

2 精神科救急電話業務統計 (R2. 4. 1～R3. 3. 31)

(1)月別件数

①精神科救急電話相談件数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
644	668	636	834	890	806	825	630	578	597	697	759	8,564

②救急事例の件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
救急事例	医療機関紹介	28	34	25	27	24	31	24	25	39
	医療機関紹介できず	2	1	3	0	2	1	2	0	1
非救急事例		614	633	608	807	864	774	799	605	538
計		644	668	636	834	890	806	825	630	578
救急事例の割合		4.7%	5.2%	4.4%	3.2%	2.9%	4.0%	3.2%	4.0%	6.9%

		1月	2月	3月	計
救急事例	医療機関紹介	40	37	35	369
	医療機関紹介できず	1	0	1	14
非救急事例		556	660	723	8,181
計		597	697	759	8,564
救急事例の割合		6.9%	5.3%	4.7%	4.5%

(2)精神科救急電話内訳

①対象者住所地

	件数	比率 (%)
県 域	5,533	64.6
さいたま市	1,239	14.5
他都道府県	225	2.6
不明・不定	1,567	18.3
計	8,564	100.0

②相談内容内訳

	件数	比率 (%)
受診希望	1,772	20.7
医療機関情報に関する相談	323	3.8
症状(薬)に関する相談	239	2.8
対応方法に関する相談	2,094	24.5
心の悩みに関する相談	4,136	48.3
計	8,564	100.0

③相談者内訳

	件数	比率 (%)
医療機関	109	1.3
警察	141	1.6
保健所	26	0.3
消防	142	1.7
同居家族	1,505	17.6
非同居家族	434	5.1
本人	5,922	69.1
その他	285	3.3
計	8,564	100.0

④対応結果

	件数	比率 (%)
医療機関紹介	369	4.3
医療機関紹介できず	14	0.2
電話相談のみ	7,497	87.5
警察をアナウンス	32	0.4
消防をアナウンス	16	0.2
その他の機関をアナウンス	609	7.1
自殺切迫対応事例※	27	0.3
計	8,564	100.0

※緊急対応として警察や消防等の協力を得た事例

⑤医療機関紹介の結果（受診結果）

	件数	比率 (%)
応急入院	1	0.3
医療保護入院	263	71.3
任意入院	21	5.7
外来受診	68	18.4
電話対応のみ	2	0.5
受診せず	10	2.7
他科受診	1	0.3
その他	3	0.8
計	369	100.0

⑥診察対応医療機関への到着時間

	件数	比率 (%)
休日日中帯 (8:30~17:00)	150	40.7
準夜帯 (17:00~22:00)	155	42.0
深夜帯 (22:00~8:30)	51	13.8
その他	13	3.5
計	369	100.0

⑦診察対応医療機関の種別

	件数	比率 (%)
通院先	36	9.8
輪番病院	176	47.7
輪番診療所	9	2.4
輪番以外医療機関	98	26.6
常時対応施設	50	13.6
計	369	100.0

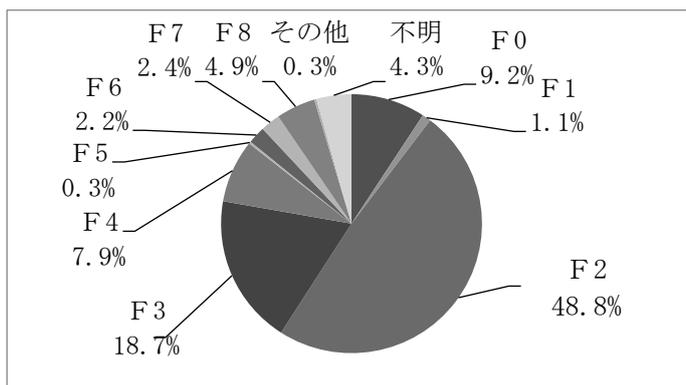
⑧医療機関紹介に至らなかった事例の内訳

	件数	比率 (%)
搬送困難	2	14.3
輪番医療機関受入済	1	7.1
受入時間超過	1	7.1
身体合併症事例	3	21.4
その他の理由	7	50.0
計	14	100.0

⑨医療機関紹介事例の診断（受診時）

	件数	比率 (%)
F0 症状性を含む器質性精神障害	34	9.2
F1 精神作用物質による精神及び行動の障害	4	1.1
F2 統合失調症・統合失調型障害及び妄想性障害	180	48.8
F3 気分(感情)障害	69	18.7
F4 神経症性障害・ストレス関連障害及び身体表現性障害	29	7.9
F5 生理的障害及び身体的要因に関連した行動症候群	1	0.3
F6 成人のパーソナリティ及び行動の障害	8	2.2
F7 精神遅滞(知的障害)	9	2.4
F8 心理的発達の障害	18	4.9
その他	1	0.3
不明 (来院しなかった事例を含む)	16	4.3
計	369	100.0

⑩医療機関紹介事例の診断（受診時）図



(3) 年度推移

①精神科救急電話相談件数

H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27
1,854	4,348	4,538	5,166	6,038	6,306	6,483	6,207	6,624	6,775	7,283	8,537	11,349
H28	H29	H30	R1	R2								
9,527	7,696	10,853	9,683	8,564								

②救急事例の件数

		H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23
救急事例	医療機関紹介	142	395	417	396	438	384	335	321	301
	医療機関紹介できず	34	107	134	86	89	74	37	47	38
非救急事例		1,678	3,846	3,987	4,684	5,511	5,848	6,111	5,839	6,285
計		1,854	4,348	4,538	5,166	6,038	6,306	6,483	6,207	6,624
救急事例の割合		9.5%	11.5%	12.1%	9.3%	8.7%	7.3%	5.7%	5.9%	5.1%

		H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2
救急事例	医療機関紹介事例	277	314	288	288	294	269	268	349	369
	医療機関紹介できず	28	25	19	20	18	18	17	13	14
非救急事例		6,470	6,944	8,230	11,041	9,215	7,409	10,568	9,321	8,181
計		6,775	7,283	8,537	11,349	9,527	7,696	10,853	9,683	8,564
救急事例の割合		4.5%	4.7%	3.6%	2.7%	3.3%	3.7%	2.6%	3.7%	4.5%

③精神科救急電話相談件数の推移

