

3 通報専用電話業務統計 (R2. 4. 1～R3. 3. 31)

(1) 月別件数

① 通報専用電話件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
警察官通報	82	106	93	104	96	83	115	97	90	92	91	97	1,146
(診察実施)	(21)	(32)	(27)	(29)	(26)	(18)	(32)	(23)	(27)	(20)	(29)	(15)	(299)
処遇相談	14	13	15	17	16	15	18	15	12	14	15	9	173
保健所事例	11	8	6	11	12	5	11	3	11	11	6	13	108
計	107	127	114	132	124	103	144	115	113	117	112	119	1,427

※警察官通報…警察官通報を受理し、措置入院業務を行ったもの。又は警察署を訪問し、医療機関調整や助言を行ったもの。

※処遇相談…警察官通報には至らないが、電話にて医療機関調整や対応の助言を行ったもの。

※保健所事例…保健所が行う措置入院業務のうち、情報センター経由で医療機関調整を行ったもの。

② 警察官通報内訳

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
診察実施	措置入院	8	16	15	17	19	12	23	15	20	13
	緊急措置入院	2	2	2	3	4	1	3	2	2	1
	措置不要	11	14	10	9	3	5	6	6	5	6
診察不要		18	22	22	25	26	19	23	20	25	28
保健所 引継ぎ	訪問調査引継ぎ	15	14	13	14	14	14	18	15	9	12
	電話のみ引継ぎ	26	36	27	36	30	32	42	38	26	32
通報取下げ	訪問取下げ	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0
	訪問医療機関調整	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0
計		82	106	93	104	96	83	115	97	90	92

		2月	3月	計
診察実施	措置入院	20	8	186
	緊急措置入院	4	2	28
	措置不要	5	5	85
診察不要		27	25	280
保健所 引継ぎ	訪問調査引継ぎ	12	14	164
	電話のみ引継ぎ	23	43	391
通報取下げ	訪問取下げ	0	0	8
	訪問医療機関調整	0	0	4
計		91	97	1,146

③ 処遇相談内訳

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
電話対応のみ	9	9	13	15	13	12	12	10	8	10	11	7	129
医療機関調整	5	4	2	2	3	3	6	5	4	4	4	2	44
計	14	13	15	17	16	15	18	15	12	14	15	9	173

(2) 通報専用電話内訳

① 通報専用電話内訳

	件数	比率(%)
警察官通報	1,146	80.3
処遇相談	173	12.1
保健所事例	108	7.6
計	1,427	100.0

③ 精神保健診察実施事例の対応結果

(一次診察で措置入院不要になった事例を含む。)

	件数	比率(%)	
措置入院	186	62.2	
緊急措置入院	28	9.4	
措置 不要	医療保護入院	19	6.4
	任意入院	1	0.3
	入院以外	65	21.7
計	299	100.0	

⑤ 精神保健診察対応医療機関への到着時間

	件数	比率(%)
土日日中帯 (9:00~17:00)	168	56.2
準夜帯 (17:00~22:00)	83	27.8
深夜帯 (22:00~8:30)	48	16.1
計	299	100.0

⑦ 精神保健診察不要後の医療機関調整先

	件数	比率(%)
通院先	20	29.0
輪番医療機関	23	33.3
輪番以外医療機関	21	30.4
常時対応施設	5	7.2
計	69	100.0

⑨ 診療所における精神保健診察

	件数	比率(%)
通院先診療所	6	14.6
輪番診療所	14	34.1
輪番以外診療所	21	51.2
計	41	100.0

② 警察官通報への対応内訳

	件数	比率(%)	
診察実施	299	26.1	
診察不要	280	24.4	
保健所 引継ぎ	訪問調査実施	164	14.3
	電話のみ	391	34.1
通報 取下げ	訪問・助言	8	0.7
	訪問・医療機関調整	4	0.3
計	1,146	100.0	

④ 精神保健診察対応医療機関の種別

	件数	比率(%)
通院先	20	6.7
輪番医療機関	149	49.8
輪番以外医療機関	54	18.1
常時対応施設	76	25.4
計	299	100.0

⑥ 精神保健診察不要後の帰結

	件数	比率(%)	
帰宅	211	75.4	
医療機関調整※	69	24.6	
内訳	医療保護入院	54	
	任意入院	6	
	外来	9	
計	280	100.0	

※精神保健診察は不要だが、医療的介入は必要と判断し、医療機関調整を行った事例

⑧ 保健所事例の帰結

	件数	比率(%)	
措置入院	72	66.7	
緊急措置入院	5	4.6	
措置 不要	応急入院	1	0.9
	医療保護入院	4	3.7
	外来	24	22.2
その他	2	1.9	
計	108	100.0	

⑩精神保健診察実施事例の診断（措置診察時）

	件数	比率(%)
F0 症状性を含む器質性精神障害	13	4.3
F1 精神作用物質による精神及び行動の障害	14	4.7
F2 統合失調症・統合失調症型障害及び妄想性障害	157	52.5
F3 気分(感情)障害	36	12.0
F4 神経症性障害・ストレス関連障害及び身体表現性障害	23	7.7
F5 生理的障害及び身体的要因に関連した行動症候群	1	0.3
F6 成年のパーソナリティ及び行動の障害	15	5.0
F7 精神遅滞(知的障害)	15	5.0
F8 心理的発達の障害	18	6.0
G40 てんかん	1	0.3
その他	6	2.0
計	299	100.0

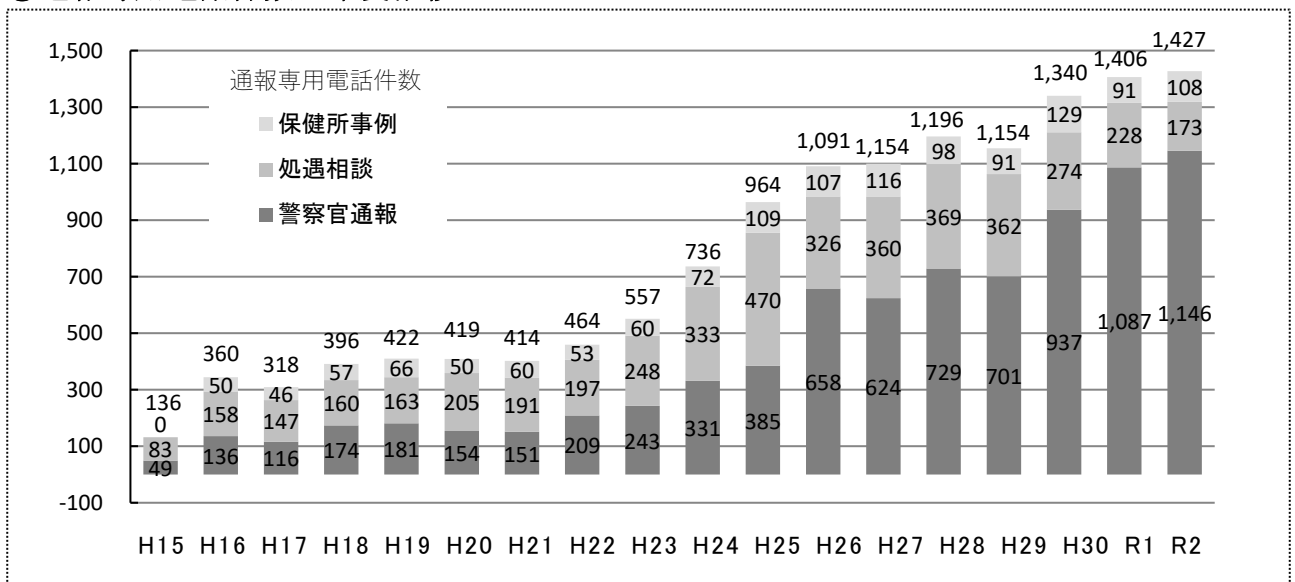
(3)年度推移

①通報専用電話件数

	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25
警察官通報	49	136	116	174	181	154	151	209	243	331	385
(診察実施)	(39)	(84)	(75)	(127)	(139)	(123)	(126)	(181)	(213)	(264)	(313)
処遇相談	83	158	147	160	163	205	191	197	248	333	470
保健所事例	0	50	46	57	66	50	60	53	60	72	109
その他	4	16	9	5	12	10	12	5	6	0	0
計	136	360	318	396	422	419	414	464	557	736	964

	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
警察官通報	658	624	729	701	937	1,087	1,146
(診察実施)	(316)	(274)	(282)	(291)	(344)	(296)	(299)
処遇相談	326	360	369	362	274	228	173
保健所事例	107	116	98	91	129	91	108
その他	0	0	0	0	0	0	0
計	1,091	1,100	1,196	1,154	1,340	1,406	1,427

②通報専用電話件数の年度推移



③警察官通報内訳

		H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23
診察実施	措置入院	21	54	46	54	70	70	70	82	106
	緊急措置入院	4	13	9	37	36	22	27	44	46
	措置不要	14	17	20	36	33	31	29	55	61
診察不要		2	15	7	5	9	7	3	5	10
保健所 引継ぎ	訪問調査引継ぎ	4	15	16	22	19	9	8	16	12
	電話のみ引継ぎ	4	22	18	20	14	15	14	7	8
通報取下げ	訪問取下げ	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	訪問医療機関調整	/	/	/	/	/	/	/	/	/
計		49	136	116	174	181	154	151	209	243

		H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
診察実施	措置入院	148	164	174	171	175	156	184	164	186
	緊急措置入院	35	49	36	28	26	32	24	35	28
	措置不要	81	100	106	75	81	103	136	97	85
診察不要		16	8	11	23	34	27	50	229	280
保健所 引継ぎ	訪問調査引継ぎ	29	35	154	134	130	97	145	141	164
	電話のみ引継ぎ	22	29	162	118	187	217	346	389	391
通報取下げ	訪問取下げ	/	/	/	43	51	37	22	16	8
	訪問医療機関調整	/	/	15	32	45	32	30	16	4
計		331	385	658	624	729	701	937	1,087	1,146

④処遇相談内訳

		H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23
電話対応		66	106	92	105	108	137	134	146	186
医療機関調整		2	17	23	21	24	22	19	24	22
受診援助		6	11	14	7	6	14	9	10	8
訪問・助言		6	21	10	20	20	25	21	14	24
訪問・保健所引継ぎ		3	3	8	7	5	7	8	3	8
計		83	158	147	160	163	205	191	197	248

		H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
電話対応		244	345	275	268	291	282	211	163	129
医療機関調整		18	20	51	92	78	80	63	65	44
受診援助		15	20	/	/	/	/	/	/	/
訪問・助言		39	41	/	/	/	/	/	/	/
訪問・保健所引継ぎ		17	44	/	/	/	/	/	/	/
計		333	470	326	360	369	362	274	228	173