

令和6年度県立学校新入生用端末販売業務
質問に対する回答

Q 1. 機器の仕様について
LTEモデルでのご提案は可能でしょうか。(SIMカードは含まず)
A. 可能です。
Q 2. 確保台数について
各校記載の予定調達数量を上限とし在庫確保をすればよろしいでしょうか。仮に各校から追加要望があった際については、同額、同時期に準備出来るよう手配いたしますが、在庫状況、仕入れ価格状況、販売状況により、追加要望分の納期、機種などは各校と相談でよろしいでしょうか。
A. 購入数の最大は令和6年度の募集人数となります。在庫確保数については、各校の端末の準備方法、購入見込数、令和6年度募集人員等を参考に、自社で判断してください。
Q 3. 予定調達数量一覧について
32 番鳩ヶ谷高等学校様は、募集人員よりも購入見込み台数が多くなっていますが、募集人員を超えて入学されることがあるのでしょうか。
A. 募集人員に普通科以外の学科が算入されておりませんでした。全ての学科を含めると正しくは280人となります。 訂正した予定調達数一覧を掲載しておりますのでご確認ください。
Q 4. 保証について
補償内容に「1回あたりの保証上限金額設定は5万円以上」とありますが、この5万円は税抜きとなりますか。
A. 税込みです。
Q 5. 保証について
保証内容に「修理不可の場合及び修理費用が保証上限金額を超える場合は、無償で代替機器と交換し、保証も継続すること」とありますが、代替機器が値上がりし、保証上限金額以上となった場合、超過分はご負担いただけますでしょうか。
A. 代替機器価格が保証上限金額以上となった場合、超過分の金額請求をすることは可能です。ただし、超過分金額が発生する1か月以上前に客観的証拠を県に提示して承認を受けてください。 また、超過分の金額請求を行う想定がある場合は、ECサイトやリーフレットへの記載などを通じて、事前に購入者に対し、その旨の周知を十分に行ってください。

Q 6. 保証対象機器の受渡場所について

対象生徒が在籍する学校または生徒宅からの配送とありますが、学校または生徒宅へ引取の対応は可能でしょうか。

A. 基本的に学校または生徒宅からの配送となりますが、学校または生徒宅の了承があれば引取の対応は可能です。受渡方法の希望について、修理受付の際に確認してください。

Q 7. ECサイト設置について

「・サイトは以下の4種類以上作成する事」とありますが、トップページは1つで、チラシに記載されたログインパス(統一)でログインした先のサイトで4段階に分ける形でサイト作成考えているのですが、差し支えないでしょうか。

A. ご質問にある形で差し支えありませんが、購入者が購入すべき品を誤ることのないように表示をしてください。

Q 8. ECサイトセキュリティについて

合格者受験番号による本人確認チェックを想定しています。合格者受験番号のご提供は3月18日までにいただくことは可能でしょうか。

A. 合格者受験番号を3月18日までに提供することは可能ですが、学校によっては3月18日から欠員補充を行いますので、合格者が追加となる場合があります。

ECサイトの案内は合格者にのみ行いますので、案内チラシにパスワードを掲載する等の方法についてもご検討ください。

Q 9. ECサイト支払方法について

埼玉県内の複数の営業所にて、ショッピングクレジットの申込を承ります。審査が通れば分割払いが可能となります。

ECサイト上に告知の上、弊社指定の営業所へ案内して対応しても差し支えないでしょうか。(その際、分割手数料は購入者負担となります。)

A. ご質問にあるとおりの対応をしても差し支えありません。ただし、購入者が誤解をしないようにECサイトで十分な案内・説明をしてください。

Q10. ECサイトのチラシについて

「チラシはA4両面カラー刷り、コート紙(73~90kg程度)または上質紙(55~70kg程度)とする(ページ数の増加等相談に応じる)」とありますが、A3二つ折り両面カラー刷りもサイズはA4と同等になるため問題ないという認識でよろしいでしょうか。

A. ご認識のとおりで問題ありません。

Q11. ECサイト入力欄について

「生徒氏名」「電話番号」「受験番号(入学前)」または「クラス・出席番号(入学後)」の入力項目は設けること。配送先が個人宅の場合のみ配送先欄を設けること」とありますが、保証の登録に住所の情報も必要になります。そのため、学校配送の場合も住所の入力欄を設けさせて頂けないでしょうか。

A. 保証の登録のため等、住所情報が必要である正当な理由があれば、住所入力欄を設定して構いません。

Q12. ECサイトの確認について

「サイトについては、内容等を県と十分協議した上で作成し、許可を得てから公開すること」とありますが、学校ごとにECサイトを作成する場合、公開前に全43校分のサイトを確認いただく必要がありますでしょうか。その場合、スケジュールがかなりタイトになることが懸念されるため、保証(3年と4年)、配送先(学校と個人宅)の4パターンの任意のサイトをご確認いただき公開の許可をいただけないでしょうか。

A. 4パターンの任意のサイトのみの確認で構いません。

Q13. ECサイト許可について

「・サイト構築については、別会社に依頼することも可能であるが、事前に県の許可を受けること」とあるが、許可はどの段階で必要でしょうか。また、申請に必要な書類や憑依書類があるのでしょうか。

A. ECサイト構築作業の着手前に許可を受けてください。別会社に依頼する場合、再委託の申請書類の提出が必要になります。記載内容等の詳細は、落札後に指示にします。

Q14. 設定作業について

端末への管理番号等のシール作成・貼付は不要でしょうか。作成が必要な場合、貼る箇所、枚数を具体的にご教示ください。

A. 不要です。

Q15. 納品について

個人宅への納品の場合は民間の配送業者による受け渡しでも宜しいでしょうか。

A. 配送業者は不問とします。

Q16. 納品について

個人宅への納品スケジュールはこちらの任意のタイミングで、出荷させていただく認識で宜しいでしょうか。

A. ご認識のとおりで結構です。

Q17. 納品について

個人宅への納品時にお客様が不在等で受け取れなかった場合、宅配業者とお客様とのやり取りを行って頂く認識でよろしいでしょうか。

A. ご認識のとおりで結構です。

Q18. 納品について

「学校の要望に応じて、各機器の梱包箱に任意の内容を表示したラベルを貼ること」とあるが、ラベルの内容に指定がございますでしょうか。

また、納品方法は各学校ごとの軒先渡しでよろしいでしょうか。（開梱・残材回収は想定しておりません）

A. ラベルの内容は各学校の要望に応じてください。ラベルについては、希望のあった学校のみ、簡単な内容のものを各箱に一枚程度貼ることを想定しています。

納品場所は「予定調達数等一覧」の各学校の「納品する部屋」になります。開梱等はする必要はありません。

Q19. 納品について

納品後の段ボール回収等は不要でしょうか。

A. 不要です。

Q20. 入札金額内訳書について

学校配送の費用は⑤諸経費に含める形で宜しいでしょうか。

A. お見込みのとおり学校配送の費用は⑤諸経費に含めてください。