

## 令和3年度インバウンド向けWEB環境の整備・充実事業業務委託 仕様書

### 1 委託業務名

令和3年度インバウンド向けWEB環境の整備・充実事業業務委託

### 2 委託期間

契約日から令和4年3月25日（金）まで

### 3 委託料

2,250,000円（消費税額及び地方消費税を含む）

### 4 目的

Googleマップにおいて観光施設や店舗の情報を検索することは、外国人を含め多くの観光客が利用する機能である。そこに掲載される施設情報について、Googleマイビジネスのオーナー登録を行うことで各施設が管理できるようにし、情報の充実を図る。また、Googleマイビジネスの継続的な管理を行えるよう支援することでページの質を向上させ、県内観光施設等のGoogleマップ上のページ閲覧及び認知度の向上につなげる。

### 5 実施主体

埼玉県外国人観光客誘致推進協議会（以下「協議会」という。）

### 6 対象施設

協議会会員市町村管内にある観光施設等  
（協議会会員は別紙参照）

### 7 委託業務の内容

#### （1）Googleマイビジネスの県内施設の情報登録

各会員市町村管内の観光施設等について、オーナー登録を51施設行うこと。各会員市町村において登録する施設数については「別紙 埼玉県外国人観光客誘致推進協議会会員名簿」を参照すること。

登録対象する施設については、事業者から企画提案することとし、業者選定後に各会員と協議するものとする。

登録の際に、施設が希望する施設名の英語表記がある場合、対応を協議の上設定すること。

なお、各会員の登録施設数は公平に割り振りを行っているため、独自提案として登録施設数を増やす場合は公平性に欠けないように配慮すること。

#### （2）Googleマイビジネス運用のためのセミナー開催

Googleマイビジネスの登録を行った各施設に対し、運用のための手法や活用事例、外国人の口コミに対する対応方法等について、オンラインによるセミナーを開催して知見

を深める場を設けること。

(3) Googleマイビジネス運用マニュアルの作成

Googleマイビジネスを運用するための手法や活用事例等について分かりやすく記載したマニュアルを作成すること（電子データでの対応可能）。なお、マニュアルは本事業でGoogleマイビジネスを整備した施設だけでなく、今後整備を検討する施設に対しても理解できる内容とし、各会員あてに納品すること。

(4) 成果報告書の提出

ア 提出物

- ・提出部数 1部
- ・電子データ（報告書を記録した電子媒体）

※報告書等の内容に当たっては、事前に県の承認を受けること。

イ 提出期限

令和4年3月25日（金）

※上記電子データも含む

ウ 提出先

埼玉県さいたま市浦和区高砂3-15-1 埼玉県産業労働部観光課インバウンド担当

8 委託業務実施にあたっての留意事項

詳細は、委託契約に定めるものとする。

- (1) 委託業務の全部又は一部を第三者に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、あらかじめ県の承諾を得た場合は、この限りではない。
- (2) 受託者は、本委託契約業務の実施に当たり、関係法令、条例及び規則等を十分に順守すること。
- (3) 委託業務に関して知り得た秘密をみだりに他に漏らし、又は委託業務以外の目的に使用してはならない。委託期間が終了し、又は委託契約が解除された後においても同様とする。
- (4) 委託業務を通じて取得した個人情報の適切な管理のために、必要な措置を講じるものとする。受託者が取り扱う個人情報については、県の保有する個人情報として県個人情報保護条例の適用を受けるものとする。
- (5) 委託業務終了後に委託契約額を確定した結果、受託者に本業務により発生した収入がある時で、得られた収入から委託契約額を上回る事業費を差し引いてもなお受託者に収入がある場合、当該収入は県に返還するものとする。
- (6) 受託者は、委託業務の履行に当たり、自己の責めに帰すべき事由により県に損害を与えたときは、その損害を賠償しなければならない。
- (7) 受託者は、委託業務の履行に当たり、受託者の行為が原因で利用者その他の第三者に損害が生じた場合には、その賠償の責めを負うものとする。
- (8) 県が受託者を決定した後、委託契約に当たり、この仕様書に定める事項及びこの仕様書に定められた事項以外に疑義が生じた場合は、遅滞なく県と協議を行うものとする。

(9) 本仕様書に定めるものの他、受託者の企画提案書に記載されている事項についても、適切に履行すること。

別紙 埼玉県外国人観光客誘致推進協議会 会員名簿

	団体名	登録施設数	団体名	登録施設数
会員	さいたま市	4	八潮市	1
	川越市	4	幸手市	2
	熊谷市	3	日高市	2
	川口市	2	伊奈町	1
	行田市	1	毛呂山町	1
	秩父市	3	嵐山町	1
	所沢市	3	小川町	1
	飯能市	2	吉見町	1
	本庄市	1	ときがわ町	1
	東松山市	2	横瀬町	1
	春日部市	1	皆野町	1
	鴻巣市	1	長瀨町	2
	草加市	1	小鹿野町	1
	志木市	1	東秩父村	1
	桶川市	1	寄居町	1
	久喜市	1	杉戸町	1
	北本市	1		