

# 企業提案に係る審査基準

団体名 ( )  
 記入者氏名 ( )

## ■評価事項

評価項目 (配点)	評価の視点	評価 (5段階)
業務の 実施方針・ 実施計画 (20点)	①事業目的の理解度 <input type="checkbox"/> SNS及び電話を活用しLGBTQやその関係者の孤立を防ぐという目的について十分理解している。 <input type="checkbox"/> SNS及び電話を活用した相談手法について十分な知識を備えている。	
	②目標達成に向けた実施方針の明確性 <input type="checkbox"/> 提案書の構成に工夫があり、実施方針が明確に示され、全体として意欲が感じられる。 ・事業実施に向けての効果的な手法の提示	
	③実施方法の的確性・スケジュールの妥当性 <input type="checkbox"/> 提案されている実施方法が現実的であり、十分に実施可能なものである。 <input type="checkbox"/> 履行期限までの工程が検討されており、妥当な計画になっている。	
	④提案内容の独自性 <input type="checkbox"/> 団体のノウハウや情報を利用して検討した提案内容で、独自性・斬新性がある。	
業務の 実施体制・ 実施手法 (20点)	①実施体制 <input type="checkbox"/> 業務が円滑に進むよう必要十分な担当者を配置している。 ・心理カウンセリングに係る資格・知識やLGBTQに関する専門知識を有するなどの専門スタッフ ・相談員の配置やSNSと電話に対応する相談受付体制 <input type="checkbox"/> 危機に備えて適切な管理・運営体制を構築している。 ・個人情報の適切な管理 ・クレーム処理の対応方法 ・緊急時の対応方法	
	②実施手法 <input type="checkbox"/> SNS及び電話という相談手法について専門性を備え、相談の対応方法に具体性を持っている。 ・受付時間外の対応 ・相談対象者以外からの相談への対応	
	③情報管理体制 <input type="checkbox"/> 相談者が相談しやすいシステム環境となっているか。 <input type="checkbox"/> システム運用、保守、セキュリティ対策について問題がないか。	
	③相談員の研修 <input type="checkbox"/> 相談員の研修の内容が適切であり、必要な知識・技能等の習得が可能となっている。 ・SNS相談の特性を考慮した研修 ・LGBTQに関する研修	
団体の財政 的健全性 (10点)	①団体の財務的健全性・業務受託実績 <input type="checkbox"/> 行政機関から同種・類似業務の委託を受けた実績があるか。 <input type="checkbox"/> 事業を実施するために必要な財務的基礎を有しているか	
	②見積書の積算方法 <input type="checkbox"/> 見積書及び見積内訳書の積算は執行予定額以内であり、妥当な積算方法であるか。	
合計		0

## ■評価方法

(1)各評価項目について、5段階評価を行う。 (2)評価は各項目5点満点とする。 5:優れている 4:やや優れている 3:普通 2:やや劣る 1:劣る
---