

## 埼玉県ワクチン接種センター Q&A（よくあるご質問）

No.	質 問	回 答
1	接種を受けられる条件は何か。	<p>以下の①から④のすべてを満たすことが条件です。</p> <p>①埼玉県内の市町村に住民票がある方※1                      ②接種日時時点で18歳に達している方                      ③市町村から発行されている3回目用の接種券をお持ちの方                      ④2回目接種日から5か月以上（※2）が経過した方</p> <p>※1 埼玉県内の市町村から発行された接種券を持つ方が対象であることから、県外に住民票がある場合は対象外となります。</p> <p>※2 「5か月以上経過」とは、2回目接種を行った日から5か月後の同日から接種が可能という考えになります。5か月後に同日がない場合は、その翌月の1日から接種可能であると考えます。</p> <p>（例：9月1日に2回目接種をした場合、2月1日が5か月経過後。9月30日に2回目接種をした場合、3月1日が5か月経過後とする。）</p>
2	市町村から接種券が配送されていない。予約することはできるか。	<p>予約には接種券が必要です。接種券の送付については、お住いの（住民票がある）市町村にお問い合わせください。</p>
3	接種券、予診票を紛失、汚損してしまった。接種券のコピーはあるが、予約はできるか。	<p>予約は可能です。ただし、接種には接種券の原本が必要です。接種券の再発行については、接種券を発行した市町村にお問い合わせください。接種当日までに再発行された接種券がお手元ないと接種できませんのでご注意ください。</p>
4	市町村（国）と県のどちらで接種を受けたほうがよいのか。	<p>どちらで接種いただいても問題ありません。市町村での予約状況やご自身のご都合など、御事情に応じて県の接種センターをご利用ください。</p>
5	接種会場のある市ではない、県内市町村に居住している。予約をする際に、会場のある市への事前の届出は必要か。	<p>できるだけ速やかに接種が行えるよう、県のセンターでの接種については、住所地外接種の届出の手続きを省略し、接種センター設置自治体への届出は不要としています。ただし、接種の際は、住民票のある市町村（埼玉県内に限ります）が発行する接種券をご持参ください。</p>

## 埼玉県ワクチン接種センター Q&A（よくあるご質問）

No.	質 問	回 答
6	1,2回目を市町村（地元の医療機関）で接種したが、3回目を県センターで受けることはできるか。	接種可能です。
7	1,2回目を県センターで接種したが、3回目の接種を市町村（地元の医療機関）で受けることはできるか。	接種可能です。市町村での接種については、お住いの市町村からのお知らせを御確認ください。
8	1,2回目を国のセンターで接種したが、3回目の接種を県センターで受けることはできるか。	接種可能です。
9	接種後、体調不良になった場合はどのようにしたらよいか。 また、副反応に係る相談はどこに確認すればよいか。	<p>接種当日は、ワクチン接種後に体調不良になった場合に対応できるよう、接種フロアに救護所を設けています。</p> <p>また、必要な場合には、近隣の病院への救急搬送を受け入れてもらえるよう体制を整えています。</p> <p>なお、接種後、会場の外での副反応等については、専門の相談窓口を設置しています。</p> <p>-----</p> <p><b>【埼玉県新型コロナワクチン専門相談窓口】</b> 0570-033-226（ナビダイヤル）</p> <p>-----</p> <p>また、副反応に係るご案内として埼玉県HPにリーフレット（新型コロナワクチンの接種を受けた方へ.pdf）を掲載しております。まずはリーフレットの内容をご確認いただいた上で、専門的なお問合せにつきましては、<b>【埼玉県新型コロナワクチン専門相談窓口】</b>へご相談ください。</p>

## 埼玉県ワクチン接種センター Q&A（よくあるご質問）

No.	質 問	回 答
10	予約方法を教えてほしい。	<p>予約受付については、予約サイトによる予約のみとなります。電話による予約受付はできませんので、御理解ください。</p> <p>どうしてもシステムが操作ができない、パソコン・スマートフォンを持っていない方などについては、パソコンかスマートフォンをお持ちの身近な方に予約をお願いしてください。</p>
11	予約から接種までの流れを教えてください。	<p>①市町村から接種券（3回目用）（※予診票と一体になっている場合があります）を入手                  ②予約サイトから予約                  ③市町村から送付された予診票（3回目用）に必要事項を記入                  ④本人確認書類・接種券（3回目用）、予診票（3回目用）、予防接種済証（3回目用）を持参し、予約した日時に会場に来院                  という流れとなります。</p> <p>なお、予診票について、会場が混み合わないようにするため、可能な限り事前に記入を済ませたうえでお越しいただきますようお願いいたします。どうしても御用意ができない方には、会場で予診票を配布いたします。</p> <p>また、接種は三角筋（肩のあたり）への筋肉注射となります。肩までまくることができる服装でのお越しをお願いいたします。</p>
12	パソコンもスマートフォンも持っていない。どのように予約すればよいか。	<p>予約受付については、原則、予約サイトによる予約のみとなるため、ご家族やご友人など、パソコンかスマートフォンをお持ちの方に予約をお願いしてください。</p>

## 埼玉県ワクチン接種センター Q&A（よくあるご質問）

No.	質 問	回 答
13	既に市町村で予約しているが、県の方でも予約はできるのか。	<p>重複の予約はご遠慮ください。</p> <p>重複して予約している場合は、いずれかの予約を速やかにキャンセルいただくようお願いします。</p> <p>予約した日時に連絡なくお越しにならない場合など急なキャンセルが入るとワクチンが余り、廃棄せざるを得なくなる場合もあります。貴重なワクチンですので、キャンセルされる場合は、できる限り早目に予約サイトからキャンセルの入力をお願いします。</p>
14	予約をキャンセルしたいが、システムからキャンセルできなかった。この電話で受け付けてもらえるか。	<p>「埼玉県ワクチン接種センター相談窓口（0570-071-077）」にご連絡ください。</p> <p>お手元に接種券をご用意いただき、お名前、予約日時、市町村コード（6ケタ）、接種券番号（10ケタ※）を教えてください。</p> <p>こちらから担当者に確認の上、再度連絡させていただきます。</p> <p>※予約システム上では、予約・キャンセル待ちの登録内容の変更（キャンセル、日時の変更）は、前日（23時59分）までしかできません。</p> <p>※市町村によっては、10桁で印字されていないものがあります。番号が10桁に満たない場合は、不足分を先頭から0で埋めた数字をお伝えください。</p>

## 埼玉県ワクチン接種センター Q&A（よくあるご質問）

No.	質 問	回 答
15	会場でワクチンが余った場合は当日飛び込みで接種することはできるか。	<p>(1・2回目接種の場合) 当日受付は実施していません。</p> <p>(3回目接種の場合) 会場で空きがある場合、予約をしていない状態でお越しいただいても接種を受けていただけます。</p> <p>ただし、空き枠でのご案内となるため、来場してからお待ちいただく可能性があります。可能な限り事前予約をお願いします。</p> <p>会場の空き状況に関しては県HPで随時御案内しておりますので、そちらを御確認ください。</p> <p>【埼玉県ワクチン接種センターでの当日受付状況について】 <a href="https://www.pref.saitama.lg.jp/a0710/covid-19/walk-in_vaccinationcenters.html">https://www.pref.saitama.lg.jp/a0710/covid-19/walk-in_vaccinationcenters.html</a></p> <p>なお、接種を受けていただくには接種券及び本人確認書類が必ず必要となりますのでお忘れなきようご注意ください。</p>
16	接種にはどれくらいの時間がかかるか。	会場到着から接種終了まで、概ね30分程度の予定ですが、混雑の状況によりご案内が遅れることもありますので、御了承ください。
17	付き添いの待合室はあるか。	<p>(西部会場) 会場が狭いため、待合室はなく、会場内での待機はできません。 付き添いは、移動のサポートが必要な場合などに限らせていただきます。</p> <p>(東部会場) 一定の広さのある会場ですので、現場スタッフの指示に従ってください。</p> <p>(北部会場) 会場が狭いため、待合室はなく、会場内での待機はできません。 付き添いは、移動のサポートが必要な場合などに限らせていただきます。</p>

## 埼玉県ワクチン接種センター Q&A（よくあるご質問）

No.	質 問	回 答
18	会場では、どのような感染症対策が取られているか。	動線を分けるとともに、感染予防のための十分な空間を確保するなど、密にならないような措置を講ずることとしています。
19	感覚過敏のため、マスクをつけることができない。マスクをつけずに、会場に入ることができるか。	マスクをつけられない理由を、会場のスタッフにお伝えください。意思表示バッヂ・カードをお持ちの方は、ご持参ください。
20	予約はしていないが、下見に行ってもよいか。	接種会場での3密を避けるため、会場内への下見のためのご案内はできません。（外観を見るだけなら差支えありません。）
21	接種会場までの交通費は出るか。	会場までの交通費は自己負担となります。
22	もし接種が中止になったら連絡は来るか。	緊急な事態等やむを得ず中止となる場合には、事前にご連絡いたします。
23	接種会場で感染したら県から補償はあるか。	特にありません。感染防止策として、時間あたりの予約数を設定し、会場が密にならないよう配慮いたします。
24	接種会場に行く前に検温は必要か。	検温した上で、体調に問題ないことを確認してから会場にお越しください。
25	予診ではどのようなことを聞かれるのか。	当日の体調や、現在病気にかかっているか等をご記入いただいた予診票を確認しながらお聞きします。
26	予診や接種に女性を指定することはできますか。	できる限り配慮いたしますが、日程によっては男性のみの場合となる等、ご希望に添えない場合もあることをご理解くださるようお願いいたします。
27	腕以外の場所に接種することはできるか。	通常、腕（三角筋）に筋肉内接種することとなっております。 どうしても他の場所に接種する必要がある場合、医師、看護師へご相談ください。
28	経過観察の待機場所で読書などは可能か。	可能です。近い距離でのマスクを外しての会話等は、感染防止の観点からお控えください。
29	経過観察の待機場所で水分補給はして良いか。	可能です。近い距離でのマスクを外しての会話等は、感染防止の観点からお控えください。

## 埼玉県ワクチン接種センター Q&A（よくあるご質問）

No.	質 問	回 答
30	特に痛みがなければ経過観察の待機時間は短縮してもよいか。	最低でも15分～30分の待機は必要です。 なお、必ず接種済証の発行まで済ませた上でお帰りください。
31	経過観察中にトイレに行きたくなったらどうすればいいですか。	会場スタッフへお声かけください。 なお、必ず接種済証の発行まで済ませた上でお帰りください。
32	ワクチン接種の証明書はもらえますか。	接種後、接種を受けた日付・場所と接種したワクチンの情報が記載された接種済証が発行されます。 市町村が発行するワクチン接種証明書をご希望の場合は、接種券（クーポン券）発行元の市町村にお問合せください。  ・接種済証：予防接種を受けた本人に対して接種事実を証明するもの ・接種証明書：当面、諸外国への入国時の防疫措置の緩和等のため、諸外国にワクチン接種証明書の提示を求められた場合に提示するものとしての利用を想定するもの
33	会場のバリアフリーは怎么样了なのか	会場はバリアフリー対応施設です。車椅子での通行も差し支えございません。
34	LINE予約に対応しているか	当センターについては対応しておりません。
35	予約はいつまで可能なのか。	予約サイトでの予約は接種前日の23:59までとなっております。
36	キャンセルはいつまで可能なのか。	予約サイトでのキャンセルは接種前日の23:59までとなっております。 当日のキャンセルは体調不良等のやむを得ない場合を除き、可能な限りお控えいただくようお願いいたします。
37	予約サイトでの受付時間は受付時間は何時から何時までなのか。	原則として、予約開始後は24時間随時受付をしております。 メンテナンスをさせていただく場合は事前にHPで周知させていただきますので、予めご了承ください。

## 埼玉県ワクチン接種センター Q&A (よくあるご質問)

No.	質 問	回 答
38	会場に到着が遅れてしまった場合はキャンセルになるか。	接種当日に連絡なく予約の時間を過ぎても会場にお越しただけなかった場合は予約を取消しさせていただく場合があります。遅れそうな場合は必ず「埼玉県ワクチン接種センター相談窓口 (0570-071-077)」までご連絡ください。