

Chương 12

Quầy tiếp nhận tư vấn



Hình ảnh biểu trưng của tỉnh Saitama Kobaton

1 Tư vấn thông thường

2 Tư vấn chuyên môn

1 Tư vấn thông thường

Địa điểm	Số điện thoại.URL	Ngôn ngữ	Ngày tư vấn	Thời gian
Trung tâm tư vấn tổng hợp người nước ngoài tỉnh Saitama (Trong Hiệp hội giao lưu quốc tế tỉnh Saitama, Lầu 3, văn phòng chính quyền Urawa tỉnh Saitama)	048-833-3296 https://sia1.jp/foreign/advice/	Tiếng Nhật, Anh, Trung Quốc, Tây Ban Nha, Bồ Đào Nha, Hàn Quốc, Triều Tiên,Philippin, Thái, và tiếng Việt Nam, tiếng Indonesia, tiếng Nepal Tiếng Nga, Tiếng Ukraina (cần đặt hẹn trước)	Thứ 2 – Thứ 6 ※Trừ ngày lễ, và lịch nghỉ tết. ※Tư vấn trực tiếp về chế độ Xuất nhập cảnh, lao động, luật pháp, phúc lợi, cần phải đặt lịch hẹn trước.	9:00~16:00
※Khi đến quầy tiếp dân của Cơ quan công cộng (như Ủy ban hành chính thị xã) mà gặp khó khăn về tiếng Nhật, thì hãy nhờ nhân viên của quầy tiếp dân gọi điện thoại giúp. Trung tâm tư vấn sẽ thông dịch hỗ trợ				
Trung tâm xúc tiến tham gia cộng đồng nam nữ tỉnh Saitama (With you Saitama) (Cùng bạn Saitama) ※Tư vấn nhiều vấn đề	048-600-3800 http://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html	Tiếng Nhật	Từ thứ 2 - thứ 4, thứ 6, thứ 7 Chủ nhật, ngày nghỉ, lễ ※Trừ thứ 5 và lịch	9:30~20:30 9:30~17:00

Hướng dẫn đời sống người nước ngoài tỉnh Saitama

Địa điểm	Số điện thoại.URL	Ngôn ngữ	Ngày tư vấn	Thời gian
chẳng hạn như quan hệ giữa con người, gia đình, vợ chồng, cuộc sống khó khăn,.v.v.			nghỉ tết.	
Ủy Ban hành chính thị xã Ageo Quầy Hello “hello corner” Thứ 2 : lầu 1, Daisanbekkan	048-775-5111 (nội bộ 810) https://www.city.ageo.lg.jp/page/4-hc.html (Tư vấn bằng tiếng Việt qua mail) https://www.city.ageo.lg.jp/ques/questionaire.php?openid=295&check	(Trực tiếp) tiếng Tây Ban Nha	Thứ 2 hàng tuần	9:00~12:00 13:00~16:00
		(Trực tiếp) Tiếng Anh	(Trừ ngày lễ, và lịch nghỉ tết)	9:00~12:00
		(Trực tiếp) Tiếng Trung, Tiếng Bồ Đào Nha		13:00~16:00
		(※) tiếng Việt qua mail	—	—
		(Thông dịch qua điện thoại cho người đến cơ quan) Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha tiếng Hàn, tiếng Việt, tiếng neppal, tiếng Indonesia, tiếng Philippin, tiếng Thái. tiếng Hindu, tiếng Mông Cổ, tiếng Myanma	Thứ 2 – thứ 6 Thứ 7 tuần thứ 2 và thứ 4	8:30~17:00
Quầy tư vấn người nước ngoài Trong ban chán hưng khu vực Lầu 2 dãy nhà A Ủy ban hành chính thị xã Iruma	04-2964-1111 (nội bộ 2147) https://www.city.iryu.ma.saitama.jp/kurasu/hi/gaikoku/kakushusodan/sodan_gaikoku/6050.html	Tiếng Anh	Thứ 3 Thứ 6 tuần thứ 2 ,4 mỗi tháng (đặt lịch hẹn)	9:00~12:00
		Tiếng Tây Ban Nha	Thứ 4	
		Tiếng Trung,	Thứ 5 tuần thứ nhất mỗi tháng	
Thành phố Kawaguchi Phòng xúc tiến hợp tác lao động đa văn hóa cộng sinh (Tòa nhà chính Cupo La lầu M4) ※Tư vấn đời sống đơn giản	048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html	Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Việt, tiếng Nepal, tiếng Indonesia, tiếng Philippin, tiếng Thái, tiếng Bồ đào Nha, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Hindi, tiếng Pháp, tiếng Nga, tiếng Myanma, tiếng Khmer, tiếng Đức, tiếng Ý, tiếng Mã Lai, tiếng Mông Cổ, tiếng Shinhla	Thứ 3 ~ thứ 7 ※ Nghỉ vào ngày lễ, tết ※ Vào các ngày sau thì sẽ có nhân viên giao lưu quốc tế, nhân viên tư vấn người nước ngoài đối ứng, Thứ 3 ~ thứ 7 :tiếng Anh • tiếng Trung Thứ 3 hàng	9:00~12:00 13:00~17:15

Hướng dẫn đời sống người nước ngoài tỉnh Saitama

Địa điểm	Số điện thoại.URL	Ngôn ngữ	Ngày tư vấn	Thời gian
		(Thời gian tiếp nhận sẽ khác nhau tùy vào mỗi ngôn ngữ).	tuần:Tiếng Philippin Thứ 4 hàng tuần: tiếng Hàn Thứ 7 tuần thứ 2 và tuần thứ 4:tiếng Việt	
Trụ sở chính Ủy ban hành chính Kawaguchi (Quầy công tác ban thị dân)	048-258-1110	Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Thổ Nhĩ Kỳ ※ Quầy tư vấn tiếng Thổ Nhĩ Kỳ có thể có thay đổi.	Thứ 5 mỗi tuần	10:00~12:00 13:00~16:00
Ủy ban hành chính Kawaguchi Tư vấn thủ tục cho người nước ngoài ※ Tư vấn bởi chuyên viên hành chính	048-259-9037 048-259-9038 (Phòng tư vấn thị dân)	Tiếng Nhật ※Đặt lịch hẹn	Thứ 4 hàng tuần	13:30~16:00
Ủy ban hành chính thị xã Kawagoe Trung tâm giao lưu quốc tế (Lầu 5, Krasse Kawagoe)	049-228-7723 https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashi/bunka/1003482/1003508/1003509.html	Tiếng Nhật、 Tiếng Việt	thứ 7 tuần thứ 1, 3 mỗi tháng	13:00~18:00
		Tiếng Nhật、 Tiếng Trung	thứ 2 tuần thứ 2, 4 mỗi tháng	
		Về tư cách lưu trú (Tiếng Nhật)	thứ 7 tuần thứ 4 mỗi tháng	
		Tư vấn pháp luật (Tiếng Nhật) ※Có thể đặt hẹn	Thứ 2 tuần thứ 2, 4 mỗi tháng	15:00~17:00
ỦY ban thành phố Gyoda Ban xúc tiến đời sống khu vực	048-556-1111 (Số nội bộ 251)	Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha Nhiều ngôn ngữ khác theo máy thông dịch	Thứ 2~Thứ 6 ※ Trừ ngày lễ, và lịch nghỉ tết	8:30~17:15
ỦY ban thành phố Kuki Lầu 3 Tòa nhà chính Ban đời sống thị dân	0480-22-1111 https://www.city.kuki.lg.jp/shisei/kyodo/kokusaikoryu/gaiko/kujinsoudan.html	Tiếng Nhật, tiếng Anh ※ Đối ứng thông dịch bằng máy dịch thuật, thông dịch video. (Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Hàn, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Hindu, tiếng Thái, tiếng Nepal, tiếng Philippin, tiếng Việt, tiếng Pháp, tiếng Nga, tiếng Indonesia, tiếng	Thứ 2~Thứ 6 ※ Trừ ngày lễ, và lịch nghỉ tết	9:00~12:00 13:00~17:00

Hướng dẫn đời sống người nước ngoài tỉnh Saitama

Địa điểm	Số điện thoại.URL	Ngôn ngữ	Ngày tư vấn	Thời gian
		Khơ me, tiếng Mông Cổ, tiếng Myanma, tiếng Malaysia)		
Ủy ban thành phố Koshigaya Tầng 3 Tòa nhà chính Ban chi viện đời sống thị dân	048-963-9114 https://www.city.koshigaya.saitama.jp/kurashi_shisei/kurashi/kokusaika/forforeign/gaikokujinsodanmadoquchi_shikatsu.html#auto_anc0	Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Việt, tiếng Philippin Dịch đa ngôn ngữ theo máy dịch	Thứ 2~Thứ 6	9:00~16:30
Trung tâm chi viện đời sống thị dân thành phố Koshigaya (Tầng 5 B city Twincity Koshigaya)	048-969-2750 https://koshigaya-activity-support.info	Tiếng Anh, tiếng Trung ※ Đối ứng bằng 17 loại ngôn ngữ thông dịch điện thoại, thông dịch hình ảnh.	Thứ 3 ~Thứ 7	9:00~17:00
Ủy ban hành chính quận Omiya thị xã Saitama tầng 2	048-646-3097 (phòng tư vấn thị dân) ※ Nghỉ vào ngày lễ, lịch nghỉ tết	Tiếng Anh, Tiếng Philippin	Thứ 2	9:00~12:00
		Tiếng Hàn, tiếng Triều Tiên	Thứ 3	
		Tiếng Anh, tiếng Việt	Thứ 4	
		Tiếng Trung	Thứ 5	
Hiệp hội du lịch quốc tế Saitama Trung tâm giao lưu quốc tế (Tầng 9, Comunale cổng phía đông ga Urawa) Thực hiện các dịch tiện ích như thông dịch qua video phone. ※ Thông dịch bản xứ sẽ hỗ trợ thông dịch bằng điện thoại chuyên biệt. (có thể đối ứng bằng 16 ngôn ngữ) Thông dịch theo dạng	048-887-1506 https://stib.jp/international/consult/ ※ Nghỉ vào ngày lễ và lịch nghỉ đầu năm cuối năm.	Tiếng Nhật	Thứ 2 – thứ 5	10:00~17:00 (Quầy tiếp nhận đến 16:30)
		Tiếng Trung	Ngày thứ 3	9:00~12:00 13:00~15:00 (Quầy tiếp nhận đến 14:00)
		Tiếng Anh	Thứ 4	9:00~12:30 13:00~14:30 (Quầy tiếp nhận đến 14:00)

Hướng dẫn đời sống người nước ngoài tỉnh Saitama

Địa điểm	Số điện thoại.URL	Ngôn ngữ	Ngày tư vấn	Thời gian
dịch 3 bên thông qua ứng dụng điện thoại ngoại tuyến. (đối ứng 14 ngôn ngữ)		Tiếng Hàn, Tiếng Triều Tiên	Thứ 5	9:00~12:00 13:00~15:00 (Quầy tiếp nhận đến 14:00)
Lầu 2 Ủy ban hành chính thị xã Sayama Trong ban văn hóa tự trị Hiệp hội giao lưu quốc tế thị xã Seyama Chi hội hỗ trợ tư vấn người nước ngoài.	04-2952-4584 https://www.sifa.saitama.jp/	Nội dung đối ứng đa ngôn ngữ thông qua máy thông dịch và tiếng Anh (tư vấn đời sống, tư vấn pháp luật) Thực hiện thông dịch nội dung tư vấn hướng đến ban trách nhiệm trong Ủy ban.	Thứ 2, 4 và 6	9:00~16:00
Ủy ban hành chính thị xã Shiki Ban xúc tiến đời sống thị dân Hỗ trợ tư vấn, nộp hồ sơ người nước ngoài.	048-473-1468 Nếu ngoài ngày tư vấn phải đặt hẹn lịch trước. https://www.city.shiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html	Tiếng Anh	Thứ 5 tuần thứ nhất Thứ 3 tuần thứ 3	10:00~12:00
		Tiếng Trung	Thứ 5 tuần thứ nhất Thứ 2 tuần thứ 3	14:00~16:00 10:00~12:00
		Tiếng Việt, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Nepal, tiếng Hindu ※Cần đặt lịch hẹn		
Ủy ban thị xã Soka Quầy tư vấn quốc tế	048-922-2970 https://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html	Tiếng Anh, tiếng Trung, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Hàn, tiếng Thái và tiếng Pháp	Thứ 2, 4 và 6	9:00~17:00
			Thứ 3, 5	Đặt lịch hẹn
Ủy ban hành chính thị xã Tokorozawa Ban tư vấn thị dân	04-2998-9092 https://www.city.tokorozawa.saitama.jp/kurashi/soudan/shi-minsoudan/soudan20200311091647560.html	Tiếng Trung	Thứ 5 tuần thứ 1, 3	10:00~12:00 (Quầy tiếp nhận đến 11:30)
		Tiếng Anh, tiếng Philippin	Thứ 5 tuần thứ 2, 4	
Lầu 3 Ủy ban hành chính thị xã Toda Ban xúc tiến hợp tác lao động Quầy tư vấn thị dân	048-441-1800 (số nội bộ 483) https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-	Tiếng Anh	Thứ 2, 4	9:00~12:00
		Tiếng Trung ※ Có sự thay đổi ※ Có đặt máy thông	Thứ 3, 5 và thứ 6	13:00~17:00

Hướng dẫn đời sống người nước ngoài tỉnh Saitama

người nước ngoài thị xã Toda	gaikokujin-soudan.html	dịch tự động.		
Hiệp hội giao lưu quốc tế thị xã Toda (Lầu 2 Toà nhà Niizo minami chosha của Ủy ban hành chính thị xã Toda) ① Quầy tư vấn đời sống • khó khăn người nước ngoài ② Tư vấn pháp luật cho người nước ngoài	048-434-5690 https://toda-tifa.com/for-foreign-residents/	① Tiếng Nhật, tiếng Trung, Tiếng Anh ② Tiếng Nhật, tiếng Trung, Tiếng Anh ※ Ngoài ngôn ngữ trên hãy gọi điện hỏi (Hãy gọi đặt lịch hẹn đến trước 12 :00 ngày hôm trước để đặt lịch hẹn)	① Thứ 3-chủ nhật ② Thứ 4 tuần thứ 2 mỗi tháng	① 8:45~17:30 ② 14 : 00~/15 : 00~/16 : 00~ ※1 ngày 3 lần
Ủy ban hành chính thị xã Hanno Ban xúc tiến tự trị	https://www.city.hanno.lg.jp/kurashi_seikatsukankyo/shimin_nosodammadoguchi/6543.html	Tiếng Tây Ban Nha (Đặt lịch hẹn trước) Đối ứng đa ngôn ngữ theo máy nói cầm tay	Thứ 2 của tuần thứ 4 Thứ 2 – thứ 6 ● Trừ ngày lễ	9:00~12:00 8:30 ~17:15
Ủy ban hành chính thị xã Fujimi	049-251-2711 (số nội bộ 272) Tư vấn đời sống thị dân quốc tịch nước ngoài https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html	Tiếng Anh, Trung, Hàn Quốc, tiếng Philippin, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt, tiếng Nepal * Cần xác nhận về loại ngôn ngữ hỗ trợ khác	Thứ 5 (Cần đặt lịch hẹn)	13:00~16:00
	049-269-6450 (Trung tâm giao lưu quốc tế Fujimino)		Thứ 6	10:00~13:00
Ủy ban hành chính thị xã Fujimino			Thứ 2 ,Thứ 6	13:00~16:00
			Thứ 3 – Thứ 5	10:00 ~16:00
Trụ sở văn phòng công vụ Miyoshimachi			Thứ 2	10:00~13:00
			Thứ 5	13:00~16:00
Trung tâm giao lưu	049-269-6450 049-256-4290		Thứ 2 – Thứ 6	10:00~16:00

Hướng dẫn đời sống người nước ngoài tỉnh Saitama

quốc tế Fujimino (FICEC) 〒356-0004 Fujimino-shi Kamifukuoka 5-4-25	http://www.ficec.jp/			
Ủy ban Yokoze Phần mềm hỗ trợ tiện ích cho cuộc sống tư vấn qua tin nhắn 「Wakaru」 • Android  • iOS 	0494-25-0112 https://yokoze.wakaru.world/ja/home	Tiếng Anh, Trung, Hàn Quốc, tiếng Việt, tiếng Nepal, tiếng Thái, tiếng Philippin, tiếng Myanma, tiếng Tây Ban Nha.	Thứ 2~Thứ 6 ※Trừ ngày lễ	Đối ứng 24giờ ※ TRẢ LỜI từ Ủy ban 9:00~17:00
Lầu 1 Ủy ban hành chính thị xã Warabi Ban hợp tác lao động thị dân Quầy tư vấn tổng hợp người nước ngoài	048-433-7745 https://www.city.warabi.saitama.jp/shogaigakushu/kouryu/1006312/1007155.html	Tiếng Anh, tiếng Trung Đối ứng bằng máy thông dịch giọng nói đa ngôn ngữ	Thứ 2 ~ thứ 6 (Trừ ngày lễ)	9:00~17:00

2 Tư vấn chuyên môn

Địa điểm	Số điện thoại • URL	Ngôn ngữ	Ngày tư vấn	Thời gian
Hội luật sư tỉnh Saitama Trung tâm tư vấn luật	048-710-5666 https://www.saitama.or.jp/foreigner.html	Tiếng Nhật ※ Cần đặt lịch hẹn	Tiếp nhận đặt lịch hẹn: Thứ 2 – Thứ 6 Thứ 7 Ngày tư vấn: Thứ 4, 6	9:00~17:00 ----- 9:30~17:30 ----- 13:00~16:00
Luật Terasu Saitama (Trung tâm hỗ trợ tư pháp Nhật Bản Văn phòng địa phương Saitama) Cung cấp miễn phí thông tin các cơ quan liên quan về hội luật sư, chế độ luật pháp của Nhật để hỗ trợ giải quyết ứng với nội dung cần tư vấn (mất phí gọi điện thoại) Trường hợp phù hợp với điều kiện thu nhập thì có thể sử dụng dịch vụ tư vấn luật miễn phí.	0570-078312 (Từ điện thoại IP gọi tới) 0503383-5375) https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/	(Điện thoại) Chỉ Tiếng Nhật (Gặp trực tiếp : Cần đặt lịch hẹn) Tư vấn luật miễn phí cho người phù hợp với điều kiện cần thiết Sẽ tìm người thông dịch ứng với ngôn ngữ của người cần tư vấn (Tuy nhiên cũng có trường hợp không tìm được người tư vấn).	Nhận đặt lịch hẹn : Thứ 2 – Thứ 6 ※ Chỉ ngày thường ----- Ngày tư vấn Thứ 4 tuần thứ 2,4 mỗi tháng ※ Chỉ ngày thường ※ Trừ ngày lễ và lịch nghỉ tết	9:00~17:00 ----- 13:00~16:20
Dịch vụ cung cấp thông tin đa ngôn ngữ-Luật Terasu ※ Đối với khách hàng cần giúp đỡ về ngôn ngữ nước ngoài, cũng có thể được cung cấp thông tin tại Luật Terasu, và đặt lịch hẹn tư vấn thông qua thông dịch (mất phí gọi điện thoại)	0570-078377	(Điện thoại) Tiếng Trung, Anh, Tây Ban Nha, Bồ Đào Nha, Hàn Quốc, Việt Nam, Philippin, Nepal, và tiếng Thái Lan	Đặt qua điện thoại : Thứ 2 – Thứ 6 ※ Chỉ ngày thường	9:00~17:00
Hiệp hội người Nhật ở hải ngoại Trung tâm tư vấn người nước ngoài gốc Nhật	045-211-1788 https://jadesas.or.jp/jp/kokunai1/	Tiếng Nhật, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Tây Ban Nha	Thứ 2 – Thứ 6 ※ Trừ ngày lễ, ngày hội	14:00~17:30
Địa điểm	Số điện thoại • URL	Ngôn ngữ	Ngày tư vấn	Thời gian
Trung tâm tư vấn tổng hợp cảnh	#9110 hoặc	Tiếng Nhật	Thường nhật	Đối ứng 24 tiếng

Hướng dẫn đời sống người nước ngoài tỉnh Saitama

sát trụ sở chính của cảnh sát tỉnh Saitama Tiếp nhận ý kiến, nguyện vọng về hoạt động cảnh sát, tư vấn các loại.	048-822-9110 (gọi dial và một phần điện thoại dùng IP không gọi được) Trang chủ cảnh sát tỉnh Saitama https://www.police.pref.saitama.lg.jp		※ Ngày thường sau 17 giờ 15 phút và các ngày thứ 7, chủ nhật, nghỉ lễ, nghỉ tết thì máy sẽ được chuyển tự động đến phòng tổng hợp trụ sở chính của cảnh sát tỉnh Saitama , cảnh sát ở đây sẽ tiếp nhận và giải quyết trực tiếp.	
Phòng hỗ trợ người bị hại do tội phạm cảnh sát tỉnh Saitama (Lầu 3 toà nhà Ramuza tower, Saitama shi, Minami ku,Numakage 1-10-1)	①0120-381-858 Tiếp nhận tư vấn cho người gặp tai nạn,sự vụ, hoặc gia đình của người đó Trang chủ cảnh sát tỉnh Saitama https://www.police.pref.saitama.lg.jp	Tiếng Nhật	Thứ 2 – Thứ 6(trừ ngày lễ, ngày nghỉ tết)	8:30～17:15
	②#8103 Điện thoại tư vấn bị hại do tội phạm tình dục (heart san) hoặc số 0120-83-8103 tiếp nhận tư vấn cho người bị hại trong vụ phạm tội hoặc gia đình của người đó.		Đối ứng 24 tiếng ※ Ngày thường sau 17 giờ 15 phút và các ngày thứ 7, chủ nhật, nghỉ lễ, nghỉ tết thì máy sẽ được chuyển tự động đến phòng tổng hợp trụ sở chính của cảnh sát tỉnh Saitama , cảnh sát ở đây sẽ tiếp nhận và giải quyết trực tiếp.	
Trung tâm hỗ trợ thiếu niên của cảnh sát tỉnh Saitama(Lầu 3 toà nhà Ramuza tower, Saitama shi, Minami ku, Numakage 1-10-1) Tiếp nhận tư vấn về mặt tâm lý liên quan đến các vấn đề của thiếu niên như phạm tội, bắt nạt, bỏ nhà đi, bị bắt nạt...cho bản thân thiếu niên và người giám hộ	048-865-4152 (Dùng người giám hộ) 048-861-1152 (dùng cho thiếu niên, young telephone coner) Trang chủ cảnh sát tỉnh Saitama https://www.police.pref.saitama.lg.jp	Tiếng Nhật	Thứ 2 – Thứ 6 (trừ ngày lễ, ngày nghỉ tết)	8:30～16:15
Đội cảnh sát đường sắt trụ sở chính SaitamaTiếp nhận tư vấn liên quan đến vấn đề bị quấy rối tình dục trong cơ sở đường sắt ví dụ như trong xe điện	048-641-0599	Tiếng Nhật	Bất kể khi nào	Tiếp nhận 24 giờ ※Cũng có khi tiếp nhận bởi nhân viên cảnh sát không phải là nữ.

Hướng dẫn đời sống người nước ngoài tỉnh Saitama

Địa điểm	Số điện thoại • URL	Ngôn ngữ	Ngày tư vấn	Thời gian
Cục pháp vụ địa phương Saitama ① Đường dây tư vấn nhân quyền ngôn ngữ nước ngoài ② Cổng tiếp nhận tư vấn nhân quyền ngôn ngữ nước ngoài.	① 0570-090911 ② https://www.moj.go.jp/JINKE/N/jinken21.html#01	Tiếng Trung, Hàn, Anh, Philippin, Bồ Đào Nha, và tiếng Việt, tiếng Nepal, tiếng Tây Ban Nha, Indonesia, Thái	Thứ 2 – Thứ 6 (trừ ngày lễ và lịch nghỉ tết)	9:00~17:00
Trung tâm hỗ trợ tư vấn bạo lực của người hôn phối tỉnh Saitama (Trung tâm xúc tiến tham gia cộng đồng nam nữ) ※Tư vấn về bạo lực, hoặc bạo lực khi hẹn hò	048-600-3700	Tiếng Nhật	Thứ 2 – Thứ 4, thứ 6, thứ 7 (trừ thứ 5) Chủ nhật, ngày lễ, ngày nghỉ ※Trừ thứ 5 và lịch nghỉ tết.	9:30~20:30 9:30~17:00
Đoàn thể giáo dục phúc lợi Châu Á Trụ sở chính trong hoạt động tị nạn (RHQ)	Tị dân bán đảo Đông Dương-tị dân công ước-tị nạn định trú nước thứ 3 0120-090-091 Người thuộc đối tượng bảo vệ bổ sung 0120-400-250 Người nộp đơn xin công nhận tị nạn 0120-925-357	Tiếng Nhật, tiếng Anh, tiếng Pháp, tiếng Việt, tiếng Miyama, tiếng Ukraine. ※Các ngôn ngữ khác cần hỏi trước	Thứ 2 – Thứ 6	10:00~12:00 14:00~16:00