

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

特定非営利活動法人
ケアマネージメントサポートセンター

②事業者情報

名称：	特別養護老人ホーム 川口キングス・ガーデン	種別：	特別養護老人ホーム
代表者氏名：	橋村 あゆみ	定員(利用人数)：	120 名
所在地：	〒333-0824 埼玉県川口市赤芝新田525-1		Tel 048-291-3300

③評価実施期間

令和 4 年 10 月 1 日 (契約日) ~ 令和 5 年 3 月 7 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

1. 聖書の言葉「夕暮れ時に光がある」に基いた理念により、事業所の立ち位置と運営方針が明確にされ「利用者に仕えるケア」と「尊厳あるケア」の提供がなされている。
2. 利用者の職員と施設に対する信頼感と満足度は、大変高いものがあります。
3. 感染症対策として、コロナウイルス、インフルエンザ、食中毒等それぞれの部門の役割が定められているが、特にコロナウイルスに対しては、詳細で組織的な対応が明示され、利用者の健康と安全が守られている。
4. 個別ケアの基礎情報シートや24時間シートの活用や、居室担当者が担当利用者のプレゼンテーションを行うことで、職員皆が(多職種)が迅速に利用者の状況を共有できると共に、利用者1人ひとりをより深く知り、コミュニケーションを深めることに、繋がられている。
5. 看取は、本人と家族の意向に基き、多職種の連携による終末期の支援が行われており、逝去後は、家族と共にエンゼルケア、グリーフケア、見送り、お別れ会、2年に一度の召天者記念会等が行われ、看取りは家族が主体で、職員が支援するものであることが実践されている。
6. 防災対策として「事業継続計画」が作成されると共に、災害種別の詳細な対応マニュアルが作成され、各部門や担当、災害ボランティアの役割が明確に定められている。
7. コロナ禍で中断中ではあるが、年度によっては、1,000人を超える多くのボランティアを受け入れ、ボランティアコーディネーターを置き、ボランティアの適正や得意分野等を含めた申し出を受け止める体制が構築され、ボランティアが安心して奉仕ができる体制が作られている。
8. 感染防止の観点から止むなく中断中であるが、川口市、社会福祉協議会等との連携や情報交換に基き、学習支援事業へ会場や食事の提供、地域連携研修への講師派遣、生活困窮者の自立や就労の支援等が地域の福祉ニーズを広く捉えて実施されてきた。

◇特にコメントを要する点

1. 利用者に仕えるケアと尊厳あるケアが、介護の技術的スキルとヒューマンスキルの積み重ねにより実現されていますが、これらのノウハウは、人(優秀な管理者や職員)に付いていると言ってよく、新たな人に教え継承して行くには、誰から誰にでも教えられ、より発展させるために、標準化と文書化が期待されます。
2. 単年度の事業計画は、詳細で具体的に作成されていますが、中・長期の事業計画については、将来計画が作成され、最終答申は理事会と評価委員会にて承認されていますが、保留となっています。再開にあたり、ビジョンと共に、人材育成計画と採用計画を含めた計画の策定が期待されます。
3. 判定目安表や介護施設職員評価表、人事考課チェック表等が作成され、主任、副主任が一次評価を行う仕組みが運用されていますが、キャリアパスの明確化と共に、人事異動、登用、昇進、処遇等の基準の策定が期待されます。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

外部評価を頂き、改めて確認できた点もあり多くの気づきを得られましたことに感謝申し上げます。
 コロナ禍で調整もままならぬ中での評価であったことも、重ねて感謝申し上げます。

今回、良い評価をいただいた項目は、これからも継続・拡充した対応ができるように取り組みます。

キャリアパスの明確化や人材育成計画等、取り組む課題が明らかになった箇所については、今後、見直しや改善を行い、入居者にとっても職員にとっても過ごしやすい施設になるようさらなる質の向上を目指していきます。

川口キングス・ガーデン 施設長 橋村 あゆみ

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり