

# 精神科救急情報センター

## 1 概要

本県においては夜間の精神科救急医療及びその相談体制が未整備であったため、埼玉県地方精神保健福祉審議会にて検討され、平成 15 年 11 月 1 日から民間精神科病院及び精神科診療所の輪番制による夜間・休日の精神科救急医療体制が整備されるとともに精神科救急情報センターが設置された。

### (1) 開設時間

平日 17 時 00 分～翌日 8 時 30 分

土休日 8 時 30 分～翌日 8 時 30 分

### (2) 業務

#### ①精神科救急電話

夜間・休日における精神障害者及び家族等からの緊急的な精神医療に関する相談を受け付け、必要に応じて医療機関の紹介や対応について助言を行う。

また、精神障害者の地域生活支援として問題への対応について、精神障害者やその家族等に助言をし、障害者や家族等の不安を軽減させるとともに、不要不急の受診を回避する。

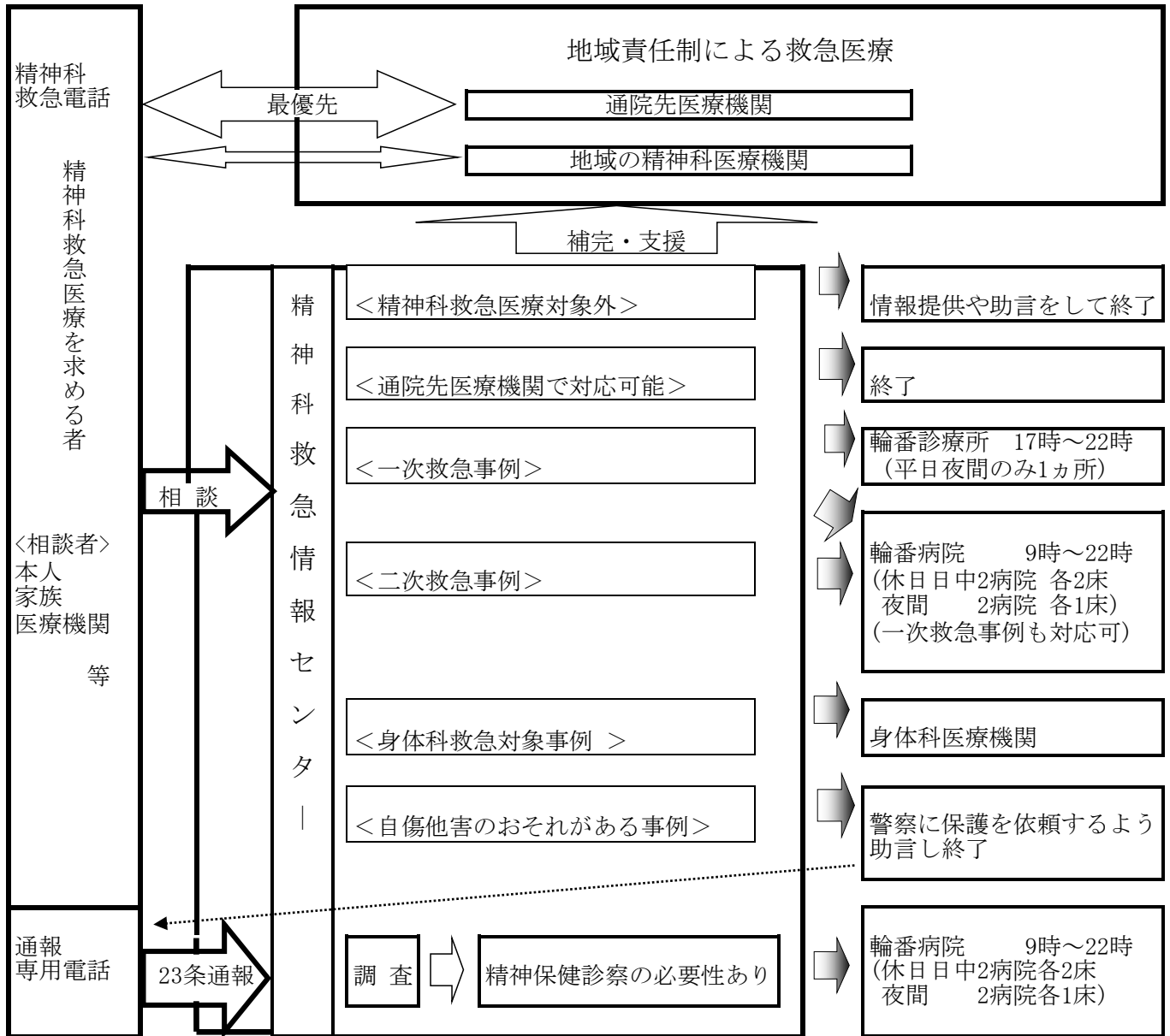
#### ②通報専用電話

夜間・休日における精神保健福祉法第 23 条の規定に基づく警察官通報を一元的に受理し、警察に出向いて措置入院業務を行う。

### (3) 職員体制

常勤職員 6 名、非常勤職員 3 名、保健所職員 24 名、当センターコメディカル職員 25 名及び、さいたま市職員 20 名、計 78 名がローテーションで勤務する。

(4) 埼玉県における夜間・休日の精神科救急医療相談の流れ



## 2 精神科救急電話業務統計（平成29年4月1日～平成30年3月31日）

### (1) 月別相談件数

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
平日夜間	363	376	408	285	311	271	257	278	340	275	378	389	3,931
土休日日中	110	142	110	123	91	102	99	107	168	135	125	148	1,460
土休日夜間	189	266	186	209	166	142	146	160	205	248	179	209	2,305
計	662	784	704	617	568	515	502	545	713	658	682	746	7,696

### (2) 相談対象者地域別相談件数

(単位：件)

県域	さいたま市	県外	不明	計
5,020 (65.2%)	1,202 (15.6%)	173 (2.2%)	1,301 (16.9%)	7,696

### (3) 相談対象者二次医療圏別及び精神科救急医療圏別相談件数※

(単位：件)

	二次保健医療圏（地域保健医療計画） *（ ）内は保健所						不明
第一精神科 救急医療圏	東部 (春日部) (草加)	南部 (川口)	さいたま (さいたま市)	県央 (鴻巣)	利根 (幸手) (加須)	小計	45
	803	421	1,202	306	372	3,104	
第二精神科 救急医療圏	南西部 (朝霞)	西部 (狭山)	川越比企 (坂戸) (東松山)	北部 (熊谷) (本庄)	秩父 (秩父)	小計	
	788	528	1,253	453	51	3,073	
						合計※	6,222

※合計数＝(2)の「県域」および「さいたま市」

### (4) 相談者別相談件数

(単位：件)

本人	家族	医療機関	警察	消防	保健所	その他	計
5,252 (68.2%)	1,813 (23.6%)	111 (1.4%)	71 (0.9%)	192 (2.5%)	17 (0.2%)	240 (3.1%)	7,696

### (5) 紹介経路

(単位：件)

精神科 医療機関	身体科 医療機関	警察	消防	保健所	市町村	関係機関	広報	その他
485 (6.3%)	177 (2.3%)	269 (3.5%)	272 (3.5%)	39 (0.5%)	44 (0.6%)	160 (2.1%)	379 (4.9%)	147 (1.9%)
再利用	未確認・ 不明	計						
4,166 (54.1%)	1,558 (20.2%)	7,696						

## (6) 精神科治療歴の有無

(単位：件)

治療歴あり	治療歴なし	未確認・不明	計
6,313 (82.0%)	815 (10.6%)	568 (7.4%)	7,696
通院治療中 (再掲)	医療中断 (再掲)		
4,284 (67.8%)	2,029 (32.2%)		

## (7) 相談内容

(単位：件)

受診・入院希望	医療機関を紹介してほしい	症状や薬について教えてほしい	対応方法を教えてほしい	話を聞いてほしい
1,844 (24.0%)	372 (4.8%)	312 (4.1%)	1,793 (23.3%)	3,373 (43.8%)
その他	計			
2 (0.03%)	7,696			

## (8) 対応結果

(単位：件)

電話相談のみ	通院先医療機関紹介	輪番病院紹介	輪番診療所紹介	輪番以外の医療機関紹介	常時対応施設紹介
6,613 (85.9%)	17 (0.2%)	189 (2.5%)	4 (0.1%)	35 (0.5%)	24 (0.3%)
医療機関紹介できず	警察をアナウンス	消防をアナウンス	その他の機関をアナウンス	自殺切迫 (警察・救急 家族へ通報)	計
18 (0.2%)	65 (0.8%)	27 (0.4%)	676 (8.8%)	28 (0.4%)	7,696

## (9) 医療機関紹介結果

(単位：件)

結果 紹介先	外来のみ	応急入院	医療保護入院	任意入院	受診せず	電話対応のみ	その他	計
通院先医療機関	1	2	11	3	—	—	—	17
輪番病院	16	—	162	3	7	—	1	189
輪番診療所	4	—	—	—	—	—	—	4
輪番以外の医療機関	7	—	23	2	2	—	1	35
常時対応施設	4	—	19	—	1	—	—	24
計	32	2	215	8	10	0	2	269