

# 埼玉県内 相談窓口ガイド



## 目次

- 1 ドメスティックバイオレンス (DV)、セクハラ等に関する相談 p1
- 2 人間関係、家族、夫婦などの相談 p2
- 3 仕事 (就労・職場) に関する相談 p2
- 4 子ども・青少年に関する相談 p3
- 5 犯罪被害に関する相談 p3
- 6 外国語による相談 p3
- 7 法律に関する情報提供・相談 p3
- 8 男女共同参画に関する苦情処理 p3
- 9 医療・福祉に関する相談 p4
- 10 その他 p4

1 ドメスティックバイオレンス (DV)、セクハラ等に関する相談 ※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
ドメスティックバイオレンス (DV)に関する相談 (警察以外)	埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県婦人相談センター)	048-863-6060	電話 月~土 9:30~20:30 日・祝 9:30~17:00 (12/29~1/3を除く)
	埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま)	048-600-3800	電話 月~土 10:00~20:30 (祝日、第3木、年末年始、臨時休館日を除く)
	上尾市配偶者暴力相談支援センター (上尾市男女共同参画推進センター)	048-778-5110	面接・電話 (予約制) 水 10:00~12:00、13:00~16:00 予約受付:月~金 8:30~17:00 電話 (DV相談) は予約不要 月・木 10:00~12:00、13:00~16:00
	朝霞市配偶者暴力相談支援センター	048-463-0356	電話・面接 火~日 9:00~17:00 (祝日にあたる日も実施) DV専門相談員による相談は 火・土 10:00~16:00
	川越市配偶者暴力相談支援センター	049-224-5723	電話・面接 月~金 9:00~17:00
	熊谷市配偶者暴力相談支援センター (熊谷市男女共同参画推進センター ハートピア)	048-599-0015	電話・面接 月~金 9:00~17:15 第1・3土 9:00~17:15
	越谷市配偶者暴力相談支援センター (越谷市女性・DV相談支援センター)	048-963-9176 048-970-7415	面接 (予約制)・電話 月~金 10:00~12:00 13:00~16:00 電話相談のみ 水・金 17:00~20:00
	さいたま市配偶者暴力相談支援センター (さいたま市DV相談センター)	048-642-6699	電話 月~金 10:00~17:00
	志木市配偶者暴力相談支援センター	048-473-1139	面接・電話 月~金 8:30~17:15
	草加市配偶者暴力相談支援センター	048-922-3562 048-931-9325	面接・電話 (予約制) 月~金 10:00~16:00 面接・電話 (予約制) 木・第1土 11:00~16:00 (草加市文化会館内)
	飯能市配偶者暴力相談支援センター	042-978-5085	面接・電話 (予約優先) 月・火・水・金 10:00~17:00 心理カウンセラーによる相談 (予約優先) 木 10:00~15:00
	東松山市配偶者暴力相談支援センター (人権推進課内)	0493-81-5702	電話・面談 月~金 8:30~17:15
	ふじみ野市配偶者暴力相談支援センター (市民総合相談室内)	049-262-9025	面接 (予約優先)・電話 月~金 8:30~17:15
	本庄市配偶者暴力相談支援センター (本庄市市民活動推進課内)	0495-22-0828	月~金 8:30~17:15 *左記の市民活動推進課は、はにぼんプラザ内にあります。
	八潮市配偶者暴力相談支援センター (八潮市DV相談支援室)	048-996-3955	電話・面接 月・金 (祝日、年末年始を除く) 10:00~12:00、13:00~16:00
	吉川市配偶者暴力相談支援センター	048-982-5968	電話・面接 (予約制) 月~金 9:00~17:00
	蕨市配偶者暴力相談支援センター	048-433-7745	電話・面接 月~金 8:30~17:15 火・木 9:00~17:00は女性相談員が対応
各市町村DV相談窓口	各市町村へお問い合わせください。		
最寄りの県福祉事務所 (東部中央・西部・北部・秩父) でも相談に応じます。			
DV、ストーカー行為に関する相談 (警察)	埼玉県警察犯罪被害者支援室	0120-381858	電話・面接・カウンセリング 月~金 8:30~17:15 面接・カウンセリングは予約制
	埼玉県警察本部総務部広報課 けいさつ総合相談センター	#9110 (プッシュ回線) 又は048-822-9110	電話 月~金 8:30~17:15
	最寄りの警察署 (生活安全課) *緊急時は、110番へ		
職場におけるセクシュアルハラスメントに関する相談	埼玉労働局雇用環境・均等室	048-600-6210	電話・面接 月~金 8:30~17:00
列車内での痴漢被害	痴漢被害相談所 (鉄道警察隊)	048-641-0599	24時間受付
DV、セクシュアルハラスメント等女性をめぐる人権問題	女性の人権ホットライン (さいたま地方法務局人権擁護課)	0570-070-810	電話 月~金 8:30~17:15

2 人間関係、家族、夫婦などの相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
人間関係、家族、夫婦などの相談	埼玉県男女共同参画推進センター With You さいたま	048-600-3800	電話 月～土 10:00～20:30 (祝日、第3木、年末年始、臨時休館日を除く)
	With You さいたま 男性のための電話相談	048-601-2175	毎月第4日 11:00～15:00
	上尾市男女共同参画推進センター	048-778-5110	面接・電話(予約制) 水 10:00～12:00、13:00～16:00 予約受付: 月～金 8:30～17:00
	朝霞市女性センターそれいゆぶらざ 女性総合相談	048-463-2697	面接 木 10:00～15:00 (祝日にあたる日も実施)
	川越市男女共同参画課 女性相談	049-224-5723	電話・面接 月～金 9:00～17:00
	川越市カウンセリングルーム(ウェスタ川越3階)		電話・面接(予約制) 毎月第2・4木 10:00～16:00
	熊谷市男女共同参画推進センター ハートピア	048-599-0015	電話・面接 月～金 9:00～17:15 第1・3土 9:00～17:15
	越谷市女性・DV相談支援センター	048-963-9176 048-970-7415	面接(予約制)・電話 月～金 10:00～12:00 13:00～16:00 電話相談のみ 水・金 17:00～20:00
	越谷市男女共同参画支援センター ほっと越谷	048-963-9176 048-970-7415	面接(予約制) 土 10:00～12:00 13:00～16:00 (第4土14:00～16:00を除く) 予約受付 月～金 10:00～16:00 電話 土 10:00～12:00 13:00～16:00 (第4土14:00～16:00を除く)
	さいたま市男女共同参画推進センター パートナーシップさいたま 女性の悩み電話相談	048-643-5813	電話 月～金 10:00～20:00 土・日・祝 10:00～16:00 (第4日を除く)
	パートナーシップさいたま 男性の悩み電話相談	048-643-5805	電話 第2・4火 18:30～20:30
	浦和区・中央区・岩槻区などにも「女性の相談室」を設置。パートナーシップさいたま(048-642-8107)へお問い合わせください。		
	志木市女性相談	048-473-1139	面接・電話 月～金 8:30～17:15 面接(予約制) 第1・2金 10:00～14:00 第3・4火 12:30～16:30
	女性の生き方なんでも相談(草加市文化会館)	048-931-9325	面接・電話(予約制) 木・第1土 11:00～16:00
	飯能市地域活動支援課 女性相談	042-978-5085	面接・電話(予約優先) 月・火・水・金 10:00～17:00 心理カウンセラーによる相談(予約優先) 木 10:00～15:00
	東松山市女性相談	0493-21-1416	女性相談員による相談(要予約・先着順) 第1月、第4金 10:00～15:00 第3火 13:00～17:00 ※相談日が休日・祝日等の場合は翌週
	ふじみ野市民総合相談室	049-262-9025	予約時間 月～金 8:30～17:15 (相談内容によって各種専門相談を案内します)
	本庄市民活動推進課(はにぼんプラザ内)	0495-22-0828	月～金 8:30～17:15
	八潮市女性相談(市役所駅前出張所内相談室)	048-996-2159	電話・面接(予約制) 水、第1・2木、第3・4火(祝日、年末年始を除く) 10:00～12:00、13:00～16:00
	吉川市女性総合相談	048-982-9685	面接(予約制) 第2・4月 13:00～16:00
	蕨市女性の心と生き方相談	048-433-7745	第1・2・3・4金曜日 13:15～16:05 電話・面接(予約制) フェミニストカウンセラーが対応
	入間市男女共同参画推進センター	04-2964-2545 04-2964-2561	電話 水 10:00～15:00 面接(予約制) 月 10:00～15:00
	春日部市男女共同参画推進センター ハーモニー春日部	048-731-3333	女性の悩み一般相談(電話又は面接)(事前予約可) 火・水・金 13:00～16:00 男性の悩み相談(電話又は面接)(事前予約可) 第1日 13:00～16:00
	加須市女性センター 市民プラザかぞ	0480-62-7874 0480-61-7400	電話(女性ホットライン) 月 9:00～16:00 面接(女性のための相談室) 予約優先 木 13:00～16:00
	上里町男女共同参画推進センター ウィズ・ユー上里	0495-35-1357	電話・面接(予約制) 第1～第4水 13:00～16:00 (第1・3水:専門のカウンセラーによる相談、第2・4水:相談ボランティアによる相談)
	川口市男女共同参画コーナー	0120-532-317	電話 第2・4水 13:00～15:00(祝日の場合は翌日)
	行田市男女共同参画推進センター V I V Aぎょうだ	048-556-9301	面接(予約制) 木 13:00～16:00 土 14:00～16:00 電話 土 13:00～14:00(電話相談は市内在住の方が対象です)
	鶴ヶ島市女性センター ハーモニー	049-287-4755	電話・面接(予約制) 第2・4水、第3火、第3土 10:00～15:00
	所沢市男女共同参画推進センター ふらっと	04-2921-2333 04-2921-2220	電話 月・水・金・土 10:00～16:00 面接(カウンセリング、何でもききます相談) 予約制
	新座市女性困りごと相談室(市役所女性困りごと相談室)	048-477-1835	電話・面接 月～金 9:00～17:00
	新座市男女共同参画推進プラザ(にいざほっとぶらざ5階)	048-486-8639	電話・面接 第2土 10:00～18:00
	羽生市女性センター パープル羽生	048-561-1681	面接(予約制) 第1～第4水 13:00～16:00(祝日・休日の場合、お休み)
	深谷市人権政策課	048-574-6643	面接(予約制) 第1・3水 10:00～12:00、13:00～15:00 相談予約は前日の17時まで
ひとり親家庭の自立支援(生活・法律・就業相談、各種制度・養育費などに関する相談)	(公財)埼玉県母子寡婦福祉連合会(法律相談のみ)	048-822-1951	電話 月～金 9:00～17:00
	東部中央母子・父子福祉センター (埼玉県東部中央福祉事務所内) ※さいたま市、越谷市を除く	048-737-2139	月～金 8:30～17:15
	西部母子・父子福祉センター (埼玉県西部福祉事務所内) ※川越市を除く	049-283-7991	月～金 8:30～17:15
	北部母子・父子福祉センター(埼玉県北部福祉事務所内)	0495-22-0104	月～金 8:30～17:15
	秩父母子・父子福祉センター(埼玉県秩父福祉事務所内)	0494-22-6237	月～金 8:30～17:15
	ひとり親家庭等就業・自立支援センター ※さいたま市の方	048-829-1948	月～金 9:00～17:00
川越市こども家庭課 ※川越市の方	049-224-5821	月～金 8:45～17:15	

※上記各市の男女共同参画施設では各市内在住の方のご相談をお受けしております。

※上記以外にも市区町村役場に相談に応じる窓口がありますので、お住まいの市区町村へお問い合わせください。

※また、上記男女共同参画施設では弁護士による女性のための法律相談を実施しているところもあります。各センターへお問い合わせください。

3 仕事(就労・職場)に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
女性の再就職などさまざまな働くことに関する相談	埼玉県女性キャリアセンター	048-601-1023	電話 月～金 10:00～11:30 12:30～16:30 (祝日、第3木、臨時休館日を除く)
		048-601-5810	面接相談予約受付 月～土 9:30～17:30 (祝日、第3木、年末年始、臨時休館日を除く)
女性の就職活動支援相談	ハローワーク浦和・就業支援サテライト女性コーナー	048-826-5601	月～金(予約制) 10:00～19:00 土(予約制) 10:00～17:00
子育て中の方、子育てを終えて働き始めたい方の就職活動応援	マザーズハローワーク大宮 (ハローワークプラザ大宮内)	048-856-9500	月・水・金 9:00～17:00 火・木 9:00～19:00 第1・3土 10:00～17:00 予約担当制の相談も実施
		川口・熊谷・ハローワーク浦和・就業支援サテライト・所沢・川越・越谷のマザーズコーナーでも相談をお受けしています。	
職場でのトラブル、労働問題全般の相談	埼玉労働局総合労働相談コーナー	048-600-6262	月～金 9:00～17:00
	埼玉労働局 浦和駅西口 総合労働相談コーナー 労働なんでも相談室	048-822-0717	月～金 9:30～17:00
	労働基準監督署内の総合労働相談コーナーでも相談をお受けしています。		月～金 9:00～16:30
職場での男女均等取扱い、育児・介護休業、パートタイム労働の相談、働き方改革等の相談	埼玉労働局雇用環境・均等室	048-600-6269	電話 月～金 8:30～17:15
解雇・賃金不払い、労働時間等労働条件に関する相談	埼玉労働局労働基準部監督課 最寄りの労働基準監督署でも相談に応じます。	048-600-6204	月～金 8:30～17:15
賃金・退職金や労働時間などの労働条件、採用や退職、解雇などの労働に関する相談、働く人のメンタルヘルス相談	埼玉県労働相談センター(県庁第2庁舎1階)	048-830-4522	電話 月～金 9:00～17:00 第2・4土10:00～16:00(専門家による休日電話相談) 面接 月～金 9:00～16:00 メンタルヘルス相談 水 13:30～16:30(要予約)

#### 4 子ども・青少年に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
子どもの養育、虐待、発達の遅れ、心身の障害、性格、非行など児童（18歳未満）の相談	中央児童相談所	048-775-4152	電話 月～金 8:30～18:15 上記以外の時間帯での緊急性のある児童虐待通報は、次の相談窓口で受け付けます。 休日夜間児童虐待通報ダイヤル 048-779-1154 ※児童相談所全国共通ダイヤル「189」にかけると、お近くの児童相談所につながります。
	南児童相談所	048-262-4152	
	川越児童相談所	049-223-4152	
	所沢児童相談所	04-2992-4152	
	熊谷児童相談所	048-521-4152	
	越谷児童相談所	048-975-4152	
	越谷児童相談所（草加支所）	048-920-4152	
さいたま市児童相談所 ※さいたま市の方		048-840-6107	電話 月～金 8:30～18:00 上記以外の時間帯での緊急性のある児童虐待通報は、次の電話で受け付けます。 24時間児童虐待通告電話 048-840-1448
子どもの生活習慣、言語、思春期の問題などの相談	市町村の家庭児童相談窓口でも相談を受けます。各市町村へお問い合わせください。		
子どもに関わるあらゆる悩み（いじめや体罰など、子育てなど）の相談	子どもスマイルネット（埼玉県子ども安全課）	048-822-7007	電話 毎日 10:30～18:00（祝日・年末年始を除く） いじめや体罰などの権利侵害については予約制で面接相談を行っています。
いじめ・虐待など子どもの人権に関する相談※大人の利用も可	子どもの人権110番（さいたま地方法務局人権擁護課）	0120-007-110	電話 月～金 8:30～17:15（祝日を除く）
いじめ、不登校、学校生活、性格などに関する相談	埼玉県立総合教育センター／よい子の電話教育相談（子供用）	#7300 又は 0120-86-3192	電話 毎日24時間受付 FAX:0120-81-3192 Eメール:soudan@spec.ed.jp
	埼玉県立総合教育センター／よい子の電話教育相談（保護者用）	048-556-0874	
いじめ、不登校、性格、行動、学習の遅れ、発達、障害などの相談	埼玉県立総合教育センター／面接相談（対象：幼児から18歳まで）	048-556-4180	面接相談の予約 月～金 9:00～17:00
少年や保護者などからの非行・家出・いじめ等 少年問題に関する相談	埼玉県警察少年サポートセンター（武蔵浦和ラムザタワー3階）	048-865-4152	電話・面接 月～土（祝日を除く） 8:30～17:15（面接は予約制）
	埼玉県警察少年サポートセンター（武蔵浦和ラムザタワー3階）（ヤングテレホンコーナー）	048-861-1152	
	少年サポートセンター西分室川越相談室（川越市立教育センター分室1階）	049-239-6598	
	少年サポートセンター北分室熊谷相談室（熊谷市立婦人児童館2階）	048-524-4016	
	少年サポートセンター東分室春日部相談室（春日部市庄和総合支所3階）	048-718-4152	
非行・犯罪、親子関係、職場・学校等でのトラブル、交友関係等についての相談	非行防止相談室「ひいらぎ」さいたま法務少年支援センター（さいたま少年鑑別所内）	048-862-2051 0570-085-085（全国共通相談ダイヤル）	電話・面接 月～金 9:00～17:00 （土日・祝日・年末年始休み、原則予約制）
子どもの急病（発熱、下痢、嘔吐など）時の家庭での対処方法や受診の必要性についての相談	埼玉県小児救急電話相談	#8000	月～土 19:00～翌朝7:00 日曜、祝日、年末年始 7:00～翌朝7:00 新座市（電話番号が「042」で始まる地域）、北川辺町、神川町渡瀬、神泉村の地域の方やダイヤル回線、IP電話、ひかり電話、PHSの方は、次の電話番号におかけください。 電話 048-833-7911
子どもの自殺防止・いのちの電話	（社福）埼玉いのちの電話・こどもライン（18歳以下）	048-640-6400	電話 金・土 15:00～21:30

#### 5 犯罪被害に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
犯罪被害や事故にあわれた方とご家族などの精神的なサポート	埼玉県警察犯罪被害者支援室	0120-381858	電話・面接・カウンセリング 月～金 8:30～17:15 面接・カウンセリングは予約制
犯罪・交通事故等の被害者が抱える不安や悩みへの相談・支援	（公社）埼玉犯罪被害者援助センター	048-865-7830	電話・面接 月～金 8:30～17:00（面接は予約制） カウンセリング（要予約） 第2・4金に弁護士相談実施（要予約）
性暴力等犯罪被害の相談・支援	アイリスホットライン	048-839-8341	電話 月～金 8:30～17:00
犯罪被害（いじめ・セクハラ・性暴力・事件など）を受けられた方の支援、支援情報の提供	法テラス犯罪被害者支援ダイヤル	0570-079714	電話 月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 IP電話からは 03-6745-5601

#### 6 外国語による相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
外国語による生活全般相談、専門相談（労働・入管・法律）、電話仲介通訳	外国人総合相談センター埼玉（英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・韓国語・朝鮮語・タガログ語・タイ語・ベトナム語・やさしい日本語）	048-833-3296	月～金 9:00～16:00 専門（労働・入管・法律）相談は、予約制面接相談
外国語による労働条件に関する相談	埼玉労働局労働基準部監督課 外国人労働者相談コーナー（英語・中国語）	048-600-6204	英語:水・金 中国語:火・木 9:00～17:00 ※変更になる場合があるので、事前に電話でご確認ください。
外国語による職業紹介	県内ハローワークの外国人雇用サービスコーナー（英語・スペイン語・ポルトガル語・中国語） 開設場所・曜日は、各ハローワークにお問い合わせください。		
外国人生活相談全般	NPO法人ふじみの国際交流センター	049-269-6450	月～金 10:00～16:00（タガログ語 火・金13:00～16:00） （スペイン語 水13:00～16:00）（中国語 木・金13:00～16:00） ※変更になる場合があるので、事前に電話でご確認ください。

※上記以外にも市町村役場に各種相談に応じる窓口がありますので、お問い合わせください。

#### 7 法律に関する情報提供・相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
弁護士による法律相談	市役所・町村役場の相談窓口等で法律相談を実施しております。各市町村へお問い合わせください。		
法律に関する情報提供・法律相談	法テラス埼玉	0503383-5375	情報提供及び予約受付
	法テラス川越	0503383-5377	月～金 9:00～12:00 13:00～16:00（予約受付は17:00まで）

※上記以外にも各種相談窓口で弁護士相談を設けている場合があります。

#### 8 男女共同参画に関する苦情処理

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

対象となる苦情	申出方法・問い合わせ先	送付先
・男女共同参画に関する県の施策についての苦情 ・配偶者・パートナーからの暴力、性別による差別的取扱いなどにより人権が侵害され、申し出を希望される場合	原則書面で郵送又はFAX 問い合わせは 電話:048-830-2921	〒330-9301 さいたま市浦和区高砂3-15-1 男女共同参画課内 埼玉県男女共同参画苦情処理委員あて 受付FAX:048-830-4755

※申出書は埼玉県庁のホームページの男女共同参画課のページから入手できます。  
上記HPから、「電子申請サービス」による申し出もご利用いただけます。



9 医療・福祉に関する相談

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
病気予防や健康に関する相談、精神保健、難病に関する相談、食品衛生・環境衛生に関する相談など	最寄りの保健所、市町村保健センターで相談に応じます。		
医療安全に関する相談	埼玉県医療安全相談窓口 ※さいたま市、川越市、越谷市内の医療機関に関する相談は除く	048-830-3541	月～金 9:00～16:00
	最寄りの保健所・市町村担当窓口でも相談に応じます。		
	さいたま市医療安全相談窓口 ※さいたま市の医療機関に関する相談	048-840-2244	月～金 9:00～11:00、13:00～16:00
	川越市保健所 ※川越市の医療機関に関する相談	049-227-5101	月～金 8:30～12:00、13:00～17:15
緊急時の受診可能な医療機関の案内(歯科・口腔外科・精神科を除く)	越谷市保健所 ※越谷市の医療機関に関する相談	048-973-7530	月～金 9:00～12:00、13:00～17:00
	埼玉県救急医療情報センター	048-824-4199	24時間対応 案内された医療機関を受診する前に必ず電話にてご確認ください。
身体のこと、こころのこと、月経のこと、妊娠のこと	「ティーンズ電話相談」(公社) 埼玉県看護協会	048-548-8800	土 10:00～12:00、13:00～16:00
エイズや性感染症の相談	埼玉県エイズホットライン	048-764-3030	月・水・金 10:00～16:00
精神保健福祉相談(精神的な病気、不安や悩みで生活に支障がある、対人関係・引きこもりの悩み、飲酒問題、薬物依存など)	埼玉県立精神保健福祉センター ※さいたま市以外の方	048-723-3333	来所相談予約受付 月～金 9:00～17:00
	最寄りの保健所・市町村担当窓口でも相談に応じます。		
こころの健康や悩みに関する相談	さいたま市こころの健康センター ※さいたま市の方	048-851-5665	電話・面接 月～金 9:00～17:00 (面接相談は予約制)
	埼玉県こころの電話 ※さいたま市以外の方	048-723-1447	月～金 9:00～17:00
子どもから大人まで引きこもりに関する相談	さいたま市こころの電話 ※さいたま市の方	048-851-5771	月～金 9:00～16:00
	埼玉県ひきこもり相談サポートセンター	048-971-5613	電話・面接 月・水～土 10:00～18:00(面接は予約制) Eメール: center@k-largo.org
発達障害者支援に関する相談や市町村機関の紹介	埼玉県発達障害者支援センター「まほろば」※さいたま市以外の方	049-239-3553 049-239-3554	電話・面接 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 (面接は予約制)
	さいたま市発達障害者支援センター(18歳以上の方)※さいたま市の方	048-859-7422	電話・面接 月～金 9:00～17:00 (面接は予約制)
薬物問題に関する相談	(公財) 埼玉県暴力追放・薬物乱用防止センター	048-822-4970	月～金 8:30～17:15
自殺防止・いのちの電話	こころの健康相談統一ダイヤル	0570-064-556	月～金 9:00～17:00 (面接は予約制) ※さいたま市の方は9:00～16:00
	埼玉いのちの電話	048-645-4343	24時間 365日 (インターネット相談・詳細はHPで案内)
	自殺予防 いのちの電話(フリーダイヤル)	0120-738-556	毎月10日 8:00～翌11日 8:00までの24時間
町村居住者の生活保護・DV相談(市居住者は各市へ)母子・父子家庭または寡婦の人への各種資金の貸付・ひとり親家族に関する生活相談・就業支援	埼玉県東部中央福祉事務所	048-737-2132	月～金 8:30～17:15
	埼玉県西部福祉事務所	049-283-6780	月～金 8:30～17:15
	埼玉県北部福祉事務所	0495-22-0101	月～金 8:30～17:15
	埼玉県秩父福祉事務所	0494-22-6228	月～金 8:30～17:15
高齢者の福祉や介護等に関する相談	各市町村担当窓口で相談に応じます。		
福祉全般に関する情報	(社福) 埼玉県社会福祉協議会	048-822-1191	月～金 8:30～17:15
認知症高齢者、障害のある方の権利擁護相談	(社福) 埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センター	048-822-1204 又は 048-822-1240	生活相談 月～金 9:00～16:00 法律相談 水・金 13:00～14:30 (要予約) 成年後見制度に関する相談 毎月第4水 13:00～14:30
判断能力に不安のある高齢者、知的・精神障害のある方の福祉サービス利用援助・日常生活上の手続き補助(福祉サービス利用援助事業「あんしんサポートねっと」)	(社福) 埼玉県社会福祉協議会 地域福祉部地域連携課		お問い合わせ先/埼玉県社会福祉協議会 048-822-1299 申込み・相談先/各市町村社会福祉協議会
福祉サービス利用に関する苦情相談	(社福) 埼玉県社会福祉協議会 埼玉県運営適正化委員会	048-822-1243	月～金 9:00～16:00
高齢者・障害者の虐待や差別など人権に関する相談	高齢者・障害者の人権あんしん相談(さいたま市地方務局人権擁護課)	0570-003-110	月～金 8:30～17:15

10 その他

※とくに記載のないものは祝日・年末年始がお休みです。

相談内容	相談機関	電話番号	受付・相談時間等
多重債務・生活・失業相談、こころの健康相談など	暮らしとこころの総合相談会(埼玉県委託事業)	048-782-4675(予約電話)	予約受付 月～金 10:00～17:00 弁護士や精神保健福祉士等による面接相談 木 15:00～19:00 (予約優先)
国等の行政に関する困りごと	行政苦情110番(総務省関東管区行政評価局)	0570-090110 ※IP電話の場合は048-601-1100	電話 月～金 8:30～17:30 休日及び夜間は留守番電話対応
	さいたま総合行政相談所(武蔵浦和駅マールA館2階)	048-839-8150	窓口 月～土 10:00～16:30
県民相談・行政相談・法律相談	県民相談総合センター(県庁第2庁舎1階)	048-830-7830(県民相談・行政相談)	電話 月～金 9:00～17:00 面接 月～金 9:00～12:00、13:00～16:00
		048-830-7830(法律相談) 予約制	民事・家庭問題の弁護士相談/毎週月・火・木、司法書士相談/第3水 各13:00～16:00
		インターネット相談:「埼玉県ホームページ」各種相談窓口→行政・法律などの相談は「インターネット」をクリック	
交通事故相談	県民相談総合センター(県庁第2庁舎1階)	交通事故相談所 048-830-2963	春日部/第1・3木、川越/第2・4火、熊谷/第1・3・4水、秩父/第2・4木 面接・法律相談予約制。来所される場合には、あらかじめ電話で予約してください。 電話・面接 月～金 9:00～12:00、13:00～17:00 相談受付は16:30までです。(面接相談は予約制)

※「24時間受付」の機関以外は、基本的に年末年始(12/29から1/3)の受付は行っておりません。

詳細は各機関へお問い合わせください。

※本ガイド以外でも、各種相談窓口で相談に応じる場合があります。

※相談時間等は、H28.4月1日現在の内容です。詳細は各機関へお問い合わせください。

■埼玉県男女共同参画推進センター  
With You さいたま

〒330-0081 さいたま市中央区新都心2-2

ホームページ [With You さいたま](#)

さいたま新都心駅から徒歩5分・北与野駅から徒歩6分

