

## 重要事項説明書

記入年月日	2021年9月1日
記入者名	西澤麻衣子
所属・職名	イリーゼふじみの管理者

※ サービス付き高齢者向け住宅の登録を受けている有料老人ホームについては、「登録申請書の添付書類等の参考とする様式について（平成23年10月7日付け厚生労働省老健局高齢者支援課長・国土交通省住宅局安心居住推進課長事務連絡）」の別紙4の記載内容を合わせて記載して差し支えありません。その場合、以下の1から3まで及び6の内容については、別紙4の記載内容で説明されているものとみなし、欄自体を削除して差し支えありません。

## 1. 事業主体概要

種類	個人/法人	
	※法人の場合、その種類	
名称	(ふりがな) ひとわけあさーびすかぶしきがいしゃ HITOWA ケアサービス株式会社	
主たる事務所の所在地	〒106-0032	
連絡先	電話番号	03-6632-7702
	FAX番号	03-5562-7552
	ホームページアドレス	http://www.irs.jp
代表者	氏名	代表取締役社長
	職名	袴田 義輝
設立年月日	平成18年11月1日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

## 2. 有料老人ホーム事業の概要

### (住まいの概要)

名称	(ふりがな) いりーぜ ふじみの イリーゼ ふじみの	
所在地	〒354-0033 埼玉県富士見市羽沢 3-14-15	
主な利用交通手段	最寄駅	東武東上線鶴瀬駅
	交通手段と所要時間	駅より徒歩 8 分 (約 600m)
連絡先	電話番号	049-252-6151
	FAX番号	049-252-6142
	ホームページアドレス	<a href="https://www.irs.jp/facility/fujimino/">https://www.irs.jp/facility/fujimino/</a>
管理者	氏名	西澤麻衣子
	職名	管理者
建物の竣工日		昭和25年4月1日
有料老人ホーム事業の開始日		平成16年9月1日

### (類型)【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業者番号	1172900621
	指定した自治体名	埼玉県
	事業所の指定日	平成 19 年 2 月 1 日
	指定の更新日 (直近)	平成 31 年 2 月 1 日

### 3. 建物概要

土地	敷地面積	1,281.74 m <sup>2</sup>				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地				
		2 事業者が賃借する土地（普通賃借・定期賃借）				
		抵当権の有無	1 あり	2 なし		
		契約期間	1 あり ( 年 月 日～ 年 月 日 ) 2 なし			
	契約の自動更新	1 あり	2 なし			
建物	延床面積	全体	2,466.49 m <sup>2</sup>			
		うち、老人ホーム部分	2,466.49 m <sup>2</sup>			
	耐火構造	1 耐火建築物 2 準耐火建築物 3 その他 ( )				
	構造	1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨 3 木造 4 その他 ( )				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物（普通賃借・定期賃借）				
		抵当権の設定	1 あり	2 なし		
契約期間		1 あり (平成20年1月25日～平成40年1月24日) 2 なし				
	契約の自動更新	1 あり	2 なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室（縁故者居室を含む）				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
		最大	人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	有/無	有/無	14.58 m <sup>2</sup>	67	介護居室個室
	タイプ2	有/無	有/無	29.16 m <sup>2</sup>	3	介護居室相部屋
タイプ3	有/無	有/無	m <sup>2</sup>			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						

共用施設	共用便所における 便房	5ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房	5ヶ所	
	共用浴室	4ヶ所	個室	3ヶ所	
			大浴場	1ヶ所	
	共用浴室における 介護浴槽	1ヶ所	チェアー浴	1ヶ所	
			リフト浴	ヶ所	
			ストレッチャー浴	ヶ所	
			その他（ ）	ヶ所	
食堂	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	<input type="checkbox"/> 2 なし			
入居者や家族が利 用できる調理設備	<input type="checkbox"/> 1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし			
エレベーター	<input type="checkbox"/> 1 あり（車椅子対応） <input checked="" type="checkbox"/> 2 あり（ストレッチャー対応） <input type="checkbox"/> 3 あり（上記1・2に該当しない） <input type="checkbox"/> 4 なし				
消防用設備 等	消火器	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	<input type="checkbox"/> 2 なし		
	自動火災報知設備	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	<input type="checkbox"/> 2 なし		
	火災通報設備	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	<input type="checkbox"/> 2 なし		
	スプリンクラー	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	<input type="checkbox"/> 2 なし		
	防火管理者	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	<input type="checkbox"/> 2 なし		
	防災計画	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	<input type="checkbox"/> 2 なし		
緊急通報装 置等	居室 <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 一部あり 3 なし	便所 <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 一部あり 3 なし	浴室 <input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 一部あり 3 なし	その他（ ） 1 あり 2 一部あり 3 なし	
その他					

#### 4. サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	私達は日本の高齢化社会において、理想の介護サービスを追求し時代の要請に応える事を社是とする。私達は高度な知識と確かな技術を基礎とするプロフェッショナルリズムと、『笑顔』『誠意』『情熱』『チームワーク』『気付き』の五原則をもってこれを達成する。 私達の報酬はお客様の笑顔と満足であり、私達の利益はお客様の感動であることを信条 とし、心のこもったホスピタリティを実現する。また私達はパイオニア精神を胸に宿し、介護サービスの無限の可能性に挑戦し、新しい世界を切り開いていく事をここに誓う。
サービスの提供内容に関する特色	お一人おひとりの個性や生活スタイルを重視し、サービスを受ける側の立場を考え、されたい介護で対応させて頂いております。
入浴、排せつ又は食事の介護	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施    2 委託    3 なし
食事の提供	1 自ら実施 <input checked="" type="checkbox"/> 2 委託    3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施    2 委託    3 なし
健康管理の供与	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施    2 委託    3 なし
安否確認又は状況把握サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施    2 委託    3 なし
生活相談サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 1 自ら実施    2 委託    3 なし

##### (介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

	個別機能訓練加算	(I)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
		(II)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	ADL維持等加算	(I)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
		(II)	1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	夜間看護体制加算		<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし
	若年性認知症入居者受入加算		1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	医療機関連携加算		<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし
	口腔衛生管理体制加算		<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし
	口腔・栄養スクリーニング加算		1 あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	科学的介護推進体制加算		<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし
L I F Eへの登録		<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり	2 なし	

	退院・退所時連携加算		<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	看取り介護加算	(I)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
		(II)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
	サービス提供体制強化加算	(I)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
		(II)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
		(III)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
	介護職員処遇改善加算	(I)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし
		(II)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
		(III)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
		(IV)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし
(V)		<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし	
介護職員特定処遇改善加算	(I)	<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし	
	(II)	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2	なし	
短期利用（介護予防）特定施設入居者生活介護の算定		<input type="checkbox"/> 1	あり	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	<input type="checkbox"/> 1	あり	(介護・看護職員の配置率) : 1			
	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし				

(医療連携の内容)

医療支援	※複数選択可	<input checked="" type="checkbox"/> 1	救急車の手配			
		<input checked="" type="checkbox"/> 2	入退院の付き添い			
		<input checked="" type="checkbox"/> 3	通院介助			
		<input type="checkbox"/> 4	その他（ ）			
協力医療機関	1	名称	医療法人 鳳和会 ふじみ野中央クリニック			
		住所	埼玉県 ふじみ野市鶴ヶ岡 4-16-15			
		診療科目	内科			
		協力内容	適切な診断及び医療行為、緊急時の医療行為、入院及び受け入れ態勢の確保、他の医療機関紹介、健康管理に関する相談、その他これらに付帯する業務			
	2	名称	医療法人社団優青会 あおぞらクリニック川越			
		住所	埼玉県川越市南通町 19-2 レジデンスからもも 307 号			
		診療科目	内科、精神科			
		協力内容	適切な診断及び医療行為、緊急時の医療行為、入院及び受け入れ態勢の確保、他の医療機関紹介、健康管理に関する相談、その他これらに付帯する業務			

	3	名称	ふじみの救急病院医療法人社団優青会
		住所	埼玉県入間郡三芳町北永井 997-5
		診療科目	内科、精神科
		協力科目	内科・救急科・脳神経外科
		協力内容	適切な診断及び医療行為、緊急時の医療行為、入院及び受け入れ態勢の確保、他の医療機関紹介、健康管理に関する相談、その他これらに付帯する業務
協力歯科医療機関		名称	医療法人社団佑健会 荒川歯科クリニック
		住所	埼玉県さいたま市緑区東浦和 1-8-18 エステート藤2-202
		協力内容	歯科

**(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能**

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 <input checked="" type="checkbox"/> 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ( )	
判断基準の内容	適切なサービス提供のため、一定の観察期間を設け、医師の意見を聞いた上で居室を変更していただくことがあります。入居者本人及び身元引受人の同意のもとでの住み替えになります。	
手続きの内容	居室変更に関する意思確認書・同意書を提出いただきます。	
追加的費用の有無	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし	
居室利用権の取扱い	旧居室から新居室へ移る	
前払金償却の調整の有無	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	浴室の変更	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	洗面所の変更	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	台所の変更	1 あり <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) <input checked="" type="checkbox"/> 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	2	なし
	要支援の者	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	2	なし
	要介護の者	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	2	なし
留意事項	満 60 歳以上で自立・要支援・要介護の方				
契約の解除の内容	<p>①入居者が逝去された場合</p> <p>②入居者から契約が解約された場合</p> <p>③事業者から契約解除が行われた場合</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入居申込に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した時</li> <li>・月払いの利用料その他支払いを正当な理由なく、しばしば遅滞する時</li> <li>・入居者の行動が他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼし、又はその危害の切迫した恐れがありかつホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止する事が出来ない時</li> </ul>				
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書第 5 章参照			
	解約予告期間	90 ヶ月			
入居者からの解約予告期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居申込に虚偽の事項を記載する等の不正手段により入居した時</li> <li>・月払いの利用料その他支払いを正当な理由なく、しばしば遅滞する時</li> <li>・入居者の行動が他の入居者又は従業員の生命に危害を及ぼし、又はその危害の切迫した恐れがありかつホームにおける通常の介護方法及び接遇方法ではこれを防止する事が出来ない時</li> </ul>				
体験入居の内容	1	あり	(内容 : )		
	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし			
入居定員					73 人
その他	契約書第 30 条に定める原状回復費用				



## 5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

### （職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 <sup>※1※2</sup>
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1.0
生活相談員	1	1		1.0
直接処遇職員	35	20	15	27.6
介護職員	26	14	12	19.9
看護職員	9	6	3	7.7 機能訓練指導員兼務
機能訓練指導員	2	2	0	0.4 看護職員兼務
計画作成担当者	1	1		1
栄養士				外部委託
調理員				外部委託
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 <sup>※2</sup>				39時間 35分
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

### （資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	0	0	0
介護福祉士	9	4	5
実務者研修の修了者	1	0	1
初任者研修の修了者	11	7	4
介護支援専門員	0	0	0

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	2	2	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (16時30分～9時30分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	1人	0人
介護職員	2人	1人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2.5 : 1

※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり 2 なし								
	業務に係る資格等		1 あり								
			資格等の名称	介護福祉士・介護支援専門員							
		2 なし									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数	5	3	2	6	0	0	0	0	0	0	
前年度1年間の退職者数	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	
業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満	5	3	2	5	1	0	1	0	0	0
	1年以上	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	3年未満										
	3年以上	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0
	5年未満										
	5年以上	1	0	4	1	0	0	1	0	0	0
	10年未満										
10年以上	0	0	1	4	0	0	0	0	1	0	
従業者の健康診断の実施状況				1 あり 2 なし							

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	3 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり 2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	1 あり 2 なし	

入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い		1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額
利用料金の改定	条件	施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費を勘案
	手続き	運営懇談会の意見を聞き、同意を得て行う

**（利用料金のプラン【代表的なプランを2例】）**

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護3	要介護5	
	年齢	70歳	90歳	
居室の状況	床面積	14.58㎡	14.58㎡	
	便所	1 有 2 無	1 有 2 無	
	浴室	1 有 2 無	1 有 2 無	
	台所	1 有 2 無	1 有 2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0円	0円	
	敷金	0円	0円	
月額費用の合計		203,300円	203,300円	
家賃		69,000円	69,000円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護 <sup>※1</sup> の費用	20,766円 (一割負担の場合)	24,864円 (一割負担の場合)	
	介護保険外 <sup>※2</sup>	食費	54,000円	54,000円
		管理費	80,300円	80,300円
		介護費用	0円	0円
		光熱水費	管理費に含む	管理費に含む
その他	0円	0円		
<p>※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。</p> <p>※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）</p>				

**(利用料金の算定根拠)**

費目	算定根拠
家賃	地代家賃、建設費、修繕費、借入利息等を基礎として、近傍家賃を参照し想定居住期間を勘案して算出
敷金	なし
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	事務管理部門の人件費・事務費・共有施設等の維持管理費
食費	<p>食材費・厨房人件費・設備備品等</p> <p>1日：1,800円(税込)×30日</p> <p>軽減税率(8%)の対象となる飲食料品の提供は、「朝食・昼食・夕食」の食費です。それ以外の飲食料品の提供及び1食あたり640円を超える特別な食事については軽減税率の対象となりません。</p> <p>軽減税率の対象となる入居者は、60歳以上または介護認定を受けている者となります。</p> <p>※毎食時経管栄養の方、又は長期入院・外泊の方の場合、入居契約書記載の月額利用料の一部として、翌月分の食費をご請求しますが次月ご請求(お引落)の際に前月分欠食返金として、ご返金致します。</p>
光熱水費	管理費の中に含まれる為、不要
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2参照 排泄用品廃棄料(使用量に係らず一律1,100円(税込)/月)
その他のサービス利用料	自立の方は、生活サポート費として別途42,900円(税込)/月が必要です。

**(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能**

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	介護報酬告示上の額の負担割合相当額
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	なし
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

**(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能**

算定根拠	
想定居住期間(償却年月数)	ヶ月
償却の開始日	入居日

想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（名称： _____）	

## 7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	14人
	女性	57人
年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上 75歳未満	5人
	75歳以上 85歳未満	8人
	85歳以上	58人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	1人
	要支援2	2人
	要介護1	10人
	要介護2	16人
	要介護3	9人
	要介護4	17人
	要介護5	16人
入居期間別	6ヶ月未満	7人
	6ヶ月以上1年未満	12人
	1年以上5年未満	31人
	5年以上10年未満	11人
	10年以上15年未満	7人
	15年以上	3人

**(入居者の属性)**

平均年齢	88 歳
入居者数の合計	71 人
入居率※	97.2%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

**(前年度における退去者の状況)**

退去先別の人数	自宅等	0 人
	社会福祉施設	0 人
	医療機関	9 人
	死亡者	14 人
	その他	4 人
生前解約の状況	施設側の申し出	0 人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	27 人
		(解約事由の例) 長期入院のため・イリーゼ間移動

**8. 苦情・事故等に関する体制**

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	イリーゼふじみの	
電話番号	049-252-2141	
対応している時間	平日	9:00~18:00 (施設にて対応)
	土曜	9:00~18:00 (施設にて対応)
	日曜・祝日	9:00~18:00 (施設にて対応)
定休日	なし	
窓口の名称	H I T O W A ケアサービス株式会社 お客様相談センター	
電話番号	0120-765-600	
対応している時間	平日	9:00~17:00
	土曜	9:00~17:00
	日曜・祝日	9:00~17:00
定休日	12/31~1/3	
窓口の名称	富士見市高齢者福祉課	
電話番号	049-252-7107	

対応している時間	平日	8:30~17:15
定休日		土日祝、年末年始
窓口の名称		埼玉県国民健康保険団体連合会（介護保険課苦情対応係）
電話番号		048-824-2568
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日		土日祝、年末年始

**（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）**

損害賠償責任保険の加入状況	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	東京海上日動火災株式会社 対人対物：1億円
	<input type="checkbox"/> 2	なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	入居契約書に準ずる
	<input type="checkbox"/> 2	なし	
事故対応及びその予防のための指針	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	<input type="checkbox"/> 2 なし

**（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）**

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 1	あり	実施日	
			結果の開示	<input checked="" type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし
	<input type="checkbox"/> 2	なし		
第三者による評価の実施状況	1	あり	実施日	
			評価機関名称	
			結果の開示	<input type="checkbox"/> 1 あり <input type="checkbox"/> 2 なし
	<input checked="" type="checkbox"/> 2	なし		

**9. 入居希望者への事前の情報開示**

入居契約書の雛形	<input type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input checked="" type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 3 公開していない
管理規程	<input type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input checked="" type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付 <input type="checkbox"/> 3 公開していない
事業収支計画書	<input type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付 <input checked="" type="checkbox"/> 3 公開していない
財務諸表の要旨	<input checked="" type="checkbox"/> 1 入居希望者に公開 <input type="checkbox"/> 2 入居希望者に交付



	3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない

## 10. その他

運営懇談会	1 あり	(開催頻度) 年 2回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名: ) 2 なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出	1 あり 2 なし 3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり 2 なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり 2 なし	
合致しない事項がある場合の内容		
「6.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している (代替措置) 2 適合している (将来の改善計画) 3 適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項		
不適合事項がある場合の内容		

添付書類：別添 1（別を実施する介護サービス一覧表）  
別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

※\_\_\_\_\_様

説明年月日 令和 年 月 日

説明者署名\_\_\_\_\_

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添1 事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接の状況	事業所の名称	所在地
<b>&lt;居宅サービス&gt;</b>					
訪問介護	あり	なし	併設・隣接	イリーゼ浦和 大門訪問介護 センター	さいたま市緑区 大字大門808
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
通所介護	あり	なし	併設・隣接	イリーゼ川越 南古谷ディス サービスセンター	川越市藤木町 36-2
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接	イリーゼかす かべ 他21か 所	春日部市南 1-9-61
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
<b>&lt;地域密着型サービス&gt;</b>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接	イリーゼ和光定 期巡回・随時対 応型訪問介護看 護センター	和光市白子 1-29-15
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接	イリーゼグルー プホーム浦和さ いど 他1か所	さいたま市緑区 道祖土2-12-15
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	なし	併設・隣接	イリーゼ浦和 大門居宅介護 支援事業所	さいたま市緑区 大字大門808
<b>&lt;居宅介護予防サービス&gt;</b>					
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接	イリーゼ浦和 大門訪問介護セ ンター 他3か所	さいたま市緑区 大字大門808
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接	イリーゼかす かべ 他21か所	春日部市南 1-9-61
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
<b>&lt;地域密着型介護予防サービス&gt;</b>					

介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接	イリーゼグループ ホーム浦和さい ど 他1か所	さいたま市緑区 道祖土2-12-15
介護予防支援	あり	なし	併設・隣接		
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接		
介護型医療院	あり	なし	併設・隣接		
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	あり	なし	併設・隣接		
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接		
その他の生活支援サービス	あり	なし	併設・隣接		

## 別添 2

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							なし	あり	備 考
介護サービス	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）		包含※2	都度※2	料金※3		
	なし	あり	なし	あり					
食事介助	なし	あり	なし	あり		○	10分 550円（税込）	自立の場合※4	
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり		○	10分 550円（税込）	自立の場合※4	
おむつ代			なし	あり			自費	自費負担	
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○	10分 550円（税込） 1回 550円（税込）	要支援又は要介助者で週2回を超えるものについては※4 自立の場合は※5（但し介護を必要とする場合は※4）	
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○	10分 550円（税込） 1回 550円（税込）	要支援又は要介助者で週2回を超えるものについては※4 自立の場合は※5（但し介助を必要とする場合は※4）	
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり		○	10分 550円（税込）	自立の場合※4	
機能訓練	なし	あり	なし	あり					
通院介助	なし	あり	なし	あり		○	10分 550円（税込）	協力医療機関の付添は無料	
生活サービス									
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○	10分 550円（税込）	要支援又は要介護者で週2回を超えるものについては※4 自立の場合は※4	
リネン交換	なし	あり	なし	あり		○	1回 550円（税込）	週1回を超えるものについては※5	
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	1回 550円（税込）	外部クリーニング業者利用時は自費 要支援又は要介護者で週2回を超えるものについては※5 自立の場合は※5	
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり		○	1回 550円（税込）	体調不良時は無料 その他お客様の希望の場合	
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり		○		応相談	
おやつ			なし	あり	○			食事に含まれ提供されるおやつ以外は実費	
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○	実費	指定日での対応、実費負担	
買い物代行	なし	あり	なし	あり	○		10分 550円（税込）	指定日、指定業者の代行は実費負担のみ。 指定日以外は別途個別対応サービス 10分 550円（税込）と実費	
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり		○	10分 550円（税込）	お客様の希望時	
金銭・貯金管理			なし	あり				金銭のお預かりはしない	

健康管理サービス									
定期健康診断			なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	年2回実施の機会を提供 (費用は実費負担)
健康相談	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	
生活指導・栄養指導	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	
服薬支援	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	
入退院時・入院中のサービス									
移送サービス	<input checked="" type="checkbox"/> なし	あり	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	10分 550円(税込) お客様希望時 ※事前予約制
入退院時の同行	<input checked="" type="checkbox"/> なし	あり	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	10分 550円(税込) お客様希望時 協力医療機関は無料 ※事前予約制
入院中の洗濯物交換・買い物	<input checked="" type="checkbox"/> なし	あり	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	10分 550円(税込) お客様希望時 ※事前予約制
入院中の見舞い訪問	<input checked="" type="checkbox"/> なし	あり	なし	<input checked="" type="checkbox"/> あり				○	10分 550円(税込) お客様希望時 ※事前予約制

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割、2割又は3割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。

※4：お客様希望により10分550円(税込)

※5：お客様希望により1回550円(税込)

※事前予約制に関しては、お申込みが重なり対応不可の場合もございます。