

事務連絡
平成20年7月4日

都道府県
各 指定都市 障害保健福祉担当課（室） 御中
中核市

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部 障害福祉課
精神・障害保健課
企画課自立支援振興室

障害者等における重大製品事故発生等に関する注意喚起のお願いについて

平素より、障害保健福祉行政の推進につきましては、格段の御高配を賜り厚く御礼申し上げます。

福祉用具の利用に際して起こった重大製品事故については、繰り返し御連絡しているところですが、今般、経済産業省において、電動車いす（ハンドル形）に係る重大製品事故発生等について、別添のとおり公表が行われました。

つきましては、障害者等の日常生活全般を支援する観点から、これらの福祉用具が適切に使用され、事故等の発生を防止できるよう御理解、御協力いただくとともに、貴管内市町村、関係機関、関係団体及び利用者等に対しても、広く注意喚起くださいますようお願いいたします。

(照会先)

厚生労働省社会・援護局障害保健福祉部

企画課自立支援振興室社会参加支援係

電話 03-5253-1111 (内3006)

FAX 03-3503-1237

平成 20 年 7 月 1 日
経 済 産 業 省

消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について

消費生活用製品安全法第 35 条第 1 項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、以下のとおり公表します。

1. ガス機器・石油機器に関する事故 0 件
該当案件なし
2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因が疑われる事故 8 件
(うち木製香台 1 件、竹線香(お香) 1 件、電動車いす(ハンドル形) 1 件、
電気こんろ 1 件、電気冷蔵庫 1 件、エアコン(室外機) 1 件、
テレビ(ブラウン管型) 1 件、照明器具 1 件)
3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、
製品起因か否かが特定できていない事故 8 件
(うち加湿器 1 件、電子レンジ 1 件、電気冷蔵庫 2 件、電気こんろ 1 件、
水槽用ヒーター 1 件、折りたたみ扉 1 件、エアコン(室外機) 1 件)
4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において、
審議を予定している案件 1 件
(うちガスこんろ(LPガス用) 1 件)

詳細は別紙のとおりです。

5. 留意事項

本公表内容については、速報段階のものであり、今後の追加情報、事故調査の進展等により、変更又は削除される可能性があります。

6. 特記事項

- (1) 日立熱器具株式会社(現 日立アプライアンス株)製電気こんろ(一口)
(管理番号 A200800326)

(タカラスタンダード株製ミニキッチンに組み込まれたもの)

事故再発防止策について

昭和 63 年 10 月以前にミニキッチン等に組み込まれて販売された電気こんろに

については、体や荷物がつまみ（スイッチ操作部）に触れ、スイッチが入ってしまう事故が多発していることから、各事業者においてつまみ（スイッチ部）の無償改修を行っています。また、電気こんろメーカー及びキッチンユニットメーカー13社は、平成19年6月20日に「小形キッチンユニット用電気こんろ協議会」を設立し、再発防止のため、100%改修を目指した抜本的対策を、平成19年7月3日及び7月31日に公表し、改修を加速することとしています。

また、同様のスイッチ構造を持つ「上面操作一口電気こんろ」及び「複数口電気こんろ」についても、改修対象に加え、平成19年8月1日に、新聞社告を掲載し、改修を行っております。

一口電気こんろ

改修対象台数 530,401台（全社合計）

改修率 82.9%（平成20年5月31日現在）

上面操作一口電気こんろ

改修対象台数 60,969台（全社合計）

改修率 28.5%（平成20年5月31日現在）

複数口電気こんろ

改修対象台数 147,700台（全社合計）

改修率 34.7%（平成20年5月31日現在）

消費者への注意喚起

当該製品を含む電気こんろのつまみカバーのない製品においては、上記のように火災事故が多発しています。当該電気こんろはつまみ部分にカバーがなく露出しており、体や荷物が触れてしまうと知らないうちに火災につながる恐れがあります。

消費者の皆様におかれましては、電気こんろの上や周辺に可燃物を置くことを避けていただくとともに、電気こんろのつまみにカバーのない製品をお使いで、まだ製造事業者等の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤル等に速やかに御連絡ください。

また、製造事業者等が改修のためにダイレクトメールや直接訪問を行ったものの、不在等の理由で改修が出来なかったケースもあり、そうしたケースからも火災事故が複数件発生しております。製造事業者等が行う訪問改修に御協力くださいますようお願いいたします。

（日立アプライアンス株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-256-557

（タカラスタANDARD株式会社の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-200-805

（小形キッチンユニット用電気こんろ協議会の問い合わせ先）

電話番号：03-3556-5915

フリーダイヤル：0120-355-915

(2)株式会社富士通ゼネラルが製造した電気冷蔵庫（管理番号 A200800329）

事故再発防止策について

株式会社富士通ゼネラルが製造・販売した電気冷蔵庫において、食品汁等が電装部へ流れ込むことにより、コネクタ部でトラッキングが生じ、火災に至った事故が発生しました。このため、株式会社富士通ゼネラルでは、今後も同様の事故が発生するおそれがあることから、平成17年9月2日、平成18年6月2日及び平成18年11月7日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、対象製品について、無償改修を実施することとしました。

改修対象台数 197,898台
改修率 32.7%（平成20年6月30日現在）

消費者への注意喚起

消費者の皆様におかれましては、対象製品を使用されている場合には、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。

（株式会社富士通ゼネラルの問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-623-667

(3)株式会社東芝製テレビ（ブラウン管型）(管理番号 A200800336)

事故再発防止策について

電解コンデンサーの不具合により、劣化が起きると、電解コンデンサーの安全弁が作動して内部の電解液が気化し、蒸気が漏れる場合があります。製造事業者である株式会社東芝では、平成16年1月20日に新聞社告を掲載し、注意喚起を行うとともに、対象製品について改修を実施しております。

改修対象台数 7,775台
改修率 5.5%（平成20年5月31日現在）

消費者への注意喚起

消費者の皆様には、当該機器を含むリコール対象機器をお使いで、まだ製造事業者の行う改修を受けておられない方は、下記フリーダイヤルに速やかに御連絡ください。

（株式会社東芝の問い合わせ先）

フリーダイヤル：0120-709-700

（本発表資料のお問い合わせ先）
商務流通グループ製品安全課製品事故対策室
担当：鶴岡、服部、豊島
電話：03-3501-1707(直通)

消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む)
該当案件なし

2. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因が疑われる事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200700990	平成20年2月7日	平成20年2月18日	木製香台	ネイチャートリップ イースタン ボックス ブラウ ン	株式会社グローバル プロダクトプランニ ング	火災	竹線香に点火し、香台にセットして使用していたところ、香台から出火していた。香台が焼損し、置いていた棚などが焦げた。事故原因は、当該製品に竹線香をセットして使用する際、香台のフタを閉めたことにより、不良品の竹線香から出た炎が香台のフタに燃え移ったものと思われるが、香台の取扱説明書や表示には使用時のフタの取り扱いについての記載が無く、フタを閉めて他の竹線香を使用した場合でもフタ裏が焦げることが確認されたことから、表示の不備及び材料の選定が不適切であったものと思われる。	大阪府	A200800153と同一事故 平成20年2月22日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A200800153	平成20年2月7日	平成20年5月9日	竹線香(お香)	スティック イン センス ジャズベ リー	株式会社マリッサ ワールドトレーディ ング	火災	竹線香に点火し、香台にセットして使用していたところ、香台から出火していた。香台が焼損し、置いていた棚などが焦げた。事故原因は、竹線香の香粉末の製造工程において材料攪拌が不十分なため、香粉末を燃焼促進させる硝酸カリウムの固まりが残る製造不良が一部に発生していたと見られ、その竹線香に点火した際に硝酸カリウムの固まり部分から出火し、竹軸と共に燃焼し炎があがったことから、香台を延焼させたと思われる。	大阪府	A200700990と同一事故 平成20年5月13日に製品起因か否かが特定できていない事故として公表していたもの
A200800325	平成20年6月17日	平成20年6月26日	電動車いす(ハンドル形)	ET-4D 型	スズキ株式会社	火災	当該製品で走行中に、椅子の下部より異音が生じて発火、全焼した。現在、原因を調査中。	茨城県	
A200800326	平成17年8月下旬	平成20年6月26日	電気こんろ	HT-1250(タラスタンダード(株)製ミニキッチンに組み込まれたもの)	日立熱器具株式会社 (現 日立アプライアンス株式会社)	火災	当該製品の右脇に置いていた樹脂製まな板が焼損する火災が発生し、周辺が汚損した。事故原因は、身体又は荷物が当該製品のつまみに触れてスイッチが入り、火災に至ったものと思われる。	埼玉県	事業者による無償改修実施
A200800329	平成20年6月22日	平成20年6月26日	電気冷蔵庫	ER-F43MA-G	株式会社富士通ゼネラル	火災	当該製品から出ている臭いと煙に気付き、扉を開けたところ、庫内が燃えていた。事故原因は、当該製品内にこぼれた食品汁等がコネクタ一部に流れ込み、端子間のスパークによりコネクタ一部から発煙したと思われる。	滋賀県	平成17年9月2日からリコール実施

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	機種・型式	事業者名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800330	平成20年6月19日	平成20年6月26日	エアコン(室外機)	SRC189JH	三菱重工業株式会社	火災	エアコンを使用中に1階屋根上に設置してある当該製品から出火しているのに気づいて消火した。現在、原因を調査中。	鳥取県	
A200800336	平成20年6月11日	平成20年6月27日	テレビ(ブラウン管型)	29BS66	株式会社東芝	火災	当該製品で視聴中に電源が切れ、後方から発煙した。事故原因は、電解コンデンサーの不具合により、安全弁が作動し、内部の電解液が気化して蒸気が漏れたものと思われる。	神奈川県	平成16年1月20日からリコール実施
A200800339	平成19年9月22日	平成20年6月27日	照明器具	FA41006K	松下電工株式会社	火災	工場の天井に設置してあった当該製品から発煙した。事故原因は、安定器内の巻線に短絡痕があり、当該製品を長期使用したため劣化し、その発熱により天井材の一部が損傷したものと思われる。	埼玉県	

3. ガス機器・石油機器以外の製品に関する事故であって、製品起因か否かが特定できていない事故

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800327	平成20年6月25日	平成20年6月26日	加湿器	火災	店舗内で使用していた当該製品の電源を入れたまま帰宅し、翌朝出勤すると室内が汚損しており、当該製品が焼損して、自然鎮火していた。現在、原因を調査中。	東京都	
A200800328	平成19年9月27日	平成20年6月26日	電子レンジ	火災	店舗内で使用していた当該製品庫内の炎を発見し、消火した。ターンテーブルが回らなくなっていたため、電力集中による発火の可能性があるが、現在、原因を調査中。	新潟県	
A200800331	平成20年6月17日	平成20年6月26日	電気冷蔵庫	火災	台所にあった当該製品と電子レンジおよび周囲の壁・天井が焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200800332	平成20年6月22日	平成20年6月27日	電気こんろ	火災	家人が外出中に当該製品周辺に置いていた可燃物が焼損した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200800333	平成20年2月13日	平成20年6月27日	水槽用ヒーター	火災	水槽の水抜き作業中にその場を離れ戻ってきたところ、出火していた。空焚きによる出火の可能性があるが、現在、原因を調査中。	神奈川県	A200701104と同一事故
A200800334	平成20年6月19日	平成20年6月27日	電気冷蔵庫	火災	当該製品背面と側面部の壁が一部焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。	大阪府	
A200800337	平成20年6月18日	平成20年6月27日	折りたたみ扉	重傷1名	当該製品を閉める際に、取っ手を持たずに框に手を掛けて閉めたため、ヒンジ部に指が挟まり骨折した。現在、原因を調査中。	東京都	
A200800338	平成20年6月19日	平成20年6月27日	エアコン(室外機)	火災	当該製品及びその周辺が焼損する火災が発生した。出火元も含め、現在、原因を調査中。	千葉県	

4. 製品起因による事故ではないと考えられ、今後、第三者判定委員会において審議を予定している案件

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	事故内容	事故発生都道府県	備考
A200800335	平成20年6月16日	平成20年6月27日	ガスこんろ(LPガス用)	火災	台所の棚や壁を焦がした火災が発生した。調理油過熱防止装置のついていない当該機器で天ぷらを調理中に鍋に火を掛けたままその場を離れたため出火したものとされる。	徳島県	