118	113	18
239	103	1	0
221	99	16	6
45	39	1	0

**(調査Ⅱ)平成30年度児童生徒におけるスマートフォン等の利用状況等に関する調査結果について**

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内各公立小学校6年生、中学校2年生、高校2年生から1クラス抽出

(児童生徒数：小学校6年生 20,844人 中学校2年生 11,553人 高校2年生 5,273人 計 37,670人)

【調査期間】平成30年6月21日～7月17日

※ 回答率については、小数点第2位以下を四捨五入しているため、各項目の合計が必ずしも計と一致するとは限りません。

**1 【全員が回答】**

ここ1年間、あなた自身がSNS等を利用する際、いじめられたり、トラブルにあったりした経験はありましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	あった	1,020	4.9%	1,019	8.8%	295	5.6%	2,334	6.2%
②	なかった	19,824	95.1%	10,534	91.2%	4,978	94.4%	35,336	93.8%
	計	20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

**1-2 【1で「① あった」を選んだ児童生徒が回答】**

どのようないじめやトラブルを経験しましたか。(複数回答可)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	悪口を書かれた	249	24.4%	263	25.8%	106	35.9%	618	26.5%
②	チェーンメールを送られた	498	48.8%	529	51.9%	46	15.6%	1,073	46.0%
③	自分の個人情報や写真などを無断で流された	89	8.7%	179	17.6%	50	16.9%	318	13.6%
④	心当たりのない利用料金の請求を受けた	60	5.9%	90	8.8%	50	16.9%	200	8.6%
⑤	広告などの迷惑メールがたびたび送られてきた	183	17.9%	271	26.6%	102	34.6%	556	23.8%
⑥	他人からしつこくメールを送られたり、つきまとわれたりした	87	8.5%	86	8.4%	34	11.5%	207	8.9%
⑦	知らない人から「会わないか」とさそわれた	73	7.2%	93	9.1%	62	21.0%	228	9.8%
⑧	インターネット上のグループで仲間はずれにされた	75	7.4%	83	8.1%	21	7.1%	179	7.7%
⑨	人に言われて自分の写真を送ってしまった	24	2.4%	38	3.7%	18	6.1%	80	3.4%
⑩	メール等の書き込み内容を友だちに誤解されて気まづくなった	122	12.0%	160	15.7%	49	16.6%	331	14.2%
⑪	メール等の返信が遅いと言われ、友だちにきらわれた	49	4.8%	52	5.1%	9	3.1%	110	4.7%
⑫	友だちなどが、勝手に自分になりました	28	2.7%	37	3.6%	24	8.1%	89	3.8%
⑬	その他	97	9.5%	56	5.5%	24	8.1%	177	7.6%
	計	1,634		1,937		595		4,166	

その他の内容

・悪口を書いた。・悪口のようなスタンプが送られた。・事実でもないことを流された。・LINEグループでもめた。・LINEで送った内容をツイッターに書かれた。・ある人が他人の情報を他グループで流した。・知らない人から顔写真を送れと言われた。・他人の画像を送ってしまった。・写真の落書きをされた。・ウィルスに感染した。・アイコンの写真を勝手に変えられた。・タイムラインで知らずに怖い投稿をシェアしてしまった。・ワンクリック詐欺・SNSのアプリをのっつけられた。・自分が所属する組織への迷惑行為をされた。

**1-3 【1で「①あった」を選んだ児童生徒が回答】**

その被害を受けたとき、誰かに相談しましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	相談した	527	51.7%	468	45.9%	141	47.8%	1,136	48.7%
②	自分で解決できるので相談しなかった	348	34.1%	430	42.2%	112	38.0%	890	38.1%
③	相談先がわからないので相談しなかった	104	10.2%	71	7.0%	22	7.5%	197	8.4%
④	その他	41	4.0%	50	4.9%	20	6.8%	111	4.8%
	計	1,020	100%	1,019	100%	295	100%	2,334	100%

その他の内容

・無視した。・相談しなかった。・メールを消すだけで特には何もしていない。・SNSゲームの運営会社に通報した。・被害を受けていたことを知らなかった。・親から話があった。・トラブルになった人の印象が悪くなるのでしなかった。・加害生徒本人に聞いた。・アドレスを変更した。・あきらめた。・どうしようもなくなってしまい、何もできなかった。

## 1-4 【1-3で「① 相談した」を選んだ児童生徒が回答】

誰に相談しましたか。(複数回答可)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	同じ学校の友人	212	40.2%	234	50.0%	78	55.3%	524	46.1%
②	学校外の友人	51	9.7%	54	11.5%	36	25.5%	141	12.4%
③	家族	393	74.6%	302	64.5%	68	48.2%	763	67.2%
④	先生	89	16.9%	142	30.3%	41	29.1%	272	23.9%
⑤	警察	6	1.1%	7	1.5%	4	2.8%	17	1.5%
⑥	相談機関	3	0.6%	13	2.8%	1	0.7%	17	1.5%
⑦	その他	6	1.1%	5	1.1%	6	4.3%	17	1.5%
計		760		757		234		1,751	

その他の内容

・塾の先生。・ネットの友達。・よく行く携帯電話店の店員。・信頼できる大人。・恋人。・先輩。

## 2 【全員が回答】

ここ1年間、あなた以外の身近なところで、SNS等を使って、いじめ等のトラブルはありましたか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	あった	1,443	6.9%	1,120	9.7%	487	9.2%	3,050	8.1%
②	なかった	19,401	93.1%	10,433	90.3%	4,786	90.8%	34,620	91.9%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

## 3 【全員が回答】

スマートフォンやパソコン等の危険性について、これまでどこで教えてもらいましたか。(複数回答可)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	学校の先生から	16,470	79.0%	9,692	83.9%	3,869	73.4%	30,031	79.7%
②	保護者から	15,939	76.5%	8,063	69.8%	2,481	47.1%	26,483	70.3%
③	兄弟姉妹から	2,757	13.2%	1,279	11.1%	377	7.1%	4,413	11.7%
④	学校に来た外部講師	9,816	47.1%	6,939	60.1%	3,720	70.5%	20,475	54.4%
⑤	特定の会社や公民館などで開かれた講座に参加して	469	2.3%	220	1.9%	83	1.6%	772	2.0%
⑥	携帯電話を買ったとき店員から	1,821	8.7%	1,326	11.5%	535	10.1%	3,682	9.8%
⑦	友達から	1,683	8.1%	1,200	10.4%	675	12.8%	3,558	9.4%
⑧	テレビや本・雑誌などから	7,051	33.8%	2,753	23.8%	1,312	24.9%	11,116	29.5%
⑧	インターネットから	3,171	15.2%	2,280	19.7%	1,527	29.0%	6,978	18.5%
⑩	特に教えてもらったり、学んだりしたことはない	335	1.6%	125	1.1%	97	1.8%	557	1.5%
⑪	その他	144	0.7%	43	0.4%	27	0.5%	214	0.6%
計		59,656		33,920		14,703		108,279	

その他の内容

・自分で学んだ。・祖父母。・いとこ。・友達の親。・近所の人。・警察。・塾の先生。・Youtubeのチャンネル登録者から。・学校から配布されたプリント。・ポスター。・新聞。・通信教育の手紙。・DVD。・ゲーム。・回覧板。・看板広告。・サイトを見ていてウイルスにかかったとき。・使ってるうちに自然に学べた。・誰に教わったかは覚えていない。・ニュースの情報から。

## 4-1 【全員が回答】

次のそれぞれの行為について、どう思うか教えてください。(①～③のうち1つ回答)

(1)自分にきたチェーンメールを転送する。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	783	3.8%	910	7.9%	313	5.9%	2,006	5.3%
②	してはいけない	15,644	75.1%	7,669	66.4%	3,900	74.0%	27,213	72.2%
③	わからない	4,417	21.2%	2,974	25.7%	1,060	20.1%	8,451	22.4%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

(2)SNS等に他人のことを自由に書き込む。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	248	1.2%	197	1.7%	182	3.5%	627	1.7%
②	してはいけない	19,770	94.8%	10,736	92.9%	4,633	87.9%	35,139	93.3%
③	わからない	826	4.0%	620	5.4%	458	8.7%	1,904	5.1%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

(3) SNS等に自分の住所や写真をのせる。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	220	1.1%	263	2.3%	168	3.2%	651	1.7%
②	してはいけない	19,764	94.8%	10,768	93.2%	4,801	91.0%	35,333	93.8%
③	わからない	860	4.1%	522	4.5%	304	5.8%	1,686	4.5%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

(4) SNS等に友達の住所や写真をのせる。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	131	0.6%	145	1.3%	115	2.2%	391	1.0%
②	してはいけない	20,101	96.4%	11,060	95.7%	4,921	93.3%	36,082	95.8%
③	わからない	612	2.9%	348	3.0%	237	4.5%	1,197	3.2%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

(5) ネット上で知り合った人と実際に会う。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	543	2.6%	542	4.7%	838	15.9%	1,923	5.1%
②	してはいけない	18,108	86.9%	9,642	83.5%	3,223	61.1%	30,973	82.2%
③	わからない	2,193	10.5%	1,369	11.8%	1,212	23.0%	4,774	12.7%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

(6) 裏アカウントで他人の悪口を書く。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	196	0.9%	220	1.9%	321	6.1%	737	2.0%
②	してはいけない	19,811	95.0%	10,685	92.5%	4,313	81.8%	34,809	92.4%
③	わからない	837	4.0%	648	5.6%	639	12.1%	2,124	5.6%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

(7) パスワードを友人と交換する。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	してもよい	1,197	5.7%	824	7.1%	352	6.7%	2,373	6.3%
②	してはいけない	15,517	74.4%	8,370	72.4%	4,087	77.5%	27,974	74.3%
③	わからない	4,130	19.8%	2,359	20.4%	834	15.8%	7,323	19.4%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

## 4-2 【全員が回答】

SNS等への書き込みについて、次のそれぞれの項目についてどう思うか教えてください。(①～③のうち1つ回答)

(1) ネット上のいわゆる「友だち」からしか見ることができない。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	そう思う	1,958	9.4%	1,199	10.4%	529	10.0%	3,686	9.8%
②	そう思わない	10,075	48.3%	6,408	55.5%	3,325	63.1%	19,808	52.6%
③	わからない	8,811	42.3%	3,946	34.2%	1,418	26.9%	14,175	37.6%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,272	99.9%	37,669	99.9%

(2) 本名で利用しなければ、個人を特定されることはない。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	そう思う	1,680	8.1%	744	6.4%	231	4.4%	2,655	7.0%
②	そう思わない	14,402	69.1%	8,745	75.7%	4,301	81.6%	27,448	72.9%
③	わからない	4,762	22.8%	2,064	17.9%	740	14.0%	7,566	20.1%
計		20,844	100%	11,553	100%	5,272	99.9%	37,669	99.9%

(3) 書き込みや写真などは、削除すればその後他の人が見ることはできない。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	そう思う	1,344	6.4%	482	4.2%	156	3.0%	1,982	5.3%
②	そう思わない	14,956	71.8%	9,271	80.2%	4,552	86.3%	28,779	76.4%
③	わからない	4,544	21.8%	1,800	15.6%	564	10.7%	6,908	18.3%
	計	20,844	100%	11,553	100%	5,272	99.9%	37,669	99.9%

(4) ネット上のトラブルが、実際の生活に影響することはない。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	そう思う	911	4.4%	330	2.9%	150	2.8%	1,391	3.7%
②	そう思わない	16,611	79.7%	9,666	83.7%	4,517	85.7%	30,794	81.7%
③	わからない	3,322	15.9%	1,557	13.5%	603	11.4%	5,482	14.6%
	計	20,844	100%	11,553	100%	5,270	99.9%	37,667	99.9%

## 5 【全員が回答】

あなたは、平日(土日を除いて)に平均して、どのくらいの時間、インターネット(SNS等含む)を利用しますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	使っていない	4,083	19.6%	1,118	9.7%	67	1.3%	5,268	14.0%
②	30分未満	3,472	16.7%	1,067	9.2%	249	4.7%	4,788	12.7%
③	30分以上1時間未満	3,719	17.8%	1,765	15.3%	537	10.2%	6,021	16.0%
④	1時間以上2時間未満	3,579	17.2%	2,839	24.6%	1088	20.6%	7,506	19.9%
⑤	2時間以上3時間未満	2,045	9.8%	2,021	17.5%	1093	20.7%	5,159	13.7%
⑥	3時間以上4時間未満	1,146	5.5%	1,103	9.5%	706	13.4%	2,955	7.8%
⑦	4時間以上5時間未満	554	2.7%	495	4.3%	341	6.5%	1,390	3.7%
⑧	5時間以上	978	4.7%	634	5.5%	663	12.6%	2,275	6.0%
⑨	わからない	1,268	6.1%	511	4.4%	529	10.0%	2,308	6.1%
	計	20,844	100%	11,553	100%	5,273	100%	37,670	100%

## 6 【全員が回答】

自分専用のスマートフォン等を持っていますか。(1つ回答)(もし2台持っている人は、主に使っている機種を1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	スマートフォンを持っている	6,740	32.3%	7,904	68.4%	5,062	96.0%	19,706	52.3%
②	スマートフォン以外の携帯電話を持っている	5,299	25.4%	1,065	9.2%	121	2.3%	6,485	17.2%
③	持っていない	8,805	42.2%	2,584	22.4%	90	1.7%	11,479	30.5%
	計	20,844	100.0%	11,553	100.0%	5,273	100.0%	37,670	100.0%

## 7 【6で①、②の「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

いつから自分専用のスマートフォンや携帯電話を持っていますか。(1つ回答)

※「今の機種」という意味ではなく、初めて自分専用の端末を持った時期を教えてください。

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	小4以前	5,672	47.1%	987	11.0%	399	7.7%	7,058	26.9%
②	小5から	4,547	37.8%	1,177	13.1%	339	6.5%	6,063	23.1%
③	小6から	1,820	15.1%	2,530	28.2%	636	12.3%	4,986	19.0%
④	中1から	—	—	3,611	40.3%	1,233	23.8%	4,844	18.5%
⑤	中2から	—	—	664	7.4%	648	12.5%	1,312	5.0%
⑥	中3から	—	—	—	—	574	11.1%	574	2.2%
⑦	高1から	—	—	—	—	1,301	25.1%	1,301	5.0%
⑧	高2から	—	—	—	—	24	0.5%	24	0.1%
	計	12,039	100%	8,969	100.0%	5,154	99.4%	26,162	99.9%

## 8 【6で①、②の「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

家庭内でスマートフォンや携帯電話利用のルールを決めていますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ルールを決めている	8,687	72.2%	6,108	68.1%	1,570	30.3%	16,365	62.5%
③	ルールを決めていない	3,352	27.8%	2,861	31.9%	3,613	69.7%	9,826	37.5%
	計	12,039	100%	8,969	100.0%	5,183	100%	26,191	100%

## 8-2 【8で「① ルールを決めている」を選んだ児童生徒が回答】

どのようなルールですか。(複数回答可)

(※⑤、⑥は、インターネット、メールを利用できるスマートフォンや携帯電話のみ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	利用料金の上限を決めている	2,827	32.5%	2,211	36.2%	637	40.6%	5,675	34.7%
②	利用マナーを決めている	4,946	56.9%	3,413	55.9%	784	49.9%	9,143	55.9%
③	利用する時間を決めて	4,428	51.0%	3,375	55.3%	434	27.6%	8,237	50.3%
④	利用する場所を決めて	2,671	30.7%	1,682	27.5%	251	16.0%	4,604	28.1%
⑤	インターネットの利用を禁止したり利用内容を決めたりしている	2,199	25.3%	1,288	21.1%	210	13.4%	3,697	22.6%
⑥	メール等の使用を禁止したり、送る相手を制限したりしている	2,779	32.0%	700	11.5%	82	5.2%	3,561	21.8%
⑦	その他	509	5.9%	194	3.2%	56	3.6%	759	4.6%
	計	20,359		12,863		2,454		35,676	

その他の内容

・悪口を言わない。・トラブルになる前に親にメールや写真を見せる。・知らない人と知り合わないようにする。・ラインなどのアカウントを知らない人と交換しない。・親の許可した人以外とメール禁止。・電話以外不可。・やる事がすべて終わったら使用可。・テスト期間中は使用禁止。・部屋への持ち込み禁止。・充電器は親が管理。・課金やインストールは親に許可をとってから。・アプリゲーム禁止。・アダルトサイト、出会い系サイト等は見ない、やらない。・習い事の送迎や緊急時の連絡手段で使用。・外に持って行かない。・調べもの以外ではネットは使わない。・フィルタリングをする。・Wi-Fiがあるとどこでもしか動画を見てはいけない。・インスタやティックトック等に動画を出してはいけない。・チェーンメールを送らない。・パスワードは変更しない。・携帯を友達に貸さない。・使用可能データ量を決めている。・食事中は使用しない。・寝るときは部屋に持っていかない。・LINE以外のSNSを利用しない。・自分のスマホでネットショッピングをしてはいけない。・利用アプリを決めている。

## 8-3 【8で「① ルールを決めている」を選んだ児童生徒が回答】

あなたは、ルールを守っていると思いますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	守っている	5,944	68.4%	3,298	54.0%	811	51.7%	10,053	61.4%
②	どちらかという	2,050	23.6%	2,080	34.1%	553	35.2%	4,683	28.6%
③	どちらかという	361	4.2%	454	7.4%	120	7.6%	935	5.7%
④	守っていない	124	1.4%	142	2.3%	50	3.2%	316	1.9%
⑤	わからない	208	2.4%	134	2.2%	36	2.3%	378	2.3%
	計	8,687	100%	6,108	100%	1,570	100%	16,365	100%

## 9 【6で①、②の「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

フィルタリングサービスを利用していますか。(1つ回答)(フィルタリングサービスとは、大人向けのサイトや有害なサイトを利用できないように振り分けるサービスのことです。)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	インターネットが使えないようになっている	1,749	14.5%	509	5.7%	104	2.0%	2,362	9.0%
②	スマートフォン等で、フィルタリングを利用している	2,054	17.1%	2,672	29.8%	1,629	31.4%	6,355	24.3%
③	今まで利用していない	2,205	18.3%	1,571	17.5%	1,149	22.2%	4,925	18.8%
④	利用していたが解除した	310	2.6%	293	3.3%	433	8.4%	1,036	4.0%
⑤	わからない	5,721	47.5%	3,924	43.8%	1,867	36.0%	11,512	44.0%
	計	12,039	100.0%	8,969	100.0%	5,182	99.9%	26,190	99.9%

## 10 【6で①、②の「持っている」を選んだ児童生徒が回答】

インターネット上でフリマアプリ等を持ちた中古品の販売をしたことがありますか。(1つ回答)

		小学校6年生		中学校2年生		高校2年生		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	474	3.9%	499	5.6%	977	18.9%	1,950	7.4%
②	ない	11,565	96.1%	8,470	94.4%	4,205	81.1%	24,240	92.6%
	計	12,039	100.0%	8,969	100.0%	5,182	99.9%	26,190	99.9%

## (調査Ⅲ)平成30年度スマートフォン等に関する保護者意識調査結果について

県教育局県立学校部生徒指導課

【調査対象】県内公立小学校、中学校、高等学校の保護者

(保護者数：小学校 2,112人、中学校 1,068人、高校 480人、合計 3,660人)

【調査期間】平成30年6月21日～7月17日

## 1 【全員が回答】

お子さんにスマートフォンや携帯電話を持たせて良かったと思いますか(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	良かったと思う	1,242	58.8%	476	44.6%	300	62.5%	2,018	55.1%
②	良かったと思わない	232	11.0%	224	21.0%	61	12.7%	517	14.1%
③	わからない	638	30.2%	368	34.5%	119	24.8%	1,125	30.7%
	計	2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

## 1-2 【1で「① 良かったと思う」と答えた保護者のみが回答】

お子さんにスマートフォンや携帯電話を持たせて良かったと思うことはありますか(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	子供のいる場所が把握しやすくなった	1,029	82.9%	379	79.6%	206	68.7%	1,614	80.0%
②	帰りが遅くなくても心配がなくなった	519	41.8%	259	54.4%	234	78.0%	1,012	50.1%
③	登下校、塾からの帰宅時などの安心感が増した	693	55.8%	265	55.7%	181	60.3%	1,139	56.4%
④	子供の交友関係が把握しやすくなった	210	16.9%	128	26.9%	49	16.3%	387	19.2%
⑤	家族内でコミュニケーションが増えた	214	17.2%	116	24.4%	87	29.0%	417	20.7%
⑥	勉強の役にたっている	201	16.2%	89	18.7%	61	20.3%	351	17.4%
⑦	その他	93	7.5%	29	6.1%	14	4.7%	136	6.7%
	計	2,959		1,265		832		5,056	

その他の内容

・連絡が取りやすくなった。・留守番をさせているとき。・災害時に知らせが入る。・写真が撮れる。・部活動の連絡が、しっかり回ってくるようになった。・子ども同士のコミュニケーションに役立っている。・外国の人とゲームや会話ができる。・趣味の分野でもつながりが広がる。・親子でラインのやり取りで子供の見えていなかった部分が見えたように思う。・家に電話がないので、連絡に必要。

## 2 【全員が回答】

お子さんが、スマートフォン等でインターネットを利用することについて、どのような注意を払っていますか。(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	子供がどのような使い方をしているか、関心をもつこと	1,310	62.0%	696	65.2%	292	60.8%	2,298	62.8%
②	インターネットを利用する上でのマナーや危険性について子どもと話し合うこと	1,295	61.3%	693	64.9%	288	60.0%	2,276	62.2%
③	家庭で利用についてのルールを設けること	1,372	65.0%	725	67.9%	205	42.7%	2,302	62.9%
④	フィルタリングの利用など、有害サイトへのアクセスを制限すること	1,172	55.5%	662	62.0%	215	44.8%	2,049	56.0%
⑤	悪質なアプリケーションソフトに対する情報流出防止策やウイルス対策をとること	678	32.1%	323	30.2%	137	28.5%	1,138	31.1%
⑥	子供の使い方を利用明細や閲覧履歴などで把握すること	630	29.8%	273	25.6%	81	16.9%	984	26.9%
⑦	その他	152	7.2%	21	2.0%	12	2.5%	185	5.1%
	計	6,609		3,393		1,230		11,232	

その他の内容

・子供スマホなので、制限があり、自由に使えない。・電話(家族間)のみの利用。・インターネットを利用させない。・親がいるときにパソコンでしかやらせない。・人の悪口を書き込まないように注意している。・アプリを取る時など、保護者が許可してから取る。・自分の部屋に持ち込まない。・リビングのみ使用可。・Wi-Fiのつながる家の中のみ使用。・決まったアプリのみ利用可。・外で友達との遊びでは使用しない。・視力低下に注意を払い、ブルーライト防止メガネをかけさせる。・長時間の使用にならないように声をかける。・23時以降の使用を控えさせる。・本人がしっかりしてるので任せている。

## 3 【全員が回答】

インターネットでのトラブルについて、お子さんから相談を受けたことがありますか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	209	9.9%	150	14.0%	38	7.9%	397	10.8%
②	ない	1,903	90.1%	918	86.0%	442	92.1%	3,263	89.2%
	計	2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

## 3-2 【3で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのようなトラブルですか。(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	悪口を書かれた	44	21.1%	55	36.7%	10	26.3%	109	27.5%
②	チェーンメールを送られた	68	32.5%	49	32.7%	11	28.9%	128	32.2%
③	自分の個人情報や写真などを無断で流された	20	9.6%	18	12.0%	3	7.9%	41	10.3%
④	心当たりのない利用料金の請求を受けた	19	9.1%	26	17.3%	13	34.2%	58	14.6%
⑤	広告などの迷惑メールがたびたび送られてきた	42	20.1%	41	27.3%	12	31.6%	95	23.9%
⑥	他人からしつこくメールを送られたり、つきまとわれたりした	5	2.4%	8	5.3%	2	5.3%	15	3.8%
⑦	知らない人から「会わないか」ときそわれた	4	1.9%	5	3.3%	1	2.6%	10	2.5%
⑧	インターネット上のグループで仲間はずれにされた	10	4.8%	22	14.7%	5	13.2%	37	9.3%
⑨	人に言われて自分の写真を送ってしまった	4	1.9%	10	6.7%	1	2.6%	15	3.8%
⑩	メール等の書き込み内容を友だちに誤解されて気まづくなった	23	11.0%	24	16.0%	6	15.8%	53	13.4%
⑪	メール等の返信が遅いと言われ、友だちにきられた	11	5.3%	14	9.3%	2	5.3%	27	6.8%
⑫	友だちなどが、勝手にお子さんになりました	5	2.4%	5	3.3%	2	5.3%	12	3.0%
⑬	その他	31	14.8%	11	7.3%	7	18.4%	49	12.3%
	計	286		288		75		649	

その他の内容

・失言を書き込んでしまった。・ラインでいやな気分になるスタンプを連打された。・LINE上で死にたいと言われる。・友だち同士のLINE上でのトラブルに巻き込まれた。・グループに許可なく、別の子を招待してしまった。・グループLINEでコインプレゼントのアカウントが何人か届いた。・スノーの写真を送るよう何度も言われた。・架空請求・周りの友人のスマートフォンの使い方に注意できない。・トラブルではないがLINEのメッセージ受信が多すぎて困っている(音がうるさくて集中できない)。・ケンカしたときにLINE等のアドレスを一方的に切られてしまった。・部活内での問題。・悪口を書き込んでしまい、けんかになり、ラインを退会させられた。・知らない人からコメントがきた。



4 【全員が回答】

お子さんが、スマートフォン等やパソコンでインターネットを利用することに関して、今後心配なことがありますか。（1つ回答）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	1,896	89.8%	967	90.5%	372	77.5%	3,235	88.4%
②	ない	216	10.2%	101	9.5%	108	22.5%	425	11.6%
計		2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

4-2 【4で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような心配ですか。（複数回答可）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	自分や家族の名前や住所を安易に書き込んでしまうこと	748	39.5%	285	29.5%	110	29.6%	1,143	35.3%
②	暴力的な内容、性的な内容、反社会的な内容を含むサイトにアクセスすること	972	51.3%	366	37.8%	131	35.2%	1,469	45.4%
③	目を悪くするなど健康を害すること	1,142	60.2%	583	60.3%	201	54.0%	1,926	59.5%
④	インターネットからの情報を鵜呑みにすること	945	49.8%	455	47.1%	160	43.0%	1,560	48.2%
⑤	インターネットを利用する時間が長時間になること	1,382	72.9%	691	71.5%	279	75.0%	2,352	72.7%
⑥	詐欺や児童買春などの犯罪に巻き込まれること	778	41.0%	301	31.1%	132	35.5%	1,211	37.4%
⑦	コンピュータをウイルスに感染させること	375	19.8%	153	15.8%	65	17.5%	593	18.3%
⑧	インターネットでの言い争いや誹謗中傷に巻き込まれること	938	49.5%	467	48.3%	145	39.0%	1,550	47.9%
⑨	インターネットを介して知り合った親の知らない人と外で会うこと	720	38.0%	296	30.6%	125	33.6%	1,141	35.3%
⑩	友だち関係が悪化すること	814	42.9%	368	38.1%	86	23.1%	1,268	39.2%
⑪	親の見えていないところでインターネットを利用すること	586	30.9%	180	18.6%	46	12.4%	812	25.1%
⑫	チェーンメールを受け取ること	306	16.1%	120	12.4%	38	10.2%	464	14.3%
⑬	音楽や動画など違法なコピーをすること	225	11.9%	73	7.5%	29	7.8%	327	10.1%
⑭	家族のコミュニケーションが減ること	370	19.5%	225	23.3%	68	18.3%	663	20.5%
⑮	無断で課金すること	526	27.7%	168	17.4%	69	18.5%	763	23.6%
⑯	学力が低下すること	723	38.1%	499	51.6%	149	40.1%	1,371	42.4%
⑰	その他	30	1.6%	6	0.6%	6	1.6%	42	1.3%
計		11,580		5,236		1,839		18,655	

その他の内容

・スマホやインターネットで友達とつながる環境がないと仲間はずれや友達関係が気まずくなるのではないかと。・自分の子どもに危険性を伝えても、友人が一人でもその意識が低いと、いもづる式に個人情報ばれてしまう。・現在はルールを作っているが、どのタイミングで本人に任せるべきなのか。・依存してしまわないか。・VDT障害。・金額。

5 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題など、スマートフォン等やパソコンの危険性について、これまで説明を受けたり学んだりしたことがありますか。（1つ回答）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	ある	1,658	78.5%	945	88.5%	406	84.6%	3,009	82.2%
②	ない	454	21.5%	123	11.5%	74	15.4%	651	17.8%
計		2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

5-2 【5で「① ある」と答えた保護者のみが回答】

どのような場面でしたか。（複数回答可）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	学校の保護者会やPTAの会合などで説明を受けた	932	56.2%	693	73.3%	296	72.9%	1,921	63.8%
②	学校等が主催する講演会に参加した	511	30.8%	380	40.2%	163	40.1%	1,054	35.0%
③	学校から配布された啓発資料などで知った	687	41.4%	471	49.8%	202	49.8%	1,360	45.2%
④	テレビや本・パンフレットなどで知った	707	42.6%	325	34.4%	126	31.0%	1,158	38.5%
⑤	携帯電話を買った店員に説明してもらった	163	9.8%	90	9.5%	41	10.1%	294	9.8%
⑥	インターネットで知った	308	18.6%	107	11.3%	43	10.6%	458	15.2%
⑦	知人から教えてもらった	229	13.8%	81	8.6%	31	7.6%	341	11.3%
⑧	公共施設などで開かれた講座に参加して教えてもらった	56	3.4%	42	4.4%	21	5.2%	119	4.0%
⑨	その他	30	1.8%	11	1.2%	6	1.5%	47	1.6%
計		3,623		2,200		929		6,752	

その他の内容

・教育評論家の講演会・勤務先・親や姉から・中高生から友人の話として聞くことがある。・自分の体験・自分の職場内研修会、講演会に参加した。

6 【全員が回答】

あなたは、有害サイトやネットいじめの問題などスマートフォン等やパソコンのインターネットの危険性について、もっと説明を受けたり学んだりしたいと思いますか。（1つ回答）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	学びたい	999	47.3%	492	46.1%	185	38.5%	1,676	45.8%
②	どちらともいえない	1,057	50.0%	539	50.5%	282	58.8%	1,878	51.3%
③	学びたくない	56	2.7%	37	3.5%	13	2.7%	106	2.9%
計		2,112	100%	1,068	100%	480	100%	3,660	100%

7 【全員が回答】

あなたは、子供のスマートフォン等やパソコンのインターネット利用について、トラブルから子供を守るためにどのような取組が必要だと思いますか。（複数回答可）

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	サイト運営会社への規制(有害サイトの取締り)を強化する	1,343	63.6%	655	61.3%	328	68.3%	2,326	63.6%
②	「親子のルール作り」など家庭における取組を支援する	1,477	69.9%	692	64.8%	236	49.2%	2,405	65.7%
③	学校における「情報モラル教育」を充実させる	902	42.7%	437	40.9%	176	36.7%	1,515	41.4%
④	フィルタリングの使用を徹底させる	1,040	49.2%	496	46.4%	172	35.8%	1,708	46.7%
⑤	インターネットの危険性や注意すべき点について、保護者が学ぶ機会を設ける	625	29.6%	333	31.2%	119	24.8%	1,077	29.4%
⑥	フィルタリングの性能や機能を向上させる	912	43.2%	425	39.8%	172	35.8%	1,509	41.2%
⑦	安全な利用のための機能・設定について、業者が販売時に保護者にきちんと説明する	571	27.0%	256	24.0%	118	24.6%	945	25.8%
⑧	小中学校への携帯電話の持込を禁止する	702	33.2%	341	31.9%	97	20.2%	1,140	31.1%
⑨	小中学生には携帯電話を持たせないようにする	267	12.6%	140	13.1%	76	15.8%	483	13.2%
⑩	その他	50	2.4%	15	1.4%	13	2.7%	78	2.1%
計		7,889		3,790		1,507		13,186	

その他の内容

・親がしっかり管理すること。・子供のスマホをいつでも見れる状態にすること。・親子関係をよくし、何かあってもすぐ相談できるように信頼関係を築いておく。・小中学生はキッズ携帯のみにする。・子供用LINEの開発。・部活等ラインでの連絡はやめてほしい。・法律で所有を禁止する。・子供自身がネットいじめ等の危険性についてもっと学び理解を深める。・契約時に必ず親子で講習を受けるルールを作ればよい。・高校生も危険性や注意点を学び、利用規則を徹底する。・親子での話し合い、ルール作り・保護者が正しい利用をするべき。・スマートフォンの使用に関しては年齢制限を設けるべき。・口頭ではなく、リーフレット等の配布など・土台として、良い事、悪い事を判断する力を身につけさせる。

## 8 【全員が回答】

平成29年6月に改正された「青少年インターネット環境整備法」があることを知っていますか。また、この法律の中で、保護者の責務が書かれていることを知っていますか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	法律があることを知っている	493	23.3%	277	25.9%	140	29.2%	910	24.9%
②	法律があることを知らない	1,619	76.7%	791	74.1%	340	70.8%	2,750	75.1%
	計	2,112	100.0%	1,068	100.0%	480	100.0%	3,660	100.0%

## 9 【全員回答】

お子さんが所有し、主に使用しているスマートフォン等の種類は何ですか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	スマートフォン	1,412	66.9%	942	88.2%	454	94.6%	2,808	76.7%
②	スマートフォン以外の携帯電話	700	33.1%	126	11.8%	26	5.4%	852	23.3%
	計	2,112	100%	1,068	100%	480	100%	3,660	100%

## 10 【全員回答】

お子さんのスマートフォン、携帯電話にフィルタリングサービスを利用していますか(1つ回答)  
(※フィルタリングサービスとは、大人向けの有害サイトを利用できないように振り分けるサービス。)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	インターネットが使えないようになっている	419	19.8%	70	6.6%	20	4.2%	509	13.9%
②	フィルタリングサービスを利用している	1,118	52.9%	722	67.6%	261	54.5%	2,101	57.4%
③	利用していない	575	27.2%	276	25.8%	198	41.3%	1,049	28.7%
	計	2,112	100%	1,068	100%	479	100%	3,659	100%

## 10-2 【10で「③ 利用していない」と答えた保護者のみが回答】

お子さんのスマートフォン等にフィルタリングサービスを利用していないのはなぜですか(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	利用していたが解除した	45	7.8%	36	13.0%	41	16.9%	122	8.8%
②	利用しなくても、子供のインターネット利用を家庭で管理できるため	264	45.9%	138	50.0%	59	24.4%	461	33.2%
③	フィルタリングで使えないサービスやアプリを子供に使用させるため	60	10.4%	35	12.7%	11	4.5%	106	7.6%
④	フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため	75	13.0%	43	15.6%	7	2.9%	125	9.0%
⑤	子供にとってフィルタリングが不便と感じた	36	6.3%	39	14.1%	33	13.6%	108	7.8%
⑥	フィルタリングサービス自体を知らなかった	39	6.8%	15	5.4%	9	3.7%	63	4.5%
⑦	購入時に説明を受けなかった	37	6.4%	14	5.1%	11	4.5%	62	4.5%
⑧	特に必要を感じない	92	16.0%	54	19.6%	62	25.6%	208	15.0%
⑨	その他	104	18.1%	19	6.9%	9	3.7%	132	9.5%
	計	752		393		242		1,387	

その他の内容

・子供専用ではなく、親の2台目としても使用しているため。・Kids携帯だからネットアクセスができないため。・契約解除済みの携帯のため。・自分で判断してもらえようにしたから。・フィルタリングを過信しないため。・利用したはずだが、設定されているのか不明。・購入時にフィルタリングをしたか覚えていない。・サイトが開けないものが多く、解除してほしいと本人に言われた。・Wi-fiを利用しているとフィルタリングが有効にならないと販売員から説明があった。・携帯電話にその機能がないPHSを使用中。・自宅のPCなどではフィルタリングしている。・フィルタリングにひっかかる比較的安全なサイトもあり、しぼりが強いと感じたため。・子どもと相談し使用しないように約束した。・調べ物ができなくなったから。・自己管理できているから。

## 10-3 【10-2で「① 利用していたが解除した」と答えた保護者のみが回答】

お子さんのスマートフォン等のフィルタリングサービスを解除したのはなぜですか(複数回答可)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	利用しなくても、子供のインターネット利用を家庭で管理できるため	17	37.8%	20	55.6%	18	26.9%	55	25.9%
②	フィルタリングで使えないサービスやアプリを子供に使用させるため	27	60.0%	20	55.6%	15	22.4%	62	29.2%
③	フィルタリングの設定やカスタマイズが難しいため	5	11.1%	7	19.4%	4	6.0%	16	7.5%
④	子供にとってフィルタリングが不便と感じた	12	26.7%	16	44.4%	24	35.8%	52	24.5%
⑤	フィルタリングサービス自体を知らなかった	2	4.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.9%
⑥	購入時に説明を受けなかった	0	0.0%	2	5.6%	2	3.0%	4	1.9%
⑦	特に必要を感じない	4	8.9%	5	13.9%	0	0.0%	9	4.2%
⑧	その他	6	13.3%	2	5.6%	4	6.0%	12	5.7%
	計	73		72		67		212	

その他の内容

・勝手に解除する。・家の中でしか使えないスマホだから。・高校生になり自己責任を持たせるようにした。・必要以上に制限が出てしまうため。

## 11 【全員回答】

お子さんの携帯電話購入時に、販売業者からフィルタリングに関する説明がありましたか。(1つ回答)

		小学校		中学校		高校		合計	
		回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
①	キッズ用携帯電話のため説明はなかった	423	20.0%	28	2.6%	10	2.1%	461	12.6%
②	説明があった	1,083	51.3%	744	69.7%	337	70.2%	2,164	59.1%
③	説明がなかった	245	11.6%	127	11.9%	63	13.1%	435	11.9%
④	わからない	361	17.1%	169	15.8%	70	14.6%	600	16.4%
	計	2,112	100%	1,068	100%	480	100%	3,660	100%