

生活科学センター管理運営業務仕様書

この仕様書に掲げられている内容は最低限のものであり、実際の運営に当たっては、指定管理者の創意工夫により、県民サービスの一層の向上とより魅力ある施設の運営を行うものとする。

I 総則

1 体制整備

生活科学センターの指定管理業務の履行に支障のないように職員を配置し、管理運営に当たるものとする。このうち1名以上は、「消費生活相談員」、「消費生活専門相談員」、「消費生活アドバイザー」、「消費生活コンサルタント」のいずれかの資格を有する者を配置することが望ましい。

(1) 責任者等の設置

次のとおり、責任者等を設置し、各年度開始前までに氏名・経歴等を記載した名簿を県に提出するものとする。

ア 総括責任者の設置

管理運営にかかる業務を適切に実施するため、業務全体を総合的に把握し、調整する総括責任者を置く。

イ 生活科学センター館長及び副館長の配置

生活科学センター館長（総括責任者と兼ねることができる）と館長を補佐する副館長をそれぞれ1名ずつ配置する。館長又は副館長を常時1名以上配置する。

なお、団体見学予約・調整や貸室予約等のため、休館日においても対応できる体制を整えること。

(2) 案内解説員の配置

案内解説員は、来館者に対し常に誠意を持って笑顔で接し、学習支援・情報提供・啓発に努めるものとする。来館者に対する言葉遣いや応対については、生活科学センターの目的に配慮するとともにイメージアップに留意するものとする。

ア 通常時

生活科学センター内展示施設の案内解説を支障なく円滑に行えるよう必要な人員を配置する。

※ 各コーナーの配置場所及び詳細な業務分担については、別紙1及び別紙2を参照。

イ 企画展・イベント開催時

生活科学センター内展示施設の案内解説及び企画展等の運営を支障なく円滑に行えるよう必要な人員を配置する。

2 業務計画等の提出及び従業員の人事管理、研修等の実施

案内・解説、安全管理に係る業務計画の作成を行い、業務の実施に当たっては、業務に適した従業員を配置し、誠実かつ善良なる管理者の注意義務をもって業務を行うものとする。また、人材育成のため積極的に研修等を実施するものとする。

(1) 運営、研修計画の作成及び県への報告

業務の品質を平準化するため、業務（内規集）・館内説明マニュアルに沿った運営計画と従業員の指導・教育についても研修計画を作成し実施するとともに、各年度開始前までに、計画表を県へ報告する。

(2) 案内解説員の人事管理

ア 案内解説員の月ごとの勤務体制表及び日ごとの勤務シフト表を作成し、原則として書面をもって当該月の前月までに県に報告するものとする。

イ 案内解説員の労務管理及び健康管理を適正に行い、案内解説員に不足が生じた場合は代替要員を確保・補充するものとする。

ウ 案内解説員については、氏名等を記載した名簿を県に提出するものとし、変更の際にはその旨報告するものとする。

エ 案内解説員は制服を着用するものとする。なお制服のデザイン等については事前に県と協議するものとする。

オ 案内解説員の管理に係る関係諸法令の規定を遵守しなければならない。

(3) 案内解説員の研修

ア 指定管理業務を実施するために必要なスキルアップや公の施設としてのセンターの信用を失墜させないよう、来館者に安心と好感を与える接遇等のため、全ての案内解説員に対し研修を行うものとする。

イ 研修は、年2回以上開催するものとする。

※その他、必要と認める場合に随時行うものとする。

ウ 案内解説員に欠員が生じた場合、直ちに欠員を補充するとともに、当該案内解説員に対し生活科学センターの運営が可能なレベルまでの研修を行うものとする。

3 報告業務

前月の利用状況等について、毎月7日までに県に報告する。

ただし、緊急性があるものについてはその都度報告を行うこと。

また、県からの照会については速やかに報告を行うこと。

II 個別業務

1 消費生活に関する学習の支援に関する業務

(1) 展示施設等案内・解説業務

参加体験型展示施設である「くらっしースクール」「くらっしーシアター」の案内解説など運営全般を行う。

ア 展示施設等の案内業務

- (ア) センターの概要案内
- (イ) 照会・苦情への対応
- (ウ) パンフレット等配布・補充、発注
- (エ) 来館者数等の記録
- (オ) 来館者整理・誘導
- (カ) 身体障害者等の入退館・案内補助
- (キ) デジタルサイネージの管理運営（来館者メッセージの更新等）
- (ク) 近隣施設等の案内

イ 解説業務

- (ア) 展示内容の案内、説明
- (イ) 来館者の学習補助
- (ウ) 展示設備の操作及び来館者操作補助
- (エ) 展示施設内映像シアター「くらしーシアター」の司会進行及び映像キャラクター操作
 - 映像をみたりクイズを解きながら、観客・司会者・くらしーが一体となってやりとりが繰り広げられる双方向のコミュニケーション方式を採用している。
- (オ) 展示設備の消耗品補充
- (カ) 展示用ワークシート等の数量確認・補充、発注
- (キ) 展示物の監視
- (ク) 展示機器の動作確認・簡易修理

ウ 安全管理業務

- (ア) 迷子等への対応
- (イ) 拾得物の保管・引渡し
- (ウ) 緊急時避難誘導
- (エ) 病人、けが人の応急処置（A E Dの管理、操作を含む）
- (オ) センター内注意事項の説明
- (カ) センター内の管理（開錠、施錠、ロープパーティション等の配置・撤去、展示施設内表示の確認等（交流室、授乳室、プラザ事務室含む））
- (キ) 不審者の発見・連絡
- (ク) 車いす、ベビーカー貸出・管理
- (ケ) 展示施設・展示物の簡易清掃
- (コ) 業務日誌の作成
- (サ) その他展示施設運営に係る報告業務

エ 団体利用受入・調整業務

休館日でも対応できる体制を整えること。

- (ア) 利用申込への対応
 - 学校や旅行会社から電話で申込がある。
 - 原則、イベント期間中を除いた開館日に受入れをしている。
 - 感染対策を実施している現在は、イベント期間中を除いた平日のみ受入れを行っている。希望があれば、シアターの貸切上映（団体に応じてアレンジ

したシナリオでの上映を含む)を実施している。

- ① 団体の申込受付
- ② 団体バスの駐車場予約(必要に応じて)
- ③ 昼食場所の調整(必要に応じて)
- ④ スケジュールの調整・作成(他施設との調整を含む)
- ⑤ 団体等へのスケジュールの送付
- ⑥ 下見対応
- ⑦ 当日の対応

(イ) SKIPシティ内の他施設との連携・調整

団体から申込があった場合、最初に受けた施設が他の施設(映像ミュージアム、科学館、公開ライブラリー)の日時の確保の連絡を行うことになっている。

- ① 他施設からの利用予約への対応
- ② 他施設への利用予約の電話

オ 展示施設等コンテンツのデータ更新

(ア) 展示施設のコンテンツのデータを適宜更新する。

(イ) 更新する際は、事前に県と協議し、内容の監修を受けること。

(2) 企画展・イベント等の企画運營業務

「くらっしーパーク」や「実習室」等において、別紙7を参考にして年間100日以上、消費生活に関する主催事業(企画展・イベント・体験教室・講座等)を積極的に開催し、来館者数の増を図ること。内容は消費者の「自立」を支援する消費者市民社会の理念の普及に資するものとする。

また、Wi-Fi設備の活用や民間企業や関係団体等と連携して幼少期から高齢者の各ライフステージに対応した消費者教育を提供する。

ア 企画展・イベント等の企画運営

(ア) 実施計画の作成

企画展等の年間実施計画を県に事前に提出し、決定する。

(イ) 運営計画の作成

各企画展等開催初日のおおむね1か月前までに、それぞれの運営計画案を作成し、県に報告する。

(ウ) 展示物・印刷物の製作、会場設営等

企画展等に使用する一切の展示物・印刷物等の製作、会場設営等を行うものとする。

(エ) シアター台本の作成

季節やイベント内容に応じて台本を制作する。

(オ) イベント広報

様々な媒体を活用した積極的な広報を行う。

(カ) 企画展・イベントの開催結果の報告

各企画展等の終了後、概要・参加人数等の開催結果について記録写真を添付し、書面により県に報告するものとする。

(キ) 案内キャラクター「くらっしー」や県マスコット「コバトン」、「さいたまっぴー」等の着ぐるみ活用

イベント開催時等に適宜活用することにより、施設イメージの定着を図り、来館者数の確保に努めること。

(ク) SKIPシティ内公開4施設合同イベントの実施

公開4施設と連携して、役割分担に基づき、合同イベントを実施する。

イ 体験教室の企画運営

(ア) 消費者（子ども）体験教室

実習室等を活用し、子ども（小学生親子）向けの体験教室を開催する。

(イ) 実験教室

団体見学の一環で、団体からの希望により、消費生活に関する簡易な実験教室を開催する。

県の協力（薬品の調合等）を得る必要がある場合は、事前に県と協議すること。

ウ 消費生活講座の企画運営

研修室等において、施設の特性を活かし、消費生活支援センターや金融広報委員会などの関係機関等と連携を図り、子どもや子育て世代から高齢者など幅広い者を対象に講座を開催する。参加者と講師の双方向のコミュニケーションを積極的に取るものや、グループワーク、参加・体験型の講座等、参加者が消費生活に関する気づきを促す内容を企画する。

※主催事業の令和3年度年間実績については別紙7を参照。

2 消費生活に関する情報の収集及び提供に関する業務

(1) 図書施設管理運営業務

消費生活に関する図書や視聴覚資料を収集・管理し、「くらっしーライブラリー（こどもライブラリーも含む）」において、来館者に閲覧・貸出を行う。

※令和4年4月現在の蔵書数等：図書 4,720点、DVD等 184点。

ア 図書等の貸出・返却

※年間実績：500冊程度

イ 返却本等の整理・収納

ウ 図書カードの発行、利用者情報の登録・管理

エ 図書等の購入・登録

(ア) 年間を通じた計画的な購入に努めること。

(イ) 新規購入図書等の情報登録を行うこと。

※ 購入に当たってはあらかじめ県の監修を受けること。

※ 年間購入実績：80点程度(令和3年度実績117点)

オ 企画コーナーの設置

イベントに合わせて、効果的な情報発信に努めること。

カ 図書等に関するデータ管理

現在、利用者登録、蔵書登録、貸出返却登録などのデータ管理については、株式会社ソフテック（札幌市西区発寒三条六丁目10番25号）が開発したソフトウェア（図書館総合管理システム「Lib Max」）を使用し、同社に保守管理業務を指定管理者が再委託している。

なお、同等以上の性能・サービスが確保される場合、県の了解を得てソフトウェアを変更することも可能である。

- (ア) 図書管理業務が適切に遂行されるよう必要な措置を講じること。
- (イ) ソフトウェアの動作確認、データの損傷確認のサーバーメンテナンス作業を年に1回行うこと。
- (ウ) ソフトウエアインストール済みのパソコンについて、指定管理者が用意すること。

キ 図書等の管理・入れ替え

- (ア) 収蔵している図書等について、適切に管理を行うこと。
- (イ) 年1回は、蔵書点検を行うこと。
- (ウ) 返却期限の延滞者に対し、四半期に1回以上督促処理を行うこと。
- (エ) 図書等は、開架と閉架に分かれており、県が示す基準に基づいて適宜整理を行うこと。
- (オ) 県から管理を依頼された消費生活等に関する各種パンフレット・リーフレット・ポスター・新聞・広報紙等について、県が示す基準に基づいて適宜整理を行うこと。

(2) ホームページの管理運營業務及びSNSを通じた情報提供業務

「彩の国くらしプラザホームページ」を運営し、タイムリーに情報提供を行うとともに、SNSなどを通じた情報発信を行う。

現在、ホームページを公開するためのサーバコンピュータの賃貸借及び保守契約を、NHN テコラス株式会社（東京都港区虎ノ門一丁目23番1号 虎ノ門ヒルズ森タワー22階）と指定管理者が締結している。よって、次期ホームページの作成、公開、賃貸借契約等は次期指定管理者の提案によるものとなる。なお、同等以上の性能・サービスが確保される場合、県の了解を得て方式を変更することは可能である。

本賃貸借契約は、サーバ機器本体を賃貸借するものではなく、インターネットに公開するための設定がなされたデータスペースを借り受けるもの（いわゆるレンタルサーバ）である。

また、情報漏えい等がないよう安全確保のため必要な措置を講ずるとともに、業務に支障をきたさないよう、セキュリティー対策を十分に行うこと。

- ア 基本情報の更新
- イ イベント情報の更新
- ウ くらしー写真日記の更新
- エ SNSを通じた定期的な情報提供業務
- オ その他効果的な情報発信等を行うこと

(3) その他情報提供業務

時宜に応じた消費生活に関する情報をパネル化し、「くらっしーパーク」等で掲出するほか、テレビモニターで視聴覚資料を放映する。

ア 時宜に応じた啓発パネルの作成・掲示（＝常設展）

通常時（イベントを開催していない期間）に、消費生活に関する季節の話題や社会的トピックスをパネル化し、「くらっしーパーク」等で展示する。

イ モニターを用いたビデオの常時放映

ウ 施設パンフレットなど印刷物の発注・在庫管理

エ 消費生活に関する各種パンフレット・リーフレットの管理

3 消費者の活動及び交流の支援に関する業務

(1) 交流室及び発表コーナーの管理運営業務

「交流室」や「発表コーナー」の利用に関する業務全般を行う。

ア 対象施設

(ア) 交流室

(イ) 発表コーナー

イ 交流室

交流室の管理に関すること。

複数の消費者団体やグループが自主的な活動を行い、交流するためのフリースペースとし、原則として占有は認めない。

ウ 発表コーナー

消費生活に関する自主的な活動を行う団体等の発表の場として、無料で貸出しを行うものとする。

(ア) 利用申込の受付

(イ) 展示用備品の貸出

(ウ) その他利用管理

(2) 研修室及び実習室の管理運営業務

埼玉県生活科学センター条例や埼玉県生活科学センター管理規則に基づき、有料施設である「研修室」や「実習室」の貸出に関する業務全般を行う。

ア 対象施設

(ア) 研修室 1

(イ) 研修室 2

(ウ) 実習室

(エ) これらの附属設備

イ 利用者の受入れに関する業務

上記に係る利用の許可、利用者の予約、受付、案内等利用者に対する業務全般を行う。

(ア) 利用予約受付(来館・郵送・メール・FAX)、受付台帳の整備、申請書等

書類の発送

(イ) 利用申請書等の受理、利用許可事務（変更・取消・利用料金の減免を含む。）

(ウ) 利用案内業務

ウ 利用に係る料金の收受等に関する業務

利用料金制度に基づき、有料施設の利用に関し、利用者からの料金收受等を行う。

(ア) 利用料金の徴収

(イ) 収納事務

(ウ) 利用料金還付事務

エ 各室の貸出管理

鍵の開け閉め、附属設備の準備、片づけ等貸出に必要な業務を行う。

オ 備品の管理

4 生活科学センターに関する広聴広報に関する業務

来館者のアンケート調査や分析を行い、施設運営の工夫改善を行うほか、利用促進のために各種メディアを活用した広報を実施する。

5 生活科学センター施設（設備及び物品を含む）の維持管理に関する業務

施設の保守安全点検や修繕を行う。ただし、埼玉県産業技術総合センターが所管する建物に係る保守及び修繕は除く。

建物の改築又は修繕、構築物の新設等又は修繕、機械装置の新設等又は修繕及び備品の購入等に当たっては、事前に県と協議し、承認を受けなければならない。

(1) 業務の実施に当たっての基本条件

ア 業務の実施に係る現場作業は、原則として生活科学センターの閉館時間中に実施するものとする。ただし、県の指示によるもの、又は、来館者の利用に支障をきたさない場合はこの限りでない。

イ 業務の実施に係る作業及び措置が作業当日中に終了しない場合は、翌開館日の来館者利用に支障をきたさないように措置の上、速やかに作業を完了させること。

ウ 当該業務に伴う作業によって県及び第三者が損害を受けた場合は、指定管理者の費用により修復・対応することとする。

エ 展示機器・照明設備の概要は、県が資料（竣工図）を提供するものとする。

(2) 展示機器等の管理

展示機器等の管理に当たっては、特に次の手続きによるものとする。

ア 展示機器、模型造形、電気設備の保守点検（年2回）

(ア) 外観・動作点検

(イ) 修繕、部品交換

(ウ) 機器及び機器周辺の清掃等

※展示機器等操作に関するマニュアルは県が貸与する。

- ※展示機器の名称、型番、点検項目、作業内容は別紙3のとおりとする。
- ※模型造形の名称、点検項目、作業内容は別紙4のとおりとする。
- ※電気設備保守点検の内容については別紙5のとおりとする。
- ※いずれも実施時期については県と協議の上決定するものとする。
- ※現在、展示機器の保守点検は、株式会社ノムラメディアス（東京都港区台場2丁目3番5号台場ガーデンシティビル4階）に指定管理者が再委託している。

イ 展示機器等の故障時における対応（随時）

故障等が発生した場合は、直ちに（概ね3時間以内に）点検が行える体制を整えた上で、故障の原因調査及び修復作業を行うこととする。ただし、県から他の指示又は承認があった場合はこの限りでない。

ウ その他維持管理業務

アの展示機器等の保守点検・修繕・清掃及びイの展示機器等の故障時における対応の修繕は、以下のものを含めるものとする。

- （ア）使用者の操作等に起因する機器の破損・トラブル等の修復
- （イ）展示機器のソフトウェアの再インストール（インストールのCD-ROMは県が提供する）
- （ウ）照明及び県が容易に交換しがたい器具等の交換（対象範囲は別紙6のとおり）

エ 実施データの蓄積

- （ア）保守点検業務が完了したときは、作業内容の明細を記した保守点検等実施報告書（様式1）を作成するものとする。
- （イ）故障時対応についてはその都度、オンコール対応実施報告書（様式2）により、作成するものとする。

オ 現著作権者との連携

業務の実施に当たり、映像キャラクター「くらっしー」の著作権を有している事業者と連絡を取る場合は、消費生活支援センターと調整を行うこと。
映像キャラクター「くらっしー」の著作権所有者
株式会社クラークエイド（東京都世田谷区用賀2-31-18-101）

（3）防火・防災管理者を選任し、法令に基づく適切な管理を行う。

- ア 防火・防災管理者資格取得者の配置
- イ 自主防災組織の編成
- ウ 日常管理
- エ SKIPシティ防災訓練の参加
- オ 災害対応

（4）事業者として各種会議のメンバーとなり、SKIPシティ内各施設と積極的な連携を行う。

- ア にぎわい会議（月1回程度）
- イ 維持管理調整会議（月1回程度）
- ウ Dシネマ映画祭に関する会議（年数回）
- エ その他会議

(5) 感染症対策

来場者や設備、スタッフの感染防止対策を徹底するとともに、県のガイドラインを遵守した運営を行うこと。また、イベント開催時には、県指定のチェックリスト等を活用し、感染防止対策を行うこと。

6 その他管理運営に関する特記事項

(1) 電話回線

直通の電話番号（048-261-0993）を使用すること。

(2) 備品等の管理

現在、展示施設案内・解説業務で使用している備品や消耗品は、現指定管理者がリース契約しているものを除き、そのまま使用できるものとする。

ただし、当該備品等の管理に当たっては、県からの引き継ぎリストにより、適切に管理すること。

指定期間終了時には、県立会いのものと、不足がないか確認の上、引き渡しをするものとする。

また、県委託料で備品等を購入した場合、その備品等は県に帰属するものとし、その管理は、県から引き継いだ備品等と同様とする。

それ以外に指定管理者が管理に必要として調達した備品（コピー機、FAX、パソコン、プリンタなど）は、指定管理者に帰属するものとする。

(3) 清掃業務

清掃業務は、埼玉県産業技術総合センターで一括して管理しており、その経費は県負担とする。

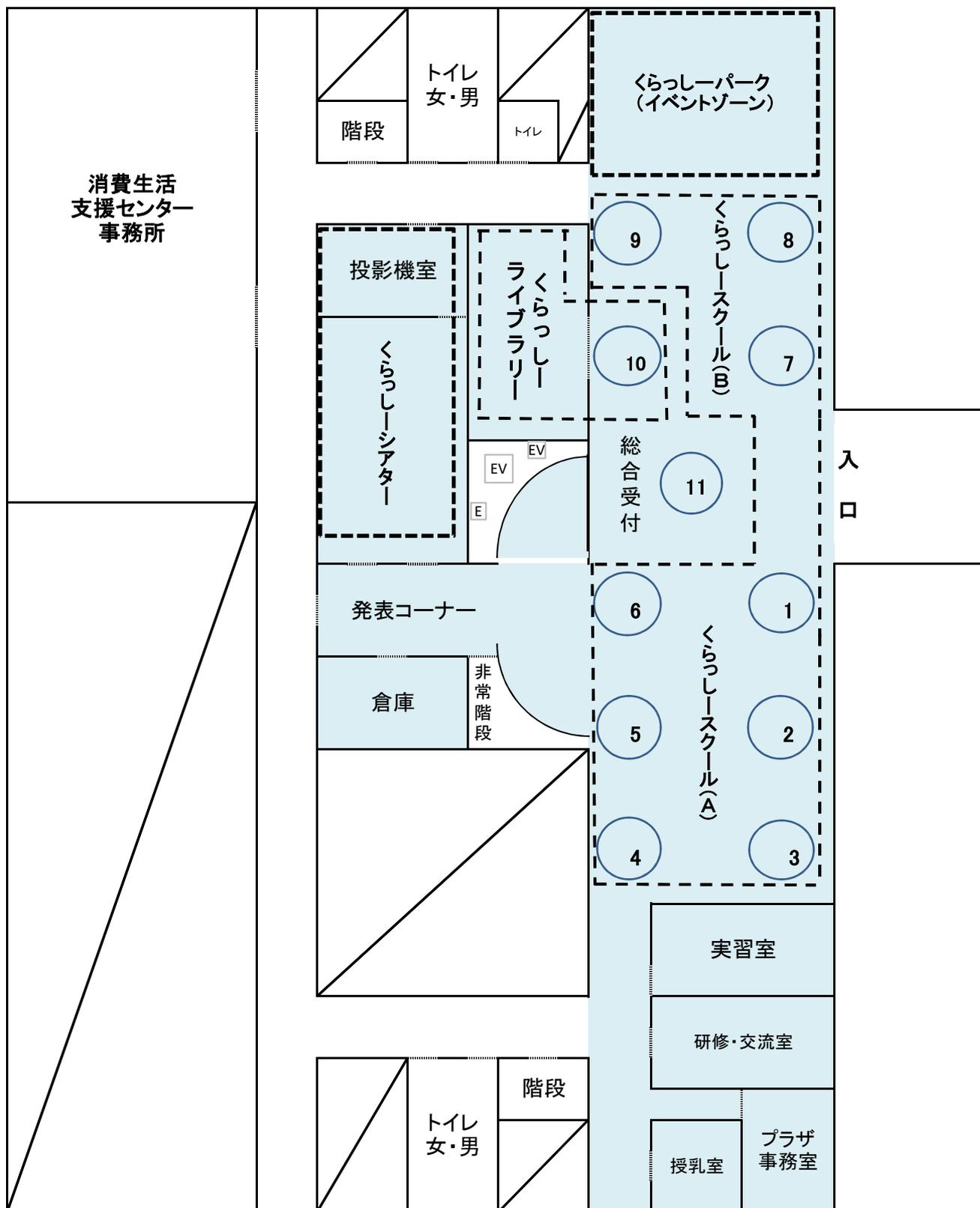
(4) 警備業務

(3)と同様の取り扱いとする。

(5) 光熱水費

(3)と同様の取り扱いとする。

各コーナーの配置場所



- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1 「上手におつかいできるかな？」 | 7 「重いぞ お金 ヨッコイショ！」 |
| 2 「みんなの街でハウマッチ」 | 8 「ウォーキングショッピング」 |
| 3 「ピンポン！きみならどうする？」 | 9 「自立度チェック」 |
| 4 「ことわれるかな？お家の電話編／ケータイ電話編」 | 10 こどもライブラリー |
| 5 「ふみふみ計算ドン！」 | 11 総合受付 |
| 6 「ころがせ！ジンセイボール ～悪質商法をすりぬけろ～」 | |

各コーナーの業務分担表

コーナー名称	業務内容・特徴など
総合受付	センターの概要案内 行政機関等への案内・誘導 入口での安全確認 来館者数等記録 身体障害者の入退館・案内補助 車いす、ベビーカーの貸出・管理 デジタルサイネージメッセージの更新 遺失物・拾得物管理 パンフレット等配布
「上手におつかいできるかな」	体験方法の説明 よりよい買い方についての投げかけ
「みんなの街でハウマッチ」	体験方法の説明 テーマコンテンツについての説明
「ピンポーン！きみならどうする？」	体験方法の説明 悪質商法についての説明・投げかけ
「ことわれるかな？ お家の電話編／ケータイ電話編」	体験方法の説明 悪質商法についての説明・投げかけ
「ふみふみ計算ドン！」	体験方法の説明 安全な機器取扱い方法の説明
「ころがせ！ジンセイボール ～悪質商法をすりぬけろ～」	体験方法の説明 安全な機器取扱い方法の説明 悪質商法についての説明・投げかけ
「重いぞ お金 ヨッコイショ！」	体験方法の説明 テーマコンテンツについての説明
「ウォーキングショッピング」	体験方法の説明 安全な機器取扱い方法の説明 稼ぐ・借りる・使うのバランスについての投げかけ
「自立度チェック」	体験方法の説明 よりよい消費者となるための投げかけ
くらっしーシアター1 (プレイリーダー役)	シアター開始時の誘導案内 上演時の司会進行 観客への問いかけ・フリートーク キャラクターとの対話 場内の安全管理
くらっしーシアター2 (キャラクター役)	映像キャラクターの操作・演出 キャラクターとして観客との掛け合い・トーク
くらっしーライブラリー	図書等の貸出・返却、図書カードの発行、利用者情報の登録、新規購入図書の番号登録（総合受付カウンターで対応）返却本等の整理・収納
くらっしーパーク	ビデオ放映 資料の掲示 パンフレット配架

《各ポスト共通》

- ・センター内の安全管理
- ・緊急時避難誘導
- ・センター及びSKIPシティの案内
- ・業務日報作成
- ・展示機器・備品類の管理

1 くらっしーシアター

場 所	機 器 名	型 番	点検項目・作業内容	
1	集中管理PC	Precision530	HDD PC設定状態の確認 アプリケーションプログラム	スキャンディスク、デフラグ BIOS関連 OS関連 拡張ボードドライバ関連 UPS設定の確認 ログデータ確認 動作確認
	無停電電源装置	BX50XFV		UPS設定の確認 動作確認
	集計管理PC	Precision530	HDD PC設定状態の確認 アプリケーションプログラム	スキャンディスク、デフラグ BIOS関連 OS関連 UPS設定の確認 ログデータ確認 動作確認
	無停電電源装置	BX50XFV		UPS設定の確認 動作確認
	操作端末PC	FLORA370WTS7	HDD PC設定状態の確認 アプリケーションプログラム	スキャンディスク、デフラグ BIOS関連 OS関連 拡張ボードドライバ関連 UPS設定の確認 ログデータ確認 動作確認
	無停電電源装置	BX50XFV		UPS設定の確認 動作確認
	PCリセットI/F 17インチCRTモニター アナライザーユニット	特注品 CPD-G220 特注品		通信確認・動作確認 映像線接続確認 映像確認 制御線接続確認 動作確認
2	デジタルプロセッサ	SRP-F300		音声線接続確認 音量調整 外観状況確認
	アンプ(300W)	SRP-P450/2		音声線接続確認 音量調整
	アンプ(150W)	SRP-P4005		音声線接続確認 音量調整
	メディアプレイヤー (シアター用)	HD1023	清掃 外観状態確認	映像線接続確認 制御線接続確認 映像確認
	サインージプレイヤー (持込用)	STMCP-1005-6	清掃 外観状態確認	映像線接続確認 制御線接続確認 映像確認
	ダウンコンバータ	DVI-RGB200	清掃 外観状態確認	映像線接続確認 制御線接続確認 映像確認
	ダウンコンバータ	SD-DSCV2	清掃 外観状態確認	映像線接続確認 制御線接続確認 映像確認
	DVDプレーヤー (持込用)	DVD-V730	ディスク盤汚れ清掃 外観状況確認 レンズピックアップ汚れ清掃	映像線接続確認 制御線接続確認 映像確認
	マイクアンプ	286A		音声線接続確認 音量調整
	ヘッドセット	HMD410-6	外観状況確認 ボリューム位置確認/清掃	音声線接続確認 音量調整
	パワーディストリビューター	SRP-D2000	外観清掃	電源線接続確認
3	プレイヤー卓AUXパネル特注品		外観清掃	映像確認 映像線接続確認
	17インチタッチパネル	9425TD15	タッチパネル動作確認 外観清掃	映像確認 映像線接続確認
	15インチモニター	SDM-S51	外観清掃	映像確認 映像線接続確認
	15インチモニター	LC-15E2-S	外観清掃	映像確認 映像線接続確認
	CDプレーヤー	CDP-EX570	外観状況確認 レンズピックアップ汚れ清掃	音声線接続確認 音声確認
	カセットデッキ	TC-RX300	外観状況確認 ヘッド汚れ清掃	音声線接続確認 音声確認
	マイク	F-710	外観状態確認	音声線接続確認 場内音声確認
	マイク	F-710	外観状態確認	音声線接続確認 場内音声確認

プロジェクター	VPL-FX51	レンズ汚れ清掃	映像線接続確認 制御線接続確認 映像確認
ワイヤレスマイク	WM-1310	チャンネル設定 風防スポンジ交換	充電電池確認 場内音声確認
ワイヤレスマイク	WM-1310	チャンネル設定 風防スポンジ交換	充電電池確認 場内音声確認
ワイヤレスマイク	WM-1210	チャンネル設定	充電電池確認 場内音声確認
メインスピーカー	SRP-S1000	外観状態確認 清掃	音声線接続確認 音声確認
メインスピーカー	SRP-S1000	外観状態確認 清掃	音声線接続確認 音声確認
ウオールスピーカ	SRP-420	外観状態確認 清掃	音声線接続確認 音声確認
ウオールスピーカ	SRP-420	外観状態確認 清掃	音声線接続確認 音声確認
ウオールスピーカ	SRP-420	外観状態確認 清掃	音声線接続確認 音声確認
ウオールスピーカ	SRP-420	外観状態確認 清掃	音声線接続確認 音声確認
ウオールスピーカ	SRP-420	外観状態確認 清掃	音声線接続確認 音声確認
スイッチ	92Series	押しボタン式スイッチ (回答ボタン)	ランプ発光確認 動作確認 清掃 数字(シール)確認
VHS-VTR	SVO-2500	外観状況確認 ヘッド汚れ清掃	映像線接続確認 映像確認
ミキサー	M-110	外観状況確認 フェーダー位置確認・清掃	音声線接続確認 音声確認
画像合成装置	DFS-700	合成確認 外観清掃	制御線接続確認 映像確認
映像音声分配器	SRP-200DA	音声線接続確認 外観清掃	映像線接続確認 映像・音声確認
ワイヤレスチューナー	WT-1814	外観清掃	音声線接続確認 音声確認
マトリックススイッチャー	PVS-1240S	映像・音声線接続確認 外観清掃	制御線接続確認 コマンド動作確認
ダウンコンバーター	DC-125	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
RGB分配器	DD-240D	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
RGBスイッチャー	DS-260D	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
パワーディストリビューター	SRP-D4000	外観清掃	電源線接続確認
バーチャルキャストPC	VCP-100		PC設置状態の確認
無停電電源装置	BX35XFV		UPS設定の確認 動作確認
9インチモニター (前方カメラ用)	PVM-9040	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
9インチモニター (後方固定カメラ用)	PVM-9040	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
9インチモニター (バーチャルキャスト用)	PVM-9040	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
9インチモニター (プロジェクター用)	PVM-9040	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
ドーム型カメラ	SSC-CX61V	フォーカス・アイリスの確認 外観清掃	映像線接続確認 映像確認
固定用カメラコントローラー	YW-540	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
コンビネーションカメラ	PTC-103A	フォーカス・アイリスの確認 制御線接続確認・外観清掃	映像線接続確認 映像確認
カメラコントローラー	PTC-03CB-5C]	外観清掃	映像線接続確認 映像確認
システムコントローラー	PTC-03SC8C		映像線接続確認 映像確認
映像音声分配器	SRP-200DA	制御線接続確認・外観清掃 音声線接続確認 外観清掃	映像線接続確認 映像・音声確認
場内集音マイク	PZM-11	外観状況確認	音声線接続確認 場内音声確認
場内集音マイク	PZM-11	外観状況確認	音声線接続確認 場内音声確認
ミキサー	SRP-X100	外観状況確認 ボリューム位置確認/清掃	音声線接続確認 音声確認
ボイストランスフォーマー	VT-1	外観状況確認 ボリューム位置確認/清掃	音声線接続確認 音声確認

新くらしーPC	G3 15	外観状況確認 PC設定状態の確認	アプリケーションプログラム
新くらしー音声変換機	VT-4	外観状況確認	音声線接続確認 音声確認
新くらしー音声ミキサー	Q802USB XENYX	外観状況確認 ボリューム位置確認/清掃	音声線接続確認 音声確認
新くらしーヘッドセット		外観状況確認	音声線接続確認 音声確認
新くらしー映像合成機	V-40HD	合成確認 外観清掃	制御線接続確認 映像確認

2 くらっしースクール

場所	機器名	型番	数量	点検項目・作業内容
上手におつかいできるかな？	ワークステーション	HP Z210SFF/CT	1	PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	パワーアンプ	ローラント SRA-5050	1	外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE83En	1	音声出力確認
	タッチモニター	タッチパネルシステム ET-3200L	1	外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示確認
	バーコードリーダー	キーエンス HR-30	1	ケーブル接続確認 読み取り動作確認
みんなの街でハウマッチ	ワークステーション	HP Z210SFF/CT	1	PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	パワーアンプ	ローラント SRA-5050	1	外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE83En	1	音声出力確認
	タッチモニター	タッチパネルシステム ET-3239L	1	外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示確認
ピンポン！きみならどうする？	ワークステーション	HP Z210/CT	1	PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	ワークステーション	HP Z210SFF/CT	1	PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	46型液晶ディスプレイ	NEC LCD-X462UN	2	外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示確認
	19型タッチモニター	タッチパネルシステム ET1939	1	外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示確認
	ステレオミキサ	TOA M-243	1	外観清掃・ケーブル接続確認
	超指向性スピーカー	ハイパーソニックサウンド H450	1	音声出力確認
	パワーアンプ	ローラント SRA-5050	1	外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE83En	1	音声出力確認
	マツスイッチ	東京センサー センサーマツスイッチ	1	入力動作確認
	デジタルIOボックス	特型	1	外観清掃・ケーブル接続確認
ことわれるかな？お家の電話編	ワークステーション	HP Z210SFF/CT	2	PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	22型タッチモニター	タッチパネルシステム ET-2243L	2	外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	演出用電話機	アイホン TB-RD(改造)	2	外観清掃・ケーブル接続確認
	パワーアンプ	ローラント SRA-5050	2	外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE83En	2	音声出力状態確認
ことわれるかな？ケータイ電話編	ワークステーション	HP Z210SFF/CT	2	PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	22型タッチモニター	タッチパネルシステム ET-2243L	2	外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	パワーアンプ	ローラント SRA-5050	2	外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE83En	2	音声出力状態確認
ふみふみ計算ドン！	ワークステーション	HP Z210SFF/CT	1	PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	40型液晶ディスプレイ	NEC LCD-P402	1	外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	パワーアンプ	ローラント SRA-5050	1	外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE103En	1	音声出力確認
	マツスイッチ	東京センサー センサーマツスイッチ	12	入力動作確認
	スタートスイッチ	三和電子 OBSAX-60UM	1	入力動作確認
	スタートスイッチ	三和電子 OBSAX-C30UM	2	入力動作確認

ころがせ！ジンセイボール	ワークステーション	HP Z210/CT		1 PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	プロジェクター	ハナソニック PT-DZ6700L		1 外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	プロジェクターズームレンズ	ハナソニック ET-DLE080		1 外観清掃
	パワーアンプ	ローランド SRA-5050		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE83En		2 音声出力状態確認
	スタートスイッチ	三和電子 OBSAX-60UM		1 入力反応状況確認
重いぞ お金 ヨッコイショ！	40型液晶ディスプレイ	NEC LCD-P402		1 外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	パソコン	EPSON 既存品		1 PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
ウォーキングショッピング	ワークステーション	HP Z210/CT		1 PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	40型液晶ディスプレイ	NEC LCD-P402		1 外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	パワーアンプ	ローランド SRA-5050		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE103En		1 音声出力確認
	マットスイッチ	東京センサー センサーマットスイッチ		2 入力動作確認
	スタートスイッチ	OBSAX-60UM		1 入力動作確認
	スタートスイッチ	三和電子 OBSAX-C30UM		2 入力動作確認
自立度チェック	ワークステーション	HP Z210SFF/CT		2 PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃
	19型タッチモニター	タッチパネルシステム ET1939		2 外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	パワーアンプ	ローランド SRA-5050		2 外観清掃・ケーブル接続確認
	スピーカー	フォステクス FE83En		2 音声出力状態確認
ITVシステム	カラーCCDテレビカメラ	日本防犯システム PF-CK502B		9 外観清掃・画像表示確認
	9chカメラ駆動ユニット	日本防犯システム PF-EB002B		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	デジタルディスクレコーダー	日本防犯システム PF-RJ116		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	映像音声分配器	イメージクス DA-144		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	22V型液晶カラーテレビ	LC-22K3		2 外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
デジタルサイネージ	46型液晶ディスプレイ	NEC LCD-P462		1 外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	メディアプレーヤー	NEC MP-01		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	21.5型ワイド液晶ディスプレイ	三菱 RDT222WLM		1 外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	DVI延長器 受信機	IDK HDC-RD100		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	DVI延長器 送信機	IDK HDC-TD100		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	ギガビットイーサネットスイッチ	アライトテリス CenterCOM GS924L		1 外観清掃・ケーブル接続確認
	パソコン	EPSON 既存品		1 PC設置状況の確認、ケーブル接続確認、アプリケーション動作確認、BIOS関連チェック、OS関連チェック、外観清掃

3 くらっしーパーク

イベントゾーン	52V型ハイビジョン液晶テレビ	シャープ LC-52Z5		1 外観清掃・ケーブル接続確認 画像表示状態確認
	ブルーレイ/DVDプレーヤー	ソニー BDP-S480		1 外観清掃・ケーブル接続確認・動作確認

4 ウェルカムメッセージ

場 所	機 器 名	型 番	点検項目・作業内容	
入口	37型プラズマディスプレイ	CMP307XJ3	外観清掃 外観状態確認 画面焼付きのチェック	映像線接続確認 映像確認
	DVDプレーヤー	DVD-V730	ディスク盤面汚れ清掃 レンズピックアップ汚れ清掃 外観状態確認	映像線接続確認 制御線接続確認 映像確認
	赤外線遮断感知器	EL23048P	センサー探知動作確認 外観清掃	映像線接続確認 映像確認
	制御ユニット	特注品	制御動作確認 外観清掃	制御線接続確認 映像確認
	アンプ	SRP-50	外観清掃 音量調整	音声確認 音声線接続確認
	スピーカー	SRP-320	外観清掃	音声確認 音声線接続確認

模型造形の名称、点検項目、作業内容

別紙4

1 模型

(1)くらしースクール

場所	対象	数量	点検項目・作業内容
上手におつかいできるかな	食材サンプル	1式	破損点検・修理
重いぞ お金 ヨッコイショ	札束模型	1式	破損点検・修理

(2)位置不定

場所	対象	数量	点検項目・作業内容
	キャラクター人形	3	外観清掃、破損点検

2 造作

(1)くらしーシアター

場所	対象	数量	点検項目・作業内容
	プレイリーダー卓	1	外観清掃、破損点検・修理

(2)くらしースクール

場所	名称	数量	点検項目・作業内容
上手におつかいできるかな？	背面壁	1	外観清掃、破損点検・修理
	食材陳列カウンター	1	外観清掃、破損点検・修理
みんなの街でハウマッチ	モニター収納背面壁	1	外観清掃、破損点検・修理
ピンポーン！きみならどうする？	モニター収納背面壁 建具	1	外観清掃、破損点検・修理
	タッチモニタースタンド	1	外観清掃、破損点検・修理
ことわれるかな？お家の電話編	機器収納テーブル、ベンチ什器	1	外観清掃、破損点検・修理
ことわれるかな？ケータイ電話編	機器収納テーブル、ベンチ什器	1	外観清掃、破損点検・修理
ふみふみ計算ドン！	モニター収納背面壁	1	外観清掃、破損点検・修理
	選択スイッチハイスタンド	1	外観清掃、破損点検・修理
ころがせ！ジンセイボール	傾斜テーブル	1	外観清掃、動作確認、消耗部点検・修理
重いぞ お金 ヨッコイショ	モニター収納壁	1	外観清掃、破損点検・修理
	紙幣持ち上げ装置	1	外観清掃、動作確認、消耗部点検・修理
ウォーキングショッピング	モニター収納背面壁	1	外観清掃、破損点検・修理
	選択スイッチハイスタンド	1	外観清掃、破損点検・修理
自立度チェック	機器収納デスク	1	外観清掃、破損点検・修理

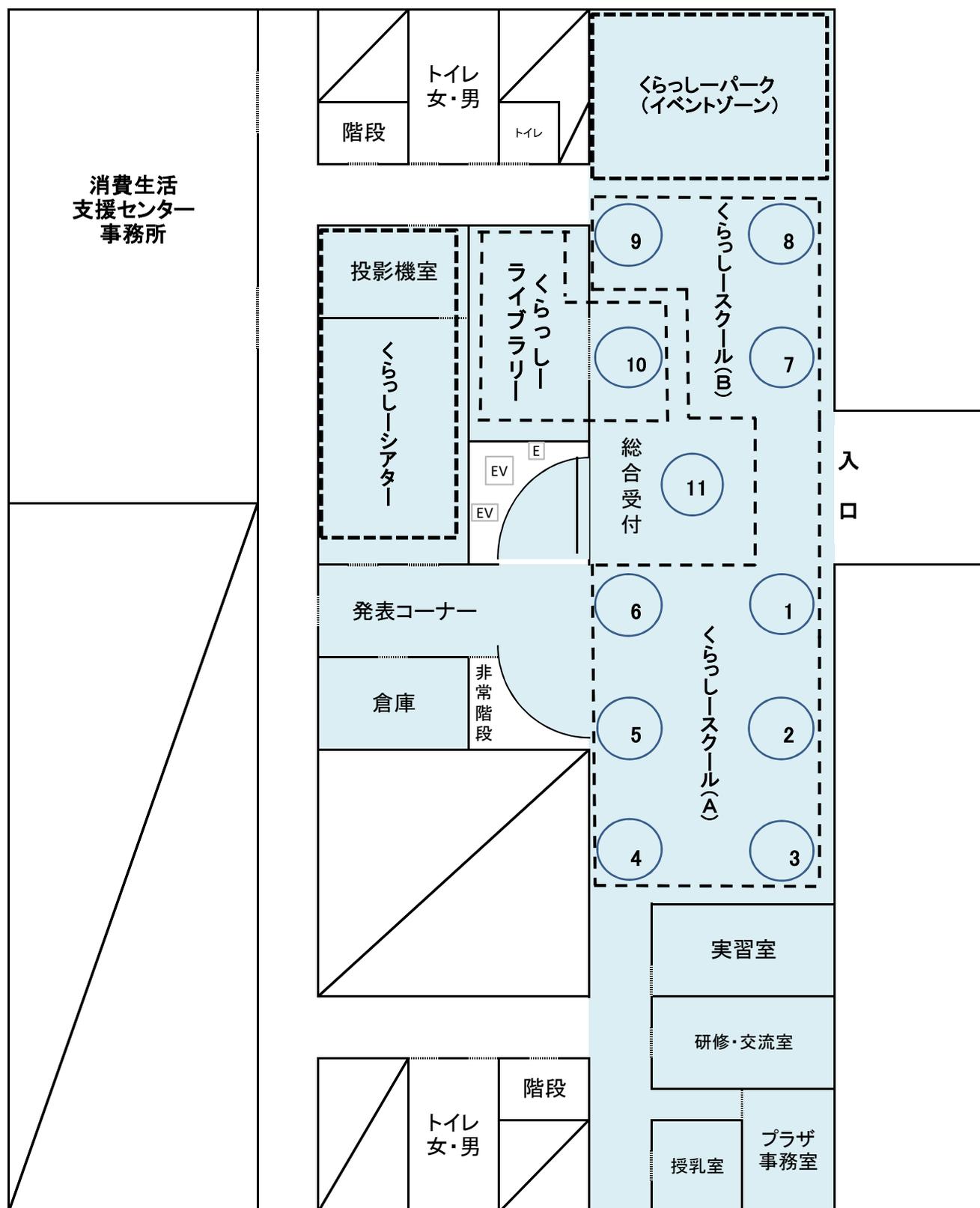
(3)くらしーライブラリー

場所	対象	数量	点検項目・作業内容
こどもライブラリー	書棚、ベンチ什器	1式	外観清掃、破損点検・修理

分電盤以降の電気回路の漏電、過負荷点検を行う。(詳細は以下のとおり)

- ・絶縁抵抗125V・50M Ω の過負荷点検
- ・開閉器で区切る電路ごとに配線—大地間の絶縁抵抗値測定
- ・電気工事事有資格者による作業

照明・器具等の交換対象となる範囲



- | | |
|-------------------------------|--------------------|
| 1 「上手におつかいできるかな？」 | 7 「重いぞ お金 ヨッコイショ！」 |
| 2 「みんなの街でハウマッチ」 | 8 「ウォーキングショッピング」 |
| 3 「ピンポン！きみならどうする？」 | 9 「自立度チェック」 |
| 4 「ことわれるかな？お家の電話編／ケータイ電話編」 | 10 こどもライブラリー |
| 5 「ふみふみ計算ドン！」 | 11 総合受付 |
| 6 「ころがせ！ジンセイボール ～悪質商法をすりぬけろ～」 | |

	開催日	参加者数
1. 主催事業(イベント開催) 計9回		
■各テーマに沿ったイベント 計8回		37,110
①春休みイベント ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止	4/1~4/11	0
②GWイベント	4/24~5/9	3,090
③消費者の日イベント	5/29~6/6	1,559
④夏休みイベント	7/17~8/29	17,275
⑤秋の特別イベント	9/18~10/3	3,750
⑥県民の日イベント	11/13~11/14	2,841
⑦感謝祭イベント ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため開催中止	11/27~11/28	0
⑧冬休みイベント	12/18~1/10	4,435
⑨19周年イベント	2/5~2/6	772
⑩春休みイベント	3/19~3/31	3,388
■記念式典 計1回		
①来館者220万人達成記念イベント(GW期間中)	5/4	373
■その他のワークショップ 計12回		522
①プラ板オリジナルネームタグ ※開催中止	4/3	0
②ペーパークラフトDEおすし屋さん	4/29	29
③こどもの日クラフト カラフルフェルト ミニこいのぼり ※開催中止	5/4	0
④プラ板オリジナルネームタグ ※開催中止	6/5	0
⑤シーグラス&貝殻のランプシェード	8/7	28
⑥かんたんキラキラ万華鏡	8/22	30
⑦世界に一つだけ おさかなの時計	8/28	30
⑧敬老の日クラフト プラ板お守り	9/19	22
⑨木の実のデコケーキ	11/13	22
⑩折り紙DEポチ袋	12/26	82
⑪まつぼっくりお正月飾り	1/5	24
⑫組み立てカンタン 自動車の貯金箱	1/9	24
⑬ポンポンゆきだるま	2/5	34
⑭カラフルペーパークラフトハウス	3/20	113
⑮満開 桜のポップアップカード	3/27	84
■エコキッズ工作 計2回		51
①父の日クラフト ビーズストラップ ※開催中止	6/19	0
②ハロウィンホラーハウス	10/23	23
③くらしーのおきあがりこぼし	1/23	28
■ネイチャークラフト 計2回 ※感謝祭イベントの代替事業として実施		44
①なかよし どんぐりオブジェ	11/27	22
②キラキラ まつぼっくりツリー	11/28	22
2. 主催事業(体験教室) 計9回		119
■子ども消費者体験教室(GWイベント) 計0回		
①ラウンド ポットアレンジ ※開催中止	5/2	0
■子ども消費者体験教室(夏休み) 計7回		
②子どもエコ・ワークショップ夏に涼しい家を作ろう	8/5	13
③スライムとカラフルイクラを作っちゃおう 午前の部	8/9	15
④スライムとカラフルイクラを作っちゃおう 午後の部	8/9	15
⑤電撃イライラ棒を作って挑戦 午前の部	8/13	14
⑥電撃イライラ棒を作って挑戦 午後の部	8/13	13
⑦手づくり乾電池教室 ※開催中止	8/15	0
⑧光のきれいなまようを見よう	8/20	11
⑨望遠鏡を作ってみよう	8/20	15
■子ども消費者体験教室(冬休み) 計2回		
⑩ボタニカル ゼリーキャンドル 午前の部	12/19	11
⑪ボタニカル ゼリーキャンドル 午後の部	12/19	12
3. 自主事業 計6回		79
■子どもクッキング 計3回		
①カンタン おかずマフィン 午前の部	10/31	10
②カンタン おかずマフィン 午後の部	10/31	11
③かわいい おいしい カラフルカップすし	3/6	20
■子どもクッキングプチ 計3回		
④マリトッツォ風スイーツパン 午前の部	10/17	12
⑤マリトッツォ風スイーツパン 午後の部	10/17	12
⑥白ロールパンで作る かんたん ミニピザ	2/23	14

※ 消費生活講座は令和5年度から新たに開催する。

保守点検等実施報告書

		確認
実施年月日	令和 年 月 日 () : ~ :	
実施体制	責任者 所属 氏名 担当者 所属 氏名 計 名で保守点検等を実施	
作業内容		

故障時対応実施報告書

		確認
対応年月日	令和 年 月 日 () : ~ :	
担当者	所属 氏名	
故障箇所		
原因		
修理内容		
結果		