

埼玉県高等学校等奨学金未収金回収業務委託仕様書（案）

1 業務の名称

埼玉県高等学校等奨学金未収金回収業務委託

2 業務の趣旨・目的

埼玉県高等学校等奨学金の未収金について、専門的な知識等を有する事業者へ委託することで未収金の効果的な回収を図る。

未収金の回収にあたっては、債務者の生活状況等に十分配慮しながら適切に実施する。

3 委託債権

(1) 奨学金概要

高等学校等に在学する生徒の修学を支援するとともに、有為な人材の育成に資することを目的に、埼玉県が無利子で貸与した奨学金。

貸与を受けた者は、高等学校等に在学しなくなった月の翌月から起算して6月を経過した後12年以内に奨学金を返還する。

返還期日までに返還しなかった場合、返還期日の属する月の翌月から起算して、延滞した期間が6月を超えるごとに、延滞している額に5%を乗じて得た額の延滞利息が発生する。

(2) 業務を委託する債権

ア 奨学金の返還金に係る未収債権のうち、甲が指定する債権。

イ 委託予定債権

人数	債権額
162人	28,717,487円

※詳細は、別紙1のとおり。

ウ 委託債権の追加・変更又は削除

委託債権を追加・変更又は削除する場合は、甲乙協議のうえ、甲が作成する別紙2により決定する。

エ 乙が受託した委託債権のうち特定のものについて、債務の完済、請求権の消滅等、業務の遂行の必要がなくなった場合は、甲乙確認のうえ、当該特定の委託債権に係る乙の受託は終了するものとする。

オ 乙は、特定の委託債権について、収納不能であること又は反社会的勢力に該当していることが判明したときは、速やかに甲に報告するものとする。この場合においては、甲乙確認のうえ、当該委託債権に係る乙の受託は終了するものとする。

カ 乙は、甲から特定の委託債権について、委託の解除の申出があった場合は、速やかにこれに応じるものとする。

4 業務の内容

(1) 未収金回収業務

- ア 委託債権の奨学生、連帯保証人（以下「債務者」という。）に対し、文書通知を行うこと。
- イ 債務者に対し、架電を行うこと。
- ウ 必要に応じて債務者を訪問すること。（ただし、必ずしも債務者全員を訪問する必要はない。訪問が必要かどうかは甲乙協議のうえ行うこと。）
- エ 債務者から未収金を回収すること。
- オ 未収金を回収したときは、納付した債務者に領収書を交付すること。
- カ 債務者が直接、委託債権を甲に納入した場合は、乙が当該納入額を回収したものとみなす。
- キ 必要に応じて債務者に対し、支払督促の申立てを行うこと

(2) 納付相談業務

債務者から分割納付の相談があった場合は、債務者の返済能力に応じた納付額を決定し、未収金回収業務を行うこと。

分割する期間・金額は、生活困窮者を除き、契約期間の範囲内において、乙に一任する。生活困窮者から分割納付の相談があった場合は、甲乙協議のうえ、決定する。

債務者と定期的な納付計画の合意をした場合は、当該納付計画を甲に報告すること。

(3) 回収した未収金の払込業務

ア 乙は、回収した未収金について、甲が債務者ごとに作成し、送付する払込書兼領収書（マルチペイメントネットワーク対応）（別紙3）に受託収入計算書（別紙4）を添えて、回収した未収金を徴収した月の翌月で、県からの払込書兼領収書を受領した日から起算して10営業日までに指定金融機関に払い込むものとする。

イ 乙は、回収した未収金を甲が指定する金融機関に払い込むまでの間、他の資金と区別し、金融機関への預金（預金利子のつかない決済用預金とする。）し、管理すること。

なお、預金口座は、契約締結後、速やかに開設し甲に書面でその旨を届け出るものとし、契約期間終了後は、甲と協議したのち当該預金口座を閉鎖すること。

ウ 乙は、正当な理由なく期日までに払い込まなかったときは、契約書に規定す

る違約金を支払うこと。

エ 甲は、乙に回収を委託した債権のうち、過去に甲が発行した納入通知書により収納があった場合は、速やかに入金報告をするものとする。なお、委託日以降に債務者が委託債権を支払った場合は、この委託契約に基づく本件業務の成果とみなすものとする。

