

指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県立熊谷点字図書館
指定管理者	社会福祉法人埼玉県ブルーバードホーム
評価対象年度	令和3年度
施設所管課	福祉部障害者福祉推進課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	日常的に設備の点検を行っている。また、マニュアル等に基づき、避難訓練や防災訓練を行っている。
	法令等の遵守	A	個人情報を適切に取り扱っている。
	平等利用の確保	A	条例に定める利用日、利用時間に開館している。なお、利用許可の停止、取消はなかった。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、講座等の中止、実施回数の減があった。それ以外の事業は、事業計画どおり実施された。
	利用状況	B	貸出図書数が減少しており、利用者ニーズを踏まえた対応が必要である。
	適切な管理の履行	A	協定書や事業計画に基づき、適切に管理している。
	財産の適切な管理	A	備品等を適切に管理している。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	利用者から寄せられた意見等をサービス向上のために役立てている。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートで高い評価を得られた。
総合評価		A	適正な管理運営が行われている。

特記事項	特に評価すべき点	利用者サービス向上のため、ホームページの利便性向上を図っていること。
	次年度に向けて改善が望まれる点	図書の貸出数減少への対応を検討すること。