

①第三者評価機関名

株式会社 日本教育公社

②事業者情報

名称：	アイリス	種別：	知的障害者グループホーム事業
代表者氏名：	小松武志	定員(利用人数)：	29 名
所在地：	〒 367-0245 埼玉県児玉郡神川町大字植竹388番地7	TEL	0495-77-4006

③評価実施期間

令和 3 年 7 月 15 日 (契約日) ~ 令和 3 年 9 月 30 日 (評価結果確定日)

④総評

◇特に評価の高い点

利用者一人ひとりに対する個別性を尊重したサービス提供を行っていることが裏付けられる。職員の自己評価においては、サービスの質的向上や、利用者本位のサービス提供、利用者に対する情報提供と選択支援、利用者への相談支援体制や意見聴取体制に関する評価が高く、これらに対する取り組みに一定の矜持を有していることが窺える。利用者調査においては、職員の接し方(非常に丁寧であるが78.2%)、利用者のプライバシー保護(守られているが65.2%)、希望に応じた入浴や排泄、整容等の支援(応じてくれるが78.2%)、病気や怪我、服薬の対応(いつも対応してくれるが100%)に対する評価が高い。サービス開始前の体験受入れを行っていることも、生活の円滑な移行が図れている要因として考えられる。

◇特にコメントを要する点

地域の福祉ニーズの把握や、社会資源としての地域への寄与、地域との日常的な交流等を通じて、利用者が地域の中で生活する環境を整備する取り組みに期待したい。実習生の受け入れ体制や、ボランティアの受け入れ体制の構築にも期待したい。

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

- ・ はじめての受審だったが、得るものが多かった。
- ・ 思いのほか、できている項目が多い反面、その論拠となる記録などに不足を感じた。
- ・ これまで意識してこなかったことに気づき、課題を得た。
- ・ 以上を踏まえ、新たに目標を設定し、サービスの質を向上させていきたい。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果

別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり