埼玉県委託事業

受講無料

訪問看護師のカスタマーハラスメント対策研修

～「違和感」を逃さない現場対応と組織の守り方～

主な研修内容

プログラム①　講義（20分）
最新の法令・条例が求める「事業主の安全配慮義務」について

プログラム②　講義＋実践ワーク（120分）
1. なぜ「違和感」がカスハラ防止の起点なのか
2. アクティブバイスタンダーで小さな違和感を見つける
3. カスハラ向けKYT：違和感から「即時退避・回避」へ
4. 「個人対応」から「組織対応」へ

※研修内容が変更となる場合がありますので、ご了承ください。

【日　　時】 令和８年１１月２１日（土）
午前の部：１０時～１２時半
午後の部：１４時～１６時半(午前の部と同じ内容)

【対　　象】 埼玉県内にある訪問看護ステーションに勤務する看護師(管理者、スタッフを含む)

【研修方法】 対面参加形式（グループワーク）
会場：彩の国すこやかプラザ2階　研修室１・２・３
(さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65)

【申込方法】 URL・QRコードまたは埼玉県医療人材課ホームページからお申し込みください。
https://forms.gle/MTRugF1EDwnCWQDq7
（ 埼玉県　訪問看護師のカスタマーハラスメント対策研修 検索 ）
→受講案内は、１１月１３日（金）迄にメール配信します。

お申込はこちら！

【申込期間】 先着順　各部50名（合計100名）
申込期日１１月１２日（木）17:00迄　※定員になり次第終了

看護師キャリアとマインドワーク認定講師資格を活かしたエキスパート講師
一般社団法人日本感情労働マネジメント協会 代表理事　赤木　きぬ子（あかぎ　きぬこ）



【略歴】
看護師として急性期病院に10年以上勤務。訪問看護への転身を通じ、感情労働の課題と向き合う。心理学とコミュニケーション領域を学び、2018年マインドワーク講師資格を取得。2026年6月一般社団法人日本感情労働マネジメント協会を設立。医療介護従事者向けメンタルヘルス研修・カウンセリング、ハラスメント防止研修を実施し、働く人が心身ともに健やかに、専門性を発揮し続けられる現場づくりを支援。

主催/埼玉県　　企画・運営/株式会社ウィ・キャン（埼玉県委託事業）
事務局　☎ 03-6432-0080　平日：9時~17時半　※祝日・年末年始（12/29-1/3）を除く
✉ saitama-seminar@wcan.co.jp