

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 地域計画連合

②事業者情報

名称：	まどか保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	山本 覚	定員(利用人数)：	70 名
所在地：	〒 338-0007 埼玉県さいたま市中央区円阿弥7-10-9	TEL	048-855-3331

③評価実施期間

令和 5 年 6 月 1 日 (契約日) ~ 令和 5 年 11 月 13 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○地域の福祉ニーズを把握し子育て支援事業の充実と地域資源を活用した地域交流に取り組んでいる

地域のニーズを把握し、未就学児を対象に親子でリトミック・キッズダンスを毎月1回は実施している。ほかに、講演会を開催したり、園庭開放を行うなど、地域に根差した子育て支援事業が定着している。自治会の会館では、園児がダンスを披露し、高齢者の方と演芸交流を行っている。また、災害時の避難場所である近隣の高校や、高校に行く途中にある事業所等と連携をとり、今後、避難訓練など協力体制を図っていききたいと園長は考えている。

○保護者からの提言や職員の意見を尊重し、第三者評価の受審と活用に積極的に取り組み、園全体でよりよい保育を目指している

保護者の意見や要望に対しては、アンケートや意見箱の設置により、意見を述べやすい環境になっている。さらに、日々良好なコミュニケーションをはかり、良好な関係性を築くとともに要望を真摯に受け止めている。内容によっては、園長が直接説明し理解を得るための努力をしている。保育についても、園便りやクラス便り等で、園全体で一人ひとりの子どもに愛情を持って保育をしている姿勢が発信されている。第三者評価の受審には園長が率先して積極的に取り組み、全職員で関わっている。

○利用者起点での園の強みや課題を把握し、保護者からの良好な満足度を得ている

当園では、園だよりを活用した丁寧なコミュニケーションに取り組んできた。行事ごとのアンケートに加え、全体的な保育園運営について保護者意向を把握するアンケートも実施するなど、利用者本位の姿勢が浸透している。今回の評価では、利用者調査の結果、総合満足度は、90%を超える良好な結果となったが、保護者から寄せられた意見やアンケートの結果に真摯に耳を傾け、園の改善に活かしたいと考えている。

◇特にコメントを要する点

○過去のより良い取り組みも継承し、さらに子どもが主体的に遊びを選択でき、快適に過ごせる室内環境づくりを期待したい

月案や週案を見直しながら子どもへの関わりや年齢に応じた活動を提供してきている。園舎の構造上、特定の保育室が隣室に行くための通り道になっていて集中しにくい環境であることも影響していると思われるが、子どもが主体的に遊びを選択できるための室内環境という視点に立った時に、改善の余地が感じられた。以前には可動式の棚やエプロンポケットを活用し、室内の環境づくりに取り組んだこともあったとのこと。こうしたことを継承し、0・1・2歳児については子どもが自由に玩具を取り出し、探索活動が出来る環境づくりを、3・4・5歳児についても、絵本以外に子どもが自ら遊びを選べるようなコーナーや子どものイメージが広がるような素材の配置など、子どもが主体的に遊びが選択できる環境づくりに若い職員と共に取り組んでいくことを期待したい。

○経営層と職員との良好なコミュニケーションを土台に、理念を具体化する保育の実践を学びあう機会を期待したい

当園には、長く務める職員も多く、多様な世代の職員が、多様な働き方をしていることが、園の強みの一つとなっている。一方、職員の多様性は、世代による保育観や価値観が異なる面にもつながり、保育について違和感を抱えたまま、もやもやする事もある。こうした状況をふまえて、園の理念を具体化する保育の実践として、何が必要か、何が工夫できるかを、話し合い、学びあう機会を期待したい。

○園の方向性を旗印として内外に示すため、中長期計画と事業計画の充実を図りたい

中長期計画は、理念達成のために、毎年何を何処まで実行するかの計画であり、年度計画は年度内に実現させる具体的な計画である。従って目指す理念への思いや方向性を示す一里塚ではなく、具体的な実行計画である。計画の推進にあたり、進捗状況を確認し必要に応じて見直すなど達成度合いを測る指標も明示しておきたい。目指す理念への思いや、行事計画だけでは毎年度同じ計画になりやすい。年度内でもPDCAが回せる理念達成に向けた具体的な計画の作成が望まれる。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

①特に評価の高い点につきましては、まどか保育園として地域・子育て支援・一時保育の利用者や職員一人ひとりを大切に考えてきたことが評価された結果だと思えます。とても嬉しいです。

②今後さらに地域・利用者・職員から愛される園となるように、また、まどか保育園の理念に基づいて子ども達一人ひとりが主体的に輝ける保育園となるように、園長・主任を中心に、全職員が一丸となって取り組んでいきたいと思えます。

③結びに、今回の第三者評価において保護者の皆さまから想像を超える好評価をいただきました。ありがとうございます。この結果に一喜一憂することなく、さらなる向上心を持って、職員一同が子ども達の最善の利益の保障を目指して邁進していきたいと思えます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり