

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社 ユーズキャリア

②事業者情報

名称：	春日部市立庄和第2保育所	種別：	保育所
代表者氏名：	伊藤 美由紀	定員(利用人数)：	90 名
所在地：	〒344-0114 春日部市東中野1152番地	TEL	048-746-5221

③評価実施期間

令和4年7月15日(契約日)～令和5年2月17日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

【市との連携】

- ・市と連携し、事業経営、経営課題、事業計画、サービスの質の向上への取り組み、組織の運営管理、職員を取り巻く環境など、きめ細かく検討され、働きやすい環境づくりにつながっています。
- ・所長会議では各保育所の評価、課題を持ち寄り、共有してより良い運営に活かす取り組みが行われ、その会議の内容を保育所職員に職員会議を通して周知が図られています。
- ・保育サービスの質の向上に組織的に取り組み、職員の意見を反映するなど、改善に積極的に取り組んでいます。
- ・今後もリーダーシップを発揮し、職員が一体となり保育サービスの質の向上に組織的に取り組んでいくことが期待されます。

【新型コロナウイルス感染症対策、運営の取組みや行事、広報について】

- ・新型コロナウイルス感染症対策をしながら保育や行事を慎重に進めています。水道での手洗いではソーシャルディスタンスに配慮して蛇口にテープで印をつけたり足型で前後の距離を取ったり、テーブルは離して配置し職員の手づくりのパーテーションで感染を予防しています。
- ・送迎時の保護者は各部屋の廊下の手前までとし、少しの時間でも感染予防に努めながらコミュニケーションをできるだけ取るように接しています。
- ・行事を開催しています。保護者は不参加でしたが、カメラを預かり写真を撮るなど配慮しています。
- ・「保育園便り」で子どもの様子がよくわかるように写真掲載を多くしています。
- ・庭での遊びの時間も時間をずらしたり遊ぶ場所を離したりして工夫をしています。
- ・職員は子どもに楽しい一日が提供できるように取り組んでいます。

【アンケート結果について】

- ・アンケート結果より自然に触れたり健康づくりや給食メニュー、食育などについて高評価になっています。
- ・「園庭が広くのびのびと遊べ自然豊かな環境で地域に根づいた保育園」、「自然と触れあい、食育として野菜を育てたり幼少期に大切な活動をたくさんしてくれる」と保護者からの記述があります。
- ・「ベテランの先生が多く子育てでわからないことを教えてもらえ、成長と一緒に喜んでくれ親身になってくれ頼れる保育園」と高評価です。
- ・これからも地域に根づいた保護者から頼れる存在の保育園であってほしいと思います。

◇特にコメントを要する点

**【施設の老朽化について】**

- ・春日部市の公立保育所では全体的に建物の老朽化があり、順番で修繕を行っていますが、当保育所でも段差の多さや年齢に合わない手洗い場の高さ、悪天候の時には雨が吹き込むテラス、開閉がスムーズにできないドアなどの気になる箇所が見受けられます。
- ・現場の職員は色々工夫して子どもへの負担が少なくなるようにしたり、クラス担任だけでなく所長や上席も常に各クラスに入って事故のないように気を配っています。
- ・保護者からも施設の老朽化に対する不安の声が多数あがっており、早急な改善が望まれます。

**【研修について】**

- ・研修機会を増やし、更なる保育の質の向上を期待します。
- ・ベテラン保育士が多く、阿吽の呼吸で保育士間の連携も取れています。保護者も安心して子育て相談ができ、アンケートからも職員への満足度が高いことがわかりますが、その反面、経験値による保育が主流になりがちで、もっと研修などで新しい風を吹き込みたいという声が聞かれました。
- ・主体性を大切にする保育へのシフトのためにも、他の自治体の保育施設の視察や全国保育士会の研修・民間主催の研修など、様々な研修の機会を増やし、参加しやすい環境の整備を期待します。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回第三者評価を受けることが決まり準備を進めていく中で、保育所の方針、保育内容について振り返り、気づきの機会をもつことができました。

アンケートでは、「親身になってくれる、成長と一緒に喜んでくれる、頼れる保育園」という高い評価をいただき、保護者の方に寄り添いながら信頼関係を構築できるよう心掛けてきたことが実を結び嬉しく思います。

反面、保育の主体性について、取り組んでいく必要が浮き彫りになりました。保育所の課題として職員一人ひとりが意識を変えていけるよう、研修の参加、職員間での情報共有を積極的に進め、保育の質の向上に努めていきたいと思えます。

保護者の方から不安の声が多い施設面の改善については、引き続き保育課との連携をはかり進めていき、安心安全な保育所を目指していきたいと思えます。

このような機会をいただき、ありがとうございました。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり