

<報道発表資料>

.....
カテゴリー: 県政一般

令和4年7月11日

令和3年度の労働相談の状況について

埼玉県で実施の労働相談について、令和3年度の相談状況を取りまとめましたので公表します。

● 概況

令和3年度の相談件数は5,432件で、前年度と比べて5.4%、279件の増加となりました。このうち、新型コロナウイルス感染症に関連した相談は322件で、前年度と比べて622件の減少となりました。

● 特色

相談内容全体では、「職場の人間関係」、「労働保険」、「労働時間、休日・休暇」に関する相談が増加しました。

「労働保険」では、「感染して会社を休んでいるが給料を補償してくれる制度はないか」、「労働時間、休日・休暇」では、「感染の疑いがあるため年次有給休暇を使って休むように言われた」など、新型コロナウイルス感染症に関連した相談もありました。

埼玉県労働相談センターでは、職場のトラブル解決支援のため、労働者や使用者からの労働相談を実施しています。お気軽にご相談ください。

1 主な相談内容別件数

①職場の人間関係	714 件	(令和2年度 553 件)
②賃金	643 件	(同 677 件)
③労働保険	627 件	(同 470 件)
④労働時間、休日・休暇	551 件	(同 445 件)
⑤退職、退職金	488 件	(同 467 件)
⑥解雇、退職勧奨	383 件	(同 481 件)

※ 上記のうち、新型コロナウイルス感染症に関連した主な相談

・ 賃金	99 件	(同 310 件)
・ 労働時間、休日・休暇	40 件	(同 94 件)
・ 労働保険	37 件	(同 31 件)

2 相談者の内訳

正規労働者	2,479 件	(全体の 45.6%)
非正規労働者	2,124 件	(同 39.1%)
使用者	245 件	(同 4.5%)
その他(求職活動中など)	584 件	(同 10.8%)

3 相談方法の内訳

電話	4,825 件	(全体の 88.8%)
来所	152 件	(同 2.8%)
電子メール	448 件	(同 8.2%)
その他(郵便等)	7 件	(同 0.1%)

(参考)

1 相談件数の推移

年 度	相談件数
平成 29 年度	5,972 件
平成 30 年度	5,477 件
令和元年度	5,031 件
令和 2 年度	5,153 件
令和 3 年度	5,432 件

2 内容別相談件数

相談内容	令和 3 年度			令和 2 年度	
	相談件数	構成比	前年度比	相談件数	構成比
労働組合及び労使関係に関する事	28	0.5%	27.3%	22	0.4%
労働条件に関する事	2,601	47.9%	△0.3%	2,609	50.6%
就業規則	68	1.3%	3.0%	66	1.3%
賃金	643	11.8%	△5.0%	677	13.1%
労働時間、休日・休暇	551	10.1%	23.8%	445	8.6%
安全衛生	90	1.7%	4.7%	86	1.7%
解雇、退職勧奨	383	7.1%	△20.4%	481	9.3%
退職、退職金	488	9.0%	4.5%	467	9.1%
その他（労働条件の明示義務等）	378	7.0%	△2.3%	387	7.5%
雇用に関する事	258	4.7%	△6.2%	275	5.3%
職業能力開発に関する事	2	0.0%	△60.0%	5	0.1%
勤労者福祉に関する事	680	12.5%	35.2%	503	9.8%
労働保険	627	11.5%	33.4%	470	9.1%
その他（福利厚生、年金等）	53	1.0%	60.6%	33	0.6%
男女雇用機会均等に関する事	115	2.1%	△17.3%	139	2.7%
外国人労働者問題に関する事	28	0.5%	33.3%	21	0.4%
その他の問題に関する事	1,720	31.7%	8.9%	1,579	30.6%
職場の人間関係	714	13.1%	29.1%	553	10.7%
その他（各種問合せ等）	1,006	18.5%	△1.9%	1,026	19.9%
合 計	5,432		5.4%	5,153	

●埼玉県労働相談センターについて

・場 所 さいたま市浦和区高砂 3-15-1 県庁第 2 庁舎 1 階

・電話番号 048-830-4522 (直通)

・電話相談：月～金曜日 (年末年始・祝日等を除く。)

(受付) 午前 9 時～午後 4 時 30 分

・面接相談：月～金曜日 (年末年始・祝日等を除く。)

(受付) 午前 9 時～午後 4 時

※ 弁護士による特別労働相談 (金曜日：要予約)、産業カウンセラーによるメンタルヘルス相談 (月～木曜日：要予約) も行っていますので御利用ください。

※ 女性相談員がいます。ご希望の方は相談日時などあらかじめお問い合わせください。

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0809/rodo/rodosodan/>

○SNS による情報提供

・ツイッター https://twitter.com/sai_rodosodan

・フェイスブック <https://www.facebook.com/pref.saitama.rodosodan/>