オ 契約期間終了後に回収した未収金がある場合は、直ちに甲に報告のうえ、甲が作成する払込兼領収書に受託収入計算書（別紙4）を添えて、回収した未収金を甲が指定する期日までに、甲が指定する金融機関に払い込むこと。この場合の委託料及び振込手数料は支払わない。

(4) 居住確認業務

(1) ウに関わらず、甲が指定する債務者については、訪問し、居住の確認をすること。確認後、速やかに結果を甲に報告すること。

(5) 支払督促の申立て業務

事前に甲乙協議のうえ、民事訴訟法第383条に基づく支払督促の申立てを行うこと。

(6) 報告業務

ア 定期報告

乙は、未収金の回収実績について、債務者ごとに回収日、回収金額を記載した報告書を、翌月5日（5日が閉庁日の場合は翌開庁日、毎年3月分については同月31日）までに甲に提出すること。

イ 契約終了時報告

乙は、契約終了時、未収金回収業務・納付相談業務・居住確認業務について、債務者・実施日ごとに、次の事項を記載した報告書を紙及び電磁的記録媒体により甲に提出すること。

（実施日時、実施担当者名、相手方、実施内容及び結果、交渉の記録）

ウ 随時報告

(ア) 乙は、債務者とのトラブル、苦情等及び新たに知り得た債務者の情報については、随時、甲に報告すること。

(イ) 甲は、必要があるときは、契約終了前であっても上記イ「契約終了時報告」の事項を記載した報告書の提出を乙に求める場合がある。

(7) 延滞利息徴収業務

ア 延滞利息の計算について

乙は債務者の元本を回収した際は、下記ウの考え方にに基づき、その元本に対する延滞利息を計算する。

イ 延滞利息に係る業務の内容について

上記アに基づいて計算した延滞利息に係る「回収業務」「納付相談業務」「払込業務」「居住確認業務」「報告業務」は、上記（１）～（５）と同様とする。

ウ 延滞利息の考え方

延滞利息は、奨学金の貸与を受けた者が、正当な理由がなく奨学金を返還すべき日までにこれを返還しなかったときは、当該返還すべき日の属する月の翌月から起算して、延滞した期間が六月を超えるごとに、当該延滞している額に六月について５パーセントの割合を乗じて得た額とする。

(8) その他

県との定期協議及び県への債権回収業務における助言を行うこと。

5 提供する情報

乙が業務を遂行するにあたって、甲が提供する債務者の個人情報の提供範囲は、令和８年８月３１日時点において把握しているものとし、情報の内容は次のとおりとする。

氏名（漢字・カナ）、住所、電話番号、貸与額、未収額、奨学生番号

6 債務者への周知

ア 乙は、業務の実施前に、業務の内容及び業務を受託した旨を記載した書面を債務者へ送付すること。

イ 乙は、契約期間が終了したとき又は契約が解除されたときは、その旨を記載した書面を債務者へ送付すること。

7 業務に要する費用の徴収禁止

乙は、業務の実施に要する経費を債務者から徴収してはならない。

8 業務実施の適正を期するための検査等

甲は、事業の執行の適正を期するため必要があるときは、乙に対し報告させ、又は事務所に立ち入り、関係帳簿類、その他の物件を検査し、若しくは関係者に質問を行う場合がある。

9 委託金額

甲は、業務により乙が回収した金額に契約手数料率を乗じた金額に〇〇%を乗じた（１円未満の端数切り捨て）金額と居住確認を行った件数に居住確認手数料単価を乗じた金額及び支払督促の申立てを行った件数に支払督促手数料単価を乗じた金額に消費税及び地方消費税相当額を加えた金額（１円未満の端数がある場合は切り捨てを行う。）を委託金額として、乙に支払う。

ただし、契約期間終了後に回収した未収金は含まない。
その他、業務の実施に要する費用は、乙の負担とする。

10 その他留意事項

本仕様に定めのない事項は、企画提案書の提案内容を踏まえ、甲乙協議のうえ、定めるものとする。

別紙 1

	奨学生情報			貸与額	委託債権額			最終納入日
	奨学生番号	氏名(漢字)	氏名(カナ)		元金未収額	延滞利息額	合計	
1				360,000	153,527	96,532	250,059	2023/6/15
2				432,000	308,000	31,700	339,700	2021/6/25
3				432,000	0	90,650	90,650	2026/3/11
4				648,000	215,620	9,754	225,374	2026/4/10
5				648,000	81,876	252,629	334,505	2023/8/15
6				648,000	423,700	236,990	660,690	2026/4/12
7				1,080,000	0	472,000	472,000	2026/1/7
8				648,000	0	43,845	43,845	2026/4/22
9				1,080,000	110,000	0	110,000	2026/4/17
10				648,000	335,000	19,250	354,250	2016/11/29
11				1,080,000	508,499	22,150	530,649	2026/4/6
12				216,000	126,000	46,900	172,900	2018/6/14
13				1,080,000	156,184	35,062	191,246	2026/4/16
14				360,000	0	240,400	240,400	2024/9/30
15				216,000	0	81,400	81,400	2024/10/31
16				432,000	0	4,800	4,800	2020/11/17
17				360,000	85,600	0	85,600	2026/4/24
18				432,000	411,000	0	411,000	2023/6/29
19				720,000	79,225	74,276	153,501	2021/10/19
20				558,000	205,000	107,922	312,922	2026/2/26
21				432,000	310,000	23,000	333,000	2026/3/9
22				360,000	0	7,000	7,000	2020/11/18
23				360,000	14,953	74,480	89,433	2026/4/28
24				774,000	210,700	0	210,700	2023/4/4
25				540,000	30,000	159,000	189,000	2020/5/28
26				648,000	527,885	5,354	533,239	2026/4/27
27				1,080,000	427,700	12,250	439,950	2025/7/18
28				1,080,000	0	271,750	271,750	2020/11/27
29				720,000	90,000	187,250	277,250	2026/4/24
30				180,000	104,400	0	104,400	2018/12/26
31				216,000	20,000	0	20,000	2018/3/18
32				648,000	246,000	26,900	272,900	2026/4/23
33				1,080,000	225,000	0	225,000	2011/7/27
34				360,000	0	281,400	281,400	2025/12/26
35				648,000	0	72,000	72,000	2020/12/17
36				648,000	395,750	3,625	399,375	2018/11/2
37				216,000	0	86,965	86,965	2020/11/18
38				432,000	0	149,100	149,100	2020/11/20
39				720,000	0	192,677	192,677	2025/10/16
40				360,000	0	94,854	94,854	2021/1/28
41				648,000	526,787	61,238	588,025	2026/4/24
42				252,000	23,500	81,325	104,825	2024/6/10
43				648,000	584,750	10,750	595,500	2021/9/21
44				720,000	432,006	68,751	500,757	2026/4/15
45				360,000	300,000	0	300,000	2021/3/31
46				720,000	0	46,850	46,850	2020/11/17
47				432,000	0	209,162	209,162	2021/6/24
48				840,000	0	9,000	9,000	2021/2/1
49				720,000	112,000	30,400	142,400	2026/3/13
50				720,000	240,000	14,000	254,000	2022/1/20
51				432,000	0	3,600	3,600	2020/11/17
52				432,000	120,000	1,750	121,750	2023/7/31
53				720,000	40,000	132,287	172,287	2021/3/4
54				432,000	20,000	78,789	98,789	2025/7/28
55				216,000	21,864	54,739	76,603	2024/12/24
56				216,000	17,900	71,015	88,915	2026/4/15
57				432,000	0	6,250	6,250	2021/1/25
58				432,000	36,891	133,044	169,935	2023/5/25
59				720,000	0	2,000	2,000	2022/7/29
60				432,000	57,000	7,500	64,500	2021/4/1
61				432,000	0	15,500	15,500	2026/4/24
62				432,000	417,700	0	417,700	2022/9/26
63				432,000	32,471	15,231	47,702	2026/4/12
64				432,000	157,000	0	157,000	2026/4/30

	奨学生情報			貸与額	委託債権額			最終納入日
	奨学生番号	氏名(漢字)	氏名(カナ)		元金未収額	延滞利息額	合計	
65				432,000	44,000	178,550	222,550	2023/11/27
66				720,000	705,000	0	705,000	2026/4/29
67				720,000	309,450	29,569	339,019	2026/4/24
68				720,000	0	214,763	214,763	2023/5/8
69				720,000	0	26,000	26,000	2025/12/26
70				432,000	400,000	0	400,000	2019/1/31
71				720,000	720,000	0	720,000	-
72				216,000	216,000	0	216,000	-
73				720,000	139,000	165,600	304,600	2026/4/7
74				720,000	384,000	0	384,000	2021/6/25
75				432,000	0	1,500	1,500	2020/3/24
76				720,000	0	57,000	57,000	2026/4/7
77				720,000	420,000	0	420,000	2022/8/10
78				720,000	220,000	0	220,000	2020/12/10
79				360,000	21,432	19,769	41,201	2023/11/20
80				216,000	0	141,900	141,900	2020/11/20
81				720,000	0	23,000	23,000	2020/11/17
82				720,000	0	10,000	10,000	2026/4/29
83				720,000	694,000	2,400	696,400	2018/1/11
84				432,000	0	6,383	6,383	2026/1/6
85				570,000	562,000	1,500	563,500	2019/6/17
86				432,000	432,000	0	432,000	-
87				432,000	0	13,000	13,000	2025/12/25
88				720,000	80,000	12,000	92,000	2021/8/20
89				360,000	0	71,516	71,516	2023/3/17
90				432,000	82,000	51,000	133,000	2018/3/27
91				720,000	198,500	0	198,500	2023/3/2
92				432,000	0	10,302	10,302	2026/2/27
93				360,000	72,500	166,125	238,625	2023/8/16
94				432,000	0	12,500	12,500	2026/4/21
95				324,000	0	74,200	74,200	2020/4/1
96				432,000	160,551	14,252	174,803	2022/8/5
97				720,000	65,000	28,250	93,250	2023/7/25
98				432,000	157,000	302,250	459,250	2026/3/27
99				720,000	0	174,000	174,000	2024/12/13
100				432,000	157,000	302,250	459,250	2026/3/27
101				720,000	90,000	15,000	105,000	2026/4/15
102				720,000	680,000	0	680,000	2011/3/31
103				216,000	176,000	0	176,000	2015/8/4
104				324,000	0	39,600	39,600	2025/12/24
105				342,000	224,000	21,600	245,600	2026/4/17
106				720,000	35,200	0	35,200	2025/8/19
107				342,000	0	15,300	15,300	2020/12/7
108				126,000	126,000	0	126,000	-
109				342,000	246,000	5,700	251,700	2018/2/20
110				330,000	105,000	108,750	213,750	2026/4/13
111				360,000	360,000	0	360,000	-
112				216,000	0	43,900	43,900	2026/4/24
113				216,000	56,000	35,000	91,000	2017/10/30
114				216,000	16,000	2,000	18,000	2018/10/25
115				216,000	193,500	3,500	197,000	2026/1/29
116				216,000	8,820	43,854	52,674	2022/8/29
117				216,000	0	7,525	7,525	2026/4/20
118				360,000	0	52,000	52,000	2020/11/19
119				360,000	0	47,194	47,194	2023/7/20
120				360,000	180,000	216,000	396,000	2026/4/29
121				180,000	114,000	4,750	118,750	2021/3/1
122				360,000	0	21,000	21,000	2026/4/28
123				360,000	140,000	3,000	143,000	2020/11/26
124				360,000	0	87,800	87,800	2026/4/24
125				420,000	420,000	0	420,000	-
126				350,000	0	125,000	125,000	2025/12/26
127				162,000	6,000	16,825	22,825	2026/4/6
128				216,000	0	92,700	92,700	2020/12/11

	奨学生情報			貸与額	委託債権額			最終納入日
	奨学生番号	氏名(漢字)	氏名(カナ)		元金未収額	延滞利息額	合計	
129				216,000	186,000	22,250	208,250	2018/8/24
130				216,000	96,000	3,000	99,000	2021/2/2
131				216,000	0	112,400	112,400	2019/5/28
132				216,000	0	23,218	23,218	2020/11/18
133				216,000	0	10,000	10,000	2026/4/22
134				216,000	0	114,460	114,460	2020/11/18
135				216,000	16,700	805	17,505	2023/12/22
136				216,000	0	29,100	29,100	2020/11/21
137				216,000	0	4,350	4,350	2026/3/13
138				216,000	15,750	169,296	185,046	2023/4/17
139				360,000	0	34,664	34,664	2021/6/15
140				360,000	0	18,000	18,000	2025/12/26
141				360,000	0	10,000	10,000	2026/4/24
142				360,000	265,000	0	265,000	2025/1/16
143				360,000	160,000	77,500	237,500	2026/1/19
144				360,000	20,000	0	20,000	2023/1/13
145				360,000	0	95,336	95,336	2026/1/15
146				360,000	0	3,000	3,000	2020/11/25
147				360,000	40,000	11,000	51,000	2026/4/30
148				360,000	0	9,000	9,000	2026/4/28
149				360,000	0	31,000	31,000	2026/1/28
150				360,000	0	24,000	24,000	2025/12/30
151				360,000	220,000	156,000	376,000	2026/4/16
152				108,000	88,000	17,800	105,800	2023/6/15
153				198,000	0	6,294	6,294	2020/11/25
154				126,000	56,000	30,300	86,300	2025/2/20
155				72,000	67,000	700	67,700	2017/10/24
156				120,000	0	16,500	16,500	2020/12/3
157				60,000	30,000	0	30,000	2013/12/17
158				150,000	120,000	0	120,000	2011/5/31
159				720,000	80,000	0	80,000	-
160				432,000	25,000	0	25,000	2021/6/25
161				720,000	120,000	0	120,000	2024/7/28
162				360,000	40,000	0	40,000	2023/3/31
			計	74,894,000	20,002,891	8,714,596	28,717,487	

※ 本リストは令和8年3月31日現在のものであり、契約締結時に更新する。

※ 契約締結後に「奨学生番号」、「氏名(漢字)」及び「氏名(カナ)」を入れたうえで、受託者へ送付する。

<input type="checkbox"/> 埼玉県収納済通知書	<input type="checkbox"/> 公 通常払込料金加入者負担	<input type="checkbox"/> 埼玉県払込書兼領収書
------------------------------------	--	-------------------------------------

加入者名	口座記号 番	金額	円		
収納機 関番	納付 番号	確認 番号	納付 区分		
納付 目的					

収納年月日	金融機関コード	課所名	取 納 済 印		
			(会計管理課保管)		

加入者名	口座記号 番号	金額	円		
金額					
納 付 目 的					
納付番号					
確認番号					
課所名	取 納 済 印				
	(金融機関保管) この受領証は、大切に保管してください。				

加入者名	口座記号 番号	金額	円		
収納機 関番号	納付 番号	確認 番号	納付 区分		
納付 目的					
上記の金額を払い込みます。 年 月 日					
納入場所 埼玉県指定金融機関、埼玉県指定代理金融機関、埼玉県収納代理金融機関					
課所名	取 納 済 印				
	(納入者保管)				

ゆうちょ銀行又は郵便局でのお支払の場合は、左側の2枚だけをお出しください。

備考 本様式は、財務会計システムによつて作成する場合に使用すること。

