

障害者福祉サービス評価分野②利用者調査票

げんざい りよう じぎょうしょ
現在ご利用の事業所についておたずねします。

1 あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選び、○印をお付けください。

《サービスの内容説明について》

問1	りよう まえ じぎょうしょ けいやくないよう 利用する前に、事業所のサービス契約内容 などについて、わかりやすい説明がありましたか。	ひじょう 非常にわかり やすかった	まあまあわか りやすかった	わかりにく かった	せつめい 説明がなかつ た
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問2	はな あ けいやく てき ないよう 話し合いで、契約があなたに適した内容に 見直されるようになっていきますか。(居宅 介護計画の変更など。)	なっている	まあまあなっ ている	あまりなっ ていない	なっていない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問3	ほうもん ようぼう くじょう き ヘルパーの訪問について、要望や苦情を気 軽に言える雰囲気がありますか。	ある	まあまあある	あまりない	ない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

《ホームヘルパーの対応について》

問4	ヘルパーは、契約どおりに仕事をしてくれますか。	守られている	まあ守られて	まも り守られてい	まも 守られていな
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問5	ヘルパーは、衛生や安心・安全に配慮してくれますか。	はいりよ 配慮してくれ る	まあまあはいりよ 配慮してくれ る	あまりはいりよ 配慮し てくれない	はいりよ 配慮してくれ ない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問6	ヘルパーは、あなたや家族のプライバシーを守っていますか。	まも 守っている	まあまあまも 守っている	あまりまも 守って いない	まも 守っていない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問7	事業所に言ったことが、ヘルパーにきちんと伝わっていますか。	つた 伝わっている	まあまあつた わっている	あまりつた わって いない	つた 伝わっていな い
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

ていきょう ないよう
 《提供されるサービスの内容について》

問8	かじ えんじょ ちようり そうじ せんたく か もの 家事援助（調理、掃除、選択、買い物など）はきちんと対応してくれますか。	きちんと対応 してくれる	まあまあ対応 してくれる	あまり対応し てくれない	たいおう 対応してくれ ない
		1	2	3	4
かいどう ないよう た 【回答内容・その他】					

問9	しんたいかいご しょくじ にゆうよく はいせつ かいじょ 身体介護（食事や入浴・排泄の介助など）はきちんと行ってくれますか。	きちんと行っ てくれる	まあまあ行っ てくれる	あまり行って くれない	おこな 行ってくれな い
		1	2	3	4
かいどう ないよう た 【回答内容・その他】					

問10	いどう かいご あんぜん おこな 移動介護を安全に行ってくれますか。	ひじょう あんぜん 非常に安全で ある	まあまあ安全 である	たまに危険な ことがある	きけん 危険である
		1	2	3	4
かいどう ないよう た 【回答内容・その他】					

問11	じぎょうしょ せいかつ かいご かん 事業所やヘルパーは、生活や介護に関する じょうほうていきょう そうだん じよげん 情報提供・相談・助言などをしてしてくれ ますか。	きちんと行っ てくれる	まあまあ行っ てくれる	あまり行って くれない	おこな 行ってくれな い
		1	2	3	4
かいどう ないよう た 【回答内容・その他】					

《サービスの効果について》

問12	サービスを受けるようになってから、あなたがやりたいと思うことや行動の範囲が広がるなどの変化がありましたか。	大きな変化があった	まあまあ変化があった	あまり変化していない	変化していない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

問13	サービスを受けることによって、さらに、安心・安定感、明るさが増すなどあなたの気持ちに変化がありましたか。	大きな変化があった	まあまあ変化があった	あまり変化していない	変化していない
		1	2	3	4
【回答内容・その他】					

2 日ごろお感じになっている事業所に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

3 今回の調査についてお気づきになった点など、ご自由にお書き下さい。

4 最後にご本人自身についておたずねします。

(1) あなたの年齢 (該当するものに○をつける)

1	<small>さいみまん</small> 20歳未満	2	<small>さい</small> 20歳	<small>さいみまん</small> ～30歳未満	3	<small>さい</small> 30歳	<small>さいみまん</small> ～40歳未満
4	<small>さい</small> 40歳	<small>さいみまん</small> ～50歳未満	5	<small>さい</small> 50歳	<small>さいみまん</small> ～60歳未満	6	<small>さいいじょう</small> 60歳以上

(2) あなたの性別 (該当するものに○をつける)

1	<small>だんせい</small> 男性	2	<small>じょせい</small> 女性
---	---------------------------	---	---------------------------

(3) この事業所の利用年数 (該当するものに○をつける)

1	<small>げつみまん</small> 6か月未満	2	<small>げつ</small> 6か月	<small>ねんみまん</small> ～1年未満	3	<small>ねん</small> 1年	<small>ねんみまん</small> ～3年未満	
4	<small>ねん</small> 3年	<small>ねんみまん</small> ～5年未満	5	<small>ねん</small> 5年	<small>ねんみまん</small> ～10年未満	6	<small>ねん</small> 10年	<small>ねんみまん</small> ～15年未満
7	<small>ねん</small> 15年	<small>ねんみまん</small> ～20年未満	8	<small>ねんいじょう</small> 20年以上				

ご協力ありがとうございました。