

福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

株式会社シーサポート

②事業者情報

名称：	G R I T越谷教室	種別：	放課後等デイサービス
代表者氏名：	加藤 康平	定員(利用人数)：	10名 (利用人数：30名)
所在地：	〒 343-0813 埼玉県越谷市越ヶ谷1丁目12-19 柴田ビル II 2階		048-940-5199

③評価実施期間

令和3年3月16日（契約日）～令和3年6月16日（評価結果確定日）

④総評

◇特に評価の高い点

①丁寧なアセスメントと子どもの意思尊重により個別支援が展開されています

利用者の特性に合わせた個別支援がなされており、一人ひとりの尊重とモチベーションの向上をもって学習支援にあたっています。個と子どもの意思を大切にするその姿勢は、丁寧かつ詳細なアセスメントシート、都度子どもたちが作成する授業スケジュールから理解することができます。

②開かれた運営が利用者の安心と着実な成果に結びつけられています

事業所自己評価の実施がなされており、最終的に事業所の強み・改善点を設定し、改善への取り組みを打ち出し、次年度の活動につなげるよう取り組んでいます。またこれらは公表がなされており、「各種デジタルツールを活用した保護者とのコミュニケーションや職員間の情報共有」とあわせて開かれた運営が利用者の安心と着実な成果に結びつけられています。

③オンとオフ、家庭と家庭外など状況を把握しながらソーシャルスキルトレーニングに取り組んでいます

利用者の行動や趣向を否定しない支援を基本としており、家庭と家庭外、オンとオフ、子どもたちの興味、学校での様子など子どもたちの状況を見極め、把握しながら支援を進めています。生活習慣・言葉遣い・時間管理についても学習同様の指導をしており、少人数の集団活動によりソーシャルスキルの向上についても注力した指導に努めています。

◇特にコメントを要する点

改組前を含めると事業開始から3年目を迎えており、事業全体の振り返りから地域交流の強化・保護者会の創設を含めた利用者同士のつながり・事故対応等の想定訓練実施等を課題として認識しています。本評価を通じて下記の課題と目標を抽出しており、これまで同様冷静な分析をもって取り組んでいくことが期待されます。

- 更に多くの方々に情報発信するためのツール増加
- 非常勤職員の増員による個別対応の充足
- リモート機器を活用した講演会等への職員参加
- 重度利用者受け入れを含めた支援内容の考察
- 利用者稼働率の安定と第二事業所設置につなげる取り組み
- 階段の安全確保等環境整備への検討
- 利用者の要望や状態に合わせた夏季の室温管理と対応

⑤第三者評価結果に対する事業者のコメント

子どもの尊重という点を評価していただき光栄です。多様な特性を持つ一人ひとりを今後も綿密な職員間での話し合いのもと支援していく所存です。また、保護者や他事業所等と連携してサービスの向上に努めます。

⑥各評価項目にかかる第三者評価結果
別紙「評価細目の第三者評価結果」のとおり