

5 県民満足度調査の結果

県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	66.8% (－)	64.8% (▲2.0pt)	60.8% (▲4.0pt)	58.8% (▲2.0pt)	
重要度	52.7% (－)	49.1% (▲3.6pt)	49.7% (＋0.6pt)	54.4% (＋4.7pt)	

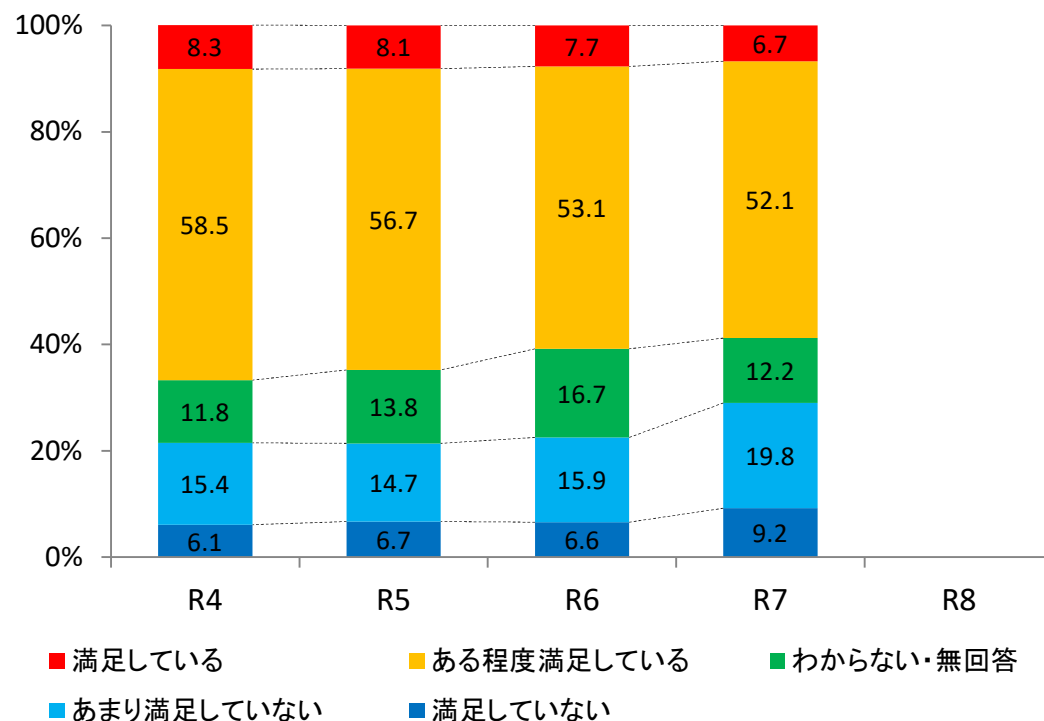
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

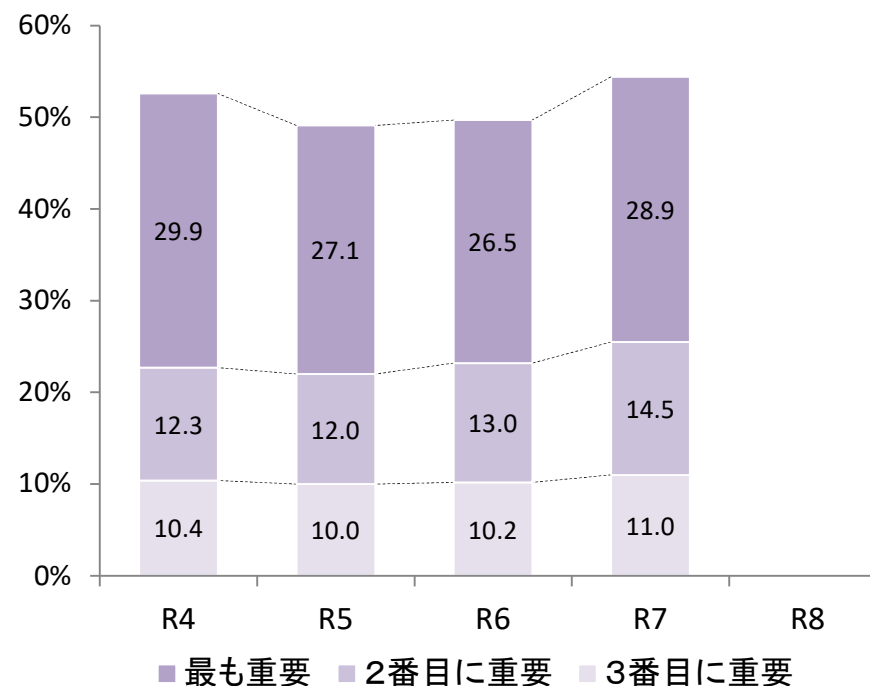
満足度

内訳の推移



重要度

内訳の推移



県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	64.8% (－)	60.1% (▲4.7pt)	60.0% (▲0.1pt)	55.2% (▲4.8pt)	
重要度	38.4% (－)	40.7% (+2.3pt)	39.9% (▲0.8pt)	46.2% (+6.3pt)	

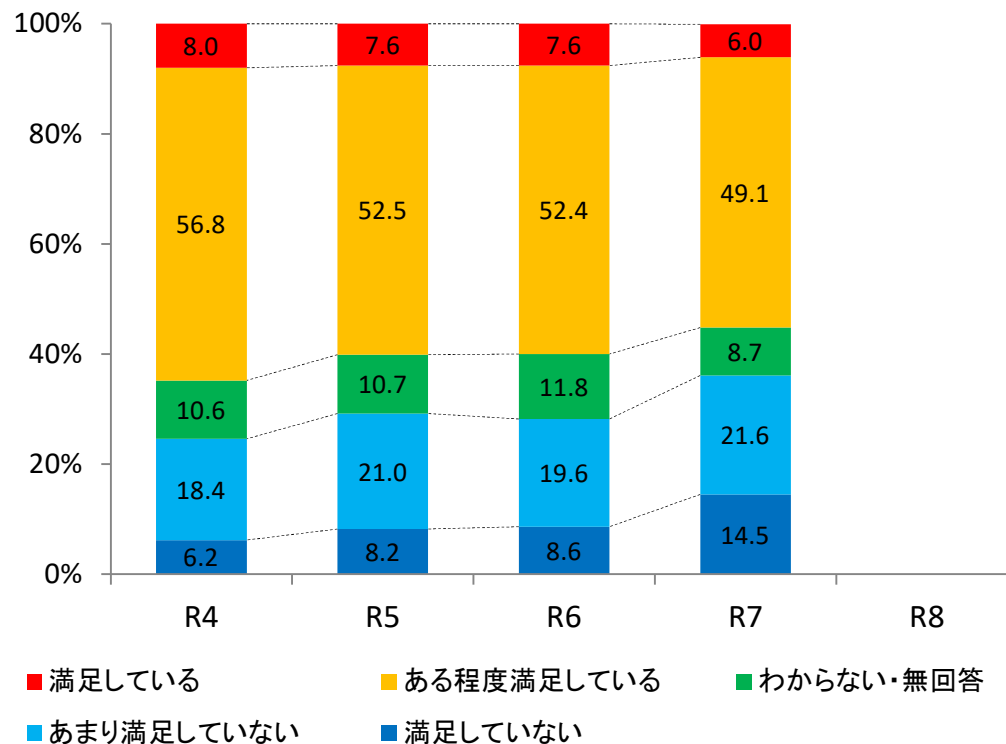
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

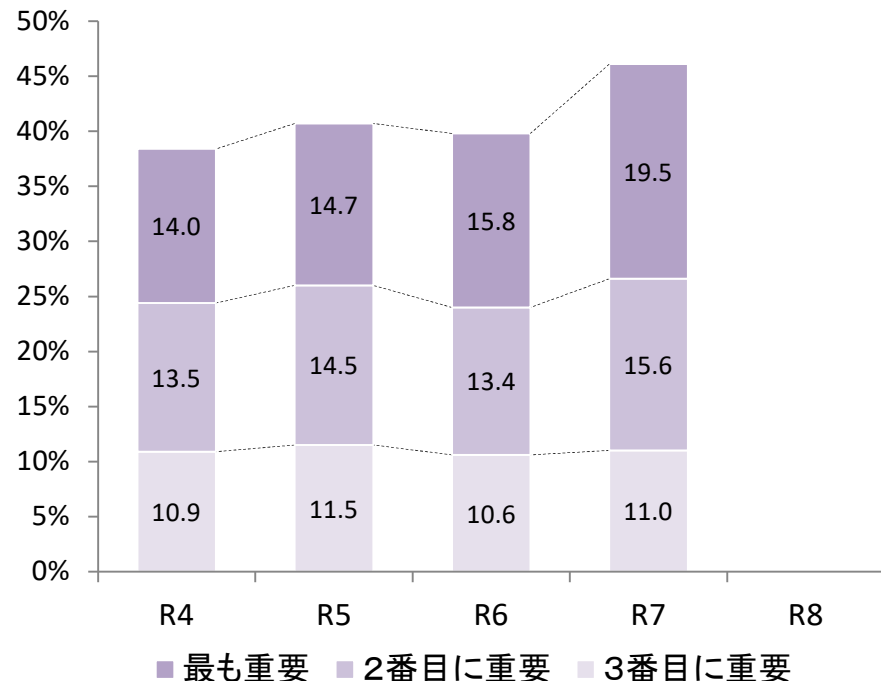
満足度

内訳の推移



重要度

内訳の推移



県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	56.1% (－)	55.4% (▲0.7pt)	55.1% (▲0.3pt)	53.1% (▲2.0pt)	
重要度	53.2% (－)	51.0% (▲2.2pt)	50.6% (▲0.4pt)	49.8% (▲0.8pt)	

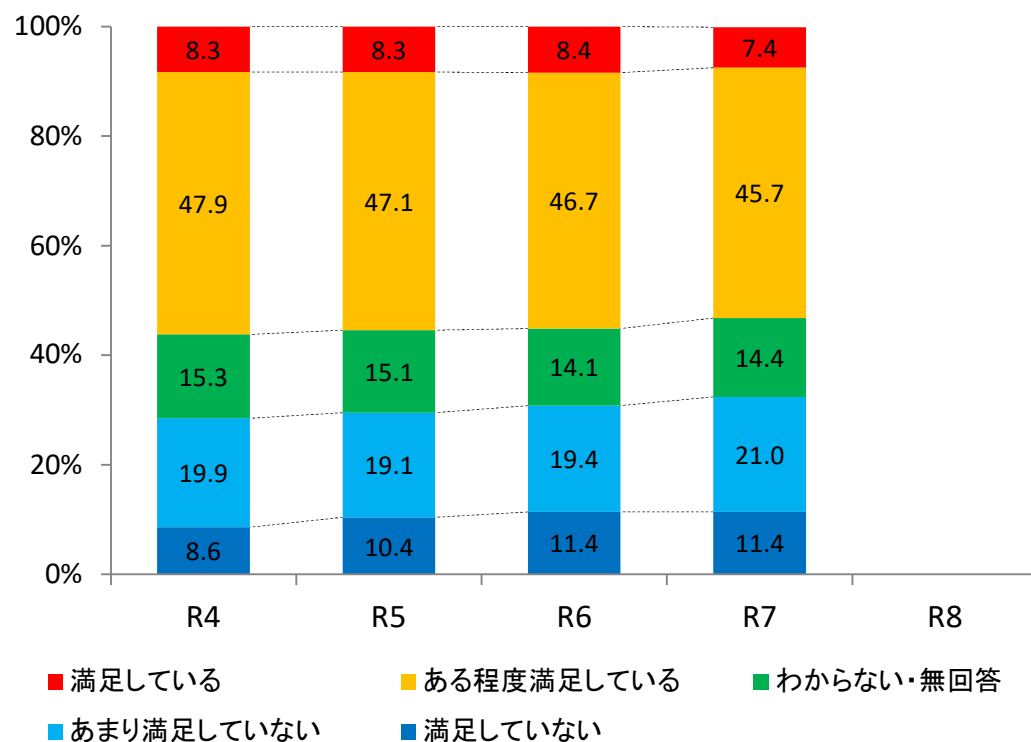
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

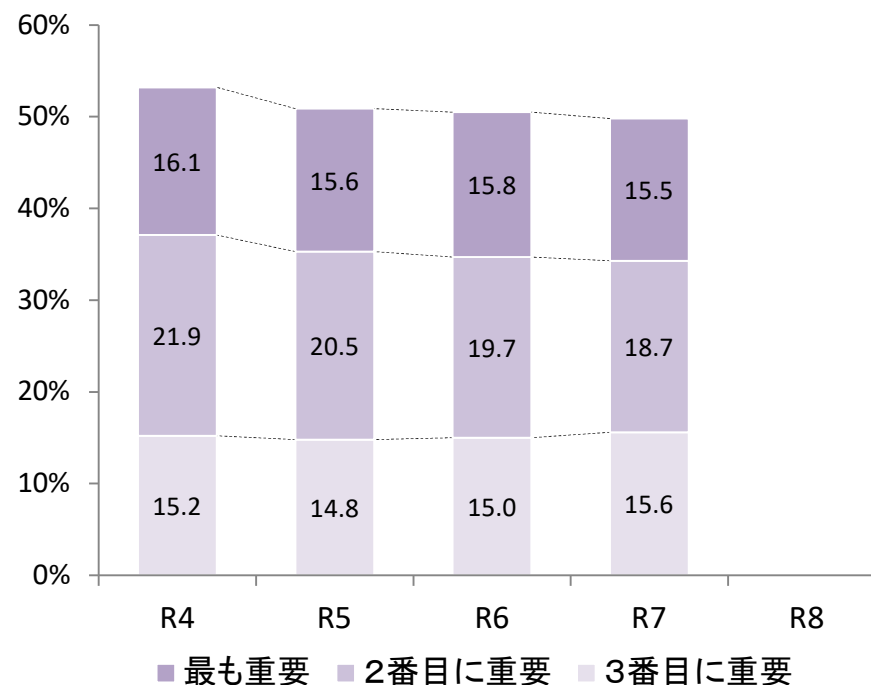
満足度

内訳の推移



重要度

内訳の推移



県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	51.5% (－)	48.5% (▲3.0pt)	46.6% (▲1.9pt)	48.5% (+1.9pt)	
重要度	34.5% (－)	37.0% (+2.5pt)	36.2% (▲0.8pt)	34.0% (▲2.2pt)	

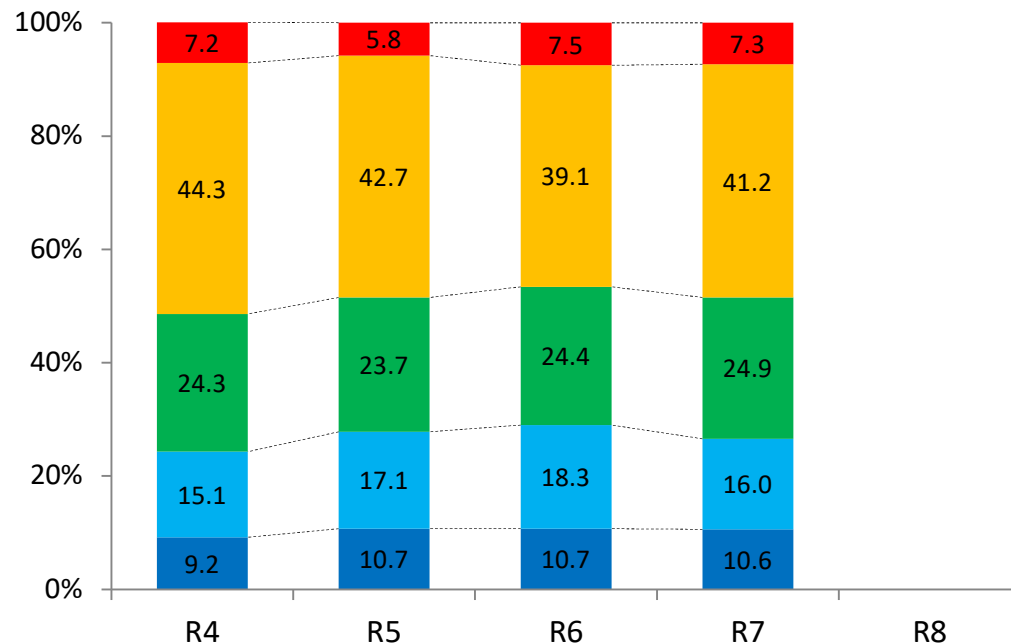
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

満足度

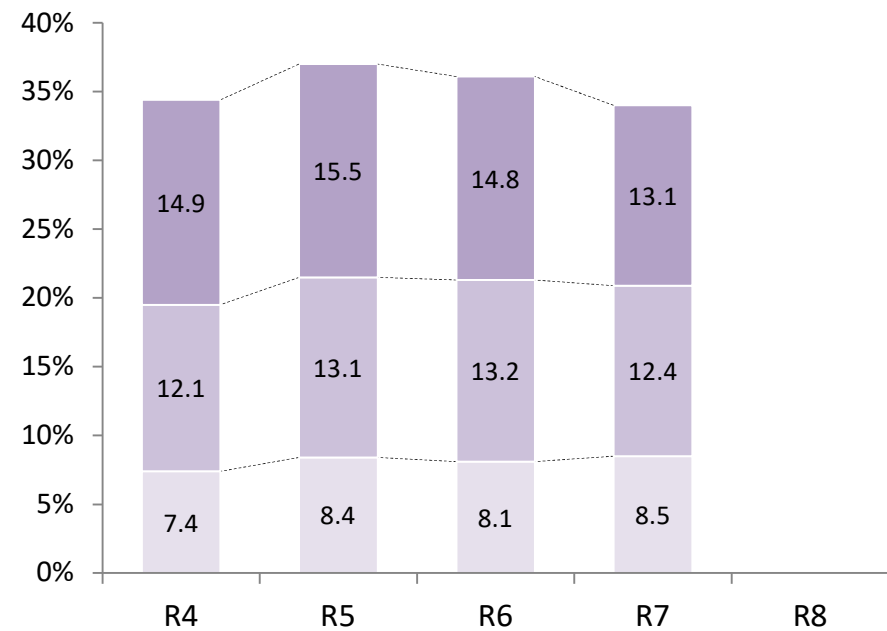
内訳の推移



■ 満足している ■ ある程度満足している ■ わからない・無回答
■ あまり満足していない ■ 満足していない

重要度

内訳の推移



■ 最も重要 ■ 2番目に重要 ■ 3番目に重要

県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	52.5% (－)	50.0% (▲2.5pt)	49.0% (▲1.0pt)	48.1% (▲0.9pt)	
重要度	26.6% (－)	25.8% (▲0.8pt)	26.9% (+1.1pt)	24.1% (▲2.8pt)	

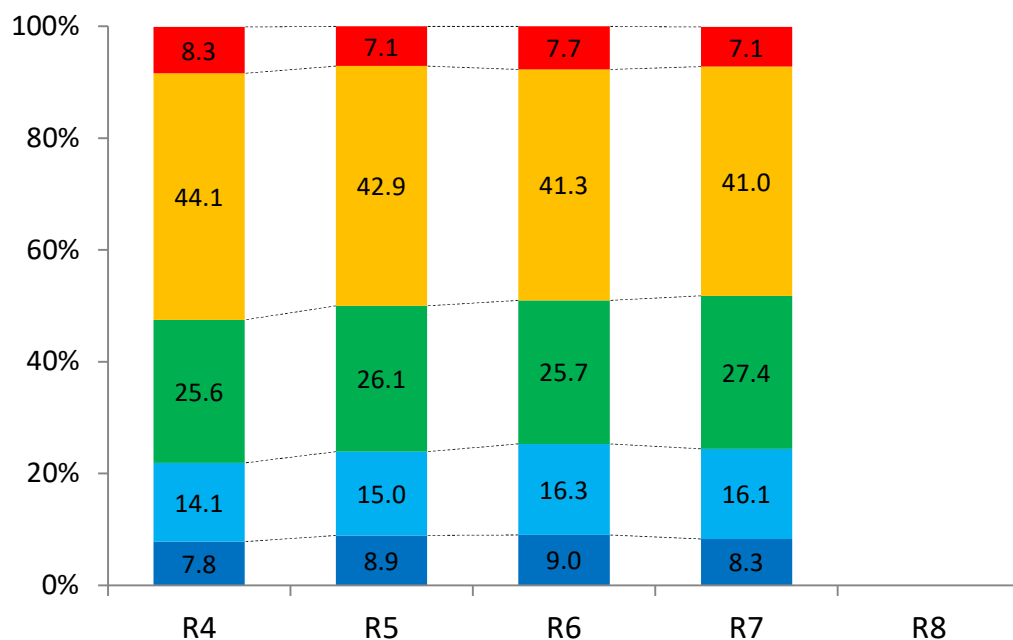
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

満足度

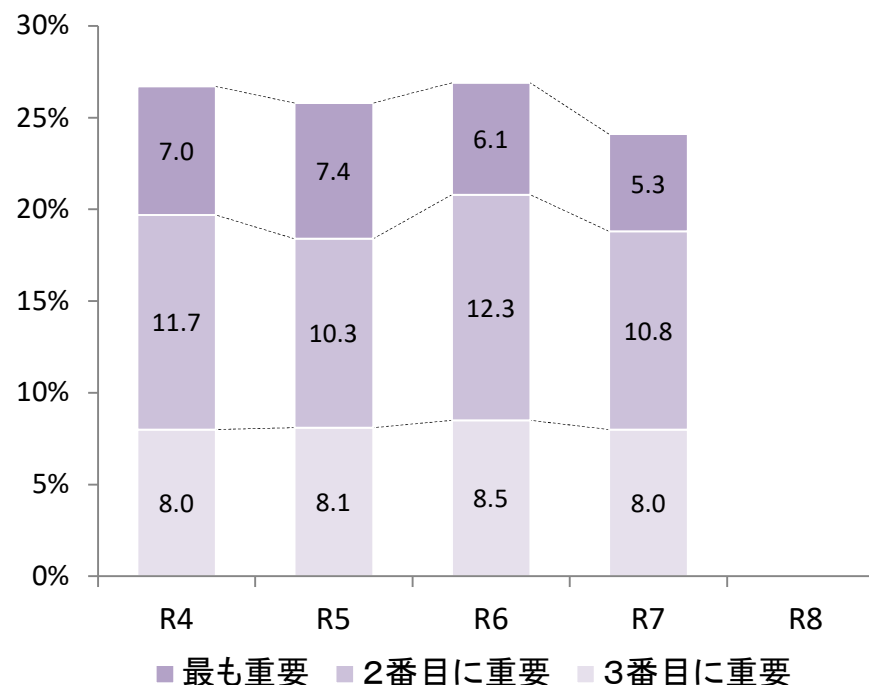
内訳の推移



■ 満足している ■ ある程度満足している ■ わからない・無回答
■ あまり満足していない ■ 満足していない

重要度

内訳の推移



■ 最も重要 ■ 2番目に重要 ■ 3番目に重要

県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	56.8% (－)	53.2% (▲3.6pt)	53.7% (+0.5pt)	55.8% (+2.1pt)	
重要度	16.8% (－)	14.5% (▲2.3pt)	15.1% (+0.6pt)	14.0% (▲1.1pt)	

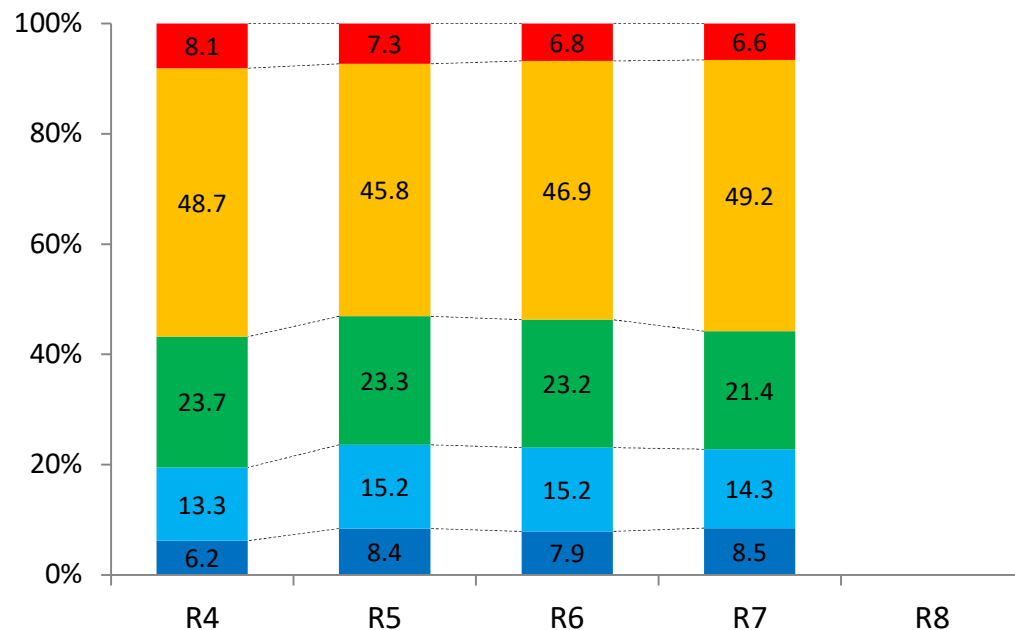
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

満足度

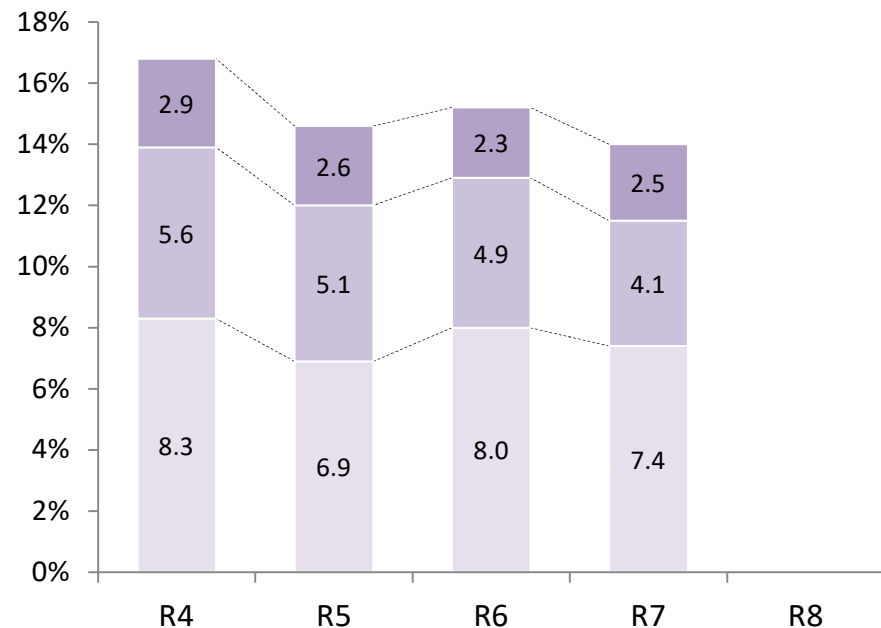
内訳の推移



■ 満足している ■ ある程度満足している ■ わからない・無回答
■ あまり満足していない ■ 満足していない

重要度

内訳の推移



■ 最も重要 ■ 2番目に重要 ■ 3番目に重要

県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	55.5% (－)	54.5% (▲1.0pt)	51.7% (▲2.8pt)	53.4% (+1.7pt)	
重要度	13.2% (－)	12.9% (▲0.3pt)	13.0% (+0.1pt)	11.1% (▲1.9pt)	

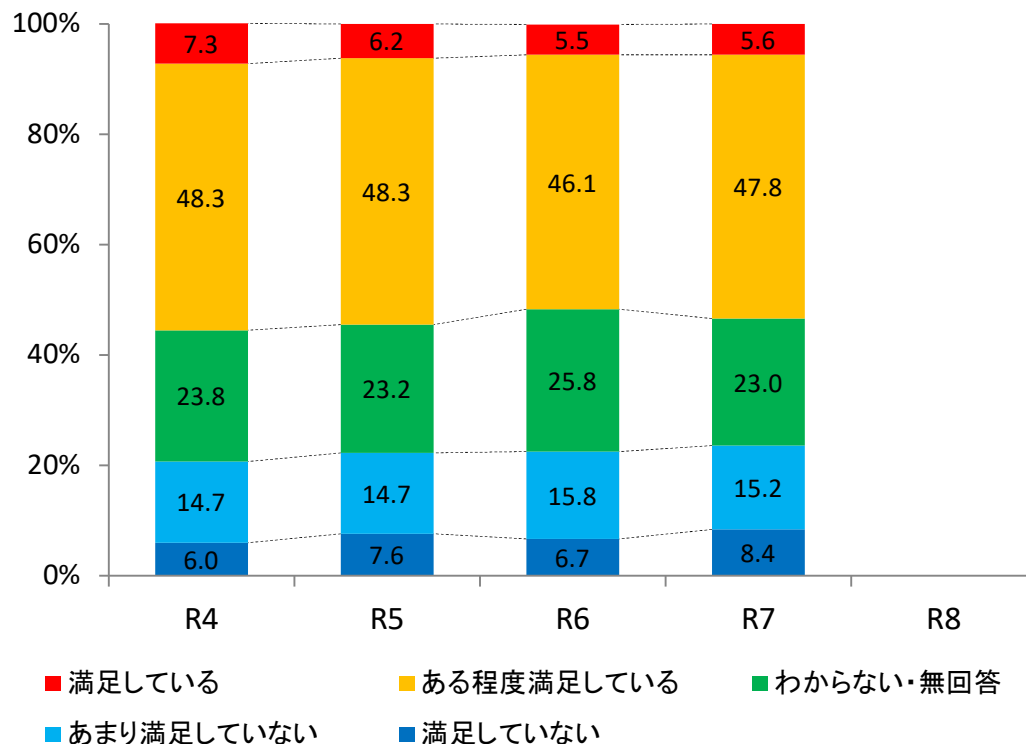
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

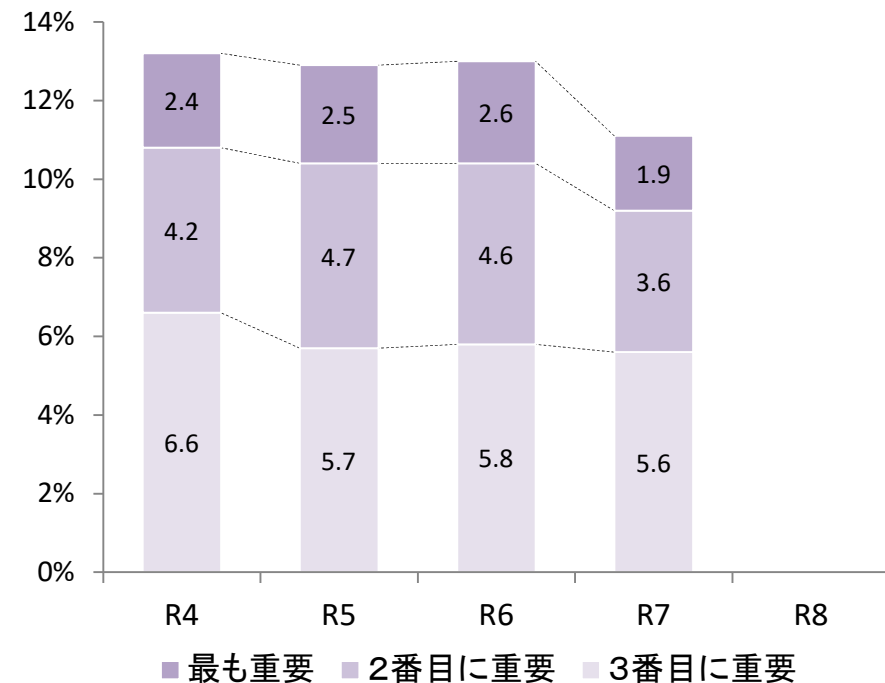
満足度

内訳の推移



重要度

内訳の推移



県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	58.1% (－)	56.7% (▲1.4pt)	57.1% (+0.4pt)	59.3% (+2.2pt)	
重要度	11.2% (－)	10.2% (▲1.0pt)	10.4% (+0.2pt)	9.5% (▲0.9pt)	

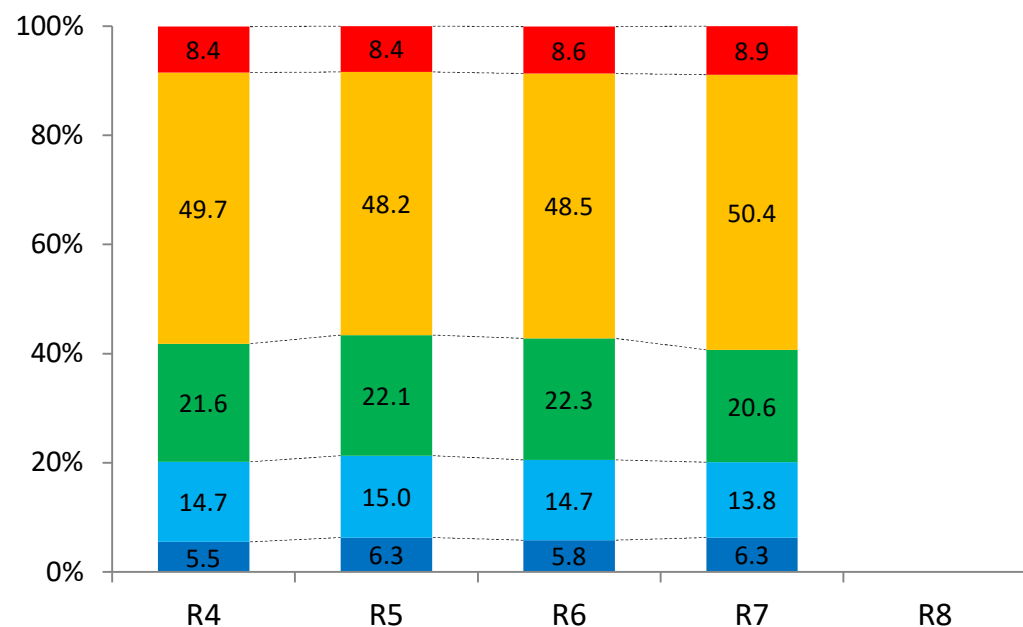
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

満足度

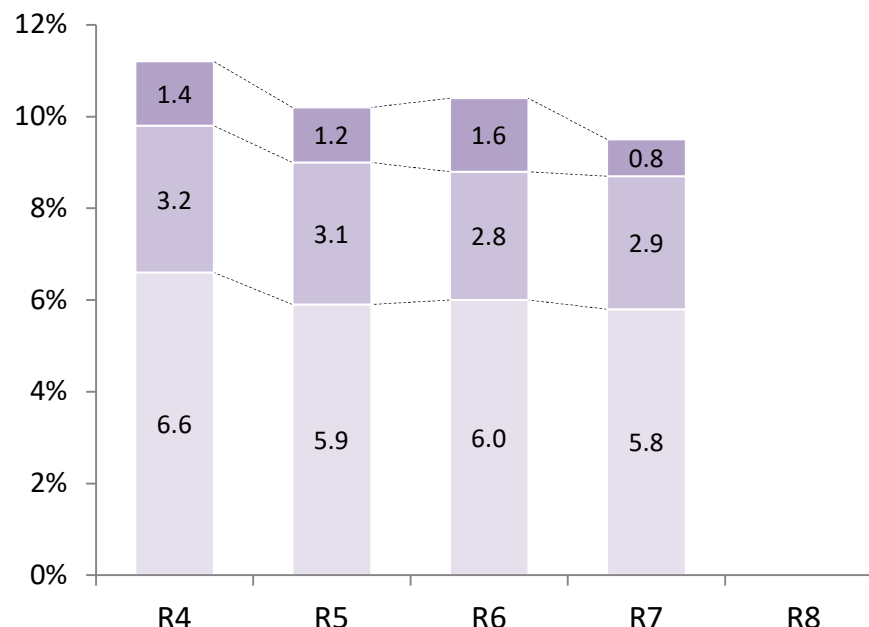
内訳の推移



■ 満足している ■ ある程度満足している ■ わからない・無回答
■ あまり満足していない ■ 満足していない

重要度

内訳の推移



■ 最も重要 ■ 2番目に重要 ■ 3番目に重要

県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	60.1% (－)	60.4% (+0.3pt)	59.4% (▲1.0pt)	60.4% (+1.0pt)	
重要度	14.0% (－)	15.1% (+1.1pt)	14.2% (▲0.9pt)	15.2% (+1.0pt)	

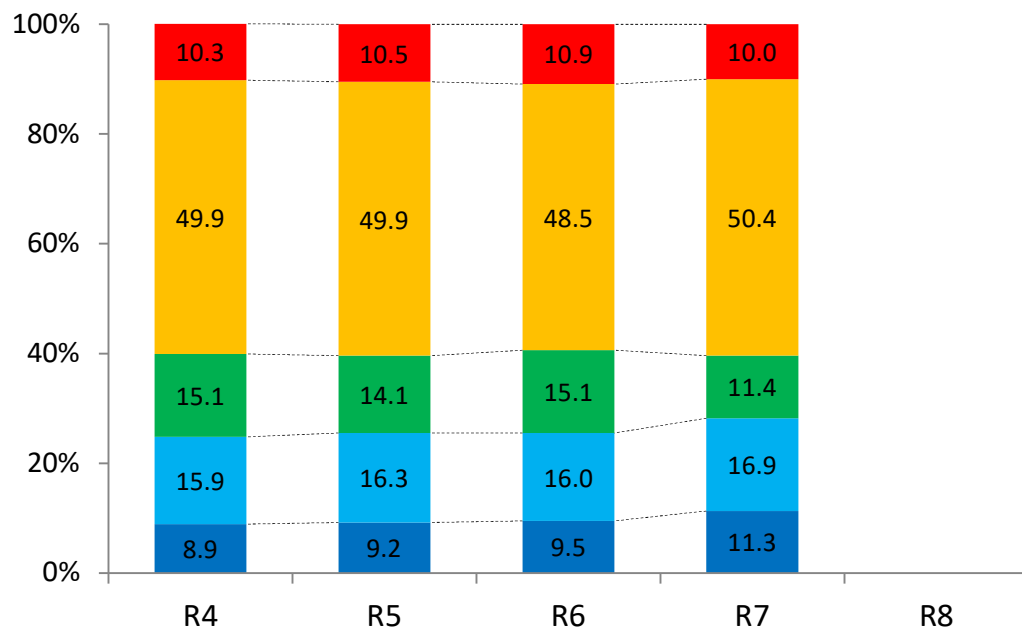
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

満足度

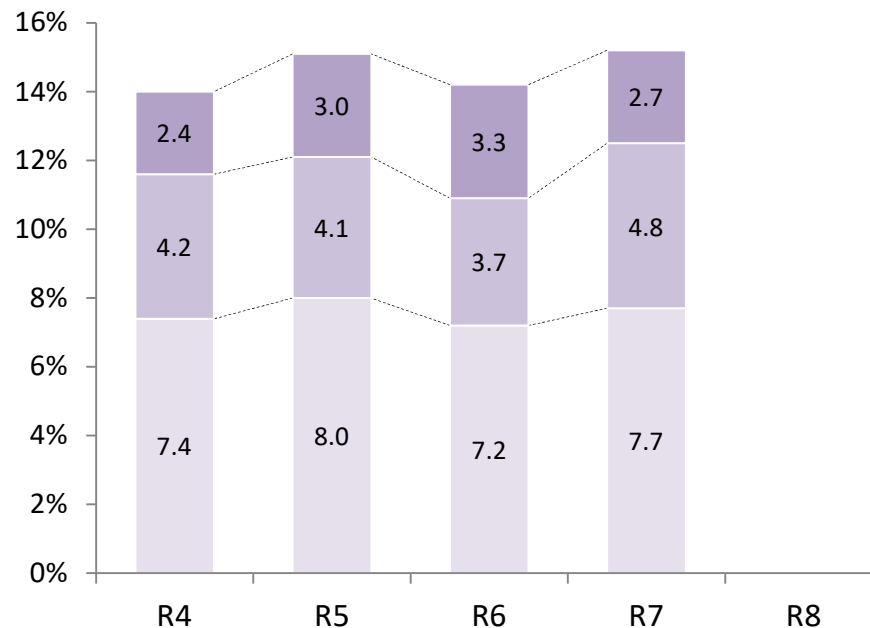
内訳の推移



■ 満足している ■ ある程度満足している ■ わからない・無回答
■ あまり満足していない ■ 満足していない

重要度

内訳の推移



■ 最も重要 ■ 2番目に重要 ■ 3番目に重要

県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	68.8% (－)	67.7% (▲1.1pt)	65.2% (▲2.5pt)	68.1% (+2.9pt)	
重要度	10.7% (－)	9.3% (▲1.4pt)	9.6% (+0.3pt)	9.1% (▲0.5pt)	

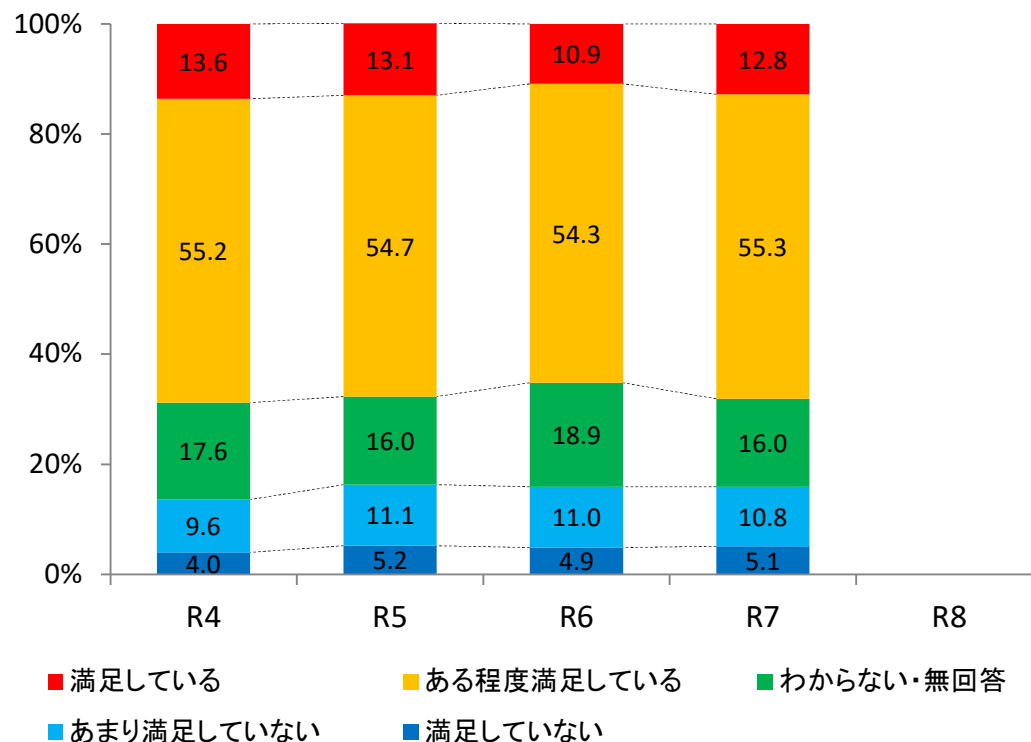
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

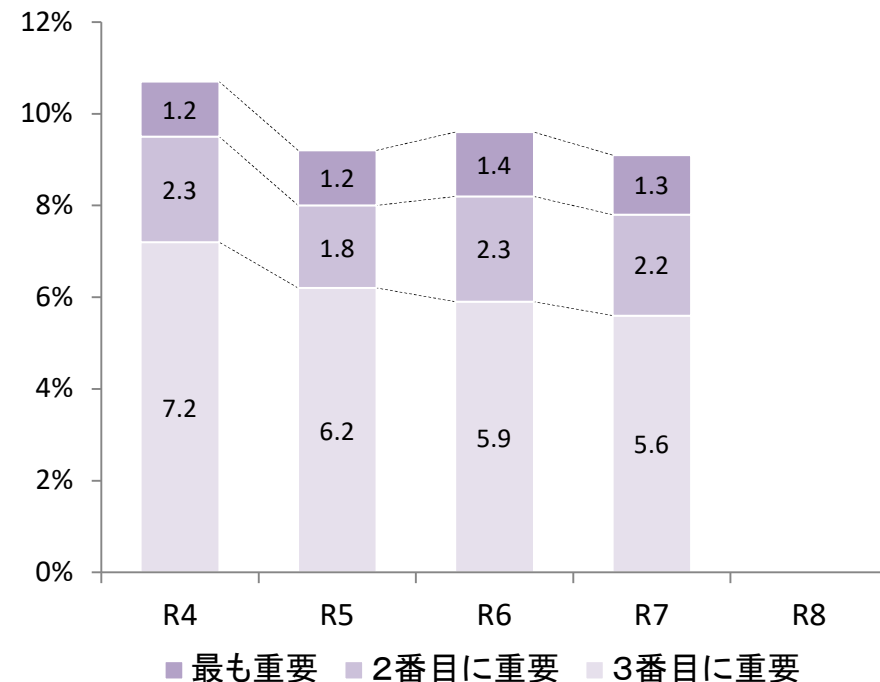
満足度

内訳の推移



重要度

内訳の推移



県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	48.0% (－)	45.4% (▲2.6pt)	45.4% (±0.0pt)	44.8% (▲0.6pt)	
重要度	10.7% (－)	11.0% (+0.3pt)	12.2% (+1.2pt)	11.2% (▲1.0pt)	

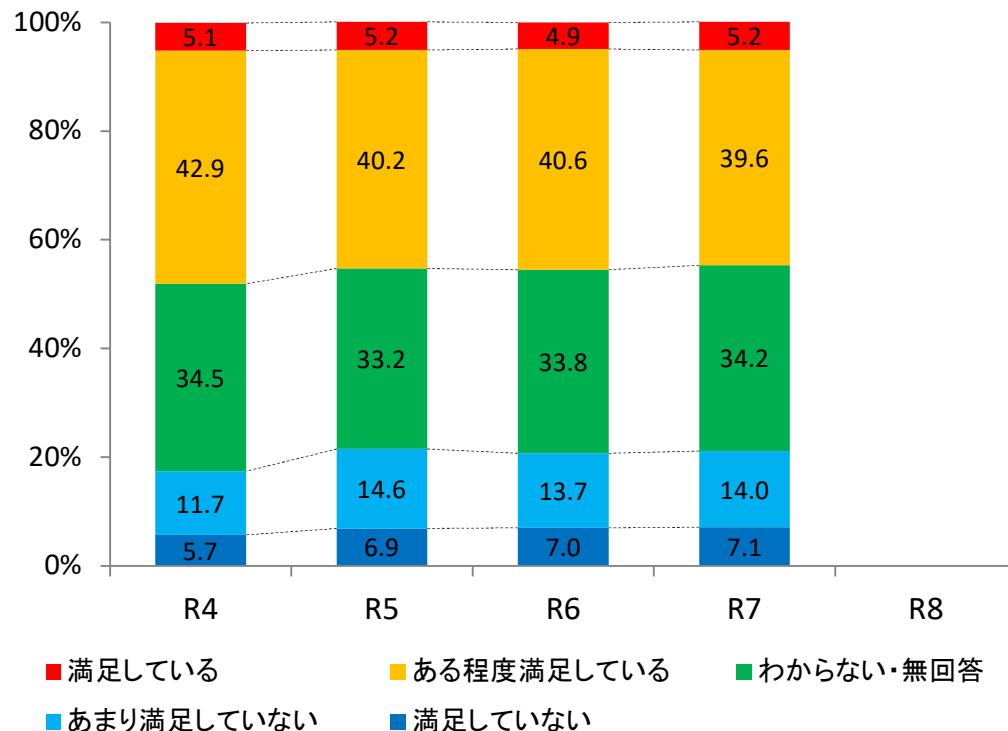
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

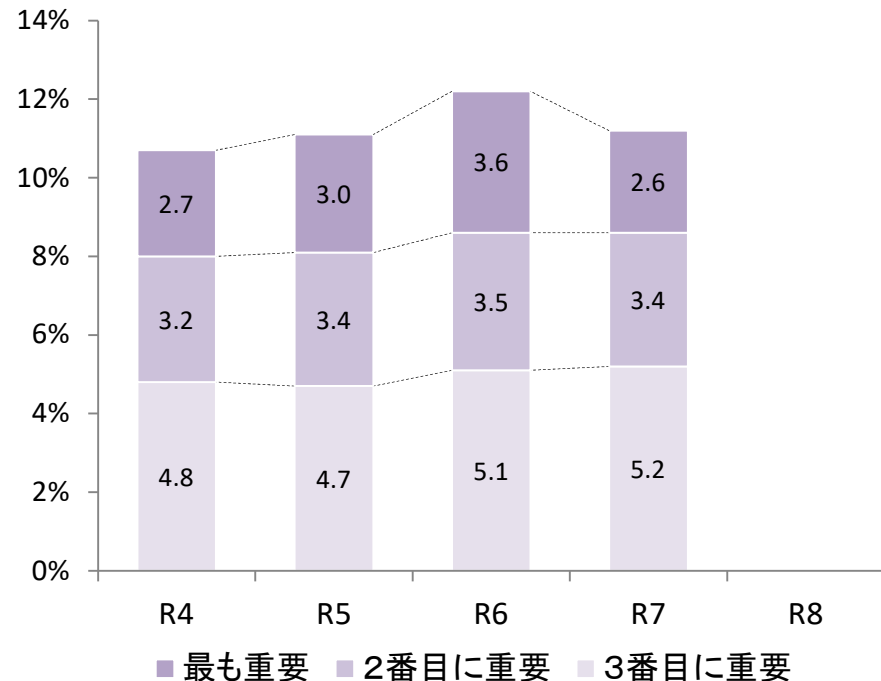
満足度

内訳の推移



重要度

内訳の推移



県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
満足度	44.8% (－)	43.5% (▲1.3pt)	43.3% (▲0.2pt)	45.8% (+2.5pt)	
重要度	4.7% (－)	5.3% (+0.6pt)	5.7% (+0.4pt)	5.7% (±0.0pt)	

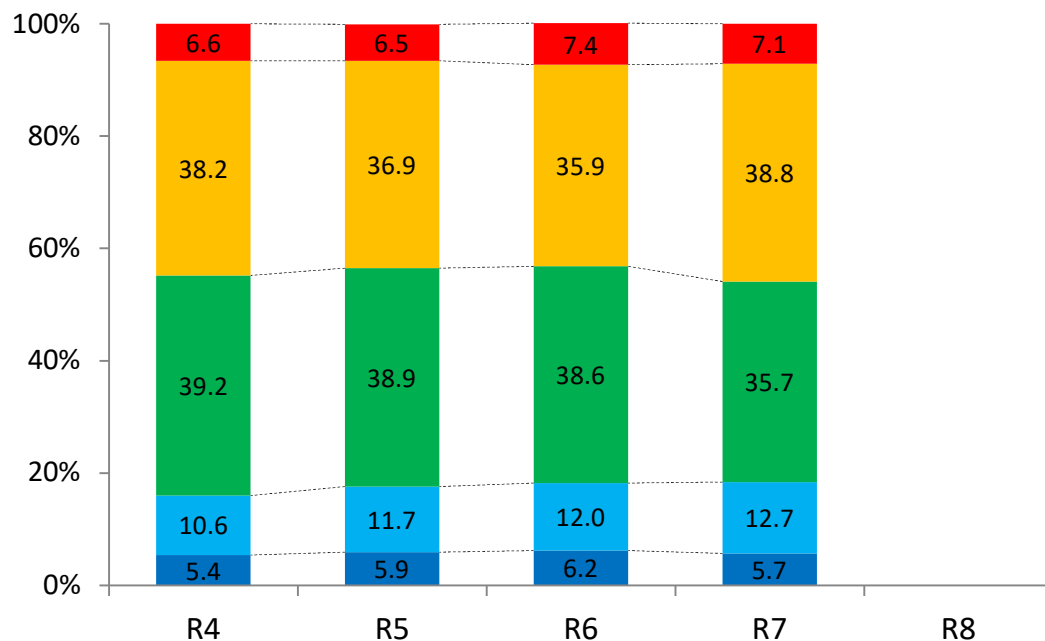
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

重要度：「特に重要であるもの」の3項目として選択した人の割合

※カッコ内は前年度比

満足度

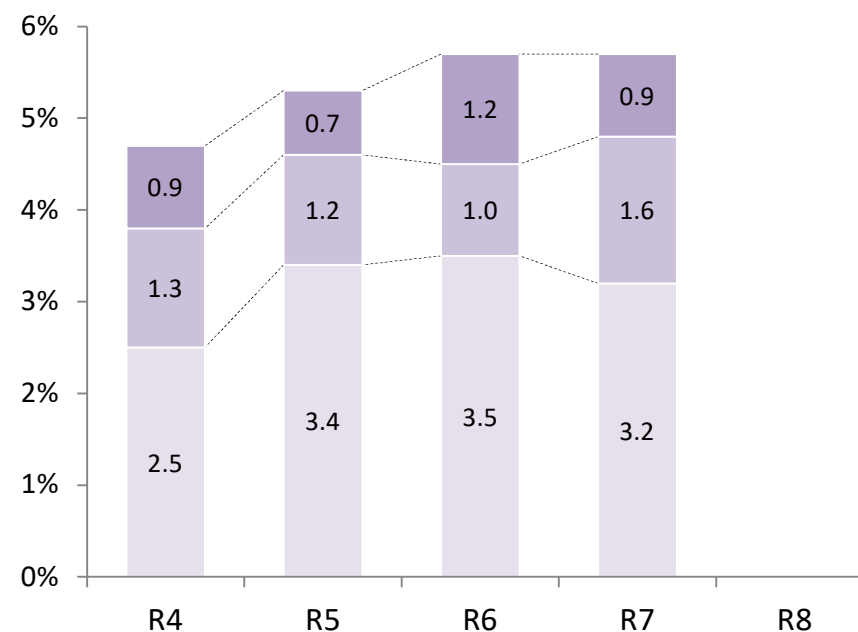
内訳の推移



■ 満足している
 ■ ある程度満足している
 ■ わからない・無回答
 ■ あまり満足していない
 ■ 満足していない

重要度

内訳の推移



■ 最も重要
 ■ 2番目に重要
 ■ 3番目に重要

県民満足度調査の結果

	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度
県政全般満足度	62.4% (－)	60.0% (▲2.4pt)	57.1% (▲2.9pt)	57.3% (＋0.2pt)	
平均満足度	57.0% (－)	55.0% (▲2.0pt)	53.9% (▲1.1pt)	54.3% (＋0.4pt)	

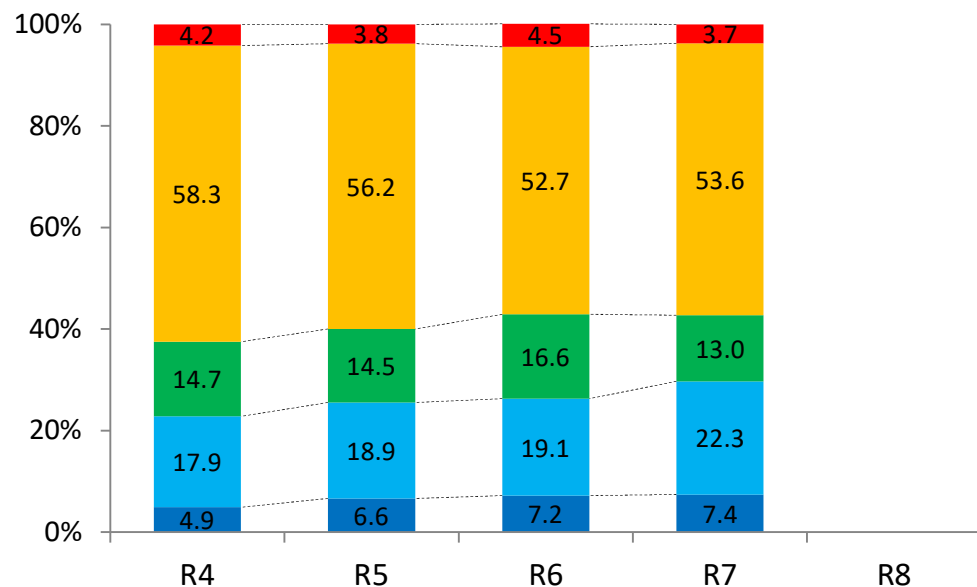
満足度：「満足している」及び「ある程度満足している」と回答した人の割合

※カッコ内は前年度比

※平均満足度は12針路の平均の満足度

県政全般の満足度

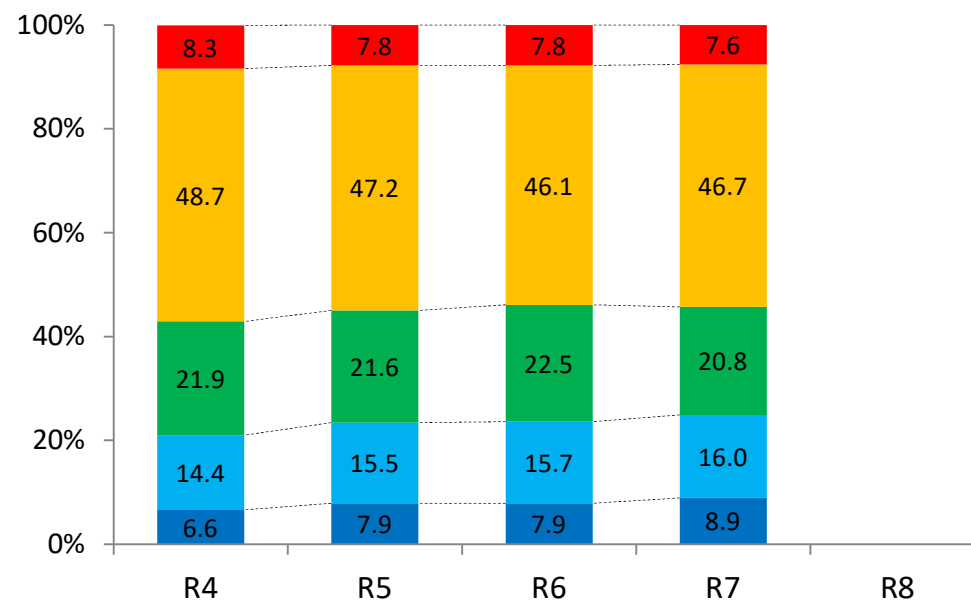
内訳の推移



■ 満足している ■ ある程度満足している ■ わからない・無回答
■ あまり満足していない ■ 満足していない

平均満足度

内訳の推移



■ 満足している ■ ある程度満足している ■ わからない・無回答
■ あまり満足していない ■ 満足していない