

## 久喜市 ケアラー支援に関する相談窓口

### ①ケアの相手が病気・難病の場合

相談に応じる窓口					
部局名	課名	担当名	電話	ホームページ	備考
福祉部	高齢者福祉課	地域包括支援係 (久喜中央地域包括支援センター)	0480-22-1111	<a href="#">HP</a>	※基本的にはケアをしている相手が高齢者である場合の相談窓口となります。相談の内容等により関係部署と連携をとり対応します。
福祉部	介護保険課	介護保険相談員	0480-22-1111	<a href="#">HP</a>	※介護保険相談員：要介護(要支援)認定者の自宅等を訪問し、介護保険制度や介護サービスに関する案内等を行うことで、介護サービス事業者や行政機関への橋渡しを行う。 ※相談の内容等により関係部署と連携をとり対応します。
福祉部	介護保険課 菖蒲高齢者・介護保険係	介護保険相談員	0480-85-1111		同上
福祉部	介護保険課 栗橋高齢者・介護保険係	介護保険相談員	0480-53-1111		同上
福祉部	介護保険課 鷲宮高齢者・介護保険係	介護保険相談員	0480-58-1111		同上
福祉部	障がい者福祉課	自立支援係	0480-22-1111		サービスの質・量に関する相談に限る

### ②ケアの相手が依存症（アルコール、薬物等）の場合

相談に応じる窓口					
部局名	課名	担当名	電話	ホームページ	備考
福祉部	高齢者福祉課	地域包括支援係 (久喜中央地域包括支援センター)	0480-22-1111	<a href="#">HP</a>	※基本的にはケアをしている相手が高齢者である場合の相談窓口となります。相談の内容等により関係部署と連携をとり対応します。
福祉部	介護保険課	介護保険相談員	0480-22-1111	<a href="#">HP</a>	※介護保険相談員：要介護(要支援)認定者の自宅等を訪問し、介護保険制度や介護サービスに関する案内等を行うことで、介護サービス事業者や行政機関への橋渡しを行う。 ※相談の内容等により関係部署と連携をとり対応します。
福祉部	介護保険課 菖蒲高齢者・介護保険係	介護保険相談員	0480-85-1111		同上
福祉部	介護保険課 栗橋高齢者・介護保険係	介護保険相談員	0480-53-1111		同上
福祉部	介護保険課 鷲宮高齢者・介護保険係	介護保険相談員	0480-58-1111		同上
福祉部	障がい者福祉課	自立支援係	0480-22-1111		サービスの質・量に関する相談に限る