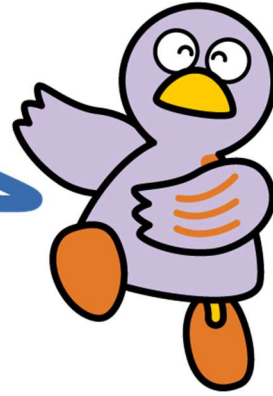


제 12 장 상담창구



사이타마현의 마스코트 코바톤

- 1 일반적인 상담
- 2 전문적인 상담

1 일반적인 상담

장소	전화번호 · URL	언어	상담일	시간
외국인 종합상담센터 사이타마 (사이타마현 우라와 합동청사 3층 (공익재단)사이타마현 국제교류협회 내)	048-833-3296 https://sia1.jp/foreign/advice/	일본어 영어 중국어 스페인어 포르투갈어 한국 · 조선어 타갈로그어 태국어 베트남어 인도네시아어 네팔어 러시아어, 우크라이나어 (예약 필요)	월 ~ 금요일 ※ 공휴일, 연말연시 제외 ※ 입국관리제도, 노동, 법률문제, 복지문제의 대면상담은 예약 필수	9:00 ~ 16:00
※ 공공기관(시청 등)의 창구에서 일본어를 몰라 곤란할 때에는 창구의 직원에게 상담센터로의 전화연결을 의뢰해 주십시오. 상담센터에서는 전화통역을 해드립니다.				
사이타마현 남녀공동참여 추진센터 (With You 사이타마) ※ 인간관계, 가족, 부부관계, 생활상의 고충 등 다양한 고민 상담	048-600-3800 https://www.pref.saitama.lg.jp/withyou/counsel/guide.html	일본어	월 ~ 수, 금, 토요일 일요일, 공휴일 ※ 목요일, 연말연시는 제외	09:30 ~ 20:30 09:30 ~ 17:00
아게오시청 「헬로코너」 월요일: 제 3 별관 1층	048-775-5111 (내선 810) https://www.city.ago.lg.jp/page/4-hc.html	(대면)스페인어	매주 월요일(공휴일과 연말연시는 제외)	9:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:00

사이타마현 생활가이드

장소	전화번호 · URL	언어	상담일	시간
	(베트남어 이메일 상담 대응) https://www.city.ageo.lg.jp/ques/questionnaire.php?opened=295&check	(대면)영어		9:00~12:00
		(대면)중국어, (대면)포르투갈어		13:00~16:00
		(메일)베트남어	—	—
		(방문하시는 분을 위해 전화통역합니다.) 영어, 중국어, 스페인어, 포르투갈어, 한국어, 베트남어, 네팔어, 인도네시아어, 타갈로그어, 태국어, 힌디어, 몽골어, 미얀마어	월요일~금요일 제 2,4 토요일	8:30~17:00
이루마시청 A 동 2 층 지역진흥과내 외국인 상담 창구	04-2964-1111 (내선 2147) https://www.city.irma.saitama.jp/kurashi/gaikoku/kakushusodan/sodan_gaikoku/6050.html	영어	매주 화요일 제 2, 4 금요일은 예약이 필요합니다.	9:00~12:00
		스페인어	수요일	
		중국어,	제 1 목요일	
가와구치시 협동추진과 다문 과공생계 (큐포 라 본관동 M4 층) ※간단한 생활상 담	048-227-7607 https://www.city.kawaguchi.lg.jp/soshiki/01060/020/4/3584.html	일본어, 영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어, 인도네시아어, 타갈로그어, 태국어, 포르투갈어, 스페인어, 힌디어, 프랑스어, 러시아어, 미얀마어, 쿠메르어, 독일어, 이탈리아어, 말레이시아어, 몽골어, 신할라어(언어에 따라 상담시간이 다릅니다.)	화요일~토요일 ※공휴일, 연말연시는 쉽니다. ※다음의 요일은 국제교류원, 외국인 상담원이 상담. 화요일~토요일: 영어, 중국어, 매주 화요일: 타갈로그어 매주 수요일: 한국어 제 2,4 토요일: 베트남어	9:00~12:00 13:00~17:15
가와구치시청 본 사 (시민과 출장창 구)	048-258-1110	일본어, 영어, 중국어, 터키어 ※터키어 상담창구는 변경될 수 있습니다.	매주 목요일	10:00~12:00 13:00~16:00
가와구치시청 외국인 수속상담 ※행정서사에 의 한 상담	048-259-9037 048-259-9038 (시민상담실)	일본어 ※사전예약제	제 3 수요일	13:30~16:00
가와고에 시청 국제교류센터	049-228-7723	일본어, 베트남어	제 1,3 토요일	13:00~18:00

사이타마현 생활가이드

장소	전화번호 · URL	언어	상담일	시간
(크랏세 가와고에 5 층)	https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashi/bunka/1003482/1003508/1003509.html https://www.city.kawagoe.saitama.jp/kurashi/bunkakyoyo/kokusaikoryu/foreigncitizenconsul.html	일본어, 중국어	제 2,4 월요일	15:00~17:00
		재류자격관계 (일본어)	제 4 토요일	
		법률상담(일본어) ※ 예약가	제 4 금요일	
교다 시청 지역활동추진과	048-556-1111 (내선 251)	일본어, 영어, 스페인어, 포르투갈어 번역기에 의한 다언어	월~금요일 ※ 공휴일, 연말 연시는 제외	8:30~17:15
구키시청 본청사 3 층 시민생활과	0480-22-1111	일본어, 영어 ※번역기, 비디오통역에 의한 대응 (일본어, 영어, 중국어, 한국어, 포르투갈어, 스페인어, 힌디어, 태국어, 네팔어, 필리핀어, 베트남어, 프랑스어, 러시아어, 인도네시아어, 크메르어, 몽골어, 우크라이나어, 미얀마어, 말레이어)	월~금요일 ※ 공휴일, 연말 연시는 제외	9:00~12:00 13:00~17:00
고시가야 시청 본청사 3 층 시민생활지원과	048-963-9114 https://www.city.koshigaya.saitama.jp/kurashi_shisei/kurashi/kokusaika/foreign/gaikokujinsodanmadoguchi_shikatsu.html#auto_anc0	일본어, 영어, 중국어, 베트남어, 필리핀어 번역기로 인한 다언어	월~금요일	9:00~16:30

사이타마현 생활가이드

장소	전화번호 · URL	언어	상담일	시간
고시가야 시민활동 지원센터 (고시가야 트윈 시티 B 시티 5 층)	048-969-2750 https://koshigaya-activity-support.info	영어, 중국어 ※전화통역, 영상통역은 17 개 언어로 대응	화~토요일	9:00~17:00
사이타마시 오오미야구청 2 층	048-646-3097 (시민상담실) ※공휴일과 연말연시는 쉽니다.	영어, 타갈로그어 한국, 조선어 영어, 베트남어 중국어	월요일 화요일 수요일 목요일	09:00~12:00
(공사)사이타마 관광 국제협회 국제교류 센터 (우라와역 동쪽 출구 콤파레 9 층) 화상전화통역 등을 활용한 서비스를 하고 있습니다. ※네이티브 통역사가 서포트하는 통역전문 화상전화(16 개국어 대응) ※외선전화를 위한 3 자간통화통역(14 개국어 대응)	048-887-1506 https://stib.jp/international/consult/ ※공휴일과 연말연시는 쉽니다.	일본어 중국어 영어 한국, 조선어	월~목요일 화요일 수요일 목요일	10:00~17:00 (접수는 16:30 까지) 9:00~12:00 13:00~15:00 (접수는 14:00 까지) 9:00~12:30 13:00~14:30 (접수는 14:00 까지) 9:00~12:00 13:00~15:00 (접수는 14:00 까지)
사야마시청 2 층 자치문화과내 사야마시국제교류협회 외국인상담지원 사업	049-2952-4584 https://www.sifa.saitama.jp/	영어 및 포케토크(번역기)를 통한 외국어 상담내용(생활상담, 법률상담 등) 청사내 담당과에 가서(동행하여) 상담내용 통역	월, 수, 금요일	9:00~16:00
시킴시청 시민활동추진과, 외국인신청상담 서포트	048-473-1468 상담일 이외의 경우 예약필수 https://www.city.shiki.lg.jp/soshiki/12/2332.html	영어 중국어 베트남어, 스페인어, 포르투갈어, 네덜란드어, 힌디어 ※예약필수	제 1 목요일 제 3 화요일 제 1 목요일 제 3 월요일	10:00~12:00 14:00~16:00 10:00~12:00
소카시청	048-922-2970	영어, 중국어,	월·수·금요일	9:00~17:00

사이타마현 생활가이드

장소	전화번호 · URL	언어	상담일	시간
국제상담코너	https://www.city.soka.saitama.jp/cont/s1402/010/020/030/01.html	스페인어, 한국어, 태국어, 프랑스어	화·목요일	예약제
도코로자와시청 시민상담과	04-2998-9092 https://www.city.tokorozawa.saitama.jp/kurashi/soudan/shiminsoudan/soudan20200311091647560.html	중국어	제 1·3·목요일	10:00~12:00 (접수는 11:30 까지)
		영어, 타갈로그어	제 2·4 목요일	
토다시청 3 층 협동추진과 토다시 외국인시 민상담창구	048-441-1800 (내선)483 https://www.city.toda.saitama.jp/soshiki/192/community-gaikokujin-soudan.html	영어	월, 수요일	9:00~12:00 13:00~17:00
		중국어 ※변경될 수도 있습니다. ※번역기를 상비하고 있습니다.	화, 목, 금요일	
(공제)토다시 국 제교류협회 (토다시청 니이 조 미나미청사 2 층 ① 외국인 고민, 생활상담창 구 ② 외국인을 위 한 법률상담	048-434-5690 https://toda-tifa.com/for-foreign-residents/	①일본어, 영어, 중국어 ②일본어, 영어, 중국어 ※그 외의 언어는 상담(전날 12:00 까지 전화로 예약)	① 화~일요일	① 8:45~17:30
			②매월 제2수요일	② 14:00~ / 15:00~ / 16:00~ ※1 일 3 회
한노시청 자치진흥과	https://www.city.hanno.lg.jp/kurashi-seikatsukankyo/shiminnosodammadoguchi/6543.html	스페인어(예약필수)	제 4 월요일	9:00~12:00
		포케토크(번역기)에 의한 외국어대응	월~금요일 ※공휴일 제외	8:30~17:15
후지시청	049-251-2711 (내선 272) (외국적시민 생활상담) https://www.city.fujimi.saitama.jp/kurashi_tetsuzuki/01soudan/2010-0517-1125-137.html	영어, 중국어, 한국어, 타갈로그어, 스페인어, 베트남어, 네팔어 *그 외의 상담언어에 확인해 주시기 바랍니다.	목요일 (예약필수)	13:00~16:00

사이타마현 생활가이드

장소	전화번호・URL	언어	상담일	시간
	049-269-6450 (후지미노 국제교류 센터)		금요일	10:00~13:00
후지미노시청			월, 금요일	13:00~16:00
			화~목요일	10:00~16:00
미요시마치야쿠 바			월요일	10:00~13:00
			목요일	13:00~16:00
후지미노 국제교 류센터(FICEC) 〒356-0004 후지미노시 가미 후쿠오카 5-4- 25	049-269-6450 049-256-4290 http://www.ficec.jp/		월~금요일	10:00~16:00
요코제마치 야쿠 쇼 쿠라시노 벨리쇼 앱「와카루」의 채팅을 통한 상 담 ・안드로이드  ・iOS 	0494-25-0112 https://yokoze.wakarusho.com/	영어, 중국어, 한 국어, 베트남어, 네팔어, 태국어, 타갈로그어, 스페 인어	월~금요일 ※공휴일 제외	24 시간대응 ※야쿠바의 대 응시간은 9:00~17:00
와라비시청 1 층 시민협동과 외국인 종합상담 창구	048-433-7745 https://www.city.warabi.saitama.jp/shogaigakushu/kouryu/1006312/1007155.html	영어, 중국어 (다언어번역기를 사용한 대응)	월~금요일 (공휴일제외)	9:00~17:00

2 전문적인 상담

명칭	전화번호	언어	상담일	시간
사이타마 변호사회 법률상담센터 외국인문제 2 회까지 무료 (외국인을 위한 법률상 담)	048-710-5666 https://www.saiben.or.jp/foreiner.htm	일본어 ※예약 필수	예약접수 : 월~금요일 토요일 상담일 : 수·금요일	9:00~17:00 9:30~11:30 13:00~16:00
호우테라스 사이타마 (일본사법지원센터 사이타마 지방사무소) 문의 내용에 따라서 해결에 도움이 되는 일 본의 법제도나 변호사회 등의 관계기관의 정보를 무료로 제공합니다(통화 료는 본인부담) 수입 등의 요건에 해당 되는 경우는 무료법률상 담을 이용하실 수 있습 니다.	0570-078312 (IP 전화 050-3383-5375 로 전 화주시시오) https://www.houterasu.or.jp/site/chihoujimusho-saitama/	(전화)일본어 만 (방문: 예약 필수) 요건에 해당 되는 분을 위 한 무료법률 상담 상담자의 언 어에 맞추어 통역을 준비 합니다. (준비 되지 못할 수 도 있습니다)	예약접수: 월~금요일 ※평일만 상담일 매월 제 2 · 4 수요일 ※평일만 ※공휴일 및 연말연시 제외	9:00~17:00 13:00~16:20
호우테라스·다언어 정 보제공 서비스 ※외국어 대응이 필요한 분도 통역을 통해서 호 우테라스에서 정보를 제 공받거나 상담예약을 할 수 있습니다. (통화료는 본인부담).	0570-078377	(전화) 중국어, 영어, 스페인어, 포 르투갈어, 한 국어 베트남어 타갈로그어 네팔어 태국어	전화접수: 월~금요일 ※평일만	9:00~17:00
(공제)해외일본계협회 일본계 상담센터	045-211-1788 https://jadesas.or.jp/jp/kokunai1/	일본어, 포르투갈어, 스페인어	월~금요일 ※공휴일을 제외	14:00~17:30
사이타마현 경찰본부 경찰종합상담센터 각종상담, 경찰활동에 의견·요망 등을 접수합 니다.	#9110 (다이얼 회선 및 일부 IP 전화불가) 또는 048-822-9110 사이타마현 경찰 홈페이지 https://www.police.pref.saitama.lg.jp	일본어	상시가능	24 시간대응 ※ 평일 17:15 이후 및 토·일· 공휴일, 연말 연시에는 사 이타마현 경 찰본부 종합 당직으로 자 동 전송되어 대응합니다.
사이타마현 경찰 범죄피 해자 지원실 (사이타마시 미나미구 누마카게 1-10-1 라무 자타와 3 층)	①0120-381-858 사건, 사고를 당한 분이나 가족분의 상담을 받습니다. 사이타마현 경찰 홈페이지 https://www.police.pref.saitama.lg.jp	일본어	월~금요일 (공휴일, 연 말연시 제외)	8:30~17:15

사이타마현 생활가이드

명칭	전화번호	언어	상담일	시간
	① #8103 (성범죄피해상담전화 (하트상)또는 0120-83-8103 성범죄의 피해를 당한 분이나 가족의 상담을 받습니다.		상시가능	24 시간대응 ※평일 17:15 이후 및 토, 일, 공휴일, 연말연시에는 사이타마현 경찰본부종합당직에 자동 전송이 되어 대응합니다.
사이타마현 경찰 청소년 서포트 센터 (사이타마시 미나미구 누마카게 1-10-1 라무 자타와 3 층) 청소년이나 보호자 등으로부터 비행, 이지메 (학교폭력), 범죄피해 등 청소년문제에 관한 심리면의 상담을 받고 있습니다.	048-865-4152 (보호자 등 전용) 048-861-1152 (청소년 전용(영텔 레폰코너)) 사이타마현경찰 홈페이지 https://www.police.pref.saitama.lg.jp	일본어	월~금요일 (공휴일, 연말연시 제외)	8:30~16:15
사이타마현 경찰본부 철도경찰대 열차내등 철도시설 내 치한 피해 상담을 접수 받고 있습니다.	048-641-0599	일본어	상시 가능	24 시간 대응 ※여성경찰관이 대응하지 못할 경우도 있습니다.
사이타마 지방법무국 ①외국어 인터넷 인권 상담 다이얼 ②외국어 인터넷 인권상담접수 창구	② 0570-090911 ② https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01	①②중국어, 한국어, 영어, 필리핀어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 스페인어, 인도네시아어, 태국어	①월~금요일 (공휴일, 연말연시 제외)	①9:00~17:00
사이타마현 배우자 폭력 상담 지원센터 (남녀공동참여 추진센터) ※ DV, 데이트폭력에 대한 상담	048-600-3800	일본어	월~수, 금, 토요일 일요일, 휴일, 공휴일 ※목요일, 연말연시 제외	09:30~20:30 09:30~17:00
(공제)아시아복지교육 재단 난민사업본부(RHQ)	-인도차이나난민, 조약난민, 제 3 국정주난민 0120-090-091 -보완적 보호대상자 0120-400-250 -난민인정신청자 0120-925-357	일본어, 영어, 프랑스어, 베트남어, 미얀마어, 우쿠라이나어 ※다른 언어는 사전에 문의	월~금요일	10:00~12:00 14:00~16:00