

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	さつき寮	種別：	共同生活援助
代表者氏名：	富田淳	定員(利用人数)：	30 名
所在地：	〒 360-0201 埼玉県熊谷市妻沼1461-4	TEL	048-588-5266

③評価実施期間

令和4年3月9日（契約日）～令和4年6月16日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①支援力向上につながるべくマネジメント・職員育成に注力がなされています

画一的支援・属人的支援ではなく、常に支援のクオリティについて考察・実践する方針が貫かれており、職員の意識と技能の向上が利用者のサービス向上につながるべくマネジメントが見える化されています。また座学による知識の吸収だけでなく、ブレインストーミングや演習を用いた教育がなされており、冷静な判断力の養成・シチュエーション別の考察など職員自身が自ら考えることに注力がなされています。

②利用者の生活全般へのサポートと安心できる環境を提供しています

地域の潜在的ニーズを考慮し、困難ケースを含め様々な利用者の受け入れに対して体制整備がなされており、連携する日中支援活動事業、福祉事務所等関係機関や交流する社会資源を通じて利用者の生活全般に対する支援と安心できる環境提供に取り組んでいます。自然災害についても両事業所が協力して備えに対応するなど、スケールメリットの活用した取り組みがなされています。

③一律なルールの排除、丁寧な支援により利用者の主体性が担保されています

利用者に対しては一律なルールを設けず、利用者それぞれが楽しみをもって生活ができるよう、個々の特性に沿った対応と支援に努めています。利用者の主体的生活の尊重は、選択肢のある支援に表れており、本事業所独自のイラストを用いたサービス提供説明資料からもその丁寧な支援を理解することができます。また利用者同士の関係構築に対しても長い時間をかけるなど主体性と寮の介入とのバランスに配慮するよう努めています。

◇特にコメントを要する点

情報伝達速度の加速化・人材確保等を運営課題として取り組んでおり、あわせて制度や福祉業界全体の動向を見据え、補助・加算等を活用し、利用者・職員の福祉の向上を安定した運営につなげるよう努めています。本評価を通じて下記の目標・課題を抽出しており、法人全体で取り組んでいくことが期待されます。

- 総合（相関的）評価によるチェック機能の実現
- ソーシャルネットワーキングシステムの活用による効率的な情報発信実践
- 更なる職員の接遇向上
- 医療知識を身につけることによるリスクマネジメント力向上

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回の評価実施では、弊寮の不備や私共では見出せなかった潜在的欠点を大変明確にして下さいました。職員側に上記理解が未浸透であったと知り、経営陣一同愕然と致しました。通り一遍の研修や会議方法を見直し、理解度が深まるよう模索して参ります。

弊寮独自のQCは全体像としてまだ出来上がったばかりであります。現在はお利用者様の外見（髪型、服装、好み、趣味趣向など）からのアプローチを試みており、中期スパンまでには各職員との深いラポール確立へと導きたく考えております。

ご指摘いただいた点を全員で読み返し、さらなる支援へ繋げられるよう努力して参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり