重要事項説明書

記入年月日	令和 3年9月20日
記入者名	菅原 徹
所属・職名	ロイヤルレジデンス上尾・所長

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について(平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡)」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

1. 事業主体概要

種類	法人		
	※法人の場合、その種類	株式会社	
名称	(ふりがな) しゃかいふくしそうごうけんきゅうじょ 株式会社 社会福祉総合研究所		
主たる事務所の所在地	〒160-0023 東京都新宿区西新宿7丁目9番18号第三雨宮ビル7階		
連絡先	電話番号	0 3 - 3 3 6 7 - 2 9 1 0	
	FAX番号	0 3 - 6 9 0 8 - 7 8 4 1	
	ホームページアドレス 'http://www.syasouken.com		
代表者	氏名	秋元 孝則	
	職名	代表取締役	
設立年月日	平成18年11月22日		
主な実施事業	※別添1(別に実施する介護サービス一覧表)		

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ろいやるれじでんすあげお		
	ロイヤルレジデンス上尾		
所在地	₹362-0024		
	埼玉県上尾市五番町2-1		
主な利用交通手段	最寄駅	埼玉新都市交通伊奈線(ニューシャトル)原市駅	
	交通手段と所要時間	①電車利用の場合	
		大宮駅より乗車11分、原市駅下車	
		徒歩7分(550m)	
		②タクシー利用の場合	
		JR上尾駅より乗車 約10分	
連絡先	電話番号	0 4 8 - 7 2 0 - 7 8 0 0	
	FAX番号	0 4 8 - 7 2 0 - 7 8 0 1	
	ホームページアドレス	'http://www.syasouken.com	
管理者	氏名	菅原 徹	
	職名	所長	
建物の	竣工日	平成24年3月30日	
有料老人ホーム事業の開始日		平成24年5月1日	

(類型)【表示事項】

- 1) 介護付(一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)
- 2 介護付(外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)
- 3 住宅型
- 4 健康型

1又は2に	介護保険事業者番号	1 1 7 1 6 0 1 9 1 5
該当する場	指定した自治体名	埼玉県
合	事業所の指定日	平成24年4月1日
	指定の更新日(直近)	平成31年4月1日

3. 建物概要

土地	敷地面積		1,505.81m²
	所有関係	1 事業者が自ら所有する	5土地
		2 事業者が賃借する土地	<u>b</u>
		抵当権の有無	1 あり ② なし
		契約期間	1 あり (平成24年4月1日~令和29年3月31日) 2 なし
		契約の自動更新	1 あり 2 なし
建物	延床面積	全体	2,539.95 m ²
		うち、老人ホーム部分	2,539.95 m²
	耐火構造	 耐火建築物 準耐火建築物 その他()
	構造	1) 鉄筋コンクリート造	,
		2 鉄骨造	
		3 木造 4 その他()
	所有関係	1 事業者が自ら所有する	<u>'</u>
		② 事業者が賃借する建物	勿(定期賃借)
		抵当権の設定	1 あり ② なし
		契約期間	1 あり (平成24年4月1日~令和29年3月31日) 2 なし
		契約の自動更新	1 あり 2 なし
居室の状況	居室区分	1 全室個室(縁故者居室	ぎを含む)
	【表示事	2 相部屋あり	
	項】	最少	人部屋

トイレ 浴室 面積 戸数・室数 区 タイプ1 有/無 有/無 18㎡ 62室 タイプ2 有/無 有/無 ㎡ タイプ3 有/無 有/無 ㎡ タイプ4 有/無 有/無 ㎡ タイプ5 有/無 有/無 ㎡ タイプ6 有/無 有/無 ㎡ タイプ7 有/無 有/無 ㎡ タイプ8 有/無 有/無 ㎡ タイプ9 有/無 有/無 ㎡ タイプ10 有/無 有/無 ㎡ ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	分*
タイプ2 有/無 有/無 m² タイプ3 有/無 有/無 m² タイプ4 有/無 有/無 m² タイプ5 有/無 有/無 m² タイプ6 有/無 有/無 m² タイプ7 有/無 有/無 m² タイプ8 有/無 有/無 m² タイプ9 有/無 有/無 m² タイプ10 有/無 有/無 m² ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
タイプ3 有/無 有/無 m² タイプ4 有/無 有/無 m² タイプ5 有/無 有/無 m² タイプ6 有/無 有/無 m² タイプ7 有/無 有/無 m² タイプ8 有/無 有/無 m² タイプ9 有/無 有/無 m² タイプ10 有/無 有/無 m² ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
タイプ4 有/無 有/無 m² タイプ5 有/無 有/無 m² タイプ6 有/無 有/無 m² タイプ7 有/無 有/無 m² タイプ8 有/無 有/無 m² タイプ9 有/無 有/無 m² タイプ10 有/無 有/無 m² ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
タイプ5 有/無 有/無 m ^d タイプ6 有/無 有/無 m ^d タイプ7 有/無 有/無 m ^d タイプ8 有/無 有/無 m ^d タイプ9 有/無 有/無 m ^d タイプ10 有/無 有/無 m ^d ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 大護居室相部屋」「一時介護室」のうち男女別の対応が可能な便房 共用施設 共用便所における便房 うち男女別の対応が可能な便房 支ち車椅子等の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
タイプ6 有/無 有/無 前 タイプ7 有/無 有/無 m³ タイプ8 有/無 有/無 m³ タイプ9 有/無 有/無 m³ タイプ10 有/無 有/無 m³ ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
タイプ7 有/無 有/無 前 タイプ8 有/無 有/無 前 タイプ9 有/無 有/無 m³ タイプ10 有/無 有/無 m³ ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
タイプ8 有/無 有/無 m² タイプ9 有/無 有/無 m² タイプ10 有/無 有/無 m² ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
タイプ9 有/無 有/無 m² タイプ10 有/無 有/無 m² ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
タイプ10 有/無 有/無 m² ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室相部屋」「一時介護室」の入。 共用施設 共用便所における 便房 うち男女別の対応が可能な便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	
大用施設 共用便所における 便房 10ヶ所	
(東房) 10ヶ所 うち車椅子等の対応が可能な便房 共用浴室 7ヶ所	別を記
便房 うち車椅子等の対応が可能な便房 出用浴室 7ヶ所	0ヶ所
共用浴室 7ヶ所	3ヶ所
	6ヶ所
	1ヶ所
チェアー浴	0ヶ所
共用浴室における 1 ヶ所	0ヶ所
介護浴槽ストレッチャー浴	1ヶ所
その他 ()	ケ所
食堂 (1) あり 2 なし	
入居者や家族が利1あり2なし用できる調理設備	
エレベーター 1 あり (車椅子対応)	
② あり (ストレッチャー対応)	
3 あり(上記1・2に該当しない) 4 なし	
消防用設備 消火器	
等 自動火災報知設備 1 あり 2 なし	

	火災通報設備	1) あり	2	なし	
	スプリンクラー	1) あり	2	なし	
	防火管理者	1) あり	2	なし	
	防災計画	1) あり	2	なし	
緊急通報装	居室	便所		浴室	その他 ()
置等	(1) あり	(1) <i>b</i> b		(1) あり	1 あり
	2 一部あり	2 一部あり		2 一部あり	2 一部あり
	3 なし	3 なし		3 なし	(3) なし
その他					

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	・介護等のサービスの提供時には、高齢者の心
	身
	の状況を踏まえたサービス提供を行い、ご入
	居者様の ADL の維持・向上に努めるととも
	に、その生活環境の向上にも努め、ご入居者
	様の自立支援を援助します。
	・地域に密着した有料老人ホームとして、地元
	市区や町内会、他の介護保険事業者、医療機
	男、
	その他の関係機関等と密接な連携を取り、地
	域 のニーズにあったサービスを提供します。
	のニースにあるだり一と人を提供します。
サービスの提供内容に関する特色	・特定疾患を含め各種医療行為対応へ配慮した
	サービス
	・個々に尊厳を第一とした自立支援サービス
	・豊富なレクレーション
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	1 自ら実施 ② 委託 3 なし

洗濯、掃除等の家事の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	1 自ら実施 2 委託 3 なし
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし
生活相談サービス	1 自ら実施 2 委託 3 なし

(介護サービスの内容)

	入居継続支援加算	(I)	1 あり 2 なし
	八店秘机又饭加昇 	(II)	1 あり 2 なし
	4. 江州公子 1. 声标加效	(I)	1 あり 2 なし
	生活機能向上連携加算	(II)	1 あり 2 なし
	(田川松公) 訓練 加管	(I)	1 あり 2 なし
	個別機能訓練加算 	(II)	1 あり ② なし
	ADL維持等加算	(I)	1 あり ② なし
	ADL維付守加昇 	(II)	1 あり ② なし
	夜間看護体制加算	ı	1) あり 2 なし
特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	若年性認知症入居者受入加算	1 あり ② なし	
	医療機関連携加算	1) あり 2 なし	
	口腔衛生管理体制加算	1 あり 2 なし	
	口腔・栄養スクリーニング加算	1 あり ② なし	
	科学的介護推進体制加算		1) あり 2 なし
	障害者等支援加算	1 あり ② なし	
	LIFEへの登録	1 あり 2 なし	
	退院・退所時連携加算	1 あり 2 なし	
	 看取り介護加算	(I)	1 あり 2 なし
	LIN / / ILLIAN PP	(II)	1 あり 2 なし
	 認知症専門ケア加算	(I)	1 あり (2) なし
		(II)	1 あり (2) なし
	11. 13 or 48 /H /H ##34 /1/4n//	(I)	1
	サービス提供体制強化加算	(II)	1
		(Ⅲ)	1 あり (2) なし

	介護職員処遇改善加算	(I) (II) (III) (IV) (V)	1 あり 2 なし
	介護職員特定処遇改善加算	(I)	1 あり (2) なし 1 あり (2) なし
	短期利用(介護予防)特定が 者生活介護の算定	五 設入居	1 あり ② なし
人員配置が手厚い介護サービス の実施の有無	1 あり	(介護・	・看護職員の配置率) : 1
	2 なし		

(医療連携の内容)

医療支援	※複数選択可	1 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助		
		4 その他()	
協力医療機関	1	名称	彩の国東大宮メディカルセンター	
		住所	さいたま市北区土呂町1522	
		診療科目	内科・外科・整形外科・救急科 他	
		協力科目	内科・外科・整形外科・救急科 他	
		協力内容	外来診療・救急搬送時の受け入れ 等	
	2	名称	西村ハートクリニック	
		住所	上尾市宮本町3-2シティタワー上尾駅前202	
		診療科目	内科・呼吸器内科 他	
		協力科目	内科・呼吸器内科 他	
		協力内容	訪問診療	
	3		ひかりクリニック	
		住所	さいたま市大宮区大成町3-339-2 光ビル	
		診療科目	内科・皮フ科・精神科・神経内科・循環器内科	
		協力科目	内科・皮フ科・精神科・神経内科・循環器内科	

		協力内容	訪問診療
	4	名称	つばさクリニック
		住所	さいたま市見沼区東門前43-1
		診療科目	内科
		協力科目	訪問診療
		協力内容	訪問診療
	5	名称	伊奈クリニック
		住所	上尾市瓦葺 1 9 0 2 - 1
		診療科目	内科
		協力科目	内科
		協力内容	訪問診療
協力歯科	1	名称	デンタルケアあげお
医療機関		住所	上尾市小敷谷880-62
		協力内容	訪問歯科診療
	2	名称	西村ハートクリニック歯科
		住所	上尾市宮本町3-2
		協力内容	訪問歯科診療
	3	名称	むらかみ歯科医院
		住所	桶川市泉2-14-40
		協力内容	訪問歯科診療

(入居後に居室を住み替える場合)

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他(入居者の希望により、他の居室に移る場合)
判断基準の内容	入居者の心身の状態の変化等により、居室の変更をした方がより 適した介護等が提供できると判断した場合は、次に掲げる手続き を行うことで、入居者の居室の変更ができます。
手続きの内容	それぞれの手続きは、書面にて行うものとします。 ・入居者の意思を確認し、同意を得る。 ・入居者の身元引受人、連帯保証人等の意思を確認し、同意を得

		る。 ・緊急やむを得ない場合を除き、一定の観察期間を設ける。 ・変更後の居室の内容、料金変更、介護等の内容の変更について、 入居者及びその身元引受人等に説明をする。 ・協力医療機関等の医師の意見を聴取する。
追加的費用の有無	Ħ.	1 あり ② なし
居室利用権の取扱	及い	居室利用権は存続し、追加費用等は発生しません。
前払金償却の調整	隆の有無	1 あり ② なし
従前の居室との	面積の増減	1 あり 2 なし
仕様の変更	便所の変更	1 あり ② なし
	浴室の変更	1 あり ② なし
	洗面所の変更	1 あり ② なし
台所の変更		1 あり ② なし
	その他の変更	(変更内容)
		2) なし

(入居に関する要件)

	I		
入居対象となる者	自立している者	(1) あり 2 なし	
【表示事項】	要支援の者	1 あり 2 なし	
	要介護の者	1) あり 2 なし	
留意事項	・費用の支弁能力のあ	る方	
	・連帯保証人兼身元引	受人を立てられる方	
契約の解除の内容	・入居者が逝去したとき。		
	・入居者、又は事業者が契約解除を通告し、予告期間を満了し		
	<i>7</i> c		
	とき。		
		・入居申込書に虚偽の事項を記載する	
		など不正手段により入居したとき。	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	・利用料その他費用の支払いを正当な	
		理由なく、1か月以上遅滞したとき。	
		・利用料その他費用の支払いを正当な	

	解約予告期間	理由なく、再三にわたり・管理規程 及び入居契約書の規定に違反した とき。 ・入居者の行動が、他の入居者の生命 に 危害を及ぼす恐れがあり、入居者に 対する通常の介護方法では、き。 防止することが出来ないとき。 お、この場合は、一定の観察期間を おくと ともに、医師の意見を聞き、対応す ることとする。 ・入居者が医療機関へ入院し、その入 院 期間が 1 か月以上を経過し、なおか つ、 退院の見込みが立たないとき。
入居者からの解約予告期間		1ヶ月
体験入居の内容	1) あり (内容: 2 なし)
入居定員		6 2 人
その他	なし	

5. 職員体制

(職種別の職員数)

		職員数(実人数)			常勤換算人数
		合計			* 1 * 2
			常勤	非常勤	
管理	理者	1	1	0	1
生活	舌相談員	1	1	0	1
直	妾処遇職員	3 7	1 3	2 4	2 8
	介護職員	3 2	1 1	2 1	2 4

	看護職員	5	2	3	4
機能	能訓練指導員	1	1	0	1
計	画作成担当者	2	2	0	2
栄養	養士	_	_	_	業務委託
調理	理員	_	_	_	業務委託
事	務員	1	1	0	1
そ	の他職員	2	0	0	2
1)	1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数**2				4 0 時間

- ※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者 が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に 換算した人数をいう。
- ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	0	0	0
介護福祉士	1 1	4	7
実務者研修の修了者	1	0	1
初任者研修の修了者	1 4	5	9
介護支援専門員	3	3	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	1	1	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0

はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間(18時00分~9時00分)				
	平均人数	最少時人数(休憩者等を除く)		
看護職員	0人	0人		
介護職員	2人	1人		

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の	契約上の職員配置比率**	a 1.5:1以上
利用者に対する看護・介護	【表示事項】	b 2:1以上
職員の割合		c 2.5:1以上
		d 3:1以上
	実際の配置比率	
	(記入日時点での利用者数:常勤換算職員	2.2:1
	数)	

(職員の状況)

	他の職務との兼務						1 あり2 食し				
管理者	業務に係る資格等			業務に係る資格等 1 あり							
日垤有			資格			等の名称 社会福祉主事任用資格					
				2	なし						
	看護職員 介		介護職員		生活村	目談員	機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	助	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の	2	3	1 ()	4	0	1	0	0	0	0
採用者数											
前年度1年間の 退職者数	4	3	4		2	1	0	0	0	2	0

き業	1年未満	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0
に戦員 り人業務に従事	1年以上 3年未満	1	0	0	4	0	0	1	0	1	0
文 し	3 年以上 5 年未満	1	0	2	6	0	1	0	0	0	0
た経験年数に応	5 年以上 10年未満	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
じ	10年以上	0	3	4	1 0	0	0	0	0	0	0
従業者	の健康診断	の実施状	況	1	あり	2	なし				

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】		1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式				
		1 全額前払い方式				
		2 一部前払い・一部月払い	方式			
利用料金の		③ 月払い方式				
【表示事項	1	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	 全額前払い方式 一部前払い・一部月払い方式 月払い方式 			
年齢に応じ	た金額設定	1 あり ② なし				
要介護状態	に応じた金額設定	1 あり ② なし				
入院等による不在時における 利用料金(月払い)の取扱い		1減額なし2日割り計算で減額3不在期間が日以上の場合に限り、日割り計算で減額				
利用料金	利用料金 条件 公租公課の増加、その他著しい経済事情の変動が生じた場合。					
の改定	手続き	運営懇談会を開催し、意見を聴取の上で改定する。				

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン 2
入居者の状況 要介護	度	要介護 1	要介護 4

	年齢						85 歳					85 歳	
	介護保険負担割合		1割				1割						
居	居室の状況 床面積					18.	00 m²				18	. 00 m ²	
			便所	1	有	2	無	(1	有	2	無	
			浴室		有	2	無		1	有	2	無	
			台所	1	有	2	無		1	有	2	無	
入	入居時点で必 前払金		前払金					0円					0円
要			敷金(入居保証金として、退去時の未 清算金への補填、原状回復費への充当)				300, ()00 円				300,	000円
月	月額費用の合計					186, 1	176 円				192,	338 円	
	家賃						65, 0	000円				65,	000円
		特定	施設入居者生活介護*1の費用	16,576円				576 円	22,738 円			738 円	
	サ		食費				48, 6	500円				48,	600円
			管理費				56, (000円				56,	000円
	一ビス費用	保険	介護費用					0円					0 円
		外**2	光熱水費			管理	理費に	こ含む			管	理費	に含む
		2	その他					0円					0 円

- ※1 介護保険法令の規定による介護報酬、所得に応じた負担割合より変動
- ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	当社の借り上げ賃料+経費(非課税)
敷金	なし
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	建物の保守管理費用、事務部門人件費 共用設備消耗品、厨房委託費(非課税)
食費	1 食あたり ・朝食 405 円 (税抜価格 375 円、8%消費税額 30 円) ・昼食 540 円 (税抜価格 500 円、8%消費税額 40 円) ・夕食 675 円 (税抜価格 625 円、8%消費税額 50 円) 欠食の届出に基づき喫食実績分の精算

	食材費その他食事部門の人件費
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択に よるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	なし

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠				
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	介護保険法令の規定による				
特定施設入居者生活介護**における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乗せサービス)	(算定なし)				
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。					

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	18人
12.74		
	女性	4 4 人
年齢別	65 歳未満	1人
	65 歳以上 75 歳未満	5人
	75 歳以上 85 歳未満	15人
	85 歳以上	4 1 人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	5人
	要支援 2	2 人
	要介護 1	9人
	要介護 2	10人
	要介護3	6人
	要介護 4	1 2 人
	要介護 5	18人
入居期間別	6ヶ月未満	15人

6ヶ月以上1年未満	4人
1年以上5年未満	2 9 人
5年以上10年未満	1 4 人
10 年以上 15 年未満	0人
15 年以上	0人

(入居者の属性)

平均年齢	84.89歳			
入居者数の合計	6 2 人			
入居率*	1 0 0 %			
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。				

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人	自宅等	3人
数	社会福祉施設	3人
	医療機関	2人
	死亡者	10人
	その他	1人
生前解約の状	施設側の申し出	0人
況		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	9人
		(解約事由の例) 他施設への入所、在宅への復帰、入院の 長期化、経済的理由

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口の名称	ロイヤルレジデンス上尾
-------	-------------

電話番号		0 4 8 - 7 2 0 - 7 8 0 0					
対応している	平日	9:00~18:00					
時間	土曜	9:00~18:00					
	日曜・祝日	9:00~18:00					
定休日		なし					
窓口の名称		株式会社 社会福祉総合研究所 お客様担当					
電話番号		0 3 - 3 3 6 7 - 2 9 1 0					
対応している	平日	$9:00\sim18:00$					
時間	土曜	対応なし					
	日曜・祝日	対応なし					
定休日		土・日・祝日及び年末年始					
窓口の名称		上尾市健康福祉部高齢介護課 給付適正担当係					
電話番号		0 4 8 - 7 7 5 - 6 4 7 3					
対応している	平日	$8:30\sim17:00$					
時間	土曜	8:30~17:00(正午から午後1時までを除く)					
	日曜・祝日	対応なし					
定休日		日・祝日及び年末年始					
窓口の名称		埼玉県福祉部 高齢者福祉課					
電話番号		0 4 8 - 8 3 0 - 3 2 4 5					
対応している	平日	8:30~17:15					
時間	土曜	対応なし					
	日曜・祝日	対応なし					
定休日		土・日・祝日及び年末年始					
窓口の名称		埼玉県国民健康保険団体連合会					
電話番号		0 4 8 - 8 2 4 - 2 5 6 8					
対応している	平日	8:30~17:00(正午から午後1時までを除く)					
時間	土曜	対応なし					
	日曜・祝日	対応なし					
定休日		土・日・祝日及び年末年始					

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	(その内容)福祉事業者総合賠償保険 に加入予定。
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべ き事故が発生したときの対応	1 あり	(その内容) 賠償保険の利用と入居者 様、ご家族様へ誠心誠意対応する。
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	1) あり 2	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意 見箱等利用者の意見等を把 握する取組の状況	(1) あり	実施日	令和 3年 8月
	1 20 9	結果の開示	1 あり2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状 況		実施日	
	1 あり	評価機関名称	
		結果の開示	1 あり2 なし
	2 なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1入居希望者に公開2入居希望者に交付3公開していない
管理規程	1入居希望者に公開2入居希望者に交付3公開していない
事業収支計画書	 入居希望者に公開 入居希望者に交付 公開していない
財務諸表の要旨	 入居希望者に公開 入居希望者に交付

	3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない

10. その他

運営懇談会	1) あり	(開催頻度)年 2 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり(提携ホーム名 2 なし	呂:ロイヤルレジデンス三橋 等)
有料老人ホーム設置時の老人	1 あり 2 なし	
福祉法第 29 条第1項に規定		皆向け住宅の登録を行っているため、高齢者
する届出	の居住の安定確保に 要	関する法律第23条の規定により、届出が不
高齢者の居住の安定確保に関	1 あり (2) なし	
する法律第5条第1項に規定		
するサービス付き高齢者向け		
住宅の登録		
有料老人ホーム設置運営指導	1 あり (2) なし	
指針「5.規模及び構造設		
備」に合致しない事項 		
合致しない事項がある場合		
の内容	4) (10 d	
「6. 既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合	1 適合している(代表	
の場合寺の村例」への適合	2 適合している (付える) 適合していない	トツ以音引四ノ
 有料老人ホーム設置運営指導	なし	
指針の不適合事項	5. 5.	
不適合事項がある場合の内		
容		

添付書類:別添1 (別に実施する介護サービス一覧表) 別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

*	様
---	---

説明年月日 平成・令和 年 月 日

説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接の	事業所の名	所在地			
	状況	称						
<居宅サービス>								
訪問介護	あり	なし		ロイヤルレジ	埼玉県比企郡川島			
			併設・隣接	デンス川島	町大字伊草 97-5			
				7 · 7 · 7 · 17 i=0	17(11) + 01 0			
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		0.11			
訪問看護	あり	なし		①ロイヤル川	①埼玉県比企郡 川島町大字伊草9			
				島訪問看護ス	7-5			
				テーション	②埼玉県新座市			
				②ロイヤル新	野火止7-4-55 ③埼玉県加須市			
				座訪問看護ス	中央1-7			
				テーション	④埼玉県入間市狭			
				③ロイヤル加	山台2丁目2-17 ⑤埼玉県さいたま			
			併設・隣接	須訪問看護ス	市西区三橋6丁目1			
				テーション	372-2			
				④ロイヤル入				
				間訪問看護ス				
				テーション				
				⑤ロイヤル三				
				橋訪問看護ス				
				テーション				
				ロイヤル上尾	埼玉県上尾市五			
			併設・隣接	訪問看護ステ ーション	番町2-1			
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接	2 3 2				
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接					
通所介護	あり	なし	併設・隣接					
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接					
短期入所生活介護	あり	なし		ショートステ	埼玉県さいたま			
			併設・隣接	イロイヤル	市見沼区大字大			
					谷390-1			
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接					
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接					
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接	ロイヤル・ヘルスケア	埼玉県所沢市旭町7 -9			
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接	ロイヤル・ヘルスケア	埼玉県所沢市旭町7 -9			
<地域密着型サービス>		1						
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接					
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接					
地域密着型通所介護	あり	なし	併設・隣接					
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設·隣接					
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設·隣接					
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接					

			T	Т	1
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
民宅介護支援	あり	なし	併設・隣接		
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	たし	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接	ショートステ イロイヤル	埼玉県さいたま 市見沼区大字大 谷390-1
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	<u>あり</u>	なし	併設・隣接	① ジラック では でいま では でいま でいま でいま でいま でいま でいま かっぱ でんしょ いっぱ	①埼玉 75-1 ②埼田 75-1 ②埼田 75-1 ②埼田 75-1 ③埼田 75-1 ③埼田 75-1 ③埼田 75-1 390-1 ⑤埼田 75-1 390-1 ⑥埼田 75-1 942-1 ⑥・今日 1399-1 〒中央1-7 〒中央1-7 〒中央1-7 〒中央1-7
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接	ロイヤル・ヘルスケア	埼玉県所沢市旭町7 -9
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接	ロイヤル・ヘルスケア	埼玉県所沢市旭町7 -9
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護 「大護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
	1				
ト護予防支援	あり	たし	併設・隣接		
<介護保険施設>		I —	<u> </u>	T	T
介護老人福祉施設	あり	なし	併設·隣接		

介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接	
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接	
介護型医療院	あり	なし	併設・隣接	
<介護予防・日常生活支援総合事業>				
訪問型サービス	あり	なし	併設·隣接	
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接	
その他の生活支援サービス	あり	なし	併設・隣接	

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

;定施設入居者生活介護(地域密着型 ·	入居者生活介護(地域密着型・介護予防を含む)の指定の有無								
	特定施設入	居者生活介	個別の利用料	斗で、実施す	るサービ	ス			
	護質で、美 ビス (利用 ³	他するサー 者一部負担**	個別の利用料で、実施す (利用者が全額負担)		全額負担) 包含*2		料金※	_ 備 	考
護サービス									
食事介助	なし	あり	なし	あり					
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり					
おむつ代			なし	あり			実費負 担		
入浴(一般浴)介助・清拭	なし	あり	なし	あり		0	2,200	是 2 图 4 的 是 他 6 人	
特浴介助	なし	あり	なし	あり		0	3,300 円	するサービスに含む 右記の金額が別途必	
身辺介助 (移動・着替え等)	なし	あり	なし	あり					
機能訓練	なし	あり	なし	あり					
通院介助	なし	あり	なし	あり		0	3,300 円	院内の付き添いを含 尚、協力医療機関以 は1時間あたり)	
活サービス		•							
居室清掃	なし	あり	なし	あり			2,200	週 1 回は特定施設入	
リネン交換	なし	あり	なし	あり			440円	するサービスに含む 右記の金額が別途必	
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり			440円	週 3 回は特定施設入 するサービスに含む 右記の金額が別途必	。それ以外の場合は
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり				体調不良等によりや	むを得ない場合を除

								き、食堂内配膳を原則とする。
	入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり	 	実費負 担	
	おやつ			なし	あり	 		
	理美容師による理美容サービス			なし	あり		実 費 負 担	一例 3,113 円(カット、ブローセット、 顔剃り、化粧サービス)
	買い物代行	なし	あり	なし	あり			通常の利用区域以外の場合は右記の金額 が別途必要。
	役所手続き代行	なし	あり	なし	あり			
	金銭・貯金管理			なし	あり			
健	康管理サービス							
	定期健康診断			なし	あり		実費負 担	協力医療機関での実施。
	健康相談	なし	あり	なし	あり	 		管理費に含む。
	生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり			管理費に含む。
	服薬支援	なし	あり	なし	あり			
	生活リズムの記録 (排便・睡眠 等)	なし	あり	なし	あり			管理費に含む。尚、写しの交付はコピー 代1枚10円。
入	退院時・入院中のサービス							
	移送サービス	なし	あり	なし	あり		3,300 円	
	入退院時の同行	なし	あり	なし	あり			協力医療機関以外は有料対応(金額は 1 時間あたり)
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり			店舗の指定は不可。
	入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり			管理費に含む。1週間に1回程度、見舞 い訪問。

※1:利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割、2割又は3割の利用者負担)。

※2:「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3:都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。