

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	みさと公園及び吉川公園
指定管理者	公益財団法人埼玉県公園緑地協会
評価対象年度	令和2年度
施設所管課所	大宮公園事務所

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の平等な都市公園の利用の確保	平等利用の確保	A	・利用者に分かり易いように利用時間・利用料金等を事務所受付正面に掲示している他、利用方法や直近情報が分かるようにHPも適宜更新している。
	利用料金の適切・公平な徴収	A	・利用料金の徴収、駐車場の免除処理共に適正に行われている。
	苦情・要望等への適切な対応	A	・コロナ禍によりアンケートの実施回数は減ったが、それでも10月に実施し、その結果を踏まえて利用者からのニーズの要望に沿った対応を行って高い評価を得ている。
関係する法令等を遵守した適正な都市公園の運営	法令等の遵守	A	・釣りの禁止など園内禁止ルールの看板を設置している他、園内放送により利用ルールの周知に努めた。
	適切な各種手続き	A	・設置や修繕に係る申請・報告など各種手続きを適正に行っている。
都市公園の設置目的を効果的に達成した効率的運営	管理目標の達成	B	・管理目標8項目のうち5項目は達成された。 ・新型コロナウイルスの影響で有料施設料金収入の目標値を達成できなかったことはやむを得ない。
	事業の実施	A	・主要イベントをすべて中止にせざるを得なかったコロナ禍において、隣接する都営公園の閉鎖(2・3月)に伴い車両が集中したが、臨時駐車場の開放や警備員の適正配置により対応し、安全管理に努めた。 ・緊急事態宣言解除後は、各種方策でサービス向上、収入確保に努めた。
	安全性の確保	A	・園内巡回と遊具点検による危険箇所の早期発見と迅速な修繕及び危険の事前防止に努めた(遊具周辺へのゴムマットの設置等)。
	防災等適切な管理の履行	A	・防災訓練を通じた地域住民との連携の確認、危機管理マニュアルの整備と職員への周知など、ソフト・ハード両面で防災への備えを怠りなく実施している。また、台風時に冠水の危険のある吉川公園の状況把握、利用者の安全確保に努めている。
指定管理業務を行う経営基盤	収支の適正な管理	A	・公園毎に会計を区分し、通帳を常にチェックして収支を明確に把握している。
	事業計画との整合性	A	・施設賠償責任保険に加入している他、適切な財務処理が行われている。
その他	個人情報の適切な管理	A	・プライバシーマークを更新している他、個人情報の取扱いは個人情報保護マネジメントシステムに則って適切に運用している。
	県内中小企業及び環境への配慮	A	・修繕業務は近隣市町村に所在する企業に優先して依頼している。 ・光熱水費の減少のために各種工夫している(タイマー処理の電灯の使用や環境配慮意識の涵養)。
総合評価		A	・コロナウイルス感染拡大防止や駐車場への車両集中、違法駐車への対応などの危機管理に尽力する中でも、ボランティアと連携して園地、花壇を整備するなど公園の良好な環境の維持に努めた。

特記事項	特に評価すべき点	・令和2年度も新型コロナウイルスなど不可抗力かつ危険性が日々増大しつつある状況下での車両集中、違法駐車への対応など利用者の安全確保に努めた一方、ボランティアと連携して憩いの場としての公園の環境確保に努めるなど、様々な工夫で危機管理と快適な空間維持を両立したことが評価できる。
	次年度に向けて改善が望まれる点	・園内の危険箇所や設置物の劣化状況の把握と迅速な修繕など引き続き利用者の安全確保に努めてください。