

埼玉県多子世帯応援クーポン事業委託業務企画提案募集の内容等に関する質問書に対する回答

番号	質問項目	質問内容	回答
1	実施要項P5 審査に関する事項	企画提案のプレゼンテーションは、対面で行うのか、オンラインで行うのか	対面で行います。 ※ 新型コロナウイルスの感染防止対策を講じます
2	様式1 申込書 様式2 誓約書	企画提案応募申込書及び欠格事項に該当しない旨の誓約書に押印箇所がないが、代表者氏名は直筆である必要があるか。	埼玉県において、押印の合理性があるものを除き、押印を廃止する運用となりましたので、「企画提案応募申込書」及び「欠格事項に該当しない旨の誓約書」の押印は不要となります。 なお、代表者氏名については、署名（直筆）でなく、記名で差支えありません。
3	仕様書P4 チケット	チケットのデザインは甲から乙へ提供するとあるが、現在のデザインからの大幅なデザイン変更はあるか。	利用者・登録事業者の混乱を防ぐため、大幅なデザイン変更は想定しておりません。 ただし、既に配布済みの令和2年度チケットとの差異がでるよう検討ください。
4	仕様書P4 チケット	一枚当たりの金額500円とありますが、1世帯当たり100枚支給するという理解でよろしいでしょうか？	御認識のとおりです。 ※ 500円×100枚＝50,000円
5	仕様書P4 チケット	チケットが紙券である必要性はございますか？	紙券でなく、電子マネー等とする場合、サービス提供事業者として登録いただいている事業者様で対応できないケースやスマートフォンを保有していない利用者様が利用できないケースが想定されるため、紙券としております。
6	仕様書P4 封筒（利用者用封筒） 仕様書P5 換金申請用返信封筒 封筒（登録事業者用封筒）	封筒の作成数に予備が含まれていないが、不備返送の際や資材の追加発送が必要となった場合の封筒は何を使用すればよいか。	封筒の作成部数については、仕様書に記載の部数で足りる想定しております。 追加発送が必要となった際には、別途調整の上、方針を決定します。
7	仕様書P5 封筒（登録事業者用封筒）	封筒作成枚数が1700部とありますが、登録事業者数の想定が1700事業者という理解でよろしいでしょうか？	御認識のとおりです。
8	仕様書P6 利用者向けガイドブック	利用者向けガイドブックの作成は日本語版のみか。外国語版の作成も必要か。	利用者向けガイドブックについては、日本語での作成のみを想定しています。 ※ 外国後での事業案内を別の方法で行う可能性はあります。
9	仕様書P7 問い合わせ対応マニュアル	問い合わせ対応マニュアルの作成が要件にあるが、チケットWEB 申請以外についての対応マニュアルとしてよいか。	3キュー子育てチケットに係る問い合わせ全般に対応するためのマニュアルを想定しています。 なお、チケットの交付申請に係る問い合わせにも対応できるマニュアルを想定しています（チケットの交付申請に係る審査は県で行いますが、コールセンターに申請方法等の問い合わせが寄せられる可能性があるため）。

埼玉県多子世帯応援クーポン事業委託業務企画提案募集の内容等に関する質問書に対する回答

番号	質問項目	質問内容	回答
10	仕様書P10 利用者へのチケット発送（利用者向けガイドブック、関連資料等を含む）	「初回のチケット発送対象者」の範囲は？ (2021/1～2021/3 までの申請者 などの基準はあるか)	利用者の申請からチケット発送までに、一定の期間を要している方を対象に通知を行う想定です。 明確な基準は、申請状況を踏まえ、決定します。
11	仕様書P11・12 振込エラーが生じた場合の対応	振込みエラーが生じた場合の対応として「データの更新をし、再度振込対応をすること」と記載があるが、再振り込みは基本的に翌月の振り込み処理と併せて実施することで問題ないか。	差支えありません。
12	仕様書P12 承認通知等の発送	登録事業者への送付物として、「請求書兼送付状」「着払い用ラベル」の記載があるが、1 事業者あたりの発送部数は何部を想定すればよいか。	各 6 部の送付を想定しています。 登録事業者から追加送付の要望があった場合は、別途対応いただくことも想定されます。
13	仕様書P12 登録事業者からのチケット回収、対象要件審査・換金、集計等事務	「対象要件審査」とは何を指すのか。	登録事業者からの換金請求に当たり、必要事項が記載されているか、チケット枚数と請求額に相違がないかの審査を実施いただきます。
14	仕様書P13 事業報告書の作成	事業報告書の作成とありますが、前回実施の報告書を御支給いただけますでしょうか？	事業報告書につきましては、受託事業者様の事務事業情報等が含まれているため、提供することはできません。