

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

一般社団法人アスラサポート

②事業者情報

名称:	グループホーム木葉	種別:	共同生活援助
代表者氏名:	新木 裕人	定員(利用人数):	21 名
所在地:	〒 360-0005 埼玉県熊谷市今井1265-2	TEL	048-501-2122

③評価実施期間

令和 4年 9月 18日(契約日)～令和 4年 9月 29日(評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

<施設全体で声を聞く姿勢にあふれている。>

- ・職員はどの職種でも利用者の声を真摯に聞き、「どのようにしたら本当の声を拾えるか」試行錯誤を続け、人を替え、場所を替え、場面を替え、職員がとことん聞き取ろうとする姿勢や共有して課題解決にあたる姿勢が施設の根幹になっている。
- ・リーダー職は職員がすぐに相談できるように配置され、毎日面談し利用者との共有課題解決はもちろんのこと職員ひとりひとりのメンタルケアも行っている。
- ・コロナ禍で利用者も職員もストレスをためやすい中で、大きく受け止めるリーダー職の存在は施設にとって欠かせないものとなっている。
また、施設的环境は居室も各棟も心地よく整備され共有の庭も草刈りがされ手入れが行き届き、そこで行われるバーベキューは利用者にとって待ち遠しく人気の行事になっている。

◇今後期待する事

- ・人材の各種課題は全国共通している事項だが、いつだれが入職しても利用者と同じサービスが維持できるようリーダー職が少しでも円滑で楽になるようシステムや見直しなどルール作りを再構築されることを期待します。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

この度は、お世話になりました。第三者評価を受審させて頂き、これまでの取り組みを確認できる良い機会となりました。3年に1度の受審ですがその都度頂いた評価をもとに、課題に向き合い、よりよい施設運営、利用者支援が行えるよう努力していきたいと思っております。
最後に今回、急な依頼にも関わらず、迅速かつ丁寧に対応して頂いた第三者評価機関並びに評価委員の方へと深く感謝を申し上げます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり