

บทที่ 2

เหตุฉุกเฉิน ภัยพิบัติ

อาชญากรรม

การจราจร



โคบามาง มาสคอตจังหวัดไซตามะ

- 1 ข้อมูลการติดต่อกรณีฉุกเฉิน
- 2 กฎจราจรของญี่ปุ่น
- 3 อุบัติเหตุจราจร
- 4 การป้องกันอาชญากรรม
- 5 การช่วยผู้ประสบอาชญากรรมและอื่นๆ
- 6 ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

1 ข้อมูลการติดต่อกรณีฉุกเฉิน

- (1) ไฟไหม้ เจ็บป่วยกะทันหัน บาดเจ็บ ฯลฯ 119

เมื่อต้องการเรียกรถดับเพลิงหรือรถพยาบาล ให้กด 119 เมื่อเจ้าหน้าที่รับสาย ให้ระบุว่าคุณต้องการรถดับเพลิง (shoubosha) หรือรถพยาบาล (kyuukyuusha) จากนั้นให้รายละเอียดและที่อยู่ของที่เกิดเหตุฉุกเฉินกับเจ้าหน้าที่ดำเนินการ

ชื่อสถานที่สำคัญที่อยู่ใกล้เคียงที่เกิดเหตุ ชื่อของคุณ และหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

หากคุณใช้รถพยาบาล การขนส่งไปยังสถานพยาบาลไม่เสียค่าใช้จ่าย

แต่คุณต้องรับผิดชอบค่ารักษาพยาบาลที่สถานพยาบาล

โปรดเตรียมบัตรประกันสุขภาพและเงินสดที่จำเป็นให้พร้อม

รถพยาบาลมีไว้สำหรับผู้ที่มีความจำเป็นต้องนำส่งโรงพยาบาลอย่างเร่งด่วน เช่น

ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยกะทันหัน กรุณาใช้รถแท็กซี่ ฯลฯ ยกเว้นในกรณีฉุกเฉิน

หากคุณไม่ทราบว่าจะไปโรงพยาบาลใด

บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ฉุกเฉินของจังหวัดไซตามะ (# 7119 หรือ 048-824-4199)

จะให้คำแนะนำแก่สถาบันทางการแพทย์ตลอด 24 ชั่วโมง (ยกเว้นวันหยุดราชการ คัลเลอร์ม่อนช่องปาก และจิตเวช) (สามารถใช้ได้ในภาษาญี่ปุ่น)

นอกจากนี้แผนกดับเพลิงยังแนะนำบริษัทขนส่งผู้ป่วยเอกชน (คิดค่าบริการ)

ที่ได้รับการรับรองจากแผนกดับเพลิงที่สามารถใช้ได้เมื่อเข้าหรือออกจากโรงพยาบาลหรือไปโรงพยาบาล

119 ตัวอย่างการโทร

ในกรณีไฟไหม้: "ไฟไหม้" "○○กำลังลุกไหม้" ในกรณีฉุกเฉิน: "กรุณาส่งรถพยาบาลให้ฉันด้วย" "กรุณาส่งรถพยาบาล (ฉัน / มีคน) ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางรถยนต์" (ให้รายละเอียดเช่นว่ามีคนติดอยู่ข้างใน ["hasamarete iru"] เป็นต้น) "กรุณาส่งรถพยาบาลให้ฉันด้วย" "มีการเจ็บป่วยกะทันหัน (โดยเฉพาะ หมาดสติ ฯลฯ)" ถัดต่อไป สถานที่: "สถานที่คือ ○ เมือง ○ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์คือ ○○○ — ○○○○ มี ○○ บริเวณใกล้เคียง" " ข้อมูลผู้โทร: "ฉันชื่อ○○"
--

(2) ตำรวจ-110

เมื่อคุณตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรม ประสบอุบัติเหตุบนท้องถนน หรือโทรแจ้งตำรวจฉุกเฉิน หากคุณตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมหรือเกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุจราจร

กรุณาโทรศัพท์แจ้งตำรวจที่หมายเลข 110 ทันที เมื่อตำรวจถาม ให้เล่าว่าเกิดอะไรขึ้น

(มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือไม่ ผู้ต้องหายังอยู่หรือไม่ เป็นต้น)

จากนั้นให้ตอบคำถามอย่างใจเย็นที่สุดว่าเหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อใด (กิโลเมตรที่แล้ว) ที่ไหน

(ที่อยู่และ/หรือจุดสังเกตใกล้เคียง) และสิ่งที่ผู้กระทำความผิดทำ และแจ้งชื่อและเบอร์โทรตามลำดับ

110 ตัวอย่างการโทร

อาชญากรรม: 「"ฉันเจอโจร (คนฉกกระเป๋า) ฉันไม่ได้รับบาดเจ็บ ไม่มีใครได้รับบาดเจ็บ" เกิดขึ้นกี่โมง: 「ประมาณ 3 นาทีที่แล้ว」 ที่ไหน: 「○ เมือง ○ ที่อยู่ มีที่ทำการไปรษณีย์ ○○ อยู่ในบริเวณใกล้เคียง」 ข้อมูลเกี่ยวกับอาชญากรรม: 「คนสองคนขี่มอเตอร์ไซด์ ○○ รังหนีไปมุ่งหน้าไปยังสถานี ○○」 ข้อมูลผู้โทร: 「ฉันชื่อ ○○ หมายเลขโทรศัพท์ ○○○ — ○○○○」
--

(3) โทรจากโทรศัพท์สาธารณะ (โทรฉุกเฉินฟรี)

① โทรศัพท์สาธารณะสี่เขียว

สำหรับโทรศัพท์ที่มีปุ่มโทรฉุกเฉินสีแดง

: ยกหูโทรศัพท์แล้วกดปุ่มโทรฉุกเฉินสีแดง จากนั้นกด 110 หรือ 119

แล้วพูด

สำหรับโทรศัพท์ที่ไม่มีปุ่มโทรฉุกเฉินสีแดง

: ยกหูโทรศัพท์แล้วโทร 110 หรือ 119

② โทรศัพท์สาธารณะสีเทา (โทรศัพท์สาธารณะดิจิทัล): ยกหูโทรศัพท์แล้วกด 110 หรือ 119

(4) แอปพลิเคชันเบอร์ 110 • อีเมล • แฟกซ์เบอร์ 110

สำหรับผู้พิการทางสายตาหรือทางการได้ยิน สามารถใช้สมาร์ทโฟนหรืออุปกรณ์ช่วยอื่นๆ เช่น ตัวอักษรหรือภาพ เมื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ

- ② ระบบแอปพลิเคชันเบอร์ 110 ค้นหาด้วยคำว่า [แอปพลิเคชันเบอร์ 110] และดาวน์โหลด
 - ② อีเมล110 <http://saitama110.jp/>
 - ③ แฟกซ์เบอร์ 110 0120-264-110 (โทรฟรี)
-

2 กฎจราจรของญี่ปุ่น

(1) กฎจราจรเบื้องต้น

- คนเดินเท้าควรชิดขวา และยานพาหนะเช่นรถยนต์และจักรยานควรชิดซ้าย
- คนเดินเท้ามีความสำคัญเหนือกว่ายานพาหนะ
- ปฏิบัติตามสัญญาณไฟจราจรและป้ายถนน
- ปฏิบัติตามคำแนะนำของตำรวจ

(2) กฎพื้นฐานสำหรับคนเดินเท้า

- หากมีทางเท้าติดกับถนน คนเดินเท้าควรเดินบนทางเท้า
- หากไม่มีทางเท้าหรือแถบข้าง (ทางเท้า) คนเดินเท้าควรเดินบนไหล่ขวาของถนน
- หากมีสัญญาณ (ป้ายเดิน) ที่ทางแยก ควรปฏิบัติตามสัญญาณ
- หากไม่มีทางม้าลาย ให้แสดงเจตนาที่จะข้ามโดยยกมือขึ้น ฯลฯ
- เมื่อข้ามถนน ให้มองขวาและซ้าย และตรวจสอบว่าข้ามได้อย่างปลอดภัย
- สวมชุดสะท้อนแสงและเสื้อผ้าสีสดใสในตอนกลางคืน

(3) กฎพื้นฐานสำหรับจักรยาน

- ตามกฎหมาย จักรยานถือเป็นยานพาหนะขนาดเล็ก ดังนั้นตามกฎหมายจึงต้องขี่ทางด้านซ้ายของถนน
- กรณียกเว้น เมื่อขี่ผ่านบนทางเท้า ต้องให้ความสำคัญกับคนเดินถนนและชะลอความเร็ว
- แม้ว่าจะขี่ผ่านบนทางเท้าได้ แต่ควรให้ความสำคัญกับคนเดินถนนก่อนและขี่ช้าๆ ชิดขอบทาง
- ที่บริเวณทางแยก ให้ปฏิบัติตามสัญญาณไฟจราจรและหยุดรถเสมอและตรวจสอบความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมก่อนข้าม
- โปรดเปิดไฟในเวลากลางคืน
- ห้ามเมาแล้วขี่จักรยาน
- โปรดสวมหมวกกันน็อค
- โปรดสมัครประกันภัยคุ้มครองรถจักรยาน

※ในจังหวัดไซตามะเป็นเรื่องบังคับที่จำเป็นต้องทำประกันวินาศภัยสำหรับจักรยาน ฯลฯ

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0311/jitensya/jitensyajyourei.html>

(4) กฎพื้นฐานสำหรับรถยนต์

- ผู้ไม่มีใบขับขี่ห้ามขับรถ
- ผู้ที่ดื่มสุราห้ามขับรถ
- คาดเข็มขัดนิรภัยทุกที่นั่งทั้งคนขับและผู้โดยสารทุกที่นั่ง
- ใช้เบาะนั่งเฉพาะสำหรับเด็กที่อายุต่ำกว่า 6 ขวบ
- สวมหมวกกันน็อคเสมอเมื่อขี่มอเตอร์ไซด์
- รีบเปิดไฟรถก่อนที่ฟ้าจะมีมืด
- ห้ามขับรถขณะใช้โทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์อื่น
- ต้องเว้นระยะและให้ทางเมื่อขับขี่ผ่านคนเดินบนถนน

(5) กฎสำหรับรถจักรยานยนต์อัตโนมัติขนาดเล็ก

- ต้องเป็นรถที่ผ่านการตรวจมาตรฐานการติดตั้งระบบอัตโนมัติโมบิลิตี้เท่านั้น หากไม่ใช่จะถือเป็นรถจักรยานทั่วไป
- ต้องติดป้ายทะเบียนรถ
- ต้องมีประกันยานพาหนะคุ้มครอง (ดูแลทุกฝ่าย)
- ผู้ขับขี่ต้องมีอายุเกิน 16 ปีขึ้นไป
- ห้ามดื่มสุราก่อนขับขี่

3 อุบัติเหตุจราจร

(1) กรณีเกิดอุบัติเหตุทางจราจร

- ① หากมีผู้ได้รับบาดเจ็บ ให้ปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บ ถ้าเป็นไปได้ และเรียกรถพยาบาล 119 ปฐมพยาบาลต่อไปจนกว่ารถพยาบาลจะมาถึง
- ② ย้ายไปที่ปลอดภัยแล้วกด 110 เพื่อแจ้งตำรวจ
- ③ ถามชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขใบอนุญาตขับขี่ เลขทะเบียน บริษัทประกันภัย ประเภทของประกันภัย ฯลฯ กับผู้ที่เกี่ยวข้องในอุบัติเหตุทุกคน
- ④ หากมีพยานบุคคลใด สอบถามข้อมูลการติดต่อ
- ⑤ ติดต่อบริษัทประกันภัยรถยนต์ของคุณ
- ⑥ รับการวินิจฉัยจากแพทย์ทันที

(2) ปรึกษาอุบัติเหตุจราจร

ที่ศูนย์ให้คำปรึกษาอุบัติเหตุจราจรจังหวัดไซตามะ

การให้คำปรึกษาในภาษาญี่ปุ่นเกี่ยวกับวิธีการยุติอุบัติเหตุจราจร วิธีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน วิธีคำนวณค่าชดเชย ฯลฯ ให้บริการตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 9:00 น. - 12:00 น. และ 13:00 น. เราไปตั้งแต่ 17:00 น. ถึง 17:00 น. (แผนกต้อนรับถึง 16:30 น.) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดติดต่อศูนย์ให้คำปรึกษาอุบัติเหตุจราจร

๕ จุดให้คำปรึกษาและสอบถาม

ชื่อสถาบัน	เบอร์โทร	ที่อยู่	เวลาติดต่อ
ศูนย์ให้คำปรึกษาอุบัติเหตุจราจรจังหวัดไซตามะ	048-830-2963	อาคารราชการจังหวัดไซตามะ ที่ 2 ชั้น 1 ในศูนย์ให้คำปรึกษาจังหวัดทั่วไป 3-15-1 Takasago, Urawa-ku, Saitama-shi	วันจันทร์~วันศุกร์ เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และเทศกาลปีใหม่ 9:00~12:00 13:00~17:00 ※ให้คำปรึกษาถึง 16:30

URL: <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0311/soudankyuhu/koutuuujikosoudan.html>

4 อาชญากรรม

(1) ขโมยจักรยาน

- ① อย่าลืมนล็อกไว้เมื่อจอดรถจักรยานที่บ้าน
- ② อย่าลืมนล็อกแม้จะเป็นเวลาสั้นๆ
- ③ ติดตัวล้อคลวด ฯลฯ เพื่อทำเป็นตัวล๊อคสองตัว
- ④ หากคุณเป็นเจ้าของจักรยาน โปรดลงทะเบียนเพื่อป้องกันอาชญากรรม

(2) ขโมยแอบเข้า

- ① โปรดติดล๊อคตั้งแต่สองตัวขึ้นไปที่ประตูและหน้าต่าง เช่น โดยใช้ตัวล๊อคเสริม
- ② อย่าลืมนล็อกในขณะที่คุณอยู่ที่บ้านหรือเมื่อคุณไม่อยู่ในช่วงเวลาสั้นๆ

(3) จกชิงวิ่งราว

- ① ควรมีฝาครอบป้องกันการจกฉวยเข้ากับตะกร้าจักรยานของคุณ
- ② ขณะเดิน ให้นำกระเป๋า ฯลฯ ไปไว้ฝั่งตรงข้ามถนน
- ③ กรุณาอย่าเดินในขณะที่ใช้โทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ทโฟนหรือฟังเพลงด้วยหูฟังเพราะจะทำให้คุณไม่ค่อยตระหนักถึงสภาพแวดล้อมของคุณ
- ④ ระวังรถจักรยานยนต์และจักรยานเข้ามาจากด้านหลัง

(4) ความปลอดภัยของเด็ก

ผู้ปกครองควรให้คำแนะนำต่อไปนี้แก่เด็กโดยย้ำหลายครั้ง

- ① อย่าอยู่คนเดียว
- ② อย่าตามไปกับคนแปลกหน้า
- ③ ตะโกนร้องเพื่อขอความช่วยเหลือ
- ④ บอกใครสักคนที่บ้านว่าคุณจะไปไหนกับใคร และจะกลับมาเมื่อไหร่

(5) ความปลอดภัยของสตรี

- ① ในเวลากลางคืน โปรดพยายามใช้ถนนที่มีแสงสว่างเพียงพอ ผู้คนพลุกพล่าน คอยสังเกตสิ่งรอบข้างอยู่เสมอ และตรวจสอบตัวเองบ่อยๆ หลีกเลี่ยงทางที่มีมืดและรกร้างเมื่อทำได้
- ② กรุณาพกนกหวีดป้องกันอันตราย (สัญญาณกันขโมยส่วนตัว) และตรวจสอบว่าใช้งานได้ทันทีตลอดเวลา (เช่น โดยติดไว้ที่ด้านนอกกระเป๋า)
- ③ อย่าลืมนล็อกประตูหน้าและหน้าต่างแม้ในขณะที่คุณอยู่ที่บ้าน
- ④ ขณะใช้งานโทรศัพท์มือถือหรือสมาร์ทโฟนขณะฟังเพลงด้วยหูฟังโปรดอย่าใช้ขณะเดิน เพราะอันตรายมาก เพราะการค้นพบบุคคลต้องสงสัยจะล่าช้า

คู่มือป้องกันอาชญากรรม

URL: <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0311/bouhanjyohou/index.html>

5 การช่วยผู้ประสบอาชญากรรมและอื่นๆ

(1) เมื่อประสบอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุ

ครอบครัวหรือเหยื่อจากอาชญากรรมไม่เพียงแต่ได้รับความเสียหายโดยตรง เช่น สูญเสียคนที่รัก ได้รับบาดเจ็บ หรือถูกขโมยทรัพย์สิน แต่ยังได้รับผลกระทบจากผลกระทบอื่นๆ ที่ยังคงมีอยู่แม้หลังจากเกิดอาชญากรรมหรืออุบัติเหตุ เช่น จิตใจและร่างกายไม่ดี สุขภาพอันเนื่องมาจากอาชญากรรมหรืออุบัติเหตุ ภาระทางเศรษฐกิจที่เพิ่มขึ้นจากการจ่ายค่ารักษาพยาบาล ดองงาน หรือเปลี่ยนงาน การดูแลเอาใจใส่จากคนรอบข้าง ภาระทางอารมณ์ และการสูญเสียเวลาจากการสอบสวนและการพิจารณาคดี ผู้ต้องหา เป็นต้น

(2) หน้าต่างเคาน์เตอร์ให้คำปรึกษาทั่วไป

ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอาชญากรรมไซโนะคุนิแบบครบวงจรประกอบด้วยองค์กรสามแห่ง ได้แก่ จังหวัดไซตามะ ตำรวจประจำจังหวัดไซตามะ และศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอาชญากรรมไซตามะ ในอาคารรัฐบาลร่วมมุซาชิ อูราวะ บนชั้น 3 ของหอคอยรามซา คุณสามารถใช้การสนับสนุนหลายประเภทในการให้คำปรึกษาแห่งเดียวเพื่อตอบสนองต่อคำปรึกษาจากผู้ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมและครอบครัวของพวกเขา การให้คำปรึกษาฟรีและเป็นความลับ

📍 จุดให้คำปรึกษาและสอบถาม

ชื่อสถาบัน	หมายเลขโทรศัพท์	ที่อยู่	เวลารับคำปรึกษา
ศูนย์ช่วยเหลือผู้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม Sai no Kuni แบบครบวงจร	0120-735-001 หรือ 048-862-0001	1-10-1 Numakage, Minami-ku, Saitama-shi	8:30~17:15 วันจันทร์~วันศุกร์ ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดนักขัตฤกษ์
กองป้องกันอาชญากรรมและความปลอดภัยการจราจรจังหวัดไซตามะ	048-710-5036		8:30~17:15 วันจันทร์~วันศุกร์ ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดนักขัตฤกษ์
สำนักงานช่วยเหลือเหยื่ออาชญากรรมตำรวจประจำจังหวัดไซตามะ	0120-381-858	รามซาทาวเวอร์ ชั้น 3 อาคารรัฐบาลร่วมมุซาชิ อูราวะ	8:30~17:15 วันจันทร์~วันศุกร์ ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดนักขัตฤกษ์
องค์กรสาธารณประโยชน์ ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากอาชญากรรมไซตามะ	048-865-7830	(Musashi-Urawa Godo Chosha, Lamza Tower, 3F)	8:30~17:00 วันจันทร์~วันศุกร์ ไม่รวมวันหยุดและวันหยุดนักขัตฤกษ์

URL :

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0311/hanzaihigaisya/soudanmadoguchigaishoni.html>

(3) เมื่อคุณตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมทางเพศ

～โทรศัพท์ปรึกษาเหยื่ออาชญากรรม เช่น สายด่วนไอริส ความรุนแรงทางเพศ～

เราได้รับคำปรึกษาจากผู้ที่เคยถูกล่วงละเมิดทางเพศหรือใช้ความรุนแรงโดยไม่คำนึงถึงเพศหรือครอบครัว ที่ปรึกษาที่มีหน้าที่ต้องรักษาความลับตามกฎหมายจะตอบกลับ คุณจึงสามารถปรึกษาได้อย่างมั่นใจ คุณสามารถรับการสนับสนุนได้ เช่น การปรึกษาทางโทรศัพท์ ทางออนไลน์ (Zoom ※ ต้องนัด) การให้คำปรึกษาการสัมภาษณ์ การให้คำปรึกษาสถาบันการแพทย์ การสนับสนุนผู้ดูแล การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย เป็นต้น

จุดให้คำปรึกษาและสอบถาม

ชื่อสถาบัน	หมายเลขโทรศัพท์	ที่อยู่	เวลารับคำปรึกษา
การให้คำปรึกษาเฉพาะสำหรับ ความเสียหายทางอาญาเช่นความรุนแรงทางเพศ โทรศัพท์สายด่วนไอริส	#8891 0120-31-8341 หรือ 048-839-8341	1-10-1, Numakage, inami-ku, Saitama-shi (Musashi-Urawa Go do Chosha, Lamza To wer, 3F)	24 ชั่วโมง、365 วัน

URL : <https://www.svsc8080.jp/iris/>

6 ภัยพิบัติทางธรรมชาติ

(1) แผ่นดินไหว

ญี่ปุ่นเป็นประเทศที่มีแผ่นดินไหวหลายครั้ง หากเกิดแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ เฟอร์นิเจอร์อาจหล่นลงมาและคุณอาจได้รับบาดเจ็บ น้ำและก๊าซอาจหยุดไหล และคุณอาจไม่สามารถซื้อของชำและของใช้ประจำวันได้ ในกรณีฉุกเฉิน ครอบครัวต้องเตรียมมาตรการป้องกันภัยพิบัติไว้ล่วงหน้า

<10 ข้อแนะนำในการป้องกันภัยพิบัติในกรณีเกิดแผ่นดินไหวครั้งใหญ่>

- 1 การเตรียมตัวล่วงหน้า
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเฟอร์นิเจอร์ทั้งหมดถูกยึดอย่างแน่นหนาเพื่อป้องกันไม่ให้ล้ม ค่อย ๆ ตัดสินใจว่าสมาชิกในครอบครัวจะติดต่อกันอย่างไร คุณจะไปรวบรวมที่ไหนและอย่างไร คุณจะพักพิง และสิ่งของใดที่คุณต้องเตรียมให้พร้อมในกรณีฉุกเฉิน ..
- 2 ก่อนอื่น ตรวจสอบความปลอดภัยของคุณ (ซ่อนตัวเองไว้ใต้โต๊ะหรือโต๊ะที่แข็งแรง และปกป้องศีรษะของคุณด้วยเก้าอี้ ฯลฯ)
- 3 ดับเปลวไฟทั้งหมดทันทีและปิดก๊อกแก๊สทั้งหมด (ถ้าเกิดแผ่นดินไหวแรงมากให้รีบหนีให้ห่างจากไฟฟอสบลงให้ปิด)
- 4 เปิดประตูและรักษาความปลอดภัยทางออก
- 5 อพยพออกไปข้างนอกด้วยความตื่นตระหนก
- 6 หากเกิดเพลิงไหม้ให้สงบนิ่งและดับไฟ (โทรออกเพื่อเตือนเพื่อนบ้านของคุณและช่วยกันดับไฟ)
- 7 ห้ามเข้าใกล้กำแพงหิน / อิฐ หรือตุ๊กตาสินค้าอัตโนมัติ
- 8 ระวังกระจกที่แตกในบ้าน
- 9 ให้ความร่วมมือและดำเนินการปฐมพยาบาลแก่ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือ
- 10 รวบรวมข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถานการณ์

- * สิ่งของที่ต้องพกติดตัวในกรณีฉุกเฉิน: ยาสามัญ / ชุดฉุกเฉิน, น้ำดื่ม, อาหารฉุกเฉิน, ที่ชาร์จสมาร์ตโฟน, วิทยุพกพา / แบตเตอรี่สำรอง, ไฟหน้า (ไฟฉาย), แผ่นอลูมิเนียมกันความเย็น, หมวกนิรภัย, มีดอเนกประสงค์, ผ้าเช็ดตัว, ถุงมือ, เชือก, กระดาษทิชชู, ห้องน้ำแบบพกพา, กระดาษทิชชูเปียก, หน้ากาก, ถุงพลาสติก / ถุงข้อปิ้ง, หนังสือพิมพ์, อุปกรณ์กันฝน, รองเท้ากีฬา (ถุงเท้า)
※สิ่งอื่น ๆ ที่ต้องเตรียมตามความต้องการของตัวเองและครอบครัว

- ① ขั้นตอนฉุกเฉินแผ่นดินไหว (จัดพิมพ์โดยสถาบันแนวทางวิทยาศาสตร์สำหรับอัคคีภัยและภัยพิบัติ)
เราได้โพสต์แผนพับที่สรุปสิ่งที่ต้องทำเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับแผ่นดินไหวและวิธีรับมือในกรณีเกิดแผ่นดินไหว

URL : <https://www.bousai-kensyu.com/knowhow/pamphlet01/>

② การเตรียมพร้อมของครอบครัว (โฮมเพจตำรวจประจำจังหวัดไซตามะ)

คุณสามารถดูเคล็ดลับในการลดความเสียหายจากแผ่นดินไหวและดาวนโหลดเอกสารเพื่อตรวจสอบความปลอดภัยในบ้านคุณ

(ญี่ปุ่น อังกฤษ จีน เกาหลี สเปน โปรตุเกส ตากาล็อก เวียดนาม อาหรับ อูรดู ไทย ตุรกี มาเลย์)

URL : <http://www.police.pref.saitama.lg.jp/g0050/kurashi/earthquake-foreigner.html>

(2) ใต้ฝุ่น

พายุใต้ฝุ่นที่เกิดขึ้นมักจะเข้าญี่ปุ่นตั้งแต่ช่วงฤดูร้อนถึงฤดูใบไม้ร่วงสร้างความเสียหายอย่างใหญ่หลวงให้กับลมแรงและฝนตกหนัก

ควรตรวจสอบบ้านของคุณและซ่อมแซมหรือเสริมกำลังในพื้นที่ที่อ่อนแอหรือพื้นที่ที่เสียหายหรือหอรอบบ้านที่มีแนวโน้มว่าจะถูกลมพัดปลิว พายุใต้ฝุ่นมักจะส่งผลให้ไฟฟ้าขัดข้อง ดังนั้นควรเตรียมไฟฉาย เทียนไข

วิทยุพกพาพร้อมแบตเตอรี่สำรองและที่ชาร์จสมาร์ตโฟนไวใกล้ตัวเป็นสิ่งสำคัญ

ในช่วงเวลาที่ไม่พายุ

โปรดตรวจสอบแผนที่อันตรายของพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงจากภัยพิบัติในที่พักอาศัยและสถานที่อพยพของคุณ

ก่อนเกิดพายุใต้ฝุ่นพื้นที่ที่คุณอาศัยอยู่จะมีการประกาศเกี่ยวกับระดับการเตือนที่เพิ่มขึ้นของพายุที่กำลังใกล้เข้ามา ที่ระดับ 3 ผู้สูงอายุและคนอื่น ๆ ที่ต้องใช้เวลาเพิ่มเติมควรอพยพ ที่ระดับ 4 ทุกคนควรอพยพ

(3) ที่พักพิงในกรณีเกิดภัยพิบัติ

สำหรับผู้ที่ต้องอพยพออกจากบ้านเนื่องจากภัยพิบัติ

เทศบาลแต่ละแห่งได้กำหนดให้อาคารขนาดใหญ่ เช่น โรงเรียนเป็นที่พักพิงในกรณีที่เกิดภัยพิบัติ สอบถามแผนกป้องกันภัยพิบัติของสำนักงานเทศบาลของคุณเพื่อดูว่าศูนย์อพยพที่ใกล้ที่สุดอยู่ที่ไหน นอกจากนี้ เมือง และหมู่บ้านบางแห่งได้เผยแพร่แผนที่แสดงศูนย์อพยพ

(4) การออกอากาศภาษาต่างประเทศในกรณีเกิดภัยพิบัติ

เมื่อเกิดภัยพิบัติ ข้อมูลภัยพิบัติ / การบรรเทาทุกข์จะออกอากาศเป็นภาษาอังกฤษ

วิทยุ : Inter FM897 (89.7 MHz) and NHK 2 (693 kHz)

โทรทัศน์ : NHK 1, BS 1 and 2

(5) ข้อความภัยพิบัติของ NTT หมายเลข 171

เมื่อเกิดภัยพิบัติขึ้น การสื่อสารไปยังพื้นที่ประสบภัยจะมีลำบากและยากที่จะโทรออก ในกรณีดังกล่าว

คุณสามารถใช้แป้นหมุนข้อความภัยพิบัติเพื่ออำนวยความสะดวกในการยืนยันและการสื่อสารระหว่างสมาชิกในครอบครัว เมื่อกด "171" โดยไม่มีรหัสพื้นที่

คุณจะสามารถบันทึกและเล่นข้อความที่คุณต้องการติดต่อได้ง่ายๆ โปรดดูเว็บไซต์ของ

NTTสำหรับวิธีใช้งาน

URL : <https://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/index.html> (ญี่ปุ่น)
<https://www.ntt-east.co.jp/en/saigai/voice171/> (อังกฤษ)

นอกจากนี้

บริษัทโทรศัพท์มือถือแต่ละแห่งยังมีบริการกระดานข้อความภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษอีกด้วยสามารถ
กดเพื่อดูได้URLจากต่อไปนี้

【docomo】

<http://dengon.docomo.ne.jp/top.cgi> (ญี่ปุ่น)
<http://dengon.docomo.ne.jp/Etop.cgi> (อังกฤษ)

【au】

<http://dengon.ezweb.ne.jp/> (ญี่ปุ่น)
<http://dengon.ezweb.ne.jp/E/service.do> (อังกฤษ)

【SoftBank /YMOBILE】

<http://dengon.softbank.ne.jp/pc-1> (ญี่ปุ่น)
<http://dengon.softbank.ne.jp/pc-e1.jsp> (อังกฤษ)

(6) การรวบรวมข้อมูล

① เว็บไซต์พอร์ทัลการป้องกันภัยพิบัติไซตามะ (โฮมเพจของจังหวัดไซตามะ)

ในกรณีที่เกิดภัยพิบัติในจังหวัด ข้อมูลเกี่ยวกับการอพยพ สถานะความเสียหาย
และสถานะการรับมือของจังหวัด จะถูกโพสต์ลงบน "เว็บไซต์พอร์ทัลการป้องกันภัยพิบัติไซตามะ"
สามารถดูได้จากเว็บไซต์จากคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และยังดูจากโทรศัพท์มือถือได้อีกด้วย
ไซตั้นสามารถใช้เป็นวิธีการรับข้อมูลภัยพิบัติ

URL: <https://www.pref.saitama.lg.jp/theme/anzen/index.html>

② ข้อมูลเกี่ยวกับการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติในประเทศ

(เว็บไซต์สภาท้องถิ่นเพื่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)

เราได้โพสต์เว็บไซต์ที่สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับการรวบรวมและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการ
ช่วยเหลือภัยพิบัติสำหรับชาวต่างชาติและข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการช่วยเหลือภัยพิบัติ
นอกจากนี้ยังมีการโพสต์ลิงก์ไปยังกิจกรรมการช่วยเหลือภัยพิบัติและกรณีการป้องกันภัยพิบัติสำหรับชาว
ต่างชาติในแต่ละภูมิภาคและกิจกรรมช่วยเหลือโดยชาวต่างชาติที่มีถิ่นที่อยู่

URL : <https://www.clair.or.jp/j/multiculture/tagengo/saigai.html>

③ การตอบสนองต่อวัสดุกัมมันตภาพรังสี (เว็บไซต์กองนโยบายสิ่งแวดล้อมจังหวัดไซตามะ)

จังหวัดจะตรวจวัดและตรวจสอบผลกระทบของปริมาณรังสีและสารกัมมันตภาพรังสีในอากาศ

น้ำประปา อาหาร ฯลฯ อย่างสม่ำเสมอ ผลการทดสอบถูกโพสต์บนโฮมเพจของจังหวัด
(เชื่อมโยงลิงก์ไปยังเคาน์เตอร์ให้คำปรึกษาด้านสุขภาพด้วย))

URL : <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0501/housyasen-sokuteikekka.html>

(7) การเตรียมพร้อมรับมือภัยพิบัติ

① มีการฝึกซ้อมป้องกันภัยพิบัติต่างๆ ในเขตเทศบาลแต่ละแห่งในจังหวัด

เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับภัยพิบัติ เช่น แผ่นดินไหว

ข้อมูลเกี่ยวกับการฝึกซ้อมป้องกันภัยพิบัติที่ผู้อยู่อาศัยชาวต่างชาติสามารถเข้าร่วมได้จะโพสต์ไว้ที่หน้าแรกของจังหวัด

URL: <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/gaikokujinbosaikunren.html>

② เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้ประสบภัยจากต่างประเทศสามารถสื่อสารที่ศูนย์อพยพได้อย่างง่ายดาย
「รวบรวมบทสนทนาที่พบบ่อย」 ถูกเขียนไว้ลงบนโฮมเพจของจังหวัด。

○ การสนทนาเพื่อขจัดหลบลภัย ตามเว็บไซต์ด้านล่าง

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0306/tabunkakyousei/hinanjokaiwa.html>

③ แผนพับใบปลิวสรุปการเตรียมการที่สามารถนำไปใช้ที่บ้านได้อย่างง่ายบนเว็บไซต์ของจังหวัดไซตามะ

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0401/library-info/20190801itsumo.html>

(8) มาตรการรับมือสำหรับโรคโควิด

จังหวัดความร่อนเกิดจากการสัมผัสกับสภาพแวดล้อมที่ร้อนเป็นเวลานาน สงสัยว่าจะเป็นโรคโควิด

หากมีอาการต่างๆ เช่น เวียนศีรษะ หน้ามืด ปวดหัว คลื่นไส้ และชัก หากคุณสงสัยว่าเป็นโรคโควิด

ให้อพยพไปยังที่เย็นและปรึกษาสถาบันทางการแพทย์

เมื่ออยู่ในบ้าน ให้ใช้เครื่องปรับอากาศ รักษาความชุ่มชื้นให้เพียงพอ และระวังโรคโควิด

5 วิธีการป้องกันโรคโควิด

URL : <https://www.pref.saitama.lg.jp/a0704/netsuchusyo/5point-e.html>

(ภาษาญี่ปุ่นแบบง่าย อังกฤษ จีน โปรตุเกส สเปน เกาหลี)