

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	須影保育園	種別：	保育所
代表者氏名：	園長 岡村 弥生	定員(利用人数)：	150 名
所在地：	〒 348-0033 埼玉県羽生市須影757	Tel	048-561-1029

③評価実施期間

令和 4 年 6 月 23 日 (契約日) ~ 令和 5 年 1 月 13 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点
 2018年度に改正された保育所保育指針に基づき、「すかげすくすくエンジョイプラン」を策定している。「すかげすくすくエンジョイプラン」では、安心できる環境で子ども一人ひとりの成長に合わせたまなびを実践すること「まなび」、専門の指導員による体育指導を実践すること「からだ」、五感を刺激する体験を通して豊かな感性を育むこと「おんがく」、食に興味を持ち食べる意欲を育むこと「たべる」、受容的、応答的な関わりを通じて安定した情緒を育てること「人とのつながり」の5つの領域ごとに方針を示している。特に「まなび」（文字指導や英語体験、絵画・造形、絵本を読むこと等）と「たべる」（旬の食材を使った食事の提供、「クッキング」（調理体験）、菜園づくり、「噛み噛み運動」、天然出汁の使用等）の取り組みに力を入れている。利用者調査においても「すかげすくすくエンジョイプラン」に基づく取り組みを評価する意見が多く見られた。中でも「まなび」と「たべる」を評価する意見が多かった。利用者調査の「総合的な感想」では、満足が37.9%、やや満足が31%、どちらともいえないが25.3%、やや不満が3.4%、不満が2.3%であった。

◇特にコメントを要する点
 年間計画に基づく研修の実施や外部研修の受講を全体的に行っているが、個別の育成計画を策定する取り組みにも期待したい。職員が自ら目標を設定し、その目標を達成する年間の取り組み計画の策定にも期待したい。また、取り組みの評価を一定期間ごとに行うと共に、取り組み内容の修正を加え、目標達成の実効性を高めるPDCAサイクルの構築にも期待したい。利用者調査においては、保育内容や職員の対応を評価する意見が多いが、一方で、不満や要望の類も散見される。今後、不満や要望等に対する個別の丁寧な対応にも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

第3者評価を受審し、評価の過程で当園の取り組むべき課題が明確になった。特に、質の高い保育を提供するための、職員個々の資質の向上は不可欠であり、職員自らが個別育成計画で設定した目標に取り組み、資質向上に努め、自信をもってゆとり有る丁寧な保育の実践に努めていきたい。また保育所保育指針に基く「すかげすくすくエンジョイプラン」をベースにした「生きていく力」の基盤を育む保育も5年目となり、保護者の方の理解が深まり一定の評価を得ていることが分った。その一方、コロナ禍の中、色々な面で保護者の方への丁寧な説明が不足していた点は否めず、今後は保護者の方の思いに寄り添い、園の考えを理解して頂く丁寧な説明を行い、安心して預けられる保育園と評価される園を目指したい。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり