

令和4年度埼玉県SNS及び電話によるLGBTQ相談事業業務委託に係る質問への回答

No.	質問	回答
1	<p>仕様書 P4</p> <p>5. 委託業務の内容 (14) 報告・分析</p> <p>イ アンケートの実施</p> <p>(ア) 電話相談についての満足度等のアンケートの実施について</p> <p>以下の理由のため、実施については協議のうえ決定することでよいでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none">・電話相談の音声でのやり取りのなか、終了後にアンケートを行うことが最後に事務的な印象を与えないかと危惧いたします。 <p>また、同意を得ての実施としても、同意を得る行為そのものに否定的な印象を与えることも考えられます、電話相談の終話の流れからもそぐわないことが多いと考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none">・通話料は、利用者負担となるので余計な負担はかけないほうが良いため。	<p>仕様書のとおり相談者へのアンケートは、同意者に実施することを想定しております。</p> <p>なお、アンケート内容や方法については、委託者と協議して決定することとなります。</p>