

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	ニチイキッズ上戸田保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	園長 江原 由紀子	定員(利用人数)：	69 名
所在地：	〒 335-0022 埼玉県戸田市上戸田2-38-10	TEL	048-430-1156

③評価実施期間

令和 5 年 4 月 1 日 (契約日) ~ 令和 5 年 9 月 1 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

コロナ禍が長く続いたため、行事の実施や地域交流の取り組み等、制約を受けることが続いていたがそのような中でも、事業所に隣接している高齢者施設（デイサービスセンター）の高齢者との交流、「あずま町祭り」や市の運営する地域施設でのラジオ体操への参加、近隣のゴミ拾い活動や「子育て広場」の開放などを定期的に行い、地域との関係が希薄化しないよう工夫しながら関係を継続している。また、事業所の特徴である「リトミック（楽しく音楽と触れ合いながら、基本的な音楽能力を伸ばすとともに、身体的、感覚的、知的にも、これから受けるあらゆる教育を十分に吸収し、子どもが個々に持っている潜在的な基礎能力の発達に促す教育）」「英語」の保育カリキュラムに力を入れている。「子育て広場」ではこれらのカリキュラムをこれから入園を検討している利用者や地域住民に体験してもらおう場の提供をしている。これらの取り組みにより、保護者から「リトミックや英語などいろいろやっていただけ」「小学校入学の準備段階として体制や環境が整えられている」「園児のやりたい意欲を尊重し、のびのびと保育してくださっている」等、子どもの成長や保育に関して、満足しているとうかがえる意見を多く得ている。

◇特にコメントを要する点

利用者調査の「職員の対応について あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでと思いますか」の質問に際して、回答した全ての利用者（保護者）が『はい』と答えた一方、「園長や職員に対して不満や要望を気軽に言うことができますか」の質問では、全体の7割が『はい』と答えたが、残りの3割が『どちらとも言えない・分からない』と返答している。また、自由意見から「人事異動で新たにきた先生の顔と名前が一致しない（感染症対策で送迎を玄関で行うようになってからは特に感じる）以前は写真付きで紹介してくれていたが、今はそれがなくて、又、同様にお願いできかないかと思う」「すべての先生の顔はわからない。せめて担任の先生はすぐに教えて欲しい」「先生と話す機会があまりないので、年1回でいいので個別面談などがあると嬉しい」等の意見があるため、職員の紹介方法の工夫や利用者（保護者）が気軽に要望を出せる体制への更なる取り組み強化に期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

・当園が特色としているリトミックや英語の保育カリキュラムについて、第三者評価や保護者からのご意見に応じるべく、また小学校入学への接続的な活動としていけるよう、子どもたちと関わり楽しみながら継続していきたいと考える。また、保護者の自由意見にあるように、行事等も含めて日頃から職員からも意識をして声をかけるなどの配慮をしていけるよう取り組み、保護者からの要望等を遠慮なく発信いただけるよう対応していく。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり