

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	アスクわかば保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	藤松 智子	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒337-0051 埼玉県坂戸市千代田3-21-23 ヴィラ・ボンセジュール若葉1階	TEL	049-280-5777

③評価実施期間

令和4年9月1日(契約日)～令和5年3月9日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

○経営母体である日本保育サービスは、全国に約300の保育園・児童クラブ・児童館を運営しており、しっかりとした経営理念・グループ運営理念・クレドなどが定められています。それらは各保育園の現場職員にも徹底して周知されており、教育システムも構築され、働きやすい環境づくりを整備するなど、組織的な管理運営が築かれています。

○保育サービス質の確保のため、職員の教育体制に力を入れており、「職務要件定義」を策定し、人材育成方針を明らかにし、職員に対する期待水準を明確にすることで個々の職員が目標をしっかりともって業務することができており、個々の職員の業務への意欲やモチベーションの高さにつながっています。

○運営の透明性の確保のため、ホームページを活用し多くの情報を発信しており、よりわかりやすく園を紹介するシステムを構築しています。また、園においては「ハグノート(園と保護者をつなぐコミュニケーションツール)」や掲示板、「パステル(配信システム)」などを駆使し、迅速にいつでも必要な情報の入手が可能になっており、職員は安心して業務に取り組むことができています。

○保育においては保育理念に基づいた明確な目標を持ち、目標、計画がしっかり立案され、その方針や計画内容、保育内容が保護者にもしっかりと伝わっており「先生が一人ひとりを大切にしてくれていて、とても子供が好きなことがわかる」「個々を大事にして丁寧に保育してくれる」と感じており、園への信頼と安心につながっています。

○食育に力を入れており、園庭スペースで畑やプランターで野菜を育てています。廊下には栄養士による三大栄養素の説明や「今日の食事内容がどの栄養素につながっているか」の説明が掲示されています。育てた野菜を持った園児の写真やクッキングで味噌汁をつくっている写真など掲示されています。働く保護者から「夕食のおかずレシピを教えてください」との声より、栄養士が簡単レシピを作成し、持ち帰れるようにして好評を得ています。

○園外保育を積極的に行っており、地域交流計画に基づき、地域子育て家庭を招いてのイベントや勉強会を積極的に行っています。

○限られた環境の中で環境整備や保育内容などを工夫して、子どもたちがいろいろな体験ができるように努めています。

○本部からの不適切保育チェックリストを活用して、職員全員で意識の向上に努めています。保育の質向上のための話し合いを積極的に持っており、職員の定着率も高く、チームワークの良さが保育に反映されています。

◇特にコメントを要する点

○職員の教育・研修体制を確立し、一人ひとりの教育・研修の機会が確保されていますが、現在は人員調整上、難しい状況になっています。従来は業務内での受講や研修参加ができていたようですが、研修の参加ができない状況もみられています。

○現在、産休育休に入っている職員の代替職員の確保が難しくなっており、現職員の残業増加や本来行われていた昼礼ができなくなっていることが課題となっています。職員の疲弊は思わぬ事故に繋がる可能性があります。代替職員の確保の対策を期待します。

○保育園は一般に20代、30代の女性が多い職場であり、当園でも平均年齢34歳となっており、職員14人中、現在3名が産休となっています。育児休業期間は2歳まで延長できるため、年単位の休業になります。今後の安定した保育サービス提供のため、男性職員の配置や30代以上の職員をバランスよく配置するのも一考かと思われます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今年度はコロナ感染防止により、行事や活動の中止や縮小が余儀なくされました。その中でも、今出来ることを考えながら食育や木育を通して豊かな感性を育むことで、子どもの自発性、創造性を引き出すことへの支援、また保護者への食に関する情報発信を着実に進めることが出来ました。
今後はさらに地域の福祉ニーズに応え、保育園の取り組みや考え方が保護者だけでなく地域の方へも伝わるように、積極的な情報発信の強化に努め、地域に開けた保育園を目指して参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり