

## 福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

## ②事業者情報

名称：	self-A・アイステージ川口	種別：	就労継続支援A型
代表者氏名：	今井英行	定員(利用人数)：	16名
所在地：	〒 333-0843 埼玉県川口市前上町14-1	TEL	048-487-7198

## ③評価実施期間

令和3年2月25日(契約日)～令和3年12月10日(評価結果確定日)

## ④総評

## ◇特に評価の高い点

全ての利用者に対して一般就労を目指した支援を行うと共に、一般就労を継続できるようにする支援を行っている。これらの支援は、利用者の意欲や希望を尊重した上でを行っている。利用者が高かった意欲が減退している場合や、生活環境(清潔保持や住環境等)が気になる場合、一般就労への気持ちが交錯している場合等は、個別に必要な支援を行っている。また、一般就労後も継続して就労し続けることができるように、施設外就労を積極的に実施している。一般就労に近い環境で就労する機会を通じて一般就労への適応力を醸成している。また、生産活動の安定的な確保のために、一般企業との競合の中でも受注できる付加価値を獲得する取り組み(歩留率の低減や検品体制の強化、利用者のモチベーションを高め生産性を上げる取り組み等)や、発注元の新規開拓、新たな生産活動の発掘(ネット通販)等に注力している。

## ◇特にコメントを要する点

利用者が地域と交流する機会として施設外就労の取り組みを行っているが、施設外就労を行っている利用者以外は地域との交流機会に乏しい。利用者が地域住民や地域とつながりながら自立した生活を送るため(利用者のQOLを向上させるため)に、利用者が地域と交流する機会を増やす更なる取り組みに期待したい。

## ⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

施設の評価項目が細部にわたり、各項目について確認することができました。第三者の目で見ただけ何が課題で何が良い所なのか、出された評価をしっかりと受けとめ、それを糧に職員一丸となって努めてまいります。最後になりましたがご協力いただきました評価機関の皆さまに心より御礼申し上げます。

## ⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり