

## 指定管理者管理運営状況評価

評価対象施設	埼玉県防災学習センター
指定管理者	丹青社・日立ビルシステム共同事業体
評価対象年度	令和2年度
施設所管課	危機管理防災部危機管理課

評価項目	細項目	評価	コメント
利用者の 安心・安全、 平等利用の 確保	安全性の確保	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	法令等の遵守	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	平等利用の確保	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
施設の設置 目的の達成	事業の実施	A	施設の設置目的に沿った事業計画を立て、事業は予定どおり実施されている。
	利用状況	A	年間利用者目標の10,000人を1,725人上回った。 ※ただし4/1～6/1・12/24～3/22の間、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため休館。また、年間利用者目標は当初の70,000人から変更した。
	適切な管理の履行	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
	財産の適切な管理	A	評価基準の各項目がいずれも適切に実施されている。
利用者サービスの 向上	サービス内容の向上	A	オンラインイベントを実施して、新型コロナウイルス感染症拡大防止とサービス向上の両立を図り、多くの方に参加いただくなど、コロナ禍においても利用者サービスが向上した。
	利用者の満足度	A	利用者アンケートにおける満足度は、職員の対応100%、施設の利用97%、イベントへの満足度100%と大変高い。
総合評価		A	オンラインイベントの充実や広報の強化等が図られている。また、利用者アンケートにおいても利用者の満足度は大変高い。

特記事項	特に評価すべき点	新型コロナウイルス感染症予防対策を実施しながら運営を行うため、オンラインイベントや動画作成に取り組んだ。
	次年度に向けて改善が望まれる点	SNSなどの媒体を使った広報をより効果的に実施しながら運営することを期待する。