

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	ところざわ学園	種別：	障害者支援施設
代表者氏名：	本坂朗敬	定員(利用人数)：	60 名
所在地：	〒 359-0004 埼玉県所沢市北原町932-1		Tel 04-2992-5096

③評価実施期間

令和3年8月1日（契約日）～令和4年2月10日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①利用者の意向把握への注力に「意思と選択」を重んじる方針が現れています

個別支援計画・パーソナルサポートシートなど利用者一人ひとりにスポットをあてて検討・支援実施につなげる仕組みが確立しており、本事業所の特長の一つとしてあげることができます。これらは単なる書類作成とは一線を画しており、喫茶店を利用しての利用者との話し合い、日々の生活を通して聞き取った要望のノートへの集積などから生まれています。利用者の意向把握に注力する姿勢に利用者の意思と選択を尊重する方針が現れています。

②感染症対策の推進とwithコロナとしての対応がなされています

感染対策マニュアルの設置と実施、万一の事態に備えたフローチャートの作成と確認等新型コロナウイルス対策が講じられており、これまでの職員の尽力と日々の衛生管理の成果を確認することができます。またボランティアの来訪などもリモート機器を活用するなどして継続できるよう努めており、withコロナとして利用者の生活の充実に努めています。

③固定観念を排し、利用者の権利擁護と安全とのバランス考慮に取り組んでいます

虐待防止委員会等複数の委員会が設置されており、各委員会が相互に作用しながら・各種会議と連動しながら支援への検討と推進がなされています。特に利用者の権利擁護に対しては、具体的支援の考察、グループワークによる討議、研修動画の活用等々工夫した取り組みがなされています。利用者の意思の尊重と安全・衛生の確保とのバランスを考慮し、固定観念を排した支援となるよう取り組んでいます。

◇特にコメントを要する点

運営・収支の安定を基盤とし、利用者の高齢化・重度化、ハードの改善、職員の育成、新規施設設置に伴う対応等今後の運営課題を認識し、改善を進めています。本評価を通じて下記の目標や課題を抽出しており、これまで同様、法人と協議しながら進めていくことが期待されます。

- 成年後見人の活用等利用者家族の高齢化への対応
- 変則勤務の改善とワークライフバランスを意識した就業への取り組み
- 強度行動障害、中間管理職組織マネジメント等の更なる外部研修受講
- 感染症に関するBCP（事業継続計画）の策定

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、新型コロナウイルス感染症対策を継続した上で利用者の意思決定および権利擁護の推進と生活の充実に努めていることを高く評価いただき、嬉しく思います。今後もそれを支える職員の確保・育成に注力し、安心・安全に楽しく過ごせる運営を目指し努力して参ります。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり