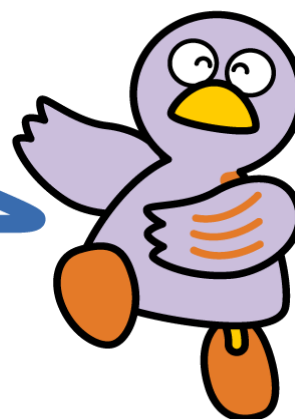


บทที่ 12

จุดให้คำปรึกษา



โคบายาง มาสคอตจังหวัดไซตามะ

1. การปรึกษาทั่วไป

2. การปรึกษาเฉพาะทาง

1. การปรึกษาทั่วไป

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์/URL	ภาษา	วันปรึกษา	เวลา
ศูนย์ให้คำปรึกษาทั่วไปแก่ชาวต่างชาติไซตามะ(อาคารรวมจังหวัดไซตามะชั้น 3 ศูนย์จัดตั้งขึ้นเพื่อสาธารณประโยชน์) สมาคมแลกเปลี่ยนนานาชาติจังหวัดไซตามะ	048-833-3296 https://www.sia1.jp/foreign/advice/	อังกฤษ จีน สเปน โปรตุเกส เกาหลี ดากาล็อก ไทย เวียดนาม อินโดนีเซีย เนปาล รัสเซีย ยูเครน ภาษาญี่ปุ่นอย่างง่าย	วันจันทร์-ศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และเทศกาลปีใหม่ ต้องจองล่วงหน้ากรณีนี้ ดพบ ให้ข้อมูลเรื่องระบบตรวจคนเข้าเมือง ปัญหาระบบแรงงาน ปัญหาข้อกฎหมายและ ปัญหาบบสวัสดิการ	9:00-16:00
ศูนย์ความเท่าเทียมทางเพศประจำจังหวัดไซตามะ[With You ไซตามะ] ※ ให้คำปรึกษาด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ครอบครัว คู่สมรส ความทุกข์ในชีวิตและปัญหาอื่นๆ	048-600-3800 https://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html	ญี่ปุ่น	จันทร์-พุธ/ศุกร์/ เสาร์ อาทิตย์/ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ※ เว้นวันพฤษภาคม/เทศกาลปีใหม่	9:30-20:30 9:30-17:00

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์/URL	ภาษา	วันปรึกษา	เวลา
สำนักงานเขตฮาโรโอะ [Harō kōnā] จันทร์: ชั้น 1 ของอาคารย่อยที่ 3	048-775-5111 (ต่อหมายเลข810) https://www.city.ageo.lg.jp/page/4-hc.html (รับปรึกษาทางอีเมลด้วยภาษาเวียดนาม) https://www.city.ageo.lg.jp/questionnaire.php?openid=295&check	สเปน	ทุกวันจันทร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์/ เทศกาลปีใหม่)	9:00-12:00 13:00-16:00
		อังกฤษ		9:00-12:00
		จีน โปรตุเกส		13:00-16:00
		(เวียดนาม: อีเมล)	-	-
		มีสลามที่สำนักงาน/ทางโทรศัพท์เป็นภาษาอังกฤษ จีน สเปน โปรตุเกส เกาหลี เวียดนาม เนปาล อินโดนีเซีย ตากาล็อก ไทย อินเดีย มองโกล และพม่า	วันจันทร์-วันศุกร์ที่สองและเสาร์ที่สี่ของเดือน	8:30-17:00
สำนักงานเขตอิรุมะ อาคาร A ชั้น 2 ฝ่ายส่งเสริมภูมิภาค เคาน์เตอร์คำปรึกษาชาวต่างชาติ	04-2964-1111 (ต่อหมายเลข 2147) http://www.city.irusa.saitama.jp/kurashi/gaikoku/kakushusodan/sodan_gaikoku/6050.html	อังกฤษ	วันอังคาร วันศุกร์ที่สองและสี่(ต้องจอง)	9:00-12:00
		สเปน	วันพุธ	
		จีน	วันพฤหัสบดีหนึ่งของเดือน	
สำนักงานเขตคาวางูจิ ฝ่ายส่งเสริมความหลากหลายทางวัฒนธรรม (Kyupura ตึกหลักM ชั้น 4) ※ ให้คำปรึกษาทั่วไป	048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html	ญี่ปุ่น อังกฤษ จีน เกาหลี เวียดนาม เนปาล อินโดนีเซีย ตากาล็อก ไทย โปรตุเกส สเปน อินเดีย ฝรั่งเศส รัสเซีย พม่า เขมร เยอรมัน อิตาลี มาเลเซีย มองโกลเลีย สิงคโปร์ (แต่ละภาษาใช้เวลาต่างกัน)	วันอังคาร-เสาร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และเทศกาลปีใหม่ ※ (วันอังคาร-เสาร์: อังกฤษ จีน) (อังคาร: ตากาล็อก) (ทุกวันพุธและอังคารที่สองและสี่: เกาหลี) (วันเสาร์: เวียดนาม)	9:00-12:00 13:00-17:15

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์/URL	ภาษา	วันปรึกษา	เวลา
อาคาร 2 สำนักงานเขตคาวางูจิ (ฝ่ายกิจการพลเรือน)	048-258-1110	ญี่ปุ่น อังกฤษ จีน ดรกี้ ※ กรณีภาษาดรกี้ อาจ มีการเปลี่ยนแปลง	ทุกวันพฤหัสบดี	10:00-12:00 13:00-16:00
สำนักงานเขตคาวางูจิ จุดให้คำปรึกษาช่วยเหลือชาวต่างชาติ ※ ด้านธุรกรรมกฎหมาย	048-259-9037 048-259-9038 (ห้องปรึกษาพลเมือง)	ญี่ปุ่น ※ นัดล่วงหน้า	วันพุธที่สามของเดือน	13:30-16:00
สำนักงานเขตคาวาโกเอะ ศูนย์นานาชาติ (ชั้น5 อาคารคุราเสคาวาโกเอะ)	049-228-7723 https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashi/bunka/1003482/1003508/1003509.html	ญี่ปุ่น เวียดนาม	วันเสาร์ที่หนึ่งและที่สาม	13:00-18:00
		ญี่ปุ่น จีน	วันจันทร์ที่สองและสี่	
		ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ สถานภาพการพำนัก (ญี่ปุ่น) คำแนะนำด้านกฎหมาย (ภาษาญี่ปุ่น) สามารถจองได้	วันเสาร์ที่สี่	
สำนักงานเมืองเกียวตะ ฝ่ายส่งเสริมกิจกรรมในพื้นที่	048-556-1111 (ต่อ 251) https://www.city.gyoda.lg.jp/kurashi/gaikoku/11561.html	ญี่ปุ่น อังกฤษ สเปน และโปรตุเกส มีเครื่องแปลหลายภาษา	จันทร์-ศุกร์ ※ เว้นวันหยุดราชการ/ เทศกาลปีใหม่	8:30-17:15
อาคารสำนักงานเขตฮานิว ชั้น 2 ฝ่ายส่งเสริมภูมิภาค จัดบริการให้คำปรึกษาสำหรับ ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติ	048-561-1121 https://www.city.hanyu.lg.jp/docs/2025031300026/	ให้บริการผ่านเครื่องแปลภาษา	จันทร์-ศุกร์	8:30-17:15
สำนักงานเมืองคุกิดักหลักชั้น 3 ฝ่ายกิจการพลเมือง	0480-22-1111 https://www.city.kuki.lg.jp/machizukuri/kyodo/kousaiku/1004933.html	อังกฤษและจีน ※ มีเครื่องแปลภาษา แบบล่ามทางวิดีโอ (ญี่ปุ่น อังกฤษ จีน เกาหลี โปรตุเกส สเปน อินเดีย ไทย เนปาล ฟิลิปปินส์ เวียดนาม ฝรั่งเศส รัสเซีย อินโดนีเซีย เขมร มองโกล ยูเครน พม่า และมาเลเซีย)	จันทร์-ศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักขัต ฤกษ์/ เทศกาลปีใหม่	9:00-12:00 13:00-16:30

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไชตามะ

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์/URL	ภาษา	วันปรึกษา	เวลา
สำนักงานเมืองโคชิงงะดึกะ สำนักงาน 3 ฝ่ายส่งเสริมกิจกรรมพลเมือง	048-963-9114 https://www.city.koshigaya.saitama.jp/kurashishisei/kurashi/okusaika/soudan/gaikokujin_sodan_madoguchi.htm	ญี่ปุ่น อังกฤษ จีน เวียดนาม และฟิลิปปินส์ มีเครื่องแปลหลายภาษา	จันทร์-ศุกร์	9:00-16:30
ศูนย์ส่งเสริมกิจกรรมพลเมือง ของเมืองโคชิงงะดึกะ (โคชิงงะดึกะ Bcity ชั้น 5)	048-969-2750 https://koshigayaci.machikatsu.co.jp/as-koshigaya/index.html	อังกฤษ จีน ※ สำหรับภาษาอื่นๆ จำเป็นต้องปรึกษาล่วงหน้า	ทุกวัน (ยกเว้นช่วงสิ้นปีและขึ้นปีใหม่) ปรึกษาที่ผู้เชี่ยวชาญด้านเอกสารทางราชการ: วันพุธที่ 3 ของเดือน ปรึกษานายความ: วันพุธที่ 4 ของเดือน ※ การปรึกษาเฉพาะทาง จำเป็นต้องจองล่วงหน้า	10:00-16:30
สำนักงานเขตโอมิยะ เมืองไชตามะ	048-646-3097 (ห้องให้คำปรึกษา ของพลเมือง) ※ เว้นวันหยุดราชการและเทศกาลปีใหม่	อังกฤษ ดากาล็อก เกาหลี เวียดนาม จีน	วันจันทร์ วันอังคาร วันพุธ วันพฤหัสบดี	9:00-12:00
สำนักงานการท่องเที่ยวและการแลกเปลี่ยนนานาชาติ ไชตามะ ศูนย์แลกเปลี่ยนนานาชาติ (บริษัทมหาชน) ชั้น 9 ตรงข้ามทางออกทิศตะวันออก ของสถานีอุราวา มีการให้คำปรึกษาผ่านการโทรศัพท์ (รองรับ 20 ภาษา) ※ ปิดทำการในวันอาทิตย์ วันหยุดราชการ และช่วงวันหยุดสิ้นปี	048-887-1506 https://stib.jp/international/consult	ญี่ปุ่น จีน อังกฤษ เกาหลี	วันจันทร์- พฤหัสบดี วันอังคาร วันพุธ วันพฤหัสบดี	10:00-17:00 (จนถึง 16:30 น.) 9:00-12:00/ 13:00-15:00 (จนถึง 14:00 น.) 9:00-12:30/ 13:00-14:30 (จนถึง 14:00 น.) 9:00-12:00/ 13:00-15:00 (จนถึง 14:00 น.)

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์/URL	ภาษา	วันปรึกษา	เวลา
สำนักงานเขตซายามะ ชั้น 2 ฝ่ายวัฒนธรรมท้องถิ่น สมาคมแลกเปลี่ยนนานาชาติ ซายามะ หน่วยให้คำปรึกษาชาวต่างชาติ	04-2952-4584 https://www.sifa.saitama.jp/	อังกฤษและมีเครื่องช่วยล่าม ให้คำปรึกษาด้านชีวิตและกฎหมายโดยมีล่าม	วันจันทร์-พุธ-ศุกร์	9:00-16:00
สำนักงานเขตชิเกะ ฝ่ายส่งเสริมชีวิตพลเมือง ให้คำปรึกษาชาวต่างชาติ	048-473-1468 นัดล่วงหน้าในกรณีไม่ใช่วันทำการ https://www.city.shiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html	อังกฤษ	อังคารที่สามของเดือน	10:00-12:00
		จีน	จันทร์ที่สามของเดือน	10:00-12:00
		เวียดนาม) สเปน โปรตุเกส เนปาล และอินเดีย) ※ ต้องจอง		
สำนักงานเขตโซกะ มุมให้คำปรึกษานานาชาติ	048-922-2970 https://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html	อังกฤษ จีน ※ สเปน เกาหลี ไทย ฝรั่งเศส และภาษาตากาล็อก จำเป็นต้องจองล่วงหน้า ※ มีเครื่องแปลภาษาให้บริการตลอดเวลา	วันจันทร์ วันพุธ วันศุกร์ วันอังคาร วันพฤหัสบดี	9:00-17:00 ต้องนัดล่วงหน้า
		จีน	วันพฤหัสบดีหนึ่ง/สาม	10:00-12:00 (รับถึง 11:30)
สำนักงานเขตโทโกโรซาวะ ฝ่ายให้คำปรึกษาพลเมือง	04-2998-9092 https://www.city.tokorozawa.saitama.jp/kurashi/soudan/shiminsoudan/soudan2020/0311091647560.html	อังกฤษ ตากาล็อก	พ.ที่สอง/สี่	
		อังกฤษ	วันจันทร์ วันพุธ	9:00-12:00 13:00-17:00
สำนักงานเขตโตะะ ชั้น 3 จุดให้คำปรึกษาพลเมือง	048-441-1800 (ต่อ 483) https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html	จีน	วันอังคาร วันพฤหัสบดี วันศุกร์	
		※ อาจมีการเปลี่ยนแปลง ※ มีการบริการแปลเอกสาร		

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์/URL	ภาษา	วันปรึกษา	เวลา
สมาคมแลกเปลี่ยนนานาชาติเมืองโทตะ (อาคารสำนักงานเขตโทตะชั้น 2) ① จุดให้คำปรึกษาด้านปัญหาการใช้ชีวิตแก่ชาวต่างชาติ ② จุดให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแก่ชาวต่างชาติ	048-434-5690 https://todaya.com/foreign-residents/	① ญี่ปุ่น อังกฤษ จีน ② ญี่ปุ่น อังกฤษ จีน ※ ภาษาอื่นๆให้ปรึกษาก่อนทางโทรศัพท์/ที่เคาน์เตอร์ภายใน 12:00 ก่อนวันนัด	① วันอังคาร-อาทิตย์ ② ทุกวันพุธที่สองของเดือน	① 8:45-17:30 ② เริ่ม 14:00/ เริ่ม 15:00/ เริ่ม 16:00 ※ 3 ครั้ง/วัน
สำนักงานเขตฮันโน ฝ่ายส่งเสริมการปกครอง	https://www.city.hanno.lg.jp/kurashi_seikatsukan/kyo/shiminnosodammadoguchi/6543.html	ใช้ Pocket Talk ช่วยแปลหลายภาษา	จันทร์-ศุกร์	8:30-17:15
สำนักงานเขตฟุจิมิ	049-251-2711 (ต่อ 272) (ให้คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิตแก่ชาวต่างชาติ) https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html 049-269-6450 (ศูนย์แลกเปลี่ยนนานาชาติฟุจิมิโนะ)	อังกฤษ จีน เกาหลี ตากาล็อก สเปน เวียดนาม เนปาล เขมร (เซบัวโน) ※ ภาษาอื่นๆต้องยืนยันภาษาที่ใช้ก่อนนัด	วันพฤหัสบดี (ต้องนัดล่วงหน้า) วันศุกร์	13:00-16:00 10:00-13:00
สำนักงานเขตฟุจิมิโนะ			วันจันทร์และวันศุกร์ อังคาร-พฤหัสบดี	13:00-16:00 10:00-16:00
สำนักงานเมืองมิโยชิ			วันจันทร์ วันพฤหัสบดี	10:00-13:00 13:00-16:00
ศูนย์แลกเปลี่ยนนานาชาติฟุจิมิโนะ(FICEC) 〒356-0004 5-4-25 kamifukuoka fujimino-shi	049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/		วันจันทร์- วันศุกร์	10:00-16:00

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์/URL	ภาษา	วันปรึกษา	เวลา
ที่ทำการเมืองโยโคเตะ ขอคำปรึกษาผ่านแชท [waku] จากแอปพลิเคชันสมุดอยู่อาศัยสะดวก • Android  • iOS 	0494-25-0112 https://yokoze.wakaru.world/ja/home	อังกฤษ จีน เกาหลี เวียดนาม เนปาล ไทย ตากาล็อก พม่า และสเปน	จันทร์-ศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์	ระบบตอบรับ 24 ชั่วโมง ※ การตอบกลับขอที่ทำการอยู่ในช่วง 9:00-17:00
สำนักงานเขตวารามิ ชั้น 1 แผนกความร่วมมือพลเมือง จุดให้คำปรึกษาองค์กรรวมแก่ชาวต่างชาติ	048-433-7745 https://www.city.warabi.saitama.jp/shogaigakushu/kouryu/1006312/1007155.html	อังกฤษ จีน (มีเครื่องมือช่วยแปลหลายภาษาด้วยเครื่องแปลภาษา)	จันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์)	9:00-17:00

2 ปริญญาเฉพาะทาง

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์ / โสมเพจ	ภาษา	วันที่ปรึกษา	เวลา
บริการให้คำปรึกษากฎหมาย ไซตามะ เนติบัณฑิตยสภา ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย ฟรีจำนวน 2 ครั้ง (คำแนะนำทางกฎหมายสำหรับชาวต่างชาติ)	048-710-5666 https://www.saiben.or.jp/soudan/consultation/foreigner.html	【การจอง】 ภาษาญี่ปุ่นเท่านั้น ※ หากโทรไปที่สมาคมแลกเปลี่ยนนานาชาติจังหวัดไซตามะจะสามารถจองการปรึกษาเป็นภาษาต่างประเทศได้ 【การปรึกษา】 จะดำเนินการจัดหาล่ามตามภาษาของผู้ขอรับคำปรึกษา (ในบางกรณีอาจไม่สามารถจัดหาได้)	เปิดรับจอง วันจันทร์-ศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และเทศกาลปีใหม่ วันเสาร์ (เฉพาะสหภาพความไซตามะเท่านั้น) วันพุธ วันศุกร์	สหภาพความไซตามะ 9:00-17:00 สมาคมแลกเปลี่ยนนานาชาติไซตามะ 9:00-16:00 9:30-11:30 13:00-16:00
ศูนย์ช่วยเหลือทางกฎหมาย สำนักงานสาขาไซตามะ ① การให้ข้อมูล (โทรศัพท์การพูดคุย) ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระบบกฎหมายของญี่ปุ่นโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	0570-078312 (โทรศัพท์ IP โทร 0503383-5375) https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/	① การให้ข้อมูล ญี่ปุ่นเท่านั้น	① การให้ข้อมูล วันจันทร์-วันศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และเทศกาลปีใหม่	(โทรศัพท์) 9:00-17:00 (พูดคุย) 9:00~16:30
② บริการปรึกษากฎหมายฟรี (แบบพูดคุย) ให้คำแนะนำทางกฎหมายฟรีในบางกรณี สามารถใช้บริการได้ (ครั้งละ 30 นาที) ปรึกษาเรื่องเดิมได้ไม่เกิน 3 ครั้ง จำกัดเฉพาะการปรึกษาด้านคดีแพ่งเท่านั้น)		② ปรึกษากฎหมายฟรี จัดหาล่ามให้ตามภาษาแม่ของผู้ขอคำปรึกษา (อาจหาไม่ได้บางกรณี) ※ ต้องจอง	② การปรึกษากฎหมายฟรี เปิดรับจอง: วันจันทร์ – วันศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และเทศกาลปีใหม่ ※ เริ่มเปิดรับจองตั้งแต่วันที่จันทร์ของสัปดาห์ก่อนหน้าวันปรึกษา (หากวันจันทร์เป็นวันหยุดนักขัตฤกษ์จะเริ่มในวันทำการถัดไป) วันให้คำปรึกษากฎหมาย: วันพุธที่สองและสี่ของเดือน ※ เว้นวันหยุดราชการและเทศกาลปีใหม่	(เปิดรับจอง) 9:00-17:00 (ปรึกษากฎหมาย) 13:00-16:20

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์ / โสมเพจ	ภาษา	วันที่ปรึกษา	เวลา
บริการข้อมูลหลายภาษาของศูนย์สนับสนุนกฎหมายของญี่ปุ่น ※ ตัวช่วยเหลือนทางภาษาขอคำปรึกษาได้ที่โฮเทราซึ (มีค่าบริการโทรศัพท์)	0570-078377	โทรศัพท์: จีน อังกฤษ สเปนโปรตุเกส เกาหลีเวียดนาม ตากาล็อก เนปาล ไทย อินโดเนเซีย	โทรศัพท์: วันจันทร์-วันศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักชดถุภษและเทศกาลปีใหม่	9:00-17:00
สมาคมคนเชื้อสายญี่ปุ่นในต่างประเทศ ศูนย์ให้คำปรึกษาคนเชื้อสายญี่ปุ่น	045-211-1788 https://jadesas.or.jp/jp/kokunai1/	ญี่ปุ่น โปรตุเกส สเปน	วันจันทร์-ศุกร์ ※ ยกเว้นวันหยุดนักชดถุภษและเทศกาล	14:00-17:30
สำนักงานตำรวจจังหวัดไซตามะ ให้คำปรึกษาและข้อมูลกิจกรรมของตำรวจ	#9110 (กรณีโทรไม่ติดให้โทรไปที่ 048-822-9110) เว็บไซต์ตำรวจจังหวัดไซตามะ http://www.police.pref.saitama.lg.jp	ญี่ปุ่น	ตลอดเวลา	24 ชั่วโมง ※ หลัง 17.15 ของวันจันทร์-อาทิตย์และวันหยุดนักชดถุภษ/เทศกาลปีใหม่ จะโอนสายไปยังกองบัญชาการตำรวจจังหวัดไซตามะโดยอัตโนมัติ
ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบอาชญากรรม ตำรวจจังหวัดไซตามะ (นุมาคาเงะ มินามิคูไซตามะชิ 1-10-1 แล็มซ่าทาวเวอร์ชั้น 3)	① 0120-381-858 (ให้คำปรึกษาสำหรับผู้ประสบอาชญากรรมและอุบัติเหตุรวมถึงสมาชิกครอบครัว) เว็บไซต์ตำรวจจังหวัดไซตามะ http://www.police.pref.saitama.lg.jp	ญี่ปุ่น (อาจมีการจัดเตรียมล่ามให้ตามภาษาของผู้ขอรับคำปรึกษา)	วันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักชดถุภษและเทศกาลปีใหม่)	8:30-17:15
	② #8103 (ให้คำปรึกษาเรื่องความเสียหายจากอาชญากรรมทางเพศ โทร 0120-83-8103 [คุณฮาโตะ]) และ สำหรับผู้เผชิญอาชญากรรมทางเพศจากครอบครัว	ญี่ปุ่น	24 ชั่วโมง	24 ชั่วโมง ※ หลัง 17:15 ในวันจันทร์-อาทิตย์(รวมวันหยุดนักชดถุภษและเทศกาลปีใหม่) จะโอนสายอัตโนมัติไปที่สำนักงานตำรวจจังหวัดไซตามะ

คู่มือการใช้ชีวิตของชาวต่างชาติ จังหวัดไซตามะ

ชื่อและสถานที่	หมายเลขโทรศัพท์ / โสมเพจ	ภาษา	วันที่ปรึกษา	เวลา
ศูนย์ช่วยเหลือเยาวยุวชนตำรวจ จังหวัดไซตามะ (1-10-1 หมายเลข มินามิคะเมืองไซตามะ หอสามชั้น 3) ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพจิต ของเยาวยุวชน เช่น ความประพฤติ การกลั่นแกล้ง และอาชญากรรมจากตัวเด็ก หรือพ่อแม่	048-865-4152 (สำหรับผู้ปกครองหรืออื่นๆ) 048-861-1152 (สำหรับเยาวยุวชน) เว็บไซต์ตำรวจจังหวัดไซตามะ https://www.police.pref.saitama.lg.jp	ญี่ปุ่น	วันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และเทศกาลปีใหม่)	8:30-16:15
หน่วยตำรวจรถไฟกองบัญชาการตำรวจจังหวัดไซตามะ ※ ให้คำปรึกษาและรับรองเรียนการถูกลวนลามในรถไฟเป็นต้น	048-641-0599	ญี่ปุ่น	ตลอดเวลา	ตลอด 24 ชั่วโมง ※ บางกรณีเจ้าหน้าที่อาจเป็นหญิงหรือชาย
สำนักกฎหมายไซตามะ ※ ให้คำปรึกษาด้านสิทธิมนุษยชนของชาวต่างชาติ	① 0570-090-911 ② https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01	จีน เกาหลี อังกฤษ ดากาล็อก เนปาล โปรตุเกส สเปน อินโดนีเซีย ไทย เวียดนาม	วันจันทร์-ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และเทศกาลปีใหม่)	9:00-17:00
ศูนย์ให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือด้านความรุนแรงคู่สมรสประจำจังหวัดไซตามะ (หน่วยศูนย์ความเท่าเทียมทางเพศประจำจังหวัดไซตามะ) ※ ให้คำปรึกษาเรื่องความรุนแรงจากครอบครัวหรือการออกเดท	048-600-3700	ญี่ปุ่น	วันจันทร์-พุธ/ เสาร์ วันอาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ ※ เว้นวันพฤษภาคมและเทศกาลปี-ใหม่)	9:30-20:30 9:30-17:00
มูลนิธิเพื่อสวัสดิการและการศึกษาของชาวเอเชียสำนักงานใหญ่ช่วยเหลือผู้ลี้ภัย (RHQ)	• ผู้ลี้ภัยชาวอินโดจีนและผู้ที่ถูกกำหนดให้เป็นผู้ลี้ภัย ผู้ลี้ภัยประเทศที่สาม: 0120-090-091 • กลุ่มผู้คุ้มครองผู้ลี้ภัย: 0120-400-250 • ผู้สมัครขอรับรองผู้ลี้ภัย: 0120-925-357	ญี่ปุ่น อังกฤษ ฝรั่งเศส เวียดนามพม่า ยูเครน ※ สอบถามล่วงหน้าสำหรับคำปรึกษาในภาษาอื่นๆ	วันจันทร์-ศุกร์	10:00-12:00 14:00-16:00