

## 指定管理者管理運営状況評価

|        |                               |
|--------|-------------------------------|
| 評価対象施設 | 県立武道館                         |
| 指定管理者  | 公益財団法人埼玉県スポーツ協会・株式会社サイオー共同事業体 |
| 評価対象年度 | 令和2年度                         |
| 施設所管課  | 県民生活部 スポーツ振興課                 |

| 評価項目              | 細項目                 | 評価 | コメント   |
|-------------------|---------------------|----|--|
| 利用者の安心・安全、平等利用の確保 | 指定管理者の管理の瑕疵による重大な事故 | A  | 管理の瑕疵による事故は0件であり、適切に管理がなされている。   |
|                   | 個人情報の流出             | A  | 個人情報の流出は0件であり、個人情報の保護が徹底されている。   |
|                   | 不適切な利用許可の停止、取消し     | A  | 利用許可の停止・取消しは0件であり、利用目的を精査し、適切な利用に努めている。  |
| 施設の設置目的の達成        | 施設利用者数              | B  | 新型コロナウイルスの影響で大会・イベントが中止、また、休館、新規予約・個人利用を中止したため、令和2年度の目標185,250人に対し120,532人のマイナスであった。 |
|                   | 主道場稼働率              | B  | 目標の81%に対し9.1%のマイナスであった。新型コロナウイルスの影響で大会・イベントが中止、また、休館、新規予約・個人利用を中止したため、稼働率が下がった。      |
|                   | 武道教室参加者数            | B  | 新型コロナウイルスの影響で9月～12月を除く武道教室を全て中止したため、目標の13,200人に対し8,294人のマイナスとなった。                    |
| 利用者サービスの向上        | 利用者満足度(総合)          | A  | 5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は94.6%で目標を達成した。                           |
|                   | 利用者満足度(職員対応)        | A  | 5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は93.8%で目標を達成した。                           |
|                   | 利用者満足度(施設の管理状況)     | A  | 5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は94.9%で目標を達成した。                           |
|                   | 利用者満足度(事業内容)        | A  | 5段階評価で4以上(大変良い・良い)の占める割合について、目標の90%以上に対し、実績は94.1%で目標を達成した。                           |
| 効率性の向上、財務         | 利用料金収入              | B  | 新型コロナウイルスの影響で大会・イベントが中止、また、休館、新規予約・個人利用を中止したため、目標の26,476千円に対し、11,807千円のマイナスとなった。     |
|                   | 適正な支出の確保            | A  | 不適正な支出は認められなかった。   |
| 総合評価              |                     | B  | 新型コロナウイルスの影響が及ぶ範囲は管理目標を達成できなかったが、他は適切に管理業務が行われた。                                     |

|      |                 |  |
|------|-----------------|--|
| 特記事項 | 特に評価すべき点        | 新型コロナウイルス感染対策として消毒液やサーモグラフィーの設置等安全に施設が利用できるよう努めた。また、新たに武道館セミナーとして骨盤腸整ウオーキングを始める等、利用者のニーズに合わせた事業展開を行っている。 |
|      | 次年度に向けて改善が望まれる点 | 施設の設置目的の達成及び利用料金収入の目標達成に向け、更なる取組内容の充実とサービスの向上に努めること。   